

**Nota van Inlichtingen Open House procedure
Elektrisch deelvervoer**

Casenummer: C2314152

Datum:

10-07-2024

Casenummer:

C2314152

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van het beschrijvend document d.d. 11-06-2024. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de documenten die zijn gepubliceerd op bovengenoemde datum.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.



Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzen	In de aanvraag wordt gevraagd om prijzen. Ik heb begrepen dat deze reeds bepaald zijn. In het huidige format kan ik dat niet invullen. Graag uw reactie.	Het is correct dat de prijzen door de provincie zijn vastgesteld. Het is dan ook niet nodig om prijzen in te dienen bij uw aanmelding. De documenten die nodig zijn voor het indienen van de aanmelding zijn beschreven in paragraaf 2.5.4 van het beschrijvend document.
2	Verrekening van gereden ritten	Het gebruik van de deelauto's door PNB zal de bezetting in meer woonplaatsen beïnvloeden, waardoor wij meer deelvoertuigen zullen toevoegen om voldoende beschikbaarheid van deelauto's te houden. Het gebruik zal door het jaar ook sterk fluctueren, bijvoorbeeld in de zomer en kerstperiode. Om teveel schommelingen te voorkomen, werken wij met maandelijkse of kwartaal rijtegoeden. De werkelijk gereden ritten worden dan eerst verrekend met dit rijtegoed. Een rijtegoed kan tussentijds (bijvoorbeeld twee keer per jaar) wijzigen en vervalt alleen als het contract door PNB beëindigd wordt. Kunnen wij deze wijze van verrekening overeenkomen?	Niet akkoord, voor deze opdracht wordt niet met rijtegoeden gewerkt. Zie eisen in hoofdstuk 5 van het beschrijvend document voor wijze van verrekening.

3	Prijzmodel	Wij richten de inschrijving voor PNB medewerkers exclusief in, zodat vanuit een PNB portal alleen medewerkers van PNB zich kunnen inschrijven met de afgesproken condities. We lichten onze werkzaamheden graag toe, fysiek of digitaal. Mogen wij de kosten hiervan separaat in rekening brengen, binnen de gestelde budgetruimte?	Niet akkoord, er is sprake van all-in prijzen.
4	Privégebruik deelauto's medewerkers	Wij bieden de medewerkers van PNB graag de mogelijkheid om de deelauto's (zonder fiscale bijtelling) te gebruiken voor privédoeleinden. Een medewerker kan bij de inschrijving bekend maken of hij hiervan gebruik wil maken. Onze standaard tarieven worden in dit geval direct met de medewerker verrekend (buiten PNB) om en heeft derhalve dus ook geen impact op de budgettaire ruimte. Wilt u dat we dat aan medewerkers aanbieden?	Dat is akkoord, hier mag één keer per jaar communicatie over plaatsvinden richting de medewerkers.
5	Voorlopige vraag deelmobiliteit per gemeente	Op basis van het huidige gebruik zou PNB een inschatting kunnen maken van het te verwachten gebruik per gemeente/dorp/wijk. De gunning vindt namelijk vrij laat plaats. Wij willen graag kunnen anticiperen op de beschikbaarheid van deelauto's per gemeente/dorp/wijk door mogelijk tijdig auto's bij te plaatsen. Kunnen wij van tevoren beschikken over een geanonimiseerd overzicht van de te verwachten vraag? Natuurlijk kunnen wij daar geen rechten aan ontleen.	Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een bijlage verstrekt (bijlage 1: Overzicht verwachting en potentiële kilometers) waarin diverse plaatsen benoemd zijn met een inschatting van het aantal kilometers per jaar. Dit betreft een inschatting en hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend.

6	Beschrijvend document	Aanbieder biedt op dit moment nog niet de mogelijkheid om facturen via het Peppol-netwerk te versturen en is ook niet in de gelegenheid om dit voor 1 september in te richten. Is het, gezien aanbieder op dit moment ook al levert aan aanbestedende dienst, akkoord om facturen op dezelfde wijze te blijven factureren als aanbieder dat op dit moment ook doet tot het moment dat factureren via Peppol wel ondersteund wordt?	Niet akkoord, facturatie dient plaats te vinden via het Peppol-netwerk. Indien dit niet op 1 september mogelijk zal zijn is het geen probleem om de factuur later in te dienen. Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit dat de eerste factuur vanaf 1 oktober verstuurd gaat worden.
---	-----------------------	--	--

7	Beschrijvend document	Er wordt gesteld dat de aanbieders een all-in tarief moeten aanbieden, inclusief administratiekosten. Bij normaal gebruik van de dienstverlening is dat gangbaar, maar bij afwijkende situaties zoals schades en boetes is het gangbaar dat aanbieders daar administratiekosten voor rekenen omdat deze situaties ook extra kosten voor opdrachtnemer met zich meebrengen. Is het akkoord om de administratiekosten enkel in rekening te kunnen brengen bij uitzonderlijke situaties zoals bij het verwerken van schades en boetes (waarbij daadwerkelijk kosten gemaakt worden door opdrachtnemer). Administratiekosten bij normaal gebruik kunnen dan uitgesloten blijven.	In sommige gevallen kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. De maximale kosten die in rekening mogen worden gebracht wanneer dit aantoonbaar is voorgevallen zijn als volgt: - Administratiekosten (alleen bij een voorval zoals bijvoorbeeld een boete) € 20 - Elektrische auto niet (correct) aan een laadpaal koppelen € 30 - Auto te laat terugbrengen € 100 - Laadpas kwijtraken € 75 - Ramen niet sluiten na je rit € 50 - Auto niet sluiten na je rit € 50 - Auto op de verkeerde plek terugzetten € 200 - Auto vies achtergelaten € 85 - Huisdier vervoeren die sporen achterlaten (haren, zand, etc.) € 85 - Roken in een auto € 125 - Lege (start)accu veroorzaken € 125 - Sleutel kwijtraken € 500 - Foutief parkeren waardoor de auto gesleept moet worden € 579 Eventuele extra kosten mogen in rekening gebracht worden bij aantoonbaar verkeerd gebruik, wangedrag en/of schade. Verkeers-
---	-----------------------	---	---

			en parkeerboetes dienen direct doorbelast te worden aan de bestuurder.
--	--	--	--

8	Beschrijvend document	In het beschrijvend document worden maximum prijzen benoemd. Tegelijk wordt er gesteld dat de prijzen zijn gebaseerd op prijzen uit de markt. De gestelde maximumprijzen zijn echter significant lager dan de huidige tarieven in de markt. Tevens wordt gesteld dat als marktontwikkelingen aanleiding geven om de tarieven aan te passen, de tarieven worden aangepast conform de gangbare marktprijzen. Betekent dit dat als de huidige marktprijzen afwijken van de gestelde maximumprijzen, vanaf de start van de opdracht al de huidige marktprijzen gehanteerd kunnen worden? Onder marktprijzen wordt verstaan: standaard tarieven die openbaar gecommuniceerd worden en waarvoor alle klanten de dienst bij aanbieder kunnen afnemen.	Niet akkoord, wij zijn er van overtuigd dat de prijzen momenteel marktconform zijn die overeenkomen met de prijzen die in de markt gehanteerd worden wanneer er regelmatig gebruik gemaakt wordt van elektrische deelauto's.
9	Beschrijvend document	Er wordt geëist dat aanbieders minimaal 5 100% elektrische deelauto's moeten aanbieden in Noord-Brabant. Betekent dit ook dat het aanbieden en gebruik van niet-elektrische auto's uitgesloten is voor deze opdracht?	Deze opdracht gaat enkel over elektrische deelauto's. Wanneer er ook niet elektrische auto's worden aangeboden zullen wij hier geen gebruik van maken. Het is dan ook wenselijk dat de niet-elektrische deelauto's niet zichtbaar zijn voor de medewerkers.

10	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 14 artikel 22	Dit artikel is niet van toepassing in geval van deelmobiliteit. Kan de aanbestedende dienst dat bevestigen? Zo nee, waarom niet?	De algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de provincie aangaat. Dit betekent dat deze voorwaarden van toepassing zijn, ongeacht de specifieke aard van de overeenkomst of het artikel in kwestie.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 14 artikel 21.5	Aanbieder maakt van tijd tot tijd gebruik van professionals die remote buiten Nederland werken. Aanbieder zou dit artikel daarom als volgt willen wijzigen: "Indien personen fysiek binnen Nederland werken, dan zet opdrachtnemer deze personen uitsluitend in, wanneer deze personen ook daadwerkelijk in Nederland arbeid mogen verrichten." Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Dat is akkoord, het artikel zal hierop worden aangepast.

12	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 11 artikel 15a	Om deelmobiliteit aan haar klanten te kunnen leveren, creëert, verzamelt, verwerft en verwerkt aanbieder de data van haar voertuigen alsook van het gebruik dat daarmee wordt gemaakt. Deze data betreft bedrijfsvertrouwelijke data en blijft in eigendom van aanbieder. Op enkele nader overeen te komen elementen na, zal deze data niet aan de aanbestedende dienst worden verstrekt. Dit zou namelijk ingaan tegen overige verplichtingen van aanbieder, waaronder geheimhoudingsverplichtingen, contractuele verplichtingen en privacy verplichtingen. Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst deze bepaling in het geheel te schrappen en vervolgens gezamenlijk meer passende afspraken te maken. Bent u het daarmee eens?	Niet akkoord. Dit specifieke artikel betreft data die door de provincie aan de opdrachtnemer wordt overgedragen en data die specifiek voor ons is verworven.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 11 artikel 15.2	Zou de aanbestedende dienst dit kunnen wijzigen in "Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van een pandrecht of de overdracht van vorderingen ter incasso."?	Niet akkoord.
14	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.3	Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst de zinsnede "(...) en na acceptatie van de prestatie en de bijbehorende documentatie." te schrappen. de prestatie is niet vatbaar voor acceptatie. Stemt de aanbestedende dienst daarmee in?	Niet akkoord.

15	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.3	Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst de zinsnede "(...) en goedkeuring (...)" te schrappen. Het zou niet redelijk zijn, wanneer betaling van de factuur van aanbieder uitblijft als gevolg van een vertraging van het interne goedkeuringsproces van de aanbestedende dienst. Kan de aanbestedende dienst zich daarin vinden?	Niet akkoord.
16	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.2	Dit artikel doelt op een meer conventionele vorm van dienstverlening en is daarom niet passend. Aanbieder stelt voor om deze bepaling te schrappen en in de Nadere Overeenkomst af te spreken welke elementen in de factuur worden opgenomen. Stemt de aanbestedende dienst daarmee in?	Niet akkoord.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.1	Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst de zinsnede "(...) en geaccepteerd." te schrappen; de prestatie is niet vatbaar voor acceptatie. Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Niet akkoord.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 11.2	Dit artikel is niet van toepassing in geval van deelmobiliteit. Kan de aanbestedende dienst dat bevestigen?	Niet akkoord. De algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de provincie aangaat. Dit betekent dat deze voorwaarden van toepassing zijn, ongeacht de specifieke aard van de overeenkomst of het artikel in kwestie.

19	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 11.1	De tarieven voor deelmobiliteit bevatten niet alle kosten. Verzekeringskosten (ten aanzien van de voertuigen) en algemene kosten, waaronder voor verlies van sleutels of schade of kosten veroorzaakt door misbruik of onjuist gebruik van het voertuig alsmede boetes, zijn niet meegenomen in de tarieven, aangezien deze mede worden bepaald door derden. Deze kosten, boetes en schades zullen door aanbieder worden doorbelast aan de aanbestedende dienst. Daarnaast zijn de genoemde tarieven veelal "vanaf" tarieven. De uiteindelijke prijs wordt onder meer bepaald door de keuze van de medewerker voor een bepaald voertuig, een bepaalde locatie, de duur van het gebruik, het aantal kilometers, etc. Zou de aanbestedende dienst deze bepaling buiten toepassing kunnen verklaren?	Niet akkoord. Art. 11.1 ziet op de dienstverlening en de tarieven die in het beschrijvend document zijn opgenomen. Zie ook het antwoord op vraag 7 voor over eventuele extra kosten die in rekening mogen worden gebracht.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 8, artikel 10.2	Aanbieder zou in een aantal specifieke omstandigheden ook gerechtigd willen zijn om de overeenkomst te ontbinden. Is de aanbestedende dienst bereid om hierover in gesprek te gaan met de aanbieder en deze bij akkoord op te nemen in de Nadere Overeenkomst?	Niet akkoord.

21	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 6, artikel 9.4, 9.5 en 9.7	Aanbieder zou deze bepalingen graag wederkerig willen maken, aangezien het niet ondenkbaar is, dat de aanbestedende dienst aansprakelijk is voor schade of kosten van derden. Bijvoorbeeld als gevolg van het niet naleven van de gebruiksvoorwaarden door haar medewerkers. Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Hierbij houden wij vast aan het interne beleid.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 6, artikel 8.2	Lid 2 van dit artikel is gelet op de keuze voor een openhouse constructie en mede gelet op de aard van de dienstverlening niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dat zekerheidshalve bevestigen?	Niet akkoord. De algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de provincie aangaat. Dit betekent dat deze voorwaarden van toepassing zijn, ongeacht de specifieke aard van de overeenkomst of het artikel in kwestie.

23	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 6, artikel 8.1	Met de pandemie in het achterhoofd, zou aanbieder dit artikel graag als volgt willen aanpassen: "Een tekortkoming in de nakoming ten gevolge van de volgende omstandigheden is in ieder geval toerekenbaar aan de tekortschietende partij: gebrek aan personeel, ziekte en/of staking van personeel, verlate levering van zaken, files, liquiditeitsproblemen, toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of andere, voorzienbare omstandigheden waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen, tenzij deze omstandigheden het gevolg zijn van een pandemie, epidemie, natuurramp of soortgelijke gebeurtenis." Is de aanbestedende dienst bereid om deze aanpassing door te voeren?	Niet akkoord.
24	Lid 11 van dit artikel 4 is niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dat zekerheidshalve bevestigen?	Partijen zullen geen fatale levertermijnen overeengekomen. Gaat de aanbestedende dienst er daarom mee akkoord om dit artikel te schrappen? Zo nee, zou de aanbestedende dienst dan kunnen laten weten wat u van aanbieder verwacht met het oog op de diensten van aanbieder?	Akkoord om artikel 4 lid 11 niet van toepassing te verklaren.

25	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 5, artikel 4.11	Lid 11 van dit artikel 4 is niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dat zekerheidshalve bevestigen?	Akkoord om artikel 4 lid 11 niet van toepassing te verklaren.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 4.6 en 4.7	Lid 4 en lid 5 van dit artikel 4 zijn niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dat zekerheidshalve bevestigen?	Niet akkoord. De algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de provincie aangaat. Dit betekent dat deze voorwaarden van toepassing zijn, ongeacht de specifieke aard van de overeenkomst of het artikel in kwestie.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 4.5, tweede zin	Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst deze zin als volgt te wijzigen: (...) en leeft alle op opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften na." Opdrachtnemer wil verduidelijken, dat opdrachtnemer niet aan de eventuele alleen op de aanbestedende dienst van toepassing zijnde wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften hoeft te voldoen. Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Niet akkoord.

28	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 4.5, eerste zin	Gelet op de aard van de dienstverlening is het leveren 'binnen de overeengekomen termijn' niet aan de orde. Gaat de aanbestedende dienst er daarom mee akkoord om deze zinsnede te schrappen? Zo nee, zou de aanbestedende dienst dan kunnen laten weten wat u van aanbieder verwacht met het oog op de diensten van aanbieder?	Niet akkoord. Deze bepalingen uit onze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die wij aangaan. Het doel van deze voorwaarden is om een consistente en duidelijke basis te bieden voor al onze contractuele relaties en te waarborgen dat aan onze verwachtingen en verplichtingen wordt voldaan. Wij kunnen op voorhand niet bepalen welke specifieke bepalingen wel of niet van toepassing zijn op uw dienstverlening. Het is belangrijk dat alle leveranciers zich aan deze algemene voorwaarden houden, zodat wij een uniforme standaard kunnen handhaven.
----	---	---	--

29	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 4.2	Aanbieder moet vrij zijn in de keuze van haar onderaannemers, adviseurs of zzp-ers aan wie aanbieder de uitvoering van de overeenkomst kan uitbesteden. Uiteraard gaat aanbieder daarbij zorgvuldig te werk. Indien de klanten van aanbieder bepalen aan wie mag worden uitbesteed en aan wie niet of als aanbieder al haar klanten om toestemming zou moeten vragen, dan belemmert dit de dagelijkse bedrijfsvoering van aanbieder aanzienlijk. Aanbieder stelt daarom voor om deze bepaling als volgt te wijzigen: "Anders dan in het kader van opdrachtnemers algemene bedrijfsvoering, besteedt opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de provincie. De provincie onthoudt haar toestemming niet op onredelijke gronden". Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze wijziging?	Niet akkoord. Met de wijze waarop het artikel geformuleerd is heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om onderaannemers in te zetten alleen dient dit te gebeuren met toestemming van de provincie.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 3	Zou de aanbestedende dienst kunnen toelichten wat zij met het oog op de uitgevraagde dienstverlening als meer- of minderwerk ziet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7

31	Naast haar algemene voorwaarden, gebruikt aanbieder ook gebruikersvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor de medewerkers van de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst bereid om de gebruikersvoorwaarden van toepassing te verklaren op de d	Een van de belangrijkste kenmerken van duurzame deelmobiliteit is het dynamische karakter. Aanbieder speelt in op de omstandigheden en zal - waar mogelijk - diens dienstverlening continu optimaliseren, in lijn met haar doelstellingen. Zo zal aanbieder voertuigen verplaatsen, andere voertuigen voor een locatie gebruiken, niet rendabele locaties laten vervallen, etc.. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat deze bepaling dit soort optimaliseringen niet in de weg staan en dat de aanbestedende dienst dit soort aanpassingen door aanbieder niet als een wijziging van de overeenkomst ziet?	Optimalisaties zoals door u in het voorbeeld worden genoemd zijn akkoord en zullen niet worden gezien als een wijziging van de overeenkomst.
----	--	---	---

32	Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 13.1	Naast haar algemene voorwaarden, gebruikt aanbieder ook gebruikersvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor de medewerkers van de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst bereid om de gebruikersvoorwaarden van toepassing te verklaren op de dienstverlening en deze tijdig aan haar medewerkers ter hand te stellen?	Niet akkoord.
33	Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 13.1	Indien de aanbestedende dienst de vorige vraag negatief heeft beantwoord, is de aanbestedende dienst dan wel bereid om deze algemene voorwaarden zakelijk van aanbieder van toepassing te laten zijn op de Nadere Overeenkomst (de leveringsovereenkomst van aanbieder)?	Niet akkoord.
34	Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 13.1	De Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 zijn niet geschikt voor de dienstverlening van aanbieder. Deze voorwaarden missen de nodige afspraken ten aanzien van de diensten of bevatten afspraken die mogelijk strijdig zijn met de wijze waarop aanbieder de diensten aan haar klanten aanbiedt. Is de aanbestedende dienst bereid om in plaats van deze inkoopvoorwaarden, de algemene voorwaarden zakelijk van aanbieder van toepassing te verklaren?	Niet akkoord.

35	Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 12.2	Met de pandemie in het achterhoofd, zou aanbieder dit artikel graag als volgt willen aanpassen: "Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van programmatuur, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij deze omstandigheden het gevolg zijn van een pandemie, epidemie, natuurramp of soortgelijke gebeurtenis." Is de aanbestedende dienst bereid om deze aanpassing door te voeren?	Niet akkoord.
----	--	---	---------------

36	Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 11.1	Aanbieder moet vrij zijn in de keuze van haar onderaannemers, adviseurs of zzp-ers die zij tijdelijk inhuurt. Uiteraard gaat aanbieder daarbij zorgvuldig te werk. Indien de klanten van aanbieder bepalen welke onderaannemer of persoon wel of niet kan worden ingezet of wanneer aanbieder bij het wisselen van een onderaannemer eerst al haar klanten om toestemming moet vragen, dan belemmert dit de dagelijkse bedrijfsvoering van aanbieder aanzienlijk. Aanbieder stelt daarom voor om de eerste zin van dit artikel als volgt te wijzigen: "Indien Opdrachtnemer bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst gebruik maakt van de diensten van derden (hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personen) en deze derden niet algemeen voor al diens klanten, maar specifiek voor Opdrachtgever inzet, dan doet Opdrachtnemer dat slechts na schriftelijke instemming van Opdrachtnemer." Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze wijziging?	Niet akkoord. Met de wijze waarop het artikel geformuleerd is heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om onderaannemers in te zetten alleen dient dit te gebeuren met toestemming van de provincie.
----	--	---	---

37	Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 9.2	De genoemde tarieven zijn veelal "vanaf" tarieven en geen maximumtarieven. Tarieven worden bepaald door de keuze van de medewerker voor een bepaald voertuig, een bepaalde locatie, de duur van het gebruik, het aantal kilometers, etc. Stemt de aanbestedende dienst hiermee in of verwacht zij van inschrijvers een aanbod met maximum tarieven te ontvangen?	Genoemde tarieven zijn max. tarieven en geen vanaf tarieven. De tarieven zijn reeds gedifferentieerd naar segment, duur van het gebruik en het aantal kilometers. De door ons opgegeven tarieven moeten gehanteerd worden.
38	Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 9.1	De tarieven voor deelmobiliteit zijn opgebouwd uit andere elementen dan in dit lid worden genoemd. Verzekeringskosten (ten aanzien van de voertuigen) en algemene kosten, waaronder voor verlies van sleutels of schade of kosten veroorzaakt door misbruik of onjuist gebruik van het voertuig alsmede boetes, zijn niet meegenomen in de tarieven. Deze kosten, boetes en schades zullen door aanbieder worden doorbelast aan de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst het hier mee eens of is zij van mening dat deze kosten, schades en boetes voor rekening van aanbieder moeten komen, en zo ja, waarom?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7
39	Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 8	Artikel 8 lijkt te ontbreken. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat dit slechts een foutieve nummering is? Aanbieder gaat bij het stellen van de vragen uit van de nummering in het document.	De nummering is inderdaad niet correct. Dit zal in de te ondertekenen overeenkomst worden aangepast.

40	Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 5.3 (vermoedelijk 7.4)	Als de aanbestedende dienst akkoord kan gaan met de door aanbieder voorgestelde wijzigingen van dit artikel 7, is dit lid evenmin van toepassing. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat deze bepaling zal worden geschrapt?	Niet akkoord.
41	Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 5.3 (vermoedelijk 7.3)	Deze bepaling is gelet op de aard van de dienstverlening niet werkbaar. Gaat de aanbestedende dienst er daarom mee akkoord om deze bepaling te schrappen? Zo nee, zou de aanbestedende dienst dan kunnen laten weten wat u van aanbieder verwacht met het oog op de diensten van aanbieder?	Niet akkoord. Dit betreft een algemeen artikel en blijft gehandhaafd.
42	Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 5.2 (vermoedelijk 7.2)	Ten aanzien van de dienstverlening geldt geen planning. Onder meer externe factoren waar aanbieder geen controle over heeft, zoals het gebruik van de deelvoertuigen door de medewerkers van de aanbestedende dienst en andere (weg)gebruikers, bepalen bijvoorbeeld in grote mate de beschikbaarheid van de voertuigen. Aanbieder stelt voor om dit artikel te schrappen. Kan de aanbestedende dienst zich daarin vinden? Zo nee, zou u dan kunnen toelichten op welke wijze aanbieder uitvoering moet geven aan deze bepaling ten aanzien van de deelvoertuigen en diensten?	Niet akkoord. Het artikel is specifiek van toepassing op situaties waarin er wel een overeengekomen planning is voor de dienstverlening. Dit is bedoeld om te waarborgen dat, wanneer er afspraken zijn gemaakt over specifieke tijdschema's, deze ook worden nageleefd.

43	De nummering van dit artikel 7 (naleving van de overeenkomst) lijkt niet correct te zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat dit slechts een foutieve nummering is? Aanbieder gaat bij het stellen van de verdere vragen uit van de nummering in het a	De aard van de dienstverlening maakt, dat de verplichtingen van aanbieder geen resultaatsverbintenissen kunnen zijn. Aanbieder heeft evenwel een inspanningsverplichting om haar diensten te leveren conform haar leveringsovereenkomst en voorwaarden. Zou de aanbestedende dienst daarom de zinsnede "dient ervoor zorg te dragen dat" willen vervangen door "spant zich in om" en "zullen" willen vervangen door "te laten". Zo nee, zou u dan kunnen toelichtingen waarom u deze aanpassing niet zou willen doorvoeren?	Niet akkoord. Het versoepelen van deze verplichtingen zou kunnen leiden tot verminderde verantwoordelijkheid en onzekerheid over de uiteindelijke prestaties.
44	Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 7	De nummering van dit artikel 7 (naleving van de overeenkomst) lijkt niet correct te zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat dit slechts een foutieve nummering is? Aanbieder gaat bij het stellen van de verdere vragen uit van de nummering in het aanbestedingsdocument.	De nummering is inderdaad niet correct. Dit zal in de te ondertekenen overeenkomst worden aangepast.

45	Raamovereenkomst, pagina 3 en 4, artikel 6.1 en 6.2	Is aanbestedende dienst bereid om deze bepalingen wederkerig te laten gelden?	Niet akkoord.
46	Raamovereenkomst, pagina 3, artikel 5.2	Zou de aanbestedende dienst kunnen toelichten wat zij met het oog op de uitgevraagde dienstverlening als meer- of minderwerk ziet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7. Onderdelen die niet genoemd zijn, maar redelijkerwijs wel vergoeding vragen zullen in overleg worden doorbelast.

47	Raamovereenkomst, pagina 3, artikel 2.4	Bijlage II is niet van toepassing, aangezien aanbieder zich kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Aanbieder verwerkt de persoonsgegevens van de medewerkers van de aanbestedende dienst via haar website of app; de medewerkers zullen deze gegevens - behoudens een enkele uitzondering - direct met aanbieder delen. Voorts is de infrastructuur, zijn de systemen en processen van aanbieder hier op ingericht. Aanbieder is uiteraard wel bereid om in plaats daarvan haar gegevensuitwisselingsovereenkomst aan de aanbestedende dienst aan te bieden. Hiermee kunnen partijen borgen dat zij beiden aan hun verplichtingen kunnen voldoen, die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de aanverwante wet- en regelgeving. Is de aanbestedende dienst het eens met deze kwalificatie en aanpak? Zo nee, zou de aanbestedende dienst dan kunnen toelichten hoe zij tot een andere kwalificatie komt?	Er is inderdaad sprake van een gedeelde verwerkingsverantwoordelijkheid. De verwerkersovereenkomst (bijlage 5) komt hiermee dan ook te vervallen. Aanbestedende dienst heeft bij deze Nota van Inlichtingen een 'Data-uitwisselovereenkomst' (bijlage 2) toegevoegd. Deze is wel van toepassing op deze opdracht.
----	---	---	--

48	Raamovereenkomst, algemene vraag	Indien de aanbestedende dienst de vorige vraag negatief heeft beantwoord, is de aanbestedende dienst dan wel bereid om de overeenkomst van aanbieder als Nadere Overeenkomst aan deze Raamovereenkomst toe te voegen? In deze overeenkomst van aanbieder worden de specifieke afspraken ter zake de dienstverlening weergegeven. Aanbieder zou haar aanbod graag willen doen op basis van haar overeenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen.	Zie het antwoord op vraag 47
49	Raamovereenkomst, algemene vraag	De raamovereenkomst van de aanbestedende dienst is niet toegespitst op de dienstverlening van aanbieder. Is de aanbestedende dienst bereid om uit te gaan van de overeenkomst van aanbieder i.p.v. de raamovereenkomst?	Niet akkoord, de bijgevoegde raamovereenkomst is van toepassing op de opdracht.

50	Beschrijvend document - hoofdstuk 5	Elektrische voertuigen uit het A-segment (zoals e-UP!) voldoen vaak niet aan de 300 kilometer WLTP eis. In het prijsmodel wordt dit model echter wel met naam als voorbeeld genoemd. Daaruit leiden wij af dat dit model wel wordt gewenst. Zou u de WLTP eis voor voertuigen uit het A-segment willen aanpassen naar minimaal 250 kilometer WLTP?	Ruime actieradius is van belang met name in de winter hebben we gemerkt dat een actieradius van 250km WLTP vaak niet toereikend is. We vragen daarom de volgende criteria: Aanbieder heeft minimaal vijf 100% elektrische deelauto's aan te bieden in Noord-Brabant met een minimale actieradius van 300km volgens WLTP standaard. Wanneer er naast deze minimaal 5 elektrische deelauto's met WLTP standaard van 300km in Noord Brabant er nog meer elektrische deelauto's met een lagere actieradius worden aangeboden door de aanbieder dan wordt deze wel geaccepteerd.
----	--	--	---