

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2024/827208

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	11.1 prijs

Vraag:

De huidige bandbreedte voor de tarieven ligt tussen €31,50 en €44,10. Gezien de aanzienlijk gestegen loonkosten is deze bandbreedte in onze optiek niet langer reëel. Zou u de bandbreedte willen heroverwegen en aanpassen naar minimaal €45,00 tot €55,00?

Daarnaast vragen wij of de aanbestedende dienst bereid is toeslagen van 100% voor werkzaamheden op feestdagen te accepteren?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord. Aanbestedende dienst past het maximale uurtarief aan van € 44,10 naar € 55,00.

Nee, Aanbestedende Dienst accepteert geen toeslagen voor werkzaamheden op feestdagen of anderzinds.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	7 Beroepsbekwaamheid

Vraag:

Vraag:

Inschrijver is de huidige dienstverlener. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het opgeven van de Gemeente Gooise Meren als referentie?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

11.2 Dienstverlening en Samenwerking

Vraag:

U vraag inschrijvers om op maximaal zes pagina's de uitwerking van dit gunningscriterium te beschrijven. Het criterium bestaat uit zes onderwerpen. Waarbij onderwerp één, zeven subvragen bevat die beschrijven dienen te worden.

U geeft aan dat dit minimale onderwerpen zijn.

Om uw onderwerpen SMART te beantwoorden, verzoeken wij u vriendelijk om maximaal acht pagina's te accepteren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord, zij acht 6 pagina's voldoende.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

11.2 Dienstverlening en Samenwerking

Vraag:

De uitwerking van dit gunningscriterium mag maximaal zes pagina's zijn in zonder hulpmiddelen leesbare tekst (qua lettertype en grootte).

Kunt u bevestigen dat ook A3 pagina's zijn toegestaan?

Antwoord:

Neen, inschrijver dient dit als A4'tjes aan te leveren.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Hoe gaat het beoordelingsteam het onderscheid maken tussen zeer goed aansluiten op de behoeften en wensen en goed aansluiten op de behoeften en wensen? Hoeveel meer moet een inschrijver aansluiten om van een goed een uitstekende score te ontvangen?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het oordeel van de beoordelaars en daarmee afhankelijk wat inschrijver antwoord op de onderdelen van het kwalitatieve gunningscriterium.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Hoe gaat het beoordelingsteam het onderscheid maken tussen geeft blijk van uitstekend inzicht in de situatie van de gemeente en geeft blijk van goed inzicht in de situatie van de gemeente Gooise Meren? Hoeveel meer moet een inschrijver blijk van inzicht geven in de gemeente om van een goed een uitstekende score te ontvangen?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het oordeel van de beoordelaars en daarmee afhankelijk van de beantwoording van inschrijver op het kwalitatieve gunningcriterium.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Bij uitstekend geeft u aan: Dit onderscheid komt tot uiting doordat het antwoord specifiek is ingevuld voor gemeente Gooise Meren en daarnaast verder gaat dan de verwachtingen van de gemeente.

Welke verwachtingen heeft de gemeente?

Is die verwachting generiek over alle inschrijvers heen of verschilt die per inschrijver?

Antwoord:

In z'n algemeenheid is de verwachting dat inschrijver voldoet aan het programma van eisen en een beantwoording op Dienstverlening en Samenwerking heeft die hoger scoort dan voldoende.

Deze verwachting is generiek over alle inschrijvers heen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Bij score Uistekend geeft u aan: Gegadigde onderscheidt zich ten opzichte van de andere aanbieders.

Dit staat niet bij de andere scores vermeld. Graag uw toelichting hierop. Geldt dit voor alle scores of is het een verschrijving?

Antwoord:

Het onderscheid heeft betrekking op het gegeven dat het antwoord specifiek is ingevuld voor de gemeente en verder gaat dan de verwachtingen van de gemeente en zich onderscheidt.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

U geeft bij de omschrijving van score Uistekend aan dat Gegadigde onderscheidt zich ten opzichte van de andere aanbieders.

Wij maken hieruit op dat u de inschrijvingen relatief gaat beoordelen. Kunt u toelichten hoe u deze beoordeling vormgeeft? Hoe en op welke onderdelen gaat u inschrijvers vergelijken? Op basis van welke criteria beoordeelt u dat een inschrijver ten opzichte van een andere inschrijver een betere of slechtere inschrijving heeft gedaan?

Antwoord:

Als inschrijver 1 het antwoord specifiek maakt en verder gaat dan de verwachtingen van de gemeente en inschrijver 2 doet dit niet, dan zal eerst genoemde inschrijver zich onderscheiden. Het zijn dus de criteria: specifiek maken en verder gaan in verwachtingen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Bij ieder te behalen score schrijft u we beoordeeld worden op blijk van goed inzicht in de gemeente en diens situatie. Dat maakt dat ieder antwoord specifiek geschreven dient te zijn voor uw uitvraag.

Bij uw omschrijving voor score uitstekend staat: "Dit onderscheid komt tot uiting doordat het antwoord specifiek is ingevuld voor gemeente Gooise Meren en daarnaast verder gaat dan de verwachtingen van de gemeente. Dit zorgt voor een relevante en onderscheidende meerwaarde in relatie tot het desbetreffende gunningscriterium. De beantwoording is tevens concreet en realistisch."

Dat lijkt de uitleg te zijn van: voldoen aan het gevraagde, aansluiten op behoeften en wensen van de gemeente en inzicht in de de situatie. En daarmee geldt dat eigenlijk voor iedere score. Of geldt die uitleg als beoordeling enkel voor de score Uitstekend.

Graag uw toelichting

Antwoord:

Het onderscheid tussen uitstekend en goed is duidelijk beschreven. Bij uitstekend sluit de beantwoording uitstekend aan bij de inzichten in de situatie van de gemeente. Hierbij is het specifiek ingevuld voor de gemeente en gaat het verder dan de verwachtingen.

Bij goed sluit het goed aan bij behoeften en wensen en geeft het goed inzicht in de situatie.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vragen en planning

Vraag:

U geeft in de planning één mogelijkheid voor het stellen van vragen; hoe gaat u om met vragen die naar aanleiding van de nota van inlichtingen ontstaan?

Antwoord:

Indien er relevante vragen naar aanleiding van deze nota van inlichtingen zijn kan de gemeente overwegen om een nieuwe vragenronde in te plannen. Hiermee zal ook de planning opschuiven.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Vragen stellen, tegenstrijdigheden en bezwaren melden: 8 oktober 2024, tot 11:00 uur

Publiceren nota van inlichtingen: 11 oktober 2024

We verzoeken u vriendelijk om vragen eerder te beantwoorden dan 11 oktober, zodat inschrijver de gelegenheid heeft om uw input te verwerken in de uitwerking en de overweging op tijd kan maken om wel of niet in te schrijven. Dank voor uw medewerking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
11.2 Dienstverlening en Samenwerking

Vraag:

Het gunningscriterium bestaat uit zes onderwerpen en diverse subvragen. Beoordeelt u onze uitwerking overall of maakt u per onderwerp een beoordeling? We verzoeken u vriendelijk om dit proces toe te lichten.

Antwoord:

Het gunningscriterium krijgt 1 cijfer en alle subvragen wegen hierin even zwaar.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

U geeft aan: "Wij vragen de inschrijver om aan te geven op welke wijze inschrijver invulling gaat geven aan onze opdracht rekening houdend met onze wensen en eisen zoals in de aanbestedingsdocumenten omschreven".

De eisen staan in het Programma van eisen. Om ook goed aan te kunnen

sluiten bij uw wensen: Waar staan uw wensen beschreven?

Antwoord:

Dit betreft enerzijds het Programma van Eisen als ook de aspecten die genoemd zijn bij het gunningscriterium Dienstverlening en Samenwerking:

- geruisloze overgang
 - naleving van de huisregels
 - het bieden van een veilige en betrouwbare omgeving
 - adequaat handelen bij calamiteiten
 - omgaan met terugkoppeling van incidenten/bijzonderheden
 - overlast voorkomen
 - invulling van het aanspreekpunt
 - borging kwaliteit dienstverlening
 - omgaan met afhandelen van klachten
 - flexibiliteit bij acute vragen en spoedeisende zaken
 - voldoende capaciteit beschikbaar hebben in deze krappe arbeidsmarkt
- waarborgen van een stabiel team met vaste gezichten

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van de afdeling Vluchteling opvang.

Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingscommissie? En uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 4 personen, namelijk:

- Manager Vluchtelingenopvang
- 1 locatiemanager
- 2 medewerker Openbare Orde en Veiligheid

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Wordt elke inschrijving individueel beoordeeld (absoluut) of in vergelijking met andere inschrijvingen (relatief)?

Antwoord:

Inschrijvers worden op zichzelf beoordeeld en niet relatief.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Kunt u bevestigen dat enkel de waardes (%punten) opgenomen in Tabel 1: Score tabel kwalitatieve gunningscriteria door de beoordelingscommissie kunnen worden toegekend? Met andere woorden: tussenliggende waardes worden niet gegeven.

Antwoord:

Nee, zie hiervoor de beoordelingsprocedure zoals beschreven in de offerteaanvraag op pagina 18 onder kwaliteit: "(...) waarna de scores worden gemiddeld per kwaliteitsonderdeel (...)"

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Hoe vindt gunning plaats als er door inschrijvers een gelijk aantal punten wordt behaald?

Antwoord:

Door loting.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Het beoordelingskader bestaat feitelijk uit een uitstekende, goede voldoende,

matige of onvoldoende 'voldoen aan het gevraagde, aansluiten op behoeften en wensen en inzicht in de situatie van de gemeente'

Hierdoor ontstaat een cirkelredenering: een antwoord is goed als het antwoord goed is. Dit maakt het beoordelingskader weinig transparant. Wij verzoeken u toch verder te verduidelijken wanneer de verschillende scores worden toegekend?

Antwoord:

Uitstekend:

- Beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde
- Sluit zeer goed aan bij de behoefte en wensen van de gemeente
- Geeft blijk van uitstekend inzicht in de situatie van de gemeente
- Onderscheidt zich ten opzichte van de andere aanbieders doordat antwoord specifiek is ingevuld voor de gemeente en verder gaat dan de verwachtingen van de gemeente
- Hierdoor relevante en onderscheidende meerwaarde
- Beantwoording is concreet en realistisch

Goed:

- Beantwoording voldoet goed aan het gevraagde
- Sluit goed aan bij de behoefte en wensen van de gemeente
- Geeft blijk van goed inzicht in de situatie van de gemeente
- Beantwoording is concreet en realistisch

Voldoende:

- Beantwoording voldoet niet geheel aan het gevraagde
- Sluit minimaal aan bij de behoeften en wensen van de gemeente of is in beperkte mate concreet en/of niet realistisch

Onvoldoende:

- Beantwoording voldoet onvoldoende aan het gevraagde en/of sluit onvoldoende aan bij de behoeften en wensen van de gemeente of
- Beantwoording is niet concreet en/of niet realistisch.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Op basis van welke objectieve elementen bepaalt u of Inschrijver 'zeer goed' of 'goed' bekend is met – en inzicht heeft – in de situatie van de gemeente'?

Antwoord:

Het is niet mogelijk om hier eenduidig op te antwoorden. Dit is ook afhankelijk van de beantwoording van inschrijvers. Maar het gaat erom dat inschrijvers bijvoorbeeld bij hun uitgangspunten die de beoordelaars herkennen en juist zijn voor de opvanglocatie waarvoor deze beveiliging wordt gecontracteerd. U moet hierbij denken aan:

Bekend

- Wordt blijk gegeven van kennis van de locaties
- Wordt blijk gegeven van kennis over de omgeving
- Wordt juiste informatie gegeven over de locaties

Situatie van de gemeente

- Wordt ingegaan op relevante omstandigheden die spelen in de gemeente
- Wordt blijk gegeven van kennis over de opvangsituatie van de gemeente
- Wordt juiste informatie gegeven over de vraagstukken t.o.v. opvang in de gemeente.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Kunt u aangeven waar en hoe Inschrijver bekend kan raken met deze 'klantspecifieke wensen', zonder contact met de gemeente te hebben?

Anders gezegd: waar kan Inschrijver deze 'klantspecifieke wensen' vinden?

Antwoord:

Het is niet duidelijk waarop vragensteller doelt. In zijn algemeenheid betreft het de beveiliging van opvanglocaties voor Oekraïense oorlogsvluchtelingen. Deze mensen (bewoners) vragen een ander type beveiliging dan bijv. de inzet van beveiliging bij gebouwen, openbare gebouwen of in uitgaansgebieden. Het vraagt inlevingsvermogen en flexibiliteit om met de bewoners 24x7 om te gaan en met het team van de gemeente.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Hoe bepaalt u of een inschrijving in relatie tot andere inschrijvingen meer of minder uitstekend is?

Antwoord:

Inschrijvers worden op zichzelf beoordeeld en niet relatief.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Welk objectief kader houdt u aan wanneer u inschrijvingen vergelijkt en besluit om de ene inschrijver meer/minder punten toe te kennen dan de andere inschrijver?

Antwoord:

Inschrijvers worden op zichzelf beoordeeld en niet relatief.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Indien u de relatieve beoordelingsmethode gebruikt: waarop – op welke elementen en/of onderwerpen gaat u de antwoorden van Inschrijvers dan vergelijken?

Antwoord:

Inschrijvers worden op zichzelf beoordeeld en niet relatief.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Relatieve beoordelingsmethodiek: Wordt ieder afzonderlijk onderdeel /onderwerp vergeleken met andere Inschrijvers of het totale criterium?

Antwoord:

Inschrijvers worden op zichzelf beoordeeld en niet relatief.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Volgens uw planning staat het bericht van voorlopige gunning gepland op 6 november. We verzoeken u vriendelijk om inschrijvers op de hoogte te houden als de datum niet gered wordt. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zal dit trachten te doen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het maximum aantal A4 exclusief beeldmateriaal is?

Antwoord:

Nee, dit kan niet bevestigd worden er wordt nergens gevraagd naar beeldmateriaal.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het voorblad en/of tussenbladen en/of inhoudsopgave niet meetellen in het totaal aantal toegestane pagina's?

Antwoord:

Nee, dit kan niet bevestigd worden er wordt nergens gevraagd naar een voorblad en/of tussenbladen en/of inhoudsopgave. Wanneer u hier gebruik van maakt dat valt dit onder de 6 pagina's.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Het is voor inschrijvers niet mogelijk om bij de opening van de inschrijvingen aanwezig te zijn. Bent u bereid om inschrijvers een proces-verbaal van opening te doen toekomen?

Antwoord:

Ja, hiertoe is Aanbestedende Dienst bereidt.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
beoordelingscommissie en beoordeling

Vraag:

Hoe waarborgt de aanbestedende dienst dat alle inschrijvingen, ongeacht de volgorde waarin ze beoordeeld worden, op een consistente en gelijke wijze beoordeeld worden? In het bijzonder, hoe wordt voorkomen dat de eerste inschrijvingen anders beoordeeld worden dan de laatste inschrijvingen wanneer er sprake is van een groot aantal deelnemers, zoals bij vergelijkbare aanbestedingen met gemiddeld 20 inschrijvers?

Antwoord:

Waarborging door de professionaliteit van de beoordelaars en de leiding van de inkoopadviseur. Belangrijk hierbij is ook het nemen van voldoende tijd voor de beoordelaars.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
11.1 Prijs

Vraag:

Hoe verwacht de aanbestedende dienst dat inschrijvers met deze tarieven alle kosten, inclusief loonstijgingen, bijzondere uren en feestdagen, op een duurzame manier kunnen dekken gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past het maximale uurtarief aan van € 44,10 naar € 55,00.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
11.1 Prijs

Vraag:

Kunt u toelichten op welke kostenanalyse de bandbreedte van €31,50 tot €44,10 per uur is gebaseerd, gezien de actuele loon- en marktontwikkelingen in de beveiligingsbranche?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past het maximale uurtarief aan van € 44,10 naar € 55,00.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
11.1 Prijs

Vraag:

Is er ruimte om de bandbreedte aan te passen indien inschrijvers onderbouwen dat hogere tarieven noodzakelijk zijn om de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te waarborgen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past het maximale uurtarief aan van € 44,10 naar € 55,00.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
11.1 Prijs

Vraag:

Zou u overwegen een systeem met aparte toeslagen voor bijzondere uren en feestdagen te hanteren, om het tarief beter af te stemmen op de daadwerkelijk gemaakte kosten?

Antwoord:

Nee, voor inschrijver is helder aangegeven welke inzet wanneer nodig is.

Daarmee is het mogelijk om toeslagen e.d. door te berekenen in het in te dienen uurtarief. Dit is daarmee voor alle Inschrijvers gelijk.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
11.1 Prijs

Vraag:

Wat is de reden dat er gekozen is voor één all-in tarief, gezien het feit dat de kosten voor bijzondere uren en feestdagen verhoudingsgewijs hoger zijn?

Antwoord:

Hiervoor is gekozen omdat alle toekomstige toeslagen te bepalen zijn voor de Inschrijver.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
11.1 Prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er één all-in uurtarief geldt, ongeacht het tijdstip of de dag (inclusief bijzondere uren en feestdagen), en dat er geen aparte toeslagen in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
6.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

Moeten we externe audits of beoordelingen van ons kwaliteitsmanagementsysteem overleggen om gelijkwaardigheid aan te tonen, of zijn interne audits voldoende?

Antwoord:

Vragensteller doelt hierbij vermoedelijk op ISO-9001 of gelijkwaardig. In

paragraaf 6.3 staat de wijze waarop u gelijkwaardigheid aan ISO-9001 kunt overleggen. Indien u beschikt over een ISO-9001 certificaat is een kopie van dit certificaat sluitend.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 4 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
6.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

Kan een lopend certificeringstraject voor ISO 9001 als gelijkwaardig worden beschouwd, en zo ja, welke bewijsstukken zijn hiervoor voldoende?

Antwoord:

Nee, een lopende traject is niet gelijkwaardig.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
6.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

Hoe gedetailleerd moet de beschrijving van de interne kwaliteitsmaatregelen en -activiteiten zijn om gelijkwaardigheid aan te tonen? Zijn er voorbeelden beschikbaar?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst moet hieruit kunnen concluderen dat Inschrijver maatregelen neemt en activiteiten uitvoert om de kwaliteit van de interne processen te waarborgen. Veelal volstaat hierbij een kopie van de inhoudsopgave van dit interne kwaliteitshandboek. Wanneer dit geen uitsluiting geeft kan Aanbestedende Dienst vragen om nadere stukken hieruit.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
6.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

Welke criteria hanteert de aanbestedende dienst om de gelijkwaardigheid van een kwaliteitsmanagementsysteem te beoordelen?

Antwoord:

Het gaat hierbij om kwaliteitsprocessen t.a.v.:

1. Producten en diensten die Inschrijver levert en de borging dat deze voldoen aan de kwaliteitseisen van Inschrijver
2. De klanttevredenheid
3. De verbetering van kwaliteit van processen, producten en diensten

En daarmee gericht op:

1. Planning
2. Mensen en middelen
3. De uitvoering
4. Evaluaties van de prestaties

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

6.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

Is het voldoende om een bewijs van onze certificeringsinstantie te overleggen wanneer wij momenteel in het ISO 9001-certificeringsproces zitten, mits het certificaat binnen zes maanden na het ingaan van de overeenkomst wordt behaald?

Antwoord:

Nee, in dat geval dient Inschrijver de gelijkwaardigheid aan te tonen met ISO-9001 zoals beschreven in paragraaf 6.3 van het Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

ISO-9001 of gelijkwaardig

Vraag:

In paragraaf 6.3 is te lezen dat binnen zes maanden na inwerking treden van de overeenkomst het Keurmerk Beveiliging dient te zijn behaald. Kunt u bevestigen dat die termijn van zes maanden ook geldt voor het certificaat ISO-9001 of gelijkwaardige beschrijving? Zo niet, dan graag uw motivatie?

Antwoord:

Nee, dit is niet genoemd voor het punt over "ISO-9001 en gelijkwaardig".

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr. 44
Onderwerp: 6.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

De certificering ISO 90001 (kwaliteit) zit verwerkt in het Keurmerk Beveiliging. Dit keurmerk is de norm binnen de beveiligingsbranche. Het Keurmerk Beveiliging is een allesomvattende kwaliteitsstempel voor de gehele bedrijfsvoering van een particuliere beveiligingsorganisatie en stelt strenge eisen aan onder meer de naleving van wet- en regelgeving en de cao Particuliere Beveiliging, kwaliteit, duurzaamheid en milieu, en veiligheid en gezondheid van beveiligingspersoneel en andere personen in en om het gebouw van de opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat het Keurmerk Beveiliging volstaat? Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, deze zijn niet gelijkwaardig.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr. 45
Onderwerp: Bezetting

Vraag:

Wanneer er bezetting moet zijn van 2 beveiligers. Mag dit dan ook 1 beveiligers en 1 aspirant beveiligers zijn in het kader van SROI? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, voor SROI kunt u wel 2 beveiligers én een aspirant beveiligers inzetten.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr. 46
Onderwerp: Beoordelingsprocedure

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en wat is hun functie?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 4 personen, namelijk:

- Manager Vluchtelingenopvang
- 1 locatiemanager
- 2 medewerker Openbare Orde en Veiligheid

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Op de laatste pagina van het PvE zien wij een ruimte om dit te ondertekenen, maar wij zien een ondertekend PvE niet in de offerteaanvraag staan als in te dienen document. Is het de bedoeling dat het PvE ondertekend moet worden aangeleverd?

Antwoord:

Excuses, nee, u hoeft het PvE niet te ondertekenen. Door de akkoordverklaring te ondertekenen geeft inschrijver "zonder voorbehoud akkoord te gaan met de eisen als vermeld in het programma van eisen, met daarin verwerkt de wijzigingen als vermeld in de Nota van Inlichtingen".

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 12, pag. 13

Vraag:

Een implementatietermijn van 1 maand is erg krap, mede gelet op de feestdagen in deze periode. Wij vragen u daarom om een implementatietermijn van minimaal 6 weken aan te houden. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst begrijpt uw zorg. Gezien het gegeven dat de huidige overeenkomst eindigt per 1 januari 2025 kan Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaan. Dan wel dat de winnende Inschrijver dit afstemt met de huidige dienstverlener. Aanbestedende Dienst kan met dit laatste akkoord gaan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
beveiliging opvanglocaties

Vraag:

U geeft aan bij de kerncompetentie dat inschrijver dient te voldoen aan een aantal onderwerpen, echter ziet inschrijver niet in welk tijdstermijn deze uitgevoerd dient te zijn geweest? Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit dient te hebben plaatsgevonden in de afgelopen drie jaar?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
beveiliging opvanglocaties

Vraag:

De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas /beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiliging met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst laat de eis van een VOG vallen. Medewerkers van het beveiligingsbedrijf hoeven niet te beschikken over een VOG. Medewerkers dienen te beschikken over een geldige grijze pas en Inschrijver dient aan te tonen dat medewerkers deze hebben.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U benoemt een minimaal en een maximaal all-in tarief, respectievelijk €31,50 - €44,10. Bij andere aanbesteding van gelijke aard zijn de all-in tarieven vele malen hoger. Tussen de €42,50 en €52,50. Aangezien het

tarieven zijn voor 2025 en de medewerkers nog een indexering krijgen is de vraag of u de tarieven wilt heroverwegen om een marktconforme inschrijving te ontvangen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past het maximale uurtarief aan van € 44,10 naar € 55,00.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Programma van Eisen, artikel 32, pagina 3

Vraag:

"Alleen de werkelijk gewerkte uren kunnen worden gefactureerd. Pauzes worden niet in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Aangezien er eerder vermeld staat dat er alleen pauze kan worden genomen wanneer het werk het toelaat en deze niet gefactureerd mogen worden betekent dit dat het eigen tijd is van de medewerker en ze in de pauze dus niet bereikbaar hoeven te zijn en de locatie te mogen verlaten? Is deze aanname juist? Want het is niet mogelijk voor opdrachtnemer om personeel in hun eigen tijd deze verplichting op te leggen."

Antwoord:

Dit is juist. Uiteraard mogen medewerkers pauze nemen. Maar zij moeten dit doen in overleg met beveiligingscollega's van andere locaties. Zij kunnen daarbij de opvanglocatie verlaten.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Programma van Eisen, artikel 31, pagina 3

Vraag:

"Alle in te zetten beveiligers beschikken over een VOG-verklaring. Bij nieuw in te zetten mensen voldoet een bewijs van aanvraag van de VOG binnen een week te overleggen, de kosten voor de aanvraag van VOG's zijn voor Opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever ermee akkoord deze eis te laten vervallen aangezien alle medewerkers gescreend worden door justitie die vele malen zwaarder is dan

een VOG"

Antwoord:

Aanbestedende Dienst laat de eis van een VOG vallen. Medewerkers van het beveiligingsbedrijf hoeven niet te beschikken over een VOG. Medewerkers dienen te beschikken over een geldige grijze pas en Inschrijver dient aan te tonen dat medewerkers deze hebben..

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Programma van Eisen, artikel 13, pagina 2

Vraag:

"Opdrachtnemer deelt de roosters van in te zetten personeel maandelijks met opdrachtgever. Het rooster wordt uiterlijk één (1) week voor start van de maand overlegd. Gaat opdrachtgever akkoord met een periode van 4 weken? In de beveiliging worden veelal perioden van 4 weken gehanteerd en daarom ook het rooster gemaakt op een periode van 4 weken. Deze loopt dan synchroon met de eventuele contractuele uren.

Zo niet, graag uw toelichting"

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Programma van Eisen, artikel 8b, pagina 1

Vraag:

"Opdrachtnemer heeft de volgende taken:
8b. Houdt toezicht op brandveiligheid en is verantwoordelijk voor bedienen en adequaat reageren op brandmeldinstallaties;
Aangezien er gevraagd wordt de brandmeldcentrale te bedienen, is er dan ook een BBMI certificaat nodig voor de beveiligers?"

Antwoord:

Beveiligers hoeven geen certificaat hiervoor te bezitten, maar beveiligers zullen wel kennis moeten hebben van de installatie zodat zij weten hoe te handelen wanneer deze afgaat, eventueel klein onderhoud te kunnen plegen en o.a. weten hoe ze het systeem kunnen resetten. Dit conform artikel 6:20

van Besluit Bouwwerken Leefomgeving. Opleiden van de beveiligers op dit gebied zal in overleg met de Manager of Coördinator Opvanglocatie geschieden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van Eisen, artikel 8a, pagina 1

Vraag:

"Opdrachtnemer heeft de volgende taken:

8a. Treedt op als BHV (en is hiervoor gecertificeerd) en vervult de rol van Hoofd BHV.; Gezien er in meerdere stukken van opdrachtgever wordt gesproken over een taak als hoofd BHV wilt opdrachtnemer er zeker van zijn dat hier niet de ploegleider BHV wordt bedoeld. (De hoofd BHV houdt zich voornamelijk bezig met het veiligheidsbeleid en de organisatie van de bedrijfshulpverlening. De ploegleider die heeft pas een leidersrol wanneer zich een calamiteit voordoet. Hij is er dan om leiding te geven aan het BHV team.) Kunt u dit bevestigen?

"

Antwoord:

Opdrachtgever treedt bij een calamiteit op als ploegleider. Dit moet overal in het Programma van Eisen op deze wijze worden gelezen. De rol van hoofd BHV is belegd bij de gemeente.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 3, pagina 3 t/m 5

Vraag:

"U beschrijft hoeveel bewoners per locatie gehuisvest zijn, maar niet uit welke doelgroepen de bewoners bestaan. Kunt u per locatie aangeven welke doelgroepen (Gezinnen met jonge kinderen, tieners, vrouwen, mannen, ouderen of mensen met een extra hulpbehoefte) gehuisvest zijn, zodat wij onze dienstverlening hierop kunnen aanpassen?

Mocht u nu al weten dat er bij een eventuele uitbreiding van locaties nieuwe doelgroepen worden toegevoegd aan de scope, zou u deze dan ook met ons willen delen?"

Antwoord:

Voor de huidige locaties is dit een mix van hetgeen vragensteller benoemd.
Voor de twee nieuwe locaties is dit niet bekend.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 11.1, pagina 11

Vraag:

"U schrijft aan de inschrijvers maximale en minimale tarieven voor, waarin het tarief binnen een bandbreedte van minimaal €31,50 / uur en maximaal €44,10 / uur (excl. Btw.) moet liggen. Deze bandbreedte is naar onze mening niet reëel en komt niet overeen met de huidige uurtarieven voorgeschreven in de CAO particuliere beveiliging. Zeker gezien de eisen die aan het personeel worden gesteld zoals het BHV-certificaat en de inzet tijdens nachten, weekenden en feestdagen, is het voor de inschrijvers onmogelijk om met deze prijzen een duurzame en kwalitatieve inzet van personeel te borgen.

Daarnaast willen we wijzen op de geplande CAO-loonstijging in 2025 die naar verluid 5 tot 9 % zal bedragen. Die nog extra zwaar drukken op de loonkosten van de ingezette beveiligers.

Om een kwalitatieve dienstverlening te kunnen blijven garanderen die voldoet aan de gestelde eisen, verzoeken wij u om de bandbreedte te herzien en deze naar een marktconform niveau aan te passen. Op basis van de CAO, de geplande loonstijgingen en de kosten voor een volledige 24/7 dienstverlening, stellen wij voor om de bandbreedte te verhogen naar: minimaal €39,50 en maximaal 52,50 per uur exclusief btw. Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee:

- Kunt u inzichtelijk maken hoe u tot de gekozen bandbreedte bent gekomen en hoe dit relateert aan de uurtarieven uit de COA particuliere beveiliging en de geplande loonstijgingen?

- Kunt u aantonen dat de bedragen in de door u opgestelde bandbreedte wel marktconform zijn en waaruit dit blijkt?

"

Antwoord:

Aanbestedende dienst past het maximale uurtarief aan van € 44,10 naar € 55,00.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Gunningscriterium Dienstverlening en Samenwerking

Vraag:

Voor aanbestedende dienst is het fijn dat gunningscriterium logisch is qua opbouw. Gaat de aanbestedende dienst er in het belang van de leesbaarheid mee akkoord dat de onderwerpen en (sub)bullets voor het gunningscriterium in volgorde mogen worden aangepast, mits de inhoud volledig behandeld wordt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Gunningscriterium Dienstverlening en Samenwerking

Vraag:

Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening. Inschrijver ziet daarom meerwaarde in het toevoegen van een implementatieplanning om de uitvoering van de opdracht inzichtelijk te maken. Gaat de aanbestedende dienst akkoord dat een implementatieplanning als separate bijlage mag worden toegevoegd bij inschrijving?

Antwoord:

Een implementatieplanning is niet uitgevraagd en indien deze wordt toegevoegd zal deze niet beoordeeld worden. Uiteraard is het formele antwoord dat dit is toegestaan, maar nogmaals deze zal niet worden beoordeeld.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Dient Bijlage 3 Concept raamovereenkomst apart ondertekend, en bij inschrijving ingediend te worden. Of volstaat het ondertekenen en indienen van de Akkoordverklaring bij inschrijving?

Antwoord:

Het volstaat om de akkoordverklaring te ondertekenen en in te dienen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Dient Bijlage 1 Programma van Eisen apart ondertekend, en bij inschrijving ingediend te worden. Of volstaat het ondertekenen en indienen van de Akkoordverklaring bij inschrijving?

Antwoord:

Nee, ook hiervoor kan volstaan worden met het ondertekenen en indienen van de akkoordverklaring.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Gunningscriterium Dienstverlening en Samenwerking

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat het gunningscriterium in PDF wordt aangeleverd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Gunningscriterium Dienstverlening en Samenwerking

Vraag:

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de leidraad?

Antwoord:

Nee, dit valt niet buiten het maximum aantal A4.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Er wordt een minimale prijs van 31,50 gehanteerd wat naar ons inziens niet marktconform is om te hanteren als tarief met ingang van 1-1-25. Gegadigde is van mening dat 31,50 onvoldoende is om medewerkers conform CAO te belonen. Aanvullend zijn wij van mening dat deze ondergrens zorgt voor onrealistische concurrentie en toedeling van punten op prijs.

Gegadigde stelt voor om het minimumtarief te herzien.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past het maximale uurtarief aan van € 44,10 naar € 55,00. Het minimale tarief blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Leidraad/ p11/ 11.1 PBM

Vraag:

Kunt u aangeven welke BPM per in te zetten beveiligers benodigd zijn?

Antwoord:

De huidige beveiligers hebben geen aanvullende PBM's en dit wordt ook niet voorzien voor de toekomstige dienstverlening.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
tegenstrijdigheid contract vs PVE

Vraag:

Contract p3/art. 3.1

De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot en met 31 december 2026 mits niet in strijd met wettelijke voorschriften en/of bindende aanwijzingen van de bevoegde rechter

3.1 Vanaf 1 januari 2027 kunnen de overeengekomen prijzen slechts eenmaal per jaar gewijzigd worden, na goedkeuring van de Opdrachtgever. De eerste prijsaanpassing kan plaatsvinden vanaf 1 januari 2027.

In de Leidraad op pagina 11/ 11.1 staat dat de tarieven vaststaan tot 1 januari 26.

De prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en staan vast tot 1 januari 2026 (daarna is maximaal eens per jaar indexering mogelijk conform het Programma van Eisen);

Antwoord:

Excuses, prijzen staan vast tot 1 januari 2026. Artikel 3.2 van de concept overeenkomst moet daarmee zijn: "3.2 Vanaf 1 januari 2026 kunnen de overeengekomen prijzen slechts eenmaal per jaar gewijzigd worden, na goedkeuring van de Opdrachtgever. De eerste prijsaanpassing kan plaatsvinden vanaf 1 januari 2026."

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PVE/P3/ 31 screening vs VOG

Vraag:

Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend in overeenstemming met de Wet (Wpbr) en in het bezit van een grijze pas. De Wpbr-screening is grondiger dan het onderzoek voor de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en wordt elke drie jaar herhaald. Gegadigde verzoekt u om de VOG eis te laten vervallen.

Antwoord:

@Yvonne

Aanbestedende Dienst laat de eis van een VOG vallen. Medewerkers van het beveiligingsbedrijf hoeven niet te beschikken over een VOG. Medewerkers dienen te beschikken over een geldige grijze pas en Inschrijver dient aan te tonen dat medewerkers deze hebben.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Schouw - Leiddraad

Vraag:

Klopt het dat er geen schouw van de objecten is ingepland? Bent u voornemens om deze alsnog in te plannen?

Antwoord:

Op bestaande objecten is een schouw geweest op brand en hygiëne en dit zal ook bij nieuwe locaties worden uitgevoerd. Er wordt in is geen schouw in de omgeving gedaan van risico's op het gebied van openbare orde en veiligheid.

Het is juist dat voor deze aanbesteding er geen schouw is voor inschrijvers.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PVE

Vraag:

PVE/ P2/ 12

Kunt u aangeven hoeveel tijd het inwerken per beveiligers in beslag neemt? Hoeveel beveiligers tegelijkertijd ingewerkt mogen worden per post? En wanneer we mogen beginnen met inwerken? Gegadigde stelt voor om zeker 2 weken voorafgaand aan de start van de nieuwe dienstverlening te beginnen met het inwerken. Gaat opdrachtgever akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

@Yvonne

- Aanbestedende dienst kan niet aangeven hoeveel tijd u nodig heeft om uw beveiligers in te werken.
- Aanbestedende Dienst heeft geen specifieke eis met betrekking tot het aantal beveiligers die kan worden ingewerkt per post, maar denkt hierbij aan 1 persoon. Dit kan tijdens de implementatie verder worden uitgewerkt.
- Vanuit Aanbestedende Dienst kan gesteld worden dat inwerken kan beginnen na definitieve gunning. Uiteraard moet dit afgestemd worden met de huidige beveiligingspartij.

Aanbestedende Dienst kan akkoord gaan met uw voorstel om twee weken voorafgaand aan de start te beginnen met inwerken.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PVE

Vraag:

PVE/ P 3 /28

Kunt u aangeven hoeveel portofoons per locatie benodigd zijn?

Antwoord:

Bij de huidige gebouwen worden 7 portofoons gebruikt. Tijdens de dagdagelijkse werkzaamheden worden de portofoons niet gebruikt. Alleen bij calamiteiten gebruikt de huidige leverancier deze.

Met betrekking tot de uitbreiding kan dit door Aanbestedend Dienst niet worden aangegeven.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024