

Instructie:

- Teksten of bepalingen waar '<OPTIONEEL>' voor staat kunnen worden opgenomen als dat gewenst is. Raadpleeg de Toelichting bij de Dienstverleningsovereenkomst voor meer uitleg over (het gebruik van) de optionele bepalingen.
- Bij teksten waar 'OF' tussen de bepalingen in staat moet een keuze tussen de verschillende opties gemaakt worden. De overige optie(s) moeten worden verwijderd uit de overeenkomst.

N.B. Bij gebruik van de overeenkomst deze instructie verwijderen.

(Datum versie: maart 2025)

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: [...]

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de Minister van/voor **OF** Staatssecretaris van [naam portefeuille], namens deze, [functie en naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [...], hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] <OPTIONEEL> en [naam medeondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:*Organisatie en inkoopbehoefte Opdrachtgever*

- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor [beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst];
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan [beschrijving inkoopbehoefte];
- [naam bedrijf] zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken.

<OPTIONEEL>*Verloop van de aanbesteding*

- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, [beschrijving Diensten] heeft aanbesteed door middel van [aard van de procedure];
- [beschrijving verloop van de gevolgde aanbestedingsprocedure];
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van Diensten *(instructie: eventueel kunnen hier de Diensten kort worden omschreven of kan de aard van de activiteiten worden weergegeven)* zoals beschreven in de offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. [datum], kenmerk [...] (Bijlage ...) en de offerte van Opdrachtnemer d.d. [datum], kenmerk [...] (Bijlage...).
- 1.2 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 [(Bijlage ...) / (al in het bezit van Partijen)], tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. [de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing)];
 3. de ARVODI-2025;
 4. de offerteaanvraag;
 5. de overige Bijlagen *(instructie: benoem hier indien van toepassing de overige bijlagen)*;
 6. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum], met kenmerk [..].
- 1.4 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.
- 1.5 **<OPTIONEEL>** De Diensten worden geleverd in de vorm van een eindrapport. In het eindrapport zijn in elk geval de bereikte resultaten, de daarbij gebruikte methoden en technieken, en de daarop gebaseerde conclusies opgenomen. Het eindrapport wordt digitaal opgeleverd.
- 1.6 **<OPTIONEEL>** Voor het eindrapport wordt een conceptrapport ingediend. Partijen overleggen over de vorm waarin en de datum waarop het eindrapport wordt ingediend.
- 1.7 **<OPTIONEEL>** In het eindrapport wordt vermeld dat Opdrachtgever de auteursrechthebbende is.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend.
- 2.2 De Diensten worden uitgevoerd in de periode van [datum] tot [datum]. De Overeenkomst eindigt op [datum].
- OF**
- 2.2 De Diensten moeten uiterlijk op [datum] uitgevoerd zijn. De Overeenkomst duurt voort totdat Opdrachtgever het resultaat van de Diensten heeft geaccepteerd.
- 2.3 **<OPTIONEEL>** Als de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen of verlengde termijn zijn uitgevoerd volgens de Overeenkomst, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale waarde van de Overeenkomst voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk volledig verschuldigd.

Opdrachtgever heeft naast de boete recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van de niet-nakoming.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

3.1 Opdrachtnemer declareert het werkelijk aantal bestede [invullen dagen of uren] per maand op nacalculatiebasis tegen een [invullen dag- of uurtarief] van € [...] (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

<OPTIONEEL> Opdrachtnemer brengt maximaal € [...] (excl. BTW) in rekening en staat ervoor in dat dit bedrag niet wordt overschreden.

OF

3.1 Opdrachtnemer voert de Diensten uit tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € [...] (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

3.2 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.

3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.

3.4 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk voor de duur van deze Overeenkomst.

OF

3.4 De tarieven kunnen na [dag, maand, jaar] jaarlijks per [dag, maand] worden aangepast op basis van het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', reeks [jaar]=100, van [maand] ten opzichte van [maand] van het voorafgaande jaar.

OF

3.4 De tarieven kunnen na [dag, maand, jaar] jaarlijks per [dag, maand] worden aangepast op basis van het 'CBS-prijsindexcijfer [invullen indexcijfer en categorie]', reeks [jaar]=100, van [maand] ten opzichte van [maand] van het voorafgaande jaar.

3.5 Opdrachtnemer factureert nadat de Diensten volledig zijn uitgevoerd.

OF

3.5 Opdrachtnemer factureert [periodiek invullen].

OF

3.5 Opdrachtnemer factureert als volgt:
- een bedrag van € [...] (excl. BTW) na ondertekening van deze Overeenkomst
<OPTIONEEL> en nadat Opdrachtgever de in artikel 17 van de ARVODI-2025 genoemde kredietinstellingsgarantie heeft ontvangen;
- een bedrag van € [...] (excl. BTW) na [deellevering];
- het restant nadat de Diensten volledig zijn uitgevoerd.

OF

3.5 Opdrachtnemer factureert pas nadat Opdrachtgever de Diensten heeft beoordeeld en geaccepteerd. Daarbij geldt een beoordelingstermijn van [aantal dagen invullen] dagen vanaf het moment dat de Diensten volledig zijn uitgevoerd.

OF

- 3.5 Opdrachtnemer factureert als volgt: [...].
- 3.6 Opdrachtnemer vermeldt op de e-factuur in ieder geval bovengenoemde zaaknummer, bestelnummer 4500XXXXXX en het toepasselijke organisatie-identificatienummer (OIN). Opdrachtnemer factureert op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.

OF

- 3.6 **<OPTIONEEL>** In afwijking van wat in artikel 15.1 van de ARVODI-2025 is bepaald over elektronisch factureren, zendt Opdrachtnemer de **factuur/facturen** op papier aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zendt de **factuur/facturen** onder vermelding van in ieder geval bovengenoemde zaaknummer en bestelnummer 4500XXXXXX aan:

Ministerie van [...]
(Directoraat-generaal [...])
Directie [...]
Postbus [...] [Den Haag]

- 3.7 **<OPTIONEEL>** Opdrachtnemer declareert onkosten die op grond van de Overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij Opdrachtnemer de over die onkosten betaalde BTW in mindering brengt. Over dat netto bedrag kan Opdrachtnemer het toepasselijke BTW-tarief in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 3.8 **<OPTIONEEL>** Artikel 17 van de ARVODI-2025 (kredietinstellingsgarantie) is niet van toepassing.

**4. Contactpersonen/ <OPTIONEEL> Overleg/ <OPTIONEEL> Rapportage/
<OPTIONEEL> Projectleiders/ <OPTIONEEL> Begeleidingscommissie/stuurgroep**

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam en functie].
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam en functie].
- 4.2 **<OPTIONEEL>** De contactpersonen overleggen ten minste 1x [periode] en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
<OPTIONEEL> Opdrachtnemer doet zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt schriftelijk verslag van de voortgang van diens werkzaamheden, maar minimaal [...] maal per [periode].
- 4.3 **<OPTIONEEL>** Projectleider bij Opdrachtgever is [naam].
Projectleider bij Opdrachtnemer is [naam].
- 4.4 **<OPTIONEEL>** In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 4.5 **<OPTIONEEL>** Er is een [begeleidingscommissie/stuurgroep] ingesteld als bedoeld in artikel 9 van de ARVODI-2025, waarvan de taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in Bijlage [...] van deze Overeenkomst.

5. Intellectuele eigendomsrechten

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

OF

<OPTIONEEL> In afwijking van de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten niet overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer

verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, om de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen.

6. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven met oog op het verkrijgen van de opdracht.

7. <OPTIONEEL> Informatieverplichting en audit

- 7.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 7.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 7.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.
- 7.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 7.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

8. <OPTIONEEL> Onderzoeksmateriaal (niet-wetenschappelijk onderzoek)

- 8.1 Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever al het onderzoeksmateriaal dat Opdrachtnemer ontvangt, aanschaf of ten behoeve van het onderzoek vervaardigt of bewerkt, in eigendom over, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer dat onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever zal houden.

Na afloop van de in het tweede lid genoemde periode stelt Opdrachtnemer het onderzoeksmateriaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het kosteloos op verzoek van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van de periode, wordt de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail aangeeft dat die Partij de bewaarneming wil beëindigen.

OF

- 8.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van al het door de Opdrachtnemer ontvangen, aangeschafte en/of ten behoeve van het onderzoek vervaardigde en bewerkte onderzoeksmateriaal, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek.

<OPTIONEEL> Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever op eerste aanvraag inzage in het onderzoeksmateriaal en andere op het onderzoek betrekking hebbende stukken en stelt dit op verzoek kosteloos ter beschikking aan Opdrachtgever, ook als dit onderzoeksmateriaal zich bij een derde bevindt. Opdrachtnemer maakt op verzoek van Opdrachtgever

duplicaten van het onderzoeksmateriaal en stelt die tegen kostprijs ter beschikking aan Opdrachtgever.

- 8.2 Opdrachtnemer bewaart het in deze Overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal zorgvuldig en kosteloos tot uiterlijk [...].
- 8.3 Opdrachtnemer, en diens Personeel, mag tijdens het onderzoek het onderzoeksmateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven.

9. <OPTIONEEL> Einde van de Overeenkomst (exit)

- 9.1 Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer, of Opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen het uitvoeren van de Diensten kan overnemen. Zo nodig neemt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met een opvolgende opdrachtnemer.
- 9.2 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 21 lid 1 of 3 van de ARVODI-2025, voert Opdrachtnemer de in het eerste lid bedoelde Diensten uit tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in het eerste lid bedoelde Diensten zijn voor rekening van Opdrachtnemer als sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.
- 9.3 Opdrachtnemer zal de in artikel 12.1 van de ARVODI-2025 bedoelde gegevens [en de hierna genoemde gegevens: [omschrijven van gegevens die Opdrachtnemer zonder expliciete opdracht van Opdrachtgever heeft gegenereerd, maar die Opdrachtgever wel wil ontvangen na afloop van de Overeenkomst]] binnen [aantal] [dagen/weeken] na afloop van de Overeenkomst [wissen of terugbezorgen], of zoveel eerder als is overeengekomen. Als Opdrachtnemer dat niet doet is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € [bedrag] per dag, met een maximum van € [bedrag]. De verplichting uit dit lid blijft dan bestaan en Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van de schending. Ten aanzien van persoonsgegevens geldt hetgeen overeengekomen is in de verwerkersovereenkomst.
- 9.4 De in het derde lid bedoelde gegevens [en de hierna genoemde gegevens: [omschrijven van gegevens die Opdrachtnemer zonder expliciete opdracht van Opdrachtgever heeft gegenereerd, maar die Opdrachtgever wel wil ontvangen na afloop van de Overeenkomst]] worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

OF

- 9.4 De in het derde lid bedoelde gegevens [en de hierna genoemde gegevens: omschrijven van gegevens die Opdrachtnemer zonder expliciete opdracht van Opdrachtgever heeft gegenereerd, maar die Opdrachtgever wel wil ontvangen na afloop van de Overeenkomst]] worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].

10. <OPTIONEEL> Overige Voorwaarden

- 10.1 <OPTIONEEL> Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € [...] per gebeurtenis.
- 10.2 <OPTIONEEL> In afwijking van artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal [...] maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en [...] maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

- 10.3 **<OPTIONEEL>** In aanvulling op artikel 25.1 van de ARVODI-2025 over verzekering zal Opdrachtnemer zich op eerste verzoek van Opdrachtgever op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en zich verzekerd houden voor de navolgende risico's: [...].
- 10.4 **<OPTIONEEL; alleen in uitzonderingsgevallen opnemen en na overleg met de juridische afdeling>** In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 over aansprakelijkheid vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.
- 10.5 **<OPTIONEEL>** In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 10.6 **<OPTIONEEL>** De artikelen 4.1 en 4.2 van de ARVODI-2025 over vervanging van personen zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met het uitvoeren van de Diensten vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.7 **<OPTIONEEL>** Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 10.8 **<OPTIONEEL>** In afwijking van artikel [...] van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot [...] het volgende [...].

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN/VOOR
OF STAATSSECRETARIS VAN
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functie ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage(n):

- [Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025 (*indien van toepassing*)]
- Offerteaanvraag
- Offerte
- [...]