

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Doelgroepenvervoer gemeente Krimpen aan den IJssel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpen aan den IJssel
Referentie: F01956

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad WMO en LLV par. 1.1

Vraag:

Foutieve datum in planning In de Inschrijvingsleidraad staat dat schriftelijke vragen ingediend moeten worden op woensdag 25 februari 2025. Deze datum bestaat niet.

Vraag: Kan de opdrachtgever bevestigen wat de juiste datum is?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de gestelde datum foutief is en bedankt voor uw opmerkzaamheid. De datum wordt aangepast naar woensdag 26 februari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad WMO en LLV par. 1.1

Vraag:

Korte deadline voor vragen De termijn tussen de publicatie van de aanbesteding en de deadline voor het in-dienen van vragen is zeer kort en

valt bovendien deels in een vakantieperiode. Dit beperkt inschrijvers in de mogelijkheid om de stukken zorgvuldig te bestuderen en relevante vragen te stellen.

Volgens de Aanbestedingswet 2012, artikel 2.57, dient een redelijke termijn te worden gehanteerd, in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvers.

Vraag: Zou u willen overwegen om de termijn te verlengen, zodat alle partijen voldoende tijd hebben om de documenten grondig te analyseren en vragen zorgvuldig te formuleren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Art. 2.57 ziet niet toe op Inlichtingen of de daaraan verbonden termijnen. Opdrachtgever bevestigt dat zij een foutieve datum voor de deadline voor het indienen van vragen t.b.v. de eerste vragenronden heeft gepubliceerd. Dit moet 26 februari 2025 i.p.v. 25 februari 2025 zijn. Opdrachtgever zal dit dan ook rectificeren. De overige termijnen blijven zoals vermeld. Het is de intentie van de opdrachtgever om begunstigde inschrijver een zo lang mogelijke implementatieperiode te verschaffen door de termijnen te hanteren zoals beschreven. Als opdrachtgever de termijnen op moet rekken om rekening te houden met verschillende vakantieperiodes, zou de implementatieperiode onnodig worden ingekort. Immers, landelijk gezien is er sprake van vakantie in de weken 8, 9 én 10. Daarbij passen de termijnen binnen de wettelijke kaders.

Daarnaast is er ook een 2e vragenronde ingesteld. Inschrijvers krijgen de gelegenheid om daarbij aanvullende vragen te stellen, maar kunnen deze ronde ook gebruiken om nieuwe vragen te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

25 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV par. 1.1

Vraag:

Onduidelijkheid in perceeldefinitie In de Inschrijvingsleidraad wordt bij de definitie van de opdracht gesproken over één opdracht die is opgedeeld in

twee percelen. In de beoordeling van de gunningscriteria wordt in eerste instantie onderscheid gemaakt tussen de percelen, maar later lijkt dit onderscheid weg te vallen.

Vraag: Kan de opdrachtgever bevestigen dat beide percelen afzonderlijk worden aanbesteed en beoordeeld, en dat er geen sprake is van één gecombineerde opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Het betreft één opdracht (opgesplitst in routegebonden en vraagafhankelijk vervoer - binnen de opdracht wordt dit als aparte percelen benoemd en beschreven). Beide vervoersvormen ('percelen') worden niet afzonderlijk aanbesteed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

25 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV

Vraag:

MKB-vriendelijke aanbesteding (Aanbestedingswet 2012, artikel 1.5) In de Inschrijvingsleidraad wordt niet benoemd hoe invulling wordt gegeven aan MKB-vriendelijk aanbesteden, zoals verplicht volgens artikel 1.5 van de Aanbestedingswet.

Vraag: Kan de opdrachtgever toelichten op welke manier rekening wordt gehouden met de toegankelijkheid van deze aanbesteding voor het MKB?

Antwoord:

De gecombineerde opdracht betreft ook de huidige situatie. Het doelgroepenvervoer is in één opdracht samengevoegd om de opdracht (kosten)efficiënter in te richten, mede gezien de omvang van het Wmo-vervoer. Daarbij is het toegestaan om gebruik te maken van combinanten of onderaannemers. De opdrachtgever ziet dan ook geen reden waarom deze opdracht niet toegankelijk is voor het MKB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 25 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bijlage 3: Er staat bovenaan vermeld “Deze bijlage is facultatief: Alleen als bijlage opnemen als deze van toepassing is!”. Waarom is deze toegevoegd, de artikelen zijn maar deels van toepassing in dit geval? Überhaupt de vraag of het wenselijk is om voorwaarden die komen uit GIBIT (Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox) van toepassing moeten worden verklaard?

Antwoord:

Bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

conceptovereenkomst

Vraag:

artikel 13. Klopt de veronderstelling dat deze toestemming niet gevraagd hoeft te worden als de onderaannemers al zijn vermeld op het UEA bij de

inschrijving?

Antwoord:

Dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

conceptovereenkomst

Vraag:

artikel 3.4 geeft aan dat de overeenkomst verlengd kan worden maar de leidraad artikel 1.2 geeft aan dat de overeenkomst automatisch wordt verlengd, tenzij de opdrachtgever of opdrachtnemer minimaal negen (9) maanden voorafgaande aan het einde van de looptijd schriftelijk aangeeft de overeenkomst niet te willen verlengen. Gelieve de tekst uit de inschrijvingsleidraad te verwerken in de overeenkomst.

Antwoord:

Opdrachtgever zal de overeenkomst aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

conceptovereenkomst

Vraag:

artikel 18 lid 3: De opdrachtgever eigent zich hier het recht toe op de overeenkomst tussentijds te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van 6 maanden ingeval er sprake is van “gewichtige redenen”, waaronder “gewijzigde beleidsinzichten of politieke omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst in de weg staan. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dat betekent dat opdrachtgever in de overeenkomst kan beëindigen in het geval de vervoersopdracht geen doorgang meer kan vinden zoals beoogd door bijv. wijzigingen in wet- en regelgeving die vragen om een hele andere vorm van mobiliteit. Het is niet te verwachten dat zich dergelijke omstandigheden voordoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 16 lid 2 hier wordt verwezen naar een oude wet, de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze is niet meer geldig. Wilt u op dit punt de overeenkomst actualiseren?

Antwoord:

Opdrachtgever actualiseert de overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

conceptovereenkomst

Vraag:

artikel 16 lid 1. Hierin wordt verwezen naar een oude wet, de Wob. Deze is inmiddels vervangen. Wilt u de overeenkomst op dit punt actualiseren?

Antwoord:

Opdrachtgever actualiseert de overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

verwerkersovereenkomst

Vraag:

In artikel 5.1 stelt een termijn van 24 uur (na het vaststellen van de inbreuk). De termijn voor de melding aan de AP is 72 uur. Wij vragen u uw termijn te vergroten naar 48 uur.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de termijn van 24 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE P1 en P2 Algerabrug

Vraag:

U noemt expliciet de verkeerssituatie op en rond de Algerabrug. Rijkswaterstaat heeft inmiddels aangegeven een volledige afsluiting van 5 tot 6 weken te verwachten vanaf augustus 2026. Hoe wil de opdrachtgever omgaan met deze situatie waarbij nog meer vertraging te verwachten is en voor de uitvoering van het werk meer tijd en kilometers nodig zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever en opdrachtnemer treden daarover gezamenlijk in overleg en maken eventueel aanvullende afspraken als de situatie daarom vraagt. Inschrijver kan er vanuit gaan dat opdrachtgever rekening houdt met de impact die de werkzaamheden eventueel op de uitvoering van het vervoer hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

13

PVe P1 Bijlage ritgegevens

Vraag:

Bij de opmerkingen wordt de termen kleinschalig vervoer, kleinschalig genoemd. Kunt u aangeven wat met deze termen bedoelt wordt?

Antwoord:

Kleinschalig betekent kleinschalig vervoer, leerling mag met maximaal 4 (vier) medereizigers worden vervoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVe P1 Bijlage ritgegevens

Vraag:

In de leidraad geeft u aan dat er momenteel slechts beperkt begeleiding is in het leerlingenvervoer. We zien dit terug in de ritgegevens. Kunt u aangeven of er nu sprake is van begeleiding vanuit de opdrachtgever of vanuit de opdrachtnemer?

Antwoord:

Momenteel is er sprake van begeleiding vanuit de persoonlijke kring van de leerling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE 2.3

Vraag:

In deze paragraaf wordt verwezen naar paragraaf 2.1.2, maar deze kunnen wij niet vinden. Kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

De verwijzing is foutief en dient 2.2 te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 1.1.3 Perceel 2

Vraag:

Uitgangspunt voor bepalen in welk perceel het jeugdwetvervoer valt zijn de kosten. Kijkt de opdrachtgever naar zijn eigen kosten of de kosten voor de opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever kijkt naar de kosten voor opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE 8.7.3

Vraag:

De malus voor de inzet van de vaste chauffeur begint al bij de eerste inzet van de niet-vaste chauffeur. Dit lijkt ons onredelijk omdat een incidentele inzet van niet-vaste chauffeur soms onvermijdelijk is. Is de opdrachtgever bereid de korting in gaat bij bijv. 5%?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat pas over tot toepassen van de korting op de factuur indien sprake is van ernstige en/of herhaaldelijke nalatigheid door opdrachtnemer. Daarnaast krijgt opdrachtnemer de mogelijkheid om verbetering aan te brengen middels een plan van aanpak. De eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE 8.1.1

Vraag:

Het starttarief voor een rolstoelbus mag alleen worden toegepast als er daadwerkelijk een rolstoel wordt vervoerd. Aan de andere kant wenst de opdrachtgever structuur en vastigheid (2.1: vaste tijdstippen, voertuigen, medepassagiers). Opdrachtgever wil dus wel dat er een rolstoelbus wordt ingezet, alleen wenst dit niet te betalen? Hoe moeten we dit rijmen? Of is de

opdrachtgever bereid het starttarief wel te betalen als het vaste voertuig (de rolstoelbus) wel wordt ingezet? Zo niet, wat is dan de motivatie?

Antwoord:

Rolstoelvoertuigen zijn in beginsel bedoeld voor het vervoer van geïndiceerde rolstoelgebruikers. Daar zal opdrachtgever uiteraard het hogere starttarief voor vergoeden. Indien er geen noodzaak is tot de inzet van een rolstoelvoertuig op een route, maar opdrachtnemer zet deze wel in, staat dit opdrachtnemer uiteraard vrij, maar kan opdrachtnemer niet van opdrachtgever verwachten dit te vergoeden met het hogere starttarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE 5.1 en 5.5

Vraag:

Geldt de bereikbaarheid van de centrale uitsluitend voor de opdrachtgever? Omdat er geen direct contact plaats vindt tussen ouders/ verzorgers en de opdrachtnemer. Hoe moet communicatie verlopen die niet via de communicatietool mogelijk is?

Antwoord:

Genoemde bereikbaarheid geldt niet alleen voor opdrachtgever. Opdrachtgever merkt op dat abusievelijk is opgenomen dat er geen direct contact plaatsvindt tussen ouders/verzorgers en opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient telefonisch en via email bereikbaar te zijn voor ouders /verzorgers voor het doorgeven van mutaties als ziekmeldingen of anderszins. Het kan namelijk altijd zijn dat ouders/verzorgers geen gebruik kunnen maken van de tool. Daarnaast wil opdrachtgever borgen dat mutaties te allen tijde doorgegeven kunnen worden.

Mocht opdrachtnemer beschikken over een eigen communicatietool voor ouders/verzorgers, onderzoekt opdrachtgever tijdens de implementatiefase

graag met opdrachtnemer de mogelijkheden om die tool in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE 3.2

Vraag:

Op welke route wordt nu begeleiding ingezet? Wordt dit vanuit de ouder of vanuit de vervoerder geregeld?

Antwoord:

Zie de leerlingenlijst voor welke leerling het betreft. Begeleiding is vanuit persoonlijke kring van de leerling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE 2.4

Vraag:

Nieuwe bestemmingen vallen binnen de overeenkomst. Opdrachtnemer moet

extra aandacht hebben voor de consequenties voor de eventuele overige leerlingen en de communicatie richting de betrokkenen hieromtrent. Hoe moet dit worden ingevuld? Als een leerling naar een andere school gaat en die school is een nieuwe bestemming, zal dit betekenen dat er een extra chauffeur moet worden ingezet. De oorspronkelijke chauffeur kan maar 1 route tegelijkertijd rijden.

Antwoord:

Een nieuwe bestemming betekent niet per definitie een nieuwe route /chauffeur. Nieuwe bestemmingen worden veelal gecombineerd met bestaande routes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE 1.3

Vraag:

Kunnen de schoollocaties worden toegevoegd aan leerlingenlijst, zodat er een inschatting gemaakt kan worden van de benodigde inzet bij de locatie?

Antwoord:

Overzicht van de schoollocaties wordt toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE 1.3

Vraag:

Op dit moment zitten er 20-25 jeugdigen in perceel 1, hoe verhoudt zich dit met de leidraad 2.1? Welke deelnemers op de leerlingenlijst zijn jeugdigen?

Antwoord:

De strekking van uw vraag is opdrachtgever niet geheel duidelijk. Het totale vervoer betreft o.a. het vervoer van 20-25 jeugdigen. Daarvan wordt het grootste gedeelte momenteel vervoerd in perceel 2. Zie daarvoor de ritdata uit perceel 2. De enkele jeugdigen die in perceel 1 worden vervoerd passen binnen de structuur van het leerlingenvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE 8.5

Vraag:

"In paragraaf 8.5 van het Programma van Eisen heeft de aanbestedende dienst bepaald dat de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van de NEA-index. Hoewel gegadigde met deze regeling in het algemeen wel kan instemmen, heeft de regeling heel specifiek voor de start van de opdracht zeer negatieve gevolgen, die niet alleen leiden tot een gebrek aan financiële dekking in het jaar na de eerste indexering, maar ook gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst een negatieve impact heeft. Gegadigde licht dit als volgt toe. De NEA-index komt tot stand aan de hand van twee componenten. De eerste component is kort gezegd een raming van de kostenontwikkeling van het komende jaar. De tweede component is kort

gezegd de nacalculatie van de kostenontwikkeling van het voorgaande jaar, de zogenaamde correctie. De laatste jaren neemt de hoogte van de correctie substantieel toe. In 2024 is bijvoorbeeld vanwege nog vast te stellen CAO en de volatiele brandstofprijzen rekening gehouden met een vrij substantiële kostenstijging. Omdat eind 2024 bleek dat deze kostenstijging zich niet had gematerialiseerd, is in de NEA-index voor 2025 met 2,8% gecorrigeerd en de index laag vastgesteld op 1,5 (i.p.v. 4,3%). Dit behelst in feite een compensatiemaatregel.

Deze manier van indexeren is begrijpelijk voor lopende contracten, omdat een opdrachtnemer zo gecorrigeerd wordt op voordelige kostenramingen van het voorgaande jaar. Voor nieuwe contracten leidt de toepassing van de NEA-index echter tot disproportionele gevolgen. De nieuwe opdrachtnemer wordt dan namelijk gecorrigeerd op basis van een voordeel dat niet hij, maar de voorgaande opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht heeft genoten. Dit terwijl juist de start van de opdracht het moment is dat de nieuwe opdrachtnemer grote investeringen moet doen om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren. Bovendien kan op voorhand niet worden ingeschat hoe hoog de correctie zal worden vastgesteld. Deze onzekerheid leidt tot hogere kosten voor de aanbestedende dienst.

Ook het Sociaal Fonds Mobiliteit, dat opdracht geeft tot het opstellen van de NEA-index, onderstreept dit in een bericht op haar website waarin zij opdrachtgevers oproept om bij de eerste indexering de ongecorrigeerde NEA-index toe te passen: ""Dit pleit ervoor om voor het eerste jaar van een vervoerscontract met een nieuwe vervoeder de ongecorrigeerde NEA-index toe te passen."" (zie <https://www.sfmobiliteit.nl/werkgever/nieuws/ongecorrigeerde-nea-index-bij-aanvang-van-een-nieuw-vervoerscontract>). Om deze reden verzoekt gegadigde de aanbestedende dienst akkoord te gaan met het toepassen van de NEA-index zonder correctie over het jaar 2025 toe te passen op het eerste indexeringsmoment. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, verzoekt gegadigde de aanbestedende dienst te motiveren waarom het toepassen van de NEA-index, inclusief de correctie over 2025, voor het eerste indexatiemoment wel proportioneel is en niet leidt tot onwenselijke resultaten. "

Antwoord:

De opdracht start in 2025 en daarmee is de correctie over 2025 relevant. Opdrachtgever handhaaft het gestelde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad par 2.1

Vraag:

U geeft aan dat Jeugdigen zowel aan perceel 1 als aan perceel 2 kunnen worden toegevoegd. Op basis van welke criteria gebeurt dit?

Antwoord:

Dit gebeurt op basis van kostenafweging en efficiëntie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Leidraad par 1.5

Vraag:

Met betrekking tot het declarabel kilometertarief: "een of meerdere passagiers in het voertuig". Geldt er niet een tarief per declarabele reiziger per kilometer?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar PvE 10.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 26, blz. 5

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 20, 21 en 22, blz. 4

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 19, blz. 4

Vraag:

In artikel 19 wordt er gesproken over onmiddellijk opeisbare boete. In uw Programma van Eisen (beide percelen) worden ook opeisbare boetes genoemd waardoor u een stapeling van boetes creëert. Deze stapeling lijkt gegadigde niet reëel. Is aanbestedende dienst bereid om de boetebepalingen uit artikel 19 van de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen? Zo nee, hoe ziet u dit?

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 17 lid 3, blz. 4

Vraag:

In Artikel 17.3, wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder

individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever niet bereid, tenzij het stakingen betreft die landelijk door vakbond(en) zijn georganiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 15, blz. 3

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Daartoe is opdrachtgever bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 14, blz. 3

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Daar mag inschrijver vanuit gaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 3 Conceptovereenkomsten, Artikel 20, blz 6.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Nota van Inlichtingen 2 prevaleert boven de Nota van Inlichtingen 1 in geval van tegenstrijdigheden?

Antwoord:

Dat kan opdrachtgever bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Leidraad Bijlage 3 Conceptovereenkomsten, Artikel 20, blz 6.

Vraag:

Mag inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw conceptovereenkomst, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

Daar mag inschrijver vanuit gaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Leidraad Bijlage 3 Conceptovereenkomsten, Artikel 14, blz 4.

Vraag:

Bij lid 5 schrijft aanbestedende dienst: “De Opdrachtgever wordt door de inschrijver gevrijwaard van alle aanspraken van klanten en/ of derden tot vergoeding van schade voor zover veroorzaakt door de inschrijver ter uitvoering van deze overeenkomst, dan wel wordt de Opdrachtgever terzake door de inschrijver volledig schadeloos gesteld.”

Deze passage suggereert, mogelijk onterecht, dat aansprakelijkheid onbeperkt zou zijn. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de overeenkomst- ook niet gebruikelijk.

Bent u bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze overeenkomst aan te passen, zodat deze voor beide partijen acceptabel is en wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren, terwijl uw risico's

voldoende gedekt blijven? Daarbij verzoeken wij u in ieder geval de volgende punten te overwegen:

- Maximering van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtsom (bijvoorbeeld de bedragen die in de overige bepalingen van artikel 14 van de overeenkomst als minimale verzekering worden genoemd);
- Beperking van de aansprakelijkheid tot directe schade.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Hiermee kan opdrachtgever instemmen.

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de bedragen zoals gesteld in artikel 14 van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad Bijlage 3 Conceptovereenkomsten

Vraag:

Gegadigde merkt op dat er in de conceptovereenkomst meerdere malen gesproken wordt over "inschrijver". Kunt u bevestigen dat in alle gevallen hiermee "opdrachtnemer" wordt bedoeld?

Antwoord:

Dit kan opdrachtgever bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Leerlingenlijst perceel 1

Vraag:

Leerling 28 heeft “begeleiding”. Betreft dit een begeleider? En zo ja, dient die georganiseerd te worden door opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Leerlingenlijst perceel 1

Vraag:

Leerling 80 heeft enkel “kleinschalig”. Tot hoeveel leerlingen in het voertuig is kleinschalig?

Antwoord:

Tot en met 4 (vier) leerlingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Leerlingenlijst perceel 1

Vraag:

Leerling 114, 139 hebben de indicatie “individueel” alsmede de opmerking “kleinschalig”. Waar moet gegadigde vanuit gaan? Individueel of kleinschalig en tot hoeveel leerlingen in het voertuig is “kleinschalig”?

Antwoord:

Leerling 114 reist kleinschalig met (in totaal) 2 leerlingen / Leerling 139 reist in de ochtend kleinschalig (totaal max. 4 leerlingen) en in de middag individueel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 9.4 Persoonsgegevens, Blz. 28 & Programma van Eisen Perceel 2, 11.4. Persoonsgegevens, blz. 31

Vraag:

Gezien sectorale wetgeving mag de opdrachtnemer bepaalde gegevens pas na een periode van 7 jaar verwijderen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat wetgeving altijd prevaleert bij de teruggave en het wissen van Persoonsgegevens, en dit in de Hoofdovereenkomst opnemen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 8.6. Opslag individueel vervoer, blz. 25&26

Vraag:

U geeft aan een toeslag toe te passen van 15% op het geoffreerde uurtarief bij individueel vervoer (op basis van indicatie). Een opslag van 15% is verre van toereikend bij individuele ritten en zijn dan enkel verliesgevend voor opdrachtnemer. Gegadigde stelt voor een toeslag van 50% op het uurtarief bij individuele ritten toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe niet bereid. Individueel vervoer is zeer uitzonderlijk binnen deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 7.1. Ritadministratie, blz. 21

Vraag:

Aanbestedende dienst verwijst naar Bijlage B. Bedoelt aanbestedende dienst daarmee het document: PvE P1 Bijlage Factuurdata?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 6.2.1 Aanname en registratie, blz. 19 & Programma van Eisen Perceel 2, 9.5.1. Aanname en registratie, blz. 27

Vraag:

De aanbestedende dienst vereist dat alle klachten worden geregistreerd in SmartWheels. Dit kan ertoe leiden dat opdrachtnemer gegevens in meerdere systemen moeten invoeren. Is de opdrachtgever bereid te overwegen dat meldingen eerst in een eigen systeem worden geregistreerd en vervolgens via een datakoppeling (automatisch) naar SmartWheels worden verstuurd?

Antwoord:

Daartoe is opdrachtgever bereid. Zo lang de datakoppeling ervoor zorgt dat data realtime in SmartWheels zichtbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 6.1. Meldingen, blz. 19 & Programma van Eisen Perceel 2, 9.4 Meldingen, blz. 27

Vraag:

De aanbestedende dienst vereist dat alle meldingen worden geregistreerd in SmartWheels. Dit kan ertoe leiden dat opdrachtnemer gegevens in meerdere systemen moeten invoeren. Is de opdrachtgever bereid te overwegen dat meldingen eerst in een eigen systeem worden geregistreerd en vervolgens via een datakoppeling (automatisch) naar SmartWheels worden verstuurd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 43

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 5.5. Communicatietool, blz. 18

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan “naast de mogelijkheid om ziek-/betermeldingen en klachten door te geven aan de opdrachtgever, hebben ouders/verzorgers de mogelijkheid om ziek-/betermeldingen en klachten rechtstreeks in de communicatietool te registreren. Er vindt geen direct contact plaats tussen ouders/verzorgers en de opdrachtnemer.” Kan aanbestedende dienst uitleggen welk direct contact hier wordt bedoeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 5.4.2. Gedurende het schooljaar, blz. 17

Vraag:

U geeft aan: “in verband met de geloofsovertuiging van een groep ouders /verzorgers is het niet toegestaan om de kennismaking met de chauffeur of het telefonisch doorgeven van wijzigingen op zondag plaats te laten vinden”

Wat is uw visie op last-minute wijzigingen op zondag, zoals de ziekmelding van een (vaste) chauffeur? Hoe verwacht u dat hiermee wordt omgegaan binnen de gestelde beperkingen rondom communicatie op zondag?

Antwoord:

Bij een calamiteit die op zondag ontstaat en die een nadrukkelijke invloed heeft op het vervoer de volgende dag kan er wel met de betreffende ouder contact worden opgenomen. Het is echter niet de bedoeling dat de zondag als een reguliere dag door opdrachtnemer wordt gezien om wijzigingen van welke aard dan ook door te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

47 Programma van Eisen Perceel 1, 5.4.1. Voorafgaand aan het schooljaar, blz. 17

Vraag:

U vraagt bij bullet 6: “De opdrachtnemer informeert de ouders/verzorgers van de leerling mondeling (tijdens een persoonlijk kennismakingsgesprek met de chauffeur aan huis), en schriftelijk uiterlijk in de week vóór de eerste schooldag van elk schooljaar (minimaal drie (3) werkdagen voorafgaand aan de start)”

Uit ervaring zijn in de laatste week voor start de routes vaak pas definitief, bijvoorbeeld door veel nakomende aanmeldingen/mutaties vanuit opdrachtgever en gewijzigde lestijden. Om zoveel mogelijk mutaties te kunnen verwerken en om chauffeurs niet dubbel of naar verkeerde ouders te sturen doet gegadigde het verzoek om ook uiterlijk de zaterdag vóór de eerste schooldag van elk schooljaar chauffeurs kennis te laten maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Opdrachtgever wenst een tijdige kennismaking. Daarnaast geldt vanaf 2 weken voor de start van het schooljaar tot en met 2 weken na de start van het schooljaar een mutatiestop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 5.4.1. Voorafgaand aan het schooljaar, blz. 16

Vraag:

U vraagt bij bullet 3 “De opdrachtnemer moet uiterlijk drie weken voor aanvang van het nieuwe schooljaar de opdrachtgever de concept-ritplanning voor het betreffende schooljaar toesturen”

Gegadigde stelt voor om deze termijn te wijzigen naar uiterlijk twee weken voor de start van het schooljaar, aangezien de periode tussen de aanlevering

van volledige leerlinggegevens (100% compleet) door de opdrachtgever en drie weken voor de start van het schooljaar niet realistisch is. Bovendien verwacht u dat de opdrachtnemer zelf de juiste schooltijden achterhaalt. Gaat u akkoord met deze aanpassing? Zo nee, kan aanbestedende dienst aangeven op welke termijn opdrachtgever ervoor zorgt dat alle gegevens volledig en correct bij opdrachtnemer zijn aangeleverd?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 3.5. Social Return, Blz. 13 & Programma van Eisen Perceel 2, 6.5 Social Return, blz. 20

Vraag:

U vraagt inzet ten behoeve van Social Return, gegadigde heeft hier alle begrip voor. Er zijn marktpartijen die uit eigen beweging al een maatschappelijk vriendelijk personeelsbeleid voeren. Gegadigde vraagt aan opdrachtgever om hier rekening mee te houden en reeds behaalde (toegevoegde) maatschappelijke waarde mee te nemen in deze aanbesteding. Immers, zoals wellicht ook bij u bekend, de zogenaamde kaartenbakken steeds minder gevuld en het wordt daarmee steeds lastiger om te voldoen aan specifiek opdracht gerelateerde eisen op het gebied van Social Return. Door de inspanningen die een vervoerder al uitvoert, kunnen uw extra eisen bovendien ook onevenredig zijn. Daarom verzoeken wij u om korting van 100% op deze eis te geven aan ondernemers die in het bezit zijn van een PSO trede 3 certificaat. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw zienswijze hierop onderbouwen? (zie ook Visie: social return | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden)

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever wenst zeker te stellen dat social return wordt toegepast in deze regio en op deze opdracht. De eis

blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 3.5. Social Return, Blz. 13 & Programma van Eisen Perceel 2, 6.5 Social Return, blz. 20

Vraag:

U eist van opdrachtnemer om minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde (excl. BTW) in te zetten ten behoeve van Social Return. Het is meer passend om een percentage van de loonsom in te zetten voor Social Return, hierdoor is er een directe relatie tot de arbeidscomponent. Daarom stellen wij voor de eis als volgt te wijzigen: “De opdrachtnemer heeft de verplichting minimaal 5% van de loonsom (exclusief btw) van deze opdracht op jaarbasis aan SROI te realiseren conform de SROI-spelregels.” Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever niet bereid. De loonsom is per definitie een lager bedrag dan de opdrachtwaarde. Opdrachtgever wenst een zo groot mogelijke social return en handhaaft daarom de eis zoals gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 3.1.2. Dienstverlening, blz. 11

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft bij bullet 8 aan “Aan de dienstverlening van de chauffeur worden de volgende eisen gesteld: Stelt bij problemen, waardoor vertraging tijdens de rit ontstaat, onverwijld de betrokkenen (ouders /verzorgers, de school en het vervoerbedrijf) op de hoogte.”

In het kader van de opdracht nemen wij aan dat het niet gebruikelijk is (en vanuit het perspectief van de gegadigde niet wenselijk) dat een chauffeur direct contact opneemt met de ouders/verzorgers en de school in deze situatie. Gegadigde gaat ervan uit dat de chauffeur in plaats daarvan contact opneemt met de centrale/planning, die vervolgens contact opneemt met ouders/verzorgers en de school. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanname correct is? Indien dit niet het geval is, zou de aanbestedende dienst dan kunnen overwegen deze procedure als extra mogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Dit kan opdrachtgever bevestigen. Communicatie vanuit de chauffeur vindt in beginsel plaats via de centrale/planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 2.2.2. Andere gemeenten, blz. 7

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft hier aan “Dit kan ook betekenen dat bepaalde leerlingen van de opdrachtgever via de vervoerder van een andere gemeente

reizen. De opdrachtnemer is verplicht hieraan alle medewerking te verlenen”.

Gegadigde gaat ervan uit dat dergelijke situaties uitsluitend voorafgaand aan de start van het schooljaar worden vastgesteld en niet gedurende het schooljaar wijzigen? Het betreft namelijk vaak individueel vervoer (vervoer technisch) waar een aparte chauffeur en voertuig op in wordt gezet. Kunt u deze aanname bevestigen?

Antwoord:

Dit is sterk afhankelijk van de situatie en kan opdrachtgever niet zonder meer bevestigen. Opdrachtgever zal altijd eerst in overleg treden met opdrachtnemer en eventuele wijzigingen zorgvuldig afwegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 2.2.2. Andere gemeenten, blz. 7

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft hier aan “Dit kan ook betekenen dat bepaalde leerlingen van de opdrachtgever via de vervoerder van een andere gemeente reizen. De opdrachtnemer is verplicht hieraan alle medewerking te verlenen”.

Is dit op dit moment ook het geval? Zo ja, zijn deze leerlingen opgenomen in bijlage PvE P1 Bijlage Ritgegevens (leerlingenvervoer) en welke leerling (en) betreft dit?

Antwoord:

Nee, dit is momenteel niet het geval

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 2.1. Ritplanning, blz. 6

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat: “de begin- en eindtijdstippen van de scholen moeten door de opdrachtnemer zelf up-to-date gehouden worden”. En aanbestedende dienst geeft enkel aan “afwijkende schooltijden aan te leveren”.

Het is gebruikelijk dat de opdrachtgever deze voor start schooljaar aan opdrachtnemer verstrekt, u verstrekt immers de vervoersopdracht. Voor opdrachtnemer zijn schooltijden niet altijd herleidbaar aangezien niet alle scholen deze delen op hun website. Opdrachtnemer dient dan op grote aannames leerlingen in te gaan plannen. Pas na het informeren van ouders krijgt vervoerder veel respons omdat tijden onjuist zijn. Gegadigde doet dan ook het verzoek om alle schooltijden door de opdrachtgever aan te laten leveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever levert voor begin van ieder schooljaar een overzicht aan met de op dat moment geldende schooltijden. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer gedurende het schooljaar een proactieve houding voor wat betreft wijzigingen in schooltijden die gedurende het schooljaar plaatsvinden en dat opdrachtnemer deze up-to-date houdt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 2.1. Ritplanning, blz. 6

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat “de opdrachtgever kan hierbij ook dwingend in voorkomende gevallen het in te zetten voertuigtype bepalen”.

Het kan zijn dat rolstoelbussen ingezet worden voor niet rolstoelgebruikers of personenbussen voor aantallen tot bijvoorbeeld 4 leerlingen. Gegadigde doet de aanname dat u hier doelt op het factureren (starttarief) van het juiste voertuig type en dat opdrachtgever dit kan afdwingen. Dus enkel het starttarief voor een rolstoelbus factureren als er daadwerkelijk een rolstoel wordt vervoerd. Is deze aanname juist? Kunt u anders dit verder toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het type van een in te zetten voertuig te bepalen als de situatie daar om vraagt en de mogelijkheden tot indicatiestelling daartoe niet toereikend zijn. Bijv. inzet van een rolstoelvoertuig zonder daadwerkelijk vervoer van een geïndiceerde rolstoelgebruiker of inzet van een personenbus bij minder dan 4 leerlingen. In dergelijk geval treedt opdrachtgever altijd in overleg met opdrachtnemer over eventueel van toepassing zijnde toeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, 1.3 Omvang Opdracht, Blz. 5 &
Programma van Eisen Perceel 2, 1.3. Omvang Opdracht, blz. 6

Vraag:

Voor opdrachtnemer vormt een plotselinge significante afname of toename van het vervoersvolume een groot bedrijfsrisico. Opdrachtnemer moet immers een goed functionerend vervoerssysteem met voertuigen, chauffeurs

en vestigingen in stand houden. Welke zekerheden biedt de opdrachtgever in dit kader? Is de opdrachtgever bereid om een maximale bandbreedte aan te geven waarbinnen de huidige afspraken blijven gelden? Bijvoorbeeld: is de opdrachtgever bereid een rittengarantie te bieden indien het volume meer dan 20% negatief afwijkt ten opzichte van 2024?

Antwoord:

Daartoe is opdrachtgever niet bereid. De omvang van de opdracht is al sinds jaren stabiel en opdrachtgever ziet geen enkele aanleiding om te verwachten dat dit in toekomst anders zal zijn. In geval, tegen alle verwachtingen in, toch blijkt is van significante wijzigingen in de omvang van de opdracht, treden opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in overleg. Inschrijver mag hierin billijkheid en redelijkheid van opdrachtgever verwachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 4.5, Wijze van beoordeling G1, G2 en G3, blz. 17

Vraag:

De scores op de subgunningscriteria G1, G2, G3A en G3B zijn onderverdeeld in slechts 5 stappen. In de afgelopen 2 tot 3 jaren zien we in onze branche in kwalitatieve beoordelingen op aanbestedingen met grote regelmaat dat partijen een gelijke uitslag op kwaliteit behalen. Onderlinge verschillen in kwaliteit zijn klein en aanbestedende diensten gebruiken beoordelingsschalen met weinig stappen. Dit resulteert regelmatig in gunningen enkel op prijs. Dit is tegen de wens van opdrachtnemers en, zoals de VDVN op het in afgelopen november gehouden congres doelgroepenvervoer ook onderstreepte, zeker tegen de wens van opdrachtgevers. Wij willen u dan ook vragen uw beoordeling van de kwalitatieve onderdelen te heroverwegen en inschrijvers relatief tegen over elkaar te beoordelen (dus de beste de hoogste score) of meerdere stappen in uw beoordelingsmodel te bouwen (bij voorkeur 10) zodat kleinere

verschillen tussen inschrijvers ook door de beoordelingstabel aan het licht komen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u onderbouwen hoe u gaat voorkomen dat u enkel op prijs gaat gunnen?

Antwoord:

De huidige systematiek zorgt niet voor een beoordeling op enkel prijs, maar borgt op voldoende wijze dat kwaliteit de doorslag geeft. Inschrijvers hebben voldoende mogelijkheid zich te onderscheiden in de beschrijving van hun plannen van aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 4.5., Wijze van beoordeling G1, G2 en G3, blz. 17

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel personen zitting hebben in het beoordelingsteam en welke functies zij binnen de aanbestedende dienst vervullen?

Antwoord:

Er zitten 3 personen in het beoordelingsteam. Voor LLV betreft dit een vertegenwoordiger van de cliëntenraad LLV, de juridisch adviseur en de Kwaliteitsmedewerker. Voor de Wmo betreft dit de juridisch adviseur, de kwaliteitsmedewerker en een consulent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 4.3., G2 – Kwaliteitsplan communicatie, blz. 15/16

Vraag:

U vraagt om een beschrijving van de wijze van communicatie gedurende de uitvoering met alle betrokkenen, zoals ouders/verzorgers, leerlingen, scholen, reizigers en opdrachtgever. Daarbij dient te worden aangegeven op welke momenten er communicatie plaatsvindt, op welke wijze en frequentie, en hoe de bewaking van het (interne) proces plaatsvindt.

Tijdens de implementatiefase vindt ook al communicatie plaats met de betrokkenen. Bedoelt u met “gedurende de uitvoering” in deze (sub)vraag ook een beschrijving van de communicatie tijdens de implementatiefase, of uitsluitend vanaf de eerste dag van het vervoer?

Indien u ook de communicatie tijdens de implementatiefase beschreven wenst te hebben, verwachten wij minimaal 5 A4 nodig te hebben. Gaat u in dat geval akkoord met het toestaan van 5 A4 (lettertype Arial 10) voor G2?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht bij G2 een beschrijving van de communicatie tijdens de uitvoering, niet tijdens de implementatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 4.2., G1 – Kwaliteitsplan personeel, blz. 15

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers maximaal 4 A4 (lettertype Arial 10) mogen gebruiken voor het beschrijven van G1. Echter, u stelt 5 subvragen, die op hun beurt ook weer zijn onderverdeeld in meerdere subcriteria (bijv. beschikbaarheid en continuïteit).

Gegadigde verwacht per (sub)vraag meer dan 1 A4 nodig te hebben om een volledig en zorgvuldig antwoord te geven. Bent u bereid het maximum aantal pagina's voor G1 te verhogen naar 6 A4 (lettertype Arial 10)?

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 3.6., Bewijsstukken, blz. 14

Vraag:

In paragraaf 3.6 noemt de aanbestedende dienst documenten die binnen tien kalenderdagen na een verzoek moeten worden overgelegd aan de opdrachtgever. Echter, in TenderNed staat vermeld dat deze documenten bij inschrijving moeten worden bijgevoegd, wat tot een onbedoeld misverstand kan leiden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze documenten niet bij inschrijving in TenderNed hoeven te worden ingediend, maar binnen tien kalenderdagen na een verzoek zoals beschreven in de leidraad?

Antwoord:

Het staat inschrijver vrij de bewijsstukken bij de inschrijving te voegen, maar is uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na verzoek verplicht deze aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 3.4.,
Technische bekwaamheid, blz. 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers hun eigen format voor referenties mogen gebruiken? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver u vriendelijk om een format voor referenties aan te leveren, zodat inschrijvers zich volledig kunnen conformeren aan de eisen voor het indienen van onze inschrijving.

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 3.3.,
Beroepsbekwaamheid, blz. 13

Vraag:

“De opdrachtnemer (en in geval van inschrijving als combinatie: alle

combinanten) dient bij gunning te beschikken over de volgende documenten” Bij bullet 4 staat: "Indien wordt ingeschreven als hoofdonderaanneming: verklaring van onderaannemer(s) waarin deze aangeeft de voor het vervoer benodigde middelen ter beschikking te stellen aan de hoofdaannemer."

Uit paragraaf '2.4. inhoud inschrijving' leidt gegadigde af dat deze verklaring (indien van toepassing) bij inschrijving moet worden ingediend. Echter in '3.1. inschrijfvorm' schrijft u: "Indien op dat moment niet bekend is wie de onderaannemer gaat worden, is dat geen probleem. Onderaannemers kunnen tijdens de gunningfase of kort daarna nog worden gevonden door de hoofdaannemer." Gegadigde acht het daarom logischer dat deze verklaring pas na definitieve gunning (en dus niet al bij inschrijving) moet worden overgelegd. Kunt u dit bevestigen? In het geval dat gegadigde dit verkeerd interpreteert: kan de aanbestedende dienst dan expliciet aangeven welke documenten/verklaringen bij inschrijving moeten worden overgelegd indien de inschrijver inschrijft met onderaanneming, maar geen gebruik maakt van de middelen van de onderaannemer?

Antwoord:

Indien inschrijver op moment van inschrijving zelf niet beschikt over de benodigde middelen en derhalve beroep moet doen op (de middelen van) een onderaannemer, dient genoemde verklaring bij inschrijving aangeleverd te worden. Indien inschrijver geen beroep doet op de middelen van de onderaannemer hoeft inschrijver bij inschrijving geen verklaring van terbeschikkingstelling aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 2.3., Vorm inschrijving, blz. 8

Vraag:

De inschrijving moet rechtsgeldig ondertekend zijn. De inschrijving bestaat

uit meerdere stukken en documenten. Bij 2.4 somt u op welke documenten ingediend en ondertekend dienen te worden. Het lijkt inschrijver niet dat alle (genoemde) documenten ondertekend dienen te zijn. Kunt u aangeven welke stukken precies ondertekend dienen te zijn?

Antwoord:

UEA, Bijlage 2, 4 (indien van toepassing) en 5 dienen ondertekend te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV Krimpen aan den IJssel, 1.2. Overeenkomst, reservebank, blz. 5

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de inschrijver met wie een reservebankovereenkomst wordt afgesloten, de uitvoering van de opdracht binnen een termijn van 2 maanden kan overnemen. Uit ervaring blijkt dat een implementatietermijn van 2 maanden voor een opdracht van deze omvang vaak te kort is, vooral rekening houdend met de werving van personeel. Gegadigde verzoekt u daarom de eis als volgt aan te passen: "Door in te schrijven op de aanbesteding verklaren inschrijvers in te stemmen dat zij ernaar streven om binnen een termijn van 2 maanden (en binnen een maximale termijn van 6 maanden) de opdracht over te nemen."

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uw visie delen over deze voorgestelde termijn in vergelijking met de implementatietijd die de winnaar van de opdracht krijgt voor de implementatie?

Antwoord:

Indien de wachtkamerovereenkomst in werking treedt, is dit per definitie om zwaarwegende redenen en zal overname van de uitvoering urgent zijn. Opdrachtgever begrijpt uw standpunt en gaat hier deels in mee. Opdrachtgever is bereid dit aan te passen naar "Door in te schrijven op de aanbesteding verklaren inschrijvers in te stemmen dat zij ernaar streven om

binnen een termijn van 2 maanden (en binnen een maximale termijn van 4 maanden) de opdracht over te nemen.”

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt enkele malen over BCT. In de markt zijn inmiddels opvolgers van de Boordcomputer Taxi (BCT) beschikbaar. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met de vermelding van BCT niet alleen de BCT zelf wordt bedoeld, maar ook eventuele opvolgende systemen?

Antwoord:

Dit kan opdrachtgever bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE 8.7.3

Vraag:

Hoe kunnen wij in de factuur inzichtelijk maken dat de vaste chauffeur is vervangen door een niet vaste chauffeur waarbij de reden ziekte van de vaste chauffeur is? Dit is namelijk belangrijk om vast te stellen voor het toepassen van een malus.

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht in uw rapportage een overzicht van vaste chauffeurs, gekoppeld aan routes. Bij afwijkingen daarvan, dient u dit te vermelden, incl. reden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

PvE 8.6

Vraag:

We verzoeken u om de toeslag individueel vervoer te verhogen naar minimaal 40%. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE 8.6

Vraag:

In het jeugdwet vervoer vindt veel solo uitgevoerd vervoer plaats door de afwijkende tijden. We verzoeken u om ook hier de toeslag van toepassing te laten zijn. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE 8.2

Vraag:

Wanneer er routes met toestemming (eenmalig) samengevoegd worden uit efficiëntie oogpunt dan kan de beladen tijd enorm gaan afwijken wanneer er ook zieke kinderen binnen de 5 schooldagen aanwezig zijn in deze route. De problematiek hiervan is bekend bij Forseti. Wij verzoeken u om te kijken naar een praktische oplossing voor dit probleem. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Uitgangspunt van de 5 dagenregeling is dat bij uitval van leerlingen de vaste chauffeur deze route blijft rijden zodat er structuur blijft in de route.

Bij een route van 5 leerlingen en een uitval van 2 leerlingen mogen de eerste 5 dagen deze 5 postcodes worden gefactureerd, daarna drie.

Als door capaciteit problemen de vervoerder routes gaat samenvoegen doordat dit mogelijk is door uitval van leerlingen is dit toegestaan om zo vanuit vervoerders problematiek het vervoer wel mogelijk te houden. Echter bij samenvoegen van routes vervalt de 5 dagen regeling en dient de route

gefactureerd te worden met de postcodes zoals er feitelijk wordt gereden. De 5 dagen regeling vervalt dus als er routes worden gecombineerd door de vervoerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE 8.2

Vraag:

Binnen het jeugdwetvervoer vinden veel laatste moment afmeldingen plaats. Hierdoor moet de chauffeur wel betaald worden maar wordt de route mogelijk niet gereden. De chauffeur is door de afwijkende tijden ook niet inzetbaar op andere routes/ritten. Wij verzoeken u om alle routes/ritten die niet afgemeld zijn vóór 17 uur de dag ervoor, te betalen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

72

PvE 8.2

Vraag:

Kunt u het begrip rit en route exact definiëren? Wat is het verschil?

Antwoord:

Onder (leerling)rit wordt verstaan de reis tussen het opstappunt/huisadres (A) van de leerling tot en met het uitstappunt/eindbestemming (B) van de leerling. De route is een (zoveel mogelijk vaste) combinatie van (leerling)ritten in een voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE 3.1.4

Vraag:

Het jeugdwetvervoer kent veel afwijkende tijden zoals avondroutes en weekend routes. Je kunt bijvoorbeeld in een weekend route niet met een vaste chauffeur werken i.v.m. de wekelijkse rust. We vragen aan u om deze eis niet toe te passen bij jeugdwetroutes die buiten de normale "spitstijden" gereden worden.

Antwoord:

Hiermee gaat opdrachtgever akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE 2.1

Vraag:

"De opdrachtnemer moet uitgaan van een ritplanning waarbij voor iedere leerling gedurende de gehele week, dezelfde rit geldt (vaste tijdstippen, voertuig, medepassagiers en dergelijke), tenzij dit organisatorisch/vervoerkundig niet haalbaar is." Kunt u bevestigen dat ook het jeugdwet vervoer hier aan voldoet en dat er hier geen sprake is wekelijks muterende routes/ritten?

Antwoord:

Dit kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE 5.5

Vraag:

Kunt u deze zin toelichten (met name in relatie tot de rest van het PvE, zoals o.a. klachtenafhandeling) "Er vindt geen direct contact plaats tussen ouders /verzorgers en de opdrachtnemer"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 45

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE 5.4.1

Vraag:

De routes moeten eerder aangeleverd worden dan dat er een mutatiestop is. Dit betekent dat het grootste gedeelte van de gegevens minimaal 4 weken voor de start van het vervoer beschikbaar moet zijn. Kunt u dit garanderen door middel van een percentage? Is het mogelijk om de mutatiestop in datum gelijk te stellen aan het aanleveren van de routes?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PvE 4.3

Vraag:

Het betreft dus het aantal uitgevoerde routekilometers dat niet door een rolstoelbus gereden wordt. Klopt dat?

Antwoord:

Van de maandelijks uitgevoerde routekilometers dienen minimaal 75% zero-emissie te zijn. De door rolstoelvoertuigen uitgevoerde routekilometers worden daarbij buiten beschouwing gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE 3.2.2

Vraag:

40 euro per beladen uur is in de praktijk onvoldoende voor de dekking van de kosten op basis van het salaris conform de CAO. We verzoeken u om de vergoeding te verhogen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?

Antwoord:

Dit kan opdrachtgever bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 1 – algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Het is niet voldoende duidelijk welke rangorde nu geldt tussen de inkoopvoorwaarden en de (concept-)overeenkomst. De concept overeenkomst verwijst ook op geen enkele manier naar de inkoopvoorwaarden, wat apart is. Kunt u hier voor alle inschrijvers meer duidelijkheid in scheppen en de stukken waar nodig daarop aanpassen?

Antwoord:

De overeenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden. Vanuit een bijlage (Leidraad) bij de overeenkomst wordt verwezen naar de Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 1 – algemene inkoopvoorwaarden, art. 9 lid 3

Vraag:

De beperking van de aansprakelijkheid is feitelijk geen beperking: de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is gelijk aan de totale opdrachtwaarde. Wij verzoeken u de bepalingen m.b.t. aansprakelijkheid meer proportioneel te maken, bijvoorbeeld door het bedrag van 1.000.000 euro als maximale aansprakelijkheid aan te houden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 1 – algemene inkoopvoorwaarden, art. 9 lid 5

Vraag:

De bepaling dat aansprakelijkheid pas vervalt na 10 jaar achten wij niet proportioneel. Dit betekent immers dat partijen gedurende 10 jaar na einde overeenkomst nog rekening dienen te houden met mogelijke claims die uit de overeenkomst zouden kunnen voortvloeien. Dat is wellicht nodig bij aannemingsovereenkomsten, maar lijkt ons voor de overeenkomst voor de te leveren vervoersdiensten niet nodig en daarmee niet proportioneel. Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen.

Antwoord:

Hiermee gaat opdrachtgever akkoord. Opdrachtgever beperkt de termijn in

dit geval tot 1 (één) jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad WMO en LLV, 1.2

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad staat vermeld dat de nummer twee op de reservebank binnen twee maanden de operatie moet kunnen overnemen indien de nummer één niet aan de eisen voldoet. Hoewel dit een sportief uitgangspunt is, willen wij erop wijzen dat het in de praktijk niet altijd mogelijk is om aan alle eisen vanaf de start te voldoen. Bijvoorbeeld, de levertijd van voertuigen kan langer zijn dan twee maanden.

Wij verzoeken u vriendelijk om te bevestigen dat er in dergelijke gevallen in overleg een coulante benadering zal worden gehanteerd, waarbij de prioriteit ligt bij de continuïteit van de dienstverlening aan de reizigers. Dit zou betekenen dat er enige flexibiliteit wordt geboden met betrekking tot de startvereisten, zodat de nummer twee de tijd krijgt om aan alle gestelde eisen te voldoen zonder dat de dienstverlening in gevaar komt. Kunt u hiermee instemmen? Indien u niet kunt instemmen, verzoeken wij u vriendelijk om dit te motiveren.

Antwoord:

Dat bevestigt opdrachtgever. Daarnaast verwijst opdrachtgever naar het antwoord op vraag 65.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 1, 2.8 Algerabrug, blz. 8

Vraag:

Rijkswaterstaat heeft in december 2024 aangegeven de Algerabrug vanaf augustus 2026 meerdere weken af te sluiten. Dit heeft een enorme impact op het vervoer binnen uw opdracht. Mede omdat de verwachting is dat de afsluiting (gedeeltelijk) buiten de schoolvakanties zal plaatsvinden. Daarnaast zullen de werkzaamheden aan de brug voor een langere periode plaatsvinden als enkel tijdens de afsluiting. Ook deze werkzaamheden zullen naar verwachting voor hinder en vertraging voor het vervoer binnen uw opdracht zorgen. Kan gegadigde ervan uitgaan dat extra kosten, die worden gemaakt om de hinder van deze werkzaamheden voor de leerlingen/reizigers in dit vervoer te beperken door u worden vergoed? (denk b.v. aan kosten voor vervoer via de pont of extra kilometers). En kan gegadigde daarnaast ervan uitgaan dat eventuele malussen veroorzaakt door deze afsluiting /werkzaamheden niet worden toegepast? Zo niet, kunt u onderbouwen hoe u deze situatie en de impact op het vervoer binnen uw opdracht ziet?

Antwoord:

Opdrachtgever en opdrachtnemer treden daarover gezamenlijk in overleg en maken eventueel aanvullende afspraken als de situatie daarom vraagt. Inschrijver kan er vanuit gaan dat opdrachtgever rekening houdt met de impact die de werkzaamheden eventueel op de uitvoering van het vervoer hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2, 2.6 Algerabrug, blz. 8

Vraag:

Rijkswaterstaat heeft in december 2024 aangegeven de Algerabrug vanaf augustus 2026 meerdere weken af te sluiten. Dit heeft een enorme impact op het vervoer binnen uw opdracht. Mede omdat de verwachting is dat de afsluiting (gedeeltelijk) buiten de schoolvakanties zal plaatsvinden. Daarnaast zullen de werkzaamheden aan de brug voor een langere periode plaatsvinden als enkel tijdens de afsluiting. Ook deze werkzaamheden zullen naar verwachting voor hinder en vertraging voor het vervoer binnen uw opdracht zorgen. Kan gegadigde ervan uitgaan dat extra kosten, die worden gemaakt om de hinder van deze werkzaamheden voor de leerlingen/reizigers in dit vervoer te beperken door u worden vergoed? (denk b.v. aan kosten voor vervoer via de pont of extra kilometers). En kan gegadigde daarnaast ervan uitgaan dat eventuele malussen veroorzaakt door deze afsluiting /werkzaamheden niet worden toegepast? Zo niet, kunt u onderbouwen hoe u deze situatie en de impact op het vervoer binnen uw opdracht ziet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 84

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Doelgroepenvervoer

Beantwoord op:

26 feb. 2025