Bijlage N. Acceptatiecriteria

1. Alle punten van het programma eisen en wensen zijn beoordeeld, getoetst en getest door de gemeente Amersfoort en vrijgegeven voor ingebruikname. De vrijgave procedure werkt als volgt:
   a. Alle testcases die door gemeente Amersfoort zijn gespecificeerd, zijn uitgevoerd;
   b. Alle checklists t.b.v. het beoordelen, toetsen en testen**,** die door gemeente Amersfoort zijn gespecificeerd, zijn doorlopen;
   c. Uit de (test)rapporten blijkt dat er geen 'blokkerende' en 'ernstige' testbevindingen meer open staan op de oplossing en de documentatie die erbij horen;
   d. Over de oplostermijn van 'storende' en 'kleine' testbevindingen die nog open staan, zijn afspraken gemaakt tussen Gemeente Amersfoort en de Opdrachtnemer. Indien nodig is er, om in gebruik name niet te blokkeren, ook een Workaround beschikbaar gesteld door de Opdrachtnemer. De kosten van deze Workaround zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Gemeente Amersfoort is gehouden om met bekwame spoed, maar uiterlijk binnen 1 week, te beslissen omtrent de aanvaarding van een eventuele Workaround.
2. Op de programmatuur is een "Data Protection Impact Assessment" uitgevoerd door gemeente Amersfoort en de bevindingen hiervan zijn opgelost en akkoord bevonden door gemeente Amersfoort.
3. Gebruikers en beheerders zijn opgeleid conform het opleidingsplan (onderdeel van het implementatieplan).
4. Afspraken omtrent dienstverlening, beheer en onderhoud van de programmatuur zijn vastgelegd en overeengekomen in een 'Service level agreement' (SLA) document.
5. Er heeft een overdracht plaatsgevonden naar de beheerorganisatie van gemeente Amersfoort.

Wat is een testbevinding?

Een afwijking tussen de verwachting of voorspelling en de feitelijke uitkomst in de programmatuur/documentatie. Hierbij wordt de verwachting/voorspelling gebaseerd op:

1. Vooraf overeengekomen inrichtingskeuzes;
2. Productspecificaties die door de opdrachtnemer geleverd zijn (productbeschrijvingen, handleidingen, etc.);
3. Requirements en wensen die in de laatste versie van het Programma van Eisen en Wensen uitgevraagd zijn en die gepubliceerd is bij de 2^{e} ronde van nota van inlichtingen.

Definities soorten bevindingen

1. Blokkerende testbevinding: De testuitvoering loopt vast. In productie nemen van de Programmatuur brengt de dienstverlening in gevaar.
2. Ernstige testbevinding: De testuitvoering kan doorgaan, maar het onderdeel van de programmatuur/documentatie waarop de bevinding is geconstateerd, functioneert niet naar behoren. De impact hiervan op de dienstverlening dusdanig groot dat de programmatuur niet in gebruik genomen kan worden.
3. Storende testbevinding: Betreft een gebrek in de programmatuur of in de inrichting die niet belemmerend is voor de vordering van de testuitvoering ,de acceptatie en ook voor de ingebruikname. Zonder concrete afspraak over de oplostermijn van deze bevinding vindt er geen vrijgave voor de productie plaats.
4. Kleine bevinding: Het onderdeel van de Programmatuur/documentatie waarop de bevinding is geconstateerd is niet fraai (voornamelijk bevindingen over lay-out, posities van velden, kleuren, e.d.) of zeer klein. In ieder geval is de testbevinding volgens de gemeente Amersfoort niet Belemmerend of Blokkerend voor de testuitvoering, de acceptatie en ingebruikname. Maar zonder concrete afspraak over de oplostermijn van deze testbevinding vindt er geen vrijgave voor de productie plaats.