

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Appendix 1, Programma van Eisen, eis 27, p.4	Opdrachtnemer heeft haar IT gehost bij een IT organisatie die jaarlijks namens de opdrachtnemer een ISAE3402 type 2 (TPM verklaring) oplevert. Daarnaast moet opdrachtnemer zelf voldoen aan eisen die onze regulator (ECB) voorschrijft, zoals EBA Guidelines on ICT and security risk management, DORA act. Tevens is ons security beleid gebaseerd op ISO. Daarnaast heeft opdrachtnemer een Three lines of defense model (1e lijn, 2e lijn, en interval audit) voor risk management. Kan opdrachtgever dit accepteren?	Als opdrachtnemer de TPM verklaring van de hostingpartij kan aanleveren is dit voldoende.
2	Prijzenblad, G4.1 Tarieven	De kosten voor de FTP (Zie Programma van Eisen Bancaire Dienstverlening; EIS 10; blz 3) ontbreken. Kunt u het Prijzenblad als volgt aanpassen: - FTP (jaarkosten); - Inrichten FTP (eenmalige kosten)	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Het prijzenblad wordt hierop aangepast en is als bijlage "1e Nvl Prijzenblad.xlsx" aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. In regel 32-37 zijn velden opgenomen die voor de periodieke kosten kunnen worden gebruikt en regel 39-41 kunnen voor eenmalige kosten worden gebruikt.
3	Beschrijvend Document Bancaire Dienstverlening - 2.5 - blz 3	2.5 - blz 3 - 3e bullit: Stemt u ermee in dat saldoregulatie ook automatisch kan plaats vinden in plaats van handmatig?	Het gaat hier om saldoregulatie van en naar de schatkist. Paragraaf 2.5 beschrijft de huidige situatie. Wij hebben de wens om ook handmatig te kunnen reguleren, niet uitsluitend automatisch.
4	Beschrijven Document Bancaire Dienstverlening - 2.4 - blz 5	2.4, blz 5: Stemt u er mee in dat gebruik van creditcards via een externe serviceprovider verloopt?	Ja, dit is toegestaan. Wij hebben wel de wens aangegeven dat de voorkeur uitgaat naar cards die door de bank zelf worden verstrekt.
5	Appendix, Programma van Eisen, Eis 10, p.3	Kunt u ermee instemmen dat u dagafschriften op alle werkdagen ontvangt, en niet op kalenderdagen. In 2026 zal alsnog aan deze eis per kalenderdag worden voldaan	Ja, daarmee kunnen wij instemmen. De aanbesteding wordt per maart 2026 effectief.
6	Appendix, Programma van Eisen, Eis 33, p.4	Opdrachtnemer ontvangt graag meer context om welke informatie of methode hier gevraagd wordt.	Dit is gebaseerd op een intern systeem genaamd Security Scorecard, die intern wordt gehanteerd. Met de gegunde partij zal aanbestedende dienst de scores bespreken. Op basis van de eisen die aan banken worden gesteld, is de verwachting dat aan deze eisen wordt voldaan, danwel voldaan zal kunnen worden.
7	Appendix, Programma van Eisen, Eis 32, p.4	Opdrachtnemer ontvangt graag meer context om welke informatie of methode hier gevraagd wordt.	Dit is gebaseerd op een intern systeem genaamd Security Scorecard, die intern wordt gehanteerd. Met de gegunde partij zal aanbestedende dienst de scores bespreken. Op basis van de eisen die aan banken worden gesteld, is de verwachting dat aan deze eisen wordt voldaan, danwel voldaan zal kunnen worden.
8	Appendix 1- Programma van Eisen Appendix 1, Eis 26, p.4	Eis 26: Vulnerabilites kunnen via de CERT pagina op de website van Opdrachtnemer gemeld worden. Kan Opdrachtgever dit accepteren?	Deze eis gaat niet specifiek over de vulnerabilites zelf maar over de meldingsprocedure.
9	Beschrijvend document, paragraaf 4.5 p.14	Onze bank is gewend bij inschrijvingen te werken via de bouwblokkenmethode. Hierin is ook een mogelijkheid tot het invullen via maatschappelijk verantwoorde projecten, zoals het inzetten van scholing, kennis of middelen of het steunen van maatschappelijke projecten. In uw beleid beperkt u deze maatschappelijke meerwaarde tot alleen activiteiten voor zogenoemde "kandidaten". Wij verzoeken u de maatschappelijke meerwaarde te verbreden zodat ook andere initiatieven met maatschappelijke meerwaarde zich kunnen kwalificeren, zoals bijvoorbeeld kennisoverdracht tbv schuldenpreventie, geldlessen voor scholieren e.d.	Het doel van social return is om de doelgroep duurzaam richting werk te begeleiden en hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Het is ter beoordeling van de coördinator social return van Opdrachtgever welke activiteiten in het kader van de maatschappelijke meerwaarde naar objectieve maatstaven effectief bijdragen aan de ontwikkeling en/of re-integratie naar werk voor doelgroep kandidaten, binnen de scope van social return.
10	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.1 p.21	Kunt u bevestigen dat het hier enkel de huisregels betreft voor zover deze aan Contractant ter beschikking zijn gesteld?	Dat is correct. De huisregels kunnen desgewenst na definitieve gunning overhandigd worden aan de winnende inschrijver.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikelen 4.13, 4.14, 4.15, p.9	De Contractant stelt dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op de dienstverlening en verzoekt deze buiten toepassing te verklaren, daar het onderwerp informatiebeveiliging reeds is opgenomen in het Programma van Eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Indien deze artikelen niet van toepassing blijken te zijn, wordt er automatisch geen werking aan toegekend. De gemeente sluit echter niet op voorhand artikelen uit.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.3 p.	Voor de uitvoering van bancaire dienstverlening maakt de Contractant gebruik van derden, zoals Currence en Equens/WorldLine, waarbij de Contractant deze aanmerkt als toeleveranciers. Kunt u ermee instemmen dat deze partijen niet worden gezien als een derde of Personeel van Contractant zoals is bedoeld in deze algemene inkoopvoorwaarden?	De aanbestedende dienst merkt dergelijke partijen wel aan als derde partijen.
13	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2 p.3	Naar onze mening dient de Nota van Inlichtingen als hoogste in rangorde te moeten staan, daarna pas de Raamovereenkomst. De juiste rangorde zou in onze ogen moeten zijn: 1.Nota van Inlichtingen 2.(Raam)overeenkomst 3.Programma van Eisen 4.Beschrijvend document 5.Inschrijving 6.Algemene voorwaarden; als onderlinge rangorde - specifieke productvoorwaarden: - algemene kredietvoorwaarden: - algemene bankvoorwaarden 7.Mogelijke extra bijlagen. Bent u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst past de rangorde zoals genoemd in artikel 1.2 van de concept raamovereenkomst als volgt aan: 1.Raamovereenkomst; 2. Nota van Inlichtingen; 3. Programma van Eisen; 4. Beschrijvend document; 5. Inschrijving; 6. Implementatieplan; 7. Algemene voorwaarden; als onderlinge rangorde: - specifieke productvoorwaarden; - algemene kredietvoorwaarden; - algemene bankvoorwaarden 2017; - algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020. 8. Mogelijke extra bijlagen. Mogelijke wijzigingen vanuit de nota van inlichtingen ten aanzien van de concept raamovereenkomst worden door de aanbestedende dienst verwerkt vóór ondertekening van de overeenkomst en vooraf ter verificatie voorgelegd aan de gegunde partij.

14	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.1 en 21.3	In deze artikelen wordt aangegeven hoe moet worden gefactureerd en dat de Gemeente binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur zal betalen. Facturering en betaling zoals hier omschreven wijkt af van de wijze waarop de Contractant dit doet. Zo zal betaling aan de Contractant plaatsvinden door middel van het afboeken ten laste van een bij de Contractant aangehouden rekening, per de eerste van elke maand. Kunt u instemmen met het wijzigen van deze artikelen op die manier dat de Contractant maandelijks de zal Gemeente factureren en de Gemeente binnen de betalingstermijn zal betalen door middel van een incasso?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
15	Appendix 7, Instructie factuurvereisten	Inschrijver debiteert conform verrekenrecht de kosten van de rekening van de Aanbestedende Dienst de eerste van elke maand. Gelijktijdig wordt het kostenoverzicht digitaal beschikbaar gesteld. Inschrijver vraagt de Aanbestedende Dienst akkoord te gaan met betreffende werkwijze en kostenoverzicht. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
16	Appendix 7, Instructie factuurvereisten	Onze bank stelt facturen, rentestaffets, etc digitaal in ons portal beschikbaar. De bij de gemeente bevoegde personen kunnen deze hier ophalen, downloaden, etc. Is dit voor u acceptabel?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
17	Appendix, Programma van Eisen, Eis 25, p.4	Eis 25: Opdrachtnemer heeft geen ISO certificaat, maar moet voldoen aan eisen die onze regulator voorschrijven, zoals EBA Guidelines on ICT and security risk management, DORA act en onze security beleid is gebaseerd op ISO. Daarnaast heeft de opdrachtnemer een three lines of defense model (1ste lijn, 2e lijn en internal audit) voor risk management. Kan Opdrachtgever dit accepteren?	Indien inschrijver hiermee de gelijkheid kan aantonen dan is dat akkoord. Opdrachtgever aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van het informatiebeveiligingssysteem. Hierin toont u aan dat uw systeem minimaal gelijkwaardig is aan ISO-27001. Uw beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van informatiebeveiligingssystemen. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt.
18	Appendix 1, Programma van Eisen, Eis 28, p.4	Eis 28: Baseline Informatiebeveiliging Overheid; Wij verwijzen naar de website van de Raad Voor Accreditatie (https://www.rva.nl/alle-geaccrediteerden/). Er zijn in Nederland geen geaccrediteerde instellingen en het certificaat kan niet worden aangevraagd. Kunt u deze eis laten vervallen?	Nee, wij laten de eis niet vervallen. U kunt ter vervanging ISO 27001 overleggen of een vergelijkbaar alternatief.
19	Invalbijlage B, ervaring inschrijver	U vraagt in dit formulier naar de contractwaarde/omzetwaarde. Vanuit privacy overwegingen mogen wij hierover geen mededelingen doen. Wij verzoeken u om de eis van " contractwaarde/omzetwaarde" te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Een aangepast versie van de referentiebijlage is aan deze nota van inlichtingen toegevoegd als bijlage '1e NvI Invalbijlage B. Ervaring inschrijver'
20	Beschrijvend document, paragraaf 5.2.4 p.20	Stuksprijzen voor betalingsverkeer worden soms in 3 decimalen uitgedrukt. Kunt u 3 decimalen toestaan?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Het prijzenblad wordt hierop aangepast en is als bijlage "1e NvI Prijzenblad.xlsx" aan de nota van inlichtingen toegevoegd.
21	Beschrijvend document, paragraaf 4.6.2 p.15	Voor de uitvoering van bancaire dienstverlening is de bank afhankelijk van diensten van derden, zoals Currence en Equens/Worldline. Deze partijen zijn geen onderaannemers van de bank. Vraag: deelt u deze zienswijze?	De aanbestedende dienst deelt uw zienswijze hierin.
22	Beschrijvend document, paragraaf 2.6.3.1 p.6	In § 2.6.3.1 geeft u aan dat één of enkele rekeningen van het sociaal domein 1 perceel betreft. Hoe verhoudt zich dit tot § 2.6.2. waarin u schrijft dat de gevraagde dienstverlening juist niet onderverdeeld wordt in percelen?	De hoofdprijs betreft inderdaad één perceel, waarbij de aanbestedende dienst gebruik maakt van de percelenregeling voor één onderdeel van de opdracht, die conform de percelenregeling wordt aangeduid als een perceel. Het betreffende perceel is een afzonderlijk onderdeel van de grotere voorliggende opdracht (1 perceel).
23	Beschrijvend document, paragraaf 2.4 p.5	In het beschrijvend document Bancaire Dienstverlening, paragraaf 2.4, pag 5 spreekt u over creditcards. De kosten van deze creditcards vinden wij niet terug op het prijzenblad. Betekent dit dat u de kosten verwaarloosbaar acht en deze niet wenst mee te nemen in de prijsopgave? Zo nee, wilt u deze dan toevoegen aan het prijzenblad in een component vaste kosten en transactiekosten?	De aanbestedende dienst laat dit prijscomponent buiten beschouwing, omdat de kosten hiervoor zeer gering zijn in verhouding tot voorliggende opdracht.
24	Prijzenblad, G4.1	De kosten voor het verwerken van een spoedopdracht ontbreken. Kunt u het Prijzenblad hierop aanpassen?	De aanbestedende dienst past het prijzenblad hierop aan en deze wordt als bijlage "1e NvI Prijzenblad.xlsx" aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.
25	Prijzenblad, G4.1	De ervaring leert dat banken kosten in rekening brengen voor het verwerken van Emandates (incassomachtigingen). In het kader van een goede vergelijking verzoeken wij u deze op te nemen als een verplicht component. Kunt u de kosten Abonnement E-mandate en Transactiekosten opnemen in het prijzenblad?	Het betreft hier de 8900 stuks in het prijzenblad. In het prijzenblad wordt de omschrijving aangepast en deze wordt als bijlage "1e NvI Prijzenblad.xlsx" aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.
26	Prijzenblad, G4.1	In het beschrijvend document (p.4 § 2.4) alsook in het Programma van Eisen bij Eis 10 staat, dat u CAMT053 vereist. In het prijzenblad echter staat ook een regel voor MT940 opgenomen. Dit is een SWIFT-formaat. Sinds de introductie van SEPA ondersteunt Swift de CAMT053 (een ISO 20020 XML formaat). Vanaf november 2025 stopt Swift daarentegen met de ondersteuning van diverse MT formaten waaronder de MT940 en ondersteunt zij uitsluitend nog de ISO 20020 XML formaten. Derhalve verzoeken wij u de MT940 uit de prijslijst te verwijderen (en het totaal aantal posten onder CAMT053 op te nemen).	Akkoord. De aanbestedende dienst past het prijzenblad hierop aan en deze wordt als bijlage "1e NvI Prijzenblad.xlsx" aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.
27	Prijzenblad, G4.1	In het prijzenblad "G4.1 Tarieven" zijn er veel mogelijkheden om naar eigen inzicht kosten toe te voegen. Er zijn echter een aantal kosten standaard die wij graag opgenomen zien worden in dit prijzenblad. Wilt u de volgende kosten toevoegen in dit overzicht: - kosten KYC, - kosten rekeningmutaties	Voor wat betreft de kosten voor KYC past de aanbestedende dienst het prijzenblad hierop aan en deze wordt als bijlage "1e NvI Prijzenblad.xlsx" aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. In het kader van de 'kosten rekeningmutaties' wenst de aanbestedende dienst een verduidelijking hierop in de vragen t.b.v. de 2e nota van inlichtingen: Wat houdt dit in en hoe kan het worden gekwantificeerd?
28	Prijzenblad, G4.2	In het prijzenblad "G4.2 Rente" geeft u aan de EURIBOR te stellen op 3%. Vervolgens rekent u in het model met 2%. Voor de uitkomst maakt dit niet uit maar voor de consistentie wel. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	In het Prijzenblad "G4.2 Rente" had 2% vermeld moeten staan. De aanbestedende dienst past het prijzenblad hierop aan en deze wordt als bijlage "1e NvI Prijzenblad.xlsx" aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.

29	Beschrijvend document, paragraaf 4.3.1	U stelt dat 'in voorkomend geval' de Gemeente genoeg kan nemen met een verklaring van de verzekeraar. Kunt u bevestigen dat Contractant in plaats van een kopie van de betreffende verzekeringspolis, een verklaring van de verzekeraar met betrekking tot de gevraagde dekking onder de verzekering kan verstrekken?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
30	Beschrijvend document, paragraaf 2.7.3 p.7	Bij de aanbestedingsdocumenten zit geen concept wachtkamerovereenkomst. Zonder een dergelijke overeenkomst kan een inschrijver die als eerst volgende is beoordeeld niet aan de wachtkamerconstructie worden gehouden. Kunt u het concept voor de wachtkamerovereenkomst publiceren zodat wij hierover vragen kunnen stellen?	De conceptwachtkamerovereenkomst is bijgevoegd als 1e Nvl conceptwachtkamerovereenkomst.
31	Beschrijvend document, paragraaf 2.7.3 p.7	Bij een wachtkamerconstructie zal een inschrijver die als eerst volgende is beoordeeld op het moment dat de situatie aan de orde is altijd nog moeten bevestigen dat zij op dat moment nog aan de aanbestedingsvoorwaarden van de gemeente kan voldoen en geldt alsdan als voorwaarde voor het sluiten van een overeenkomst. Dit is zowel in het belang van de gemeente als de Contractant. Deelt u deze zienswijze?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
32	Beschrijvend document, paragraaf 2.7.3 p.7	Voor de Contractant is een wachtkamerconstructie alleen acceptabel als zij kan contracteren op basis van de dan geldende tarieven. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De winnende inschrijver kan evengoed de tarieven niet aanpassen tot 31 december 2029. Een afwijking hierop zou een ongelijk speelveld creëren.
33	Beschrijvend document, paragraaf 2.7.3 p.7	Via een wachtkamerconstructie treedt de Contractant die als eerst volgende is beoordeeld niet in de plaats van de inschrijver aan wie de aanbesteding is gegund, maar wordt een nieuwe overeenkomst opgesteld. Deelt u deze zienswijze?	In dat geval wordt er inderdaad een nieuwe raamovereenkomst afgesloten met de betreffende partij voor de resterende contractperiode.
34	Beschrijvend document, paragraaf 2.7.3 p.7	Via een wachtkamerconstructie kan de Contractant die als eerst volgende is beoordeeld slechts een overeenkomst sluiten onder de voorwaarden waaronder de Contractant heeft ingeschreven en niet onder de voorwaarden van de inschrijving aan wie de aanbesteding is gegund. Deelt u deze zienswijze?	Dat is correct.
35	Beschrijvend document, paragraaf 2.6.1.2. p. 6	Dit artikel is wat de Contractant betreft zeer eenzijdig geschreven en niet in lijn met het bepaalde in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat een wijziging en/of uitbreiding van de overeenkomst (wat leidt tot aanpassing van de specificaties van de opdracht) te allen tijde in wederzijdse schriftelijke overeenstemming tussen partijen dient plaats te vinden en dat wijziging en/of uitbreiding van de werkzaamheden te allen tijde door de Gemeente aan Contractant zal worden vergoed?	Een wijziging en/of uitbreiding van de overeenkomst vindt te allen tijde in wederzijdse schriftelijke overeenstemming tussen beide partijen plaats. De gemeente vergoedt de betreffende wijziging en/of uitbreiding enkel wanneer de contractant aannemelijk heeft gemaakt dat de prijzen marktconform zijn c.q. in lijn liggen met de gedane inschrijving.
36	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.1 7e bullet	Beëindiging van de Overeenkomst na een overmacht situatie van meer dan 10 dagen acht Contractant onredelijk, kunt u de termijn aanpassen naar 60 dagen?	De aanbestedende dienst acht deze termijn niet onredelijk en wordt derhalve in beginsel niet gewijzigd. De aanbestedende dienst zal ten alle tijden 'redelijkheid en billijkheid' toepassen.
37	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.1 4e bullet	Kunt u akkoord gaan met het wijzigen van deze grond op de volgende wijze: "de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst en voor zover daardoor de dienstverlening onder de Overeenkomst niet meer kan worden geleverd"?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Het betreft hier een 'kan' bepaling wat betekent dat er niet automatisch wordt ontbonden.
38	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.1 2e bullet	Artikel 7 van de algemene inkoopvoorwaarden bevat grotendeels een inspanningsverplichting, de Contractant acht het onjuist een schending van deze inspanningsverplichting als grond van beëindiging op te nemen. Kunt u akkoord gaan met het verwijderen van deze beëindigingsgrond?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord en past hierin 'redelijkheid en billijkheid' toe in het kader van aantoonbare inspanningsverplichting
39	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29	Ontbinding van een overeenkomst geeft partijen een verplichting tot ongedaan making van verrichte rechtshandelingen. Dat zou bijvoorbeeld betekenen dat de Contractant al de door haar verrichte prestaties ongedaan zou moeten maken, zoals verricht betalingsverkeer. Dit is niet mogelijk. Ontbinding van deze Overeenkomst zal in de regel niet betekenen dat de Contractant de Overeenkomst niet kan nakomen. De Contractant stelt voor om in plaats van ontbinding opzegging te gebruiken. Bij opzegging kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen (beëindigen) zonder dat er voor haar of de Contractant verplichtingen ontstaan tot de ongedaan making van reeds verrichte prestaties. Bent u bereid om in plaats van "ontbinding" "opzegging" overeen te komen?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord.
40	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 28	Kan de Gemeente akkoord gaan, ingeval er sprake zal zijn van opzegging van de overeenkomst, dat opzegging dient te geschieden met een minimale opzeggingstermijn van 3 maanden en dat alle redelijk gemaakte kosten van Contractant voorafgaand aan de opzegging door de Gemeente worden vergoed?	De minimale opzeggingstermijn bedraagt 6 maanden. Indien de opzegging niet het gevolg is van wanprestatie of verwijtbaar gedrag van de contractant wordt per geval gekeken of de redelijke gemaakte kosten van contractant: - aantoonbaar zijn; - onvermijdelijk waren in het kader van de uitvoering van de overeenkomst Opdrachtgever past in deze context ten alle tijden 'redelijkheid en billijkheid' toe.
41	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.6	De Contractant wenst zelf te kunnen beslissen om gebruik te maken van ingeleende arbeidskrachten, gaat u akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst deels akkoord. Het overige beschreven in dit artikel ('Het is de Contractant verboden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Gemeente, de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden') blijft daarentegen van kracht.
42	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.3 en 27.4	Het is vanwege de aard van onze werkzaamheden, de wisselende diensten en regelmatige personele mutaties, niet mogelijk om bij vervanging van personeel telkens toestemming te vragen aan de Gemeente. Wij verzoeken u ermee in te stemmen dat dit artikel buiten beschouwing blijft, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits de dienstverlening hiermee niet in gedrang komt voor opdrachtgever.
43	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 26.3 en 26.4	Het is gangbaar en marktconform een acceptatieprocedure overeen te komen welke ten grondslag ligt aan de goedkeuring van de Diensten, kunt u akkoord gaan met het overeenkomen van een dergelijke acceptatieprocedure?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord, mits deze in lijn liggen met de documenten in deze aanbesteding.
44	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 25	Kunt u bevestigen dat een overeengekomen acceptatieprocedure aan de acceptatie ten grondslag ligt?	Artikel 25 is niet van toepassing op deze overeenkomst en komt derhalve te vervallen.

45	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.5	Kunt u de termijn van 10 werkdagen zoals genoemd in dit artikel aanpassen naar 20 werkdagen, daar een langere termijn gebruikelijk is? Kunt u daarnaast bevestigen dat in geval sprake is van herstel door derden, de Gemeente het herstel zal laten verrichten voor marktconforme tarieven?	Artikel 22 is niet van toepassing op deze overeenkomst en komt derhalve te vervallen.
46	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 20.2	De Contractant is van mening dat het laten gelden van extra Prestaties als meerwerk onder dit artikel erg strikt is omschreven en kan leiden tot onduidelijkheid, kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Eventueel meerwerk zal wederzijds overeen moeten worden gekomen en op een transparante wijze inzichtelijk moeten worden gemaakt.
47	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 17	Een boetebeding is voor de Contractant onaanvaardbaar omdat wij van mening zijn dat het burgerlijk recht partijen voldoende mogelijkheden biedt om conflicten op te lossen, wanprestatie te voorkomen en te corrigeren en onrechtmatige daad te "bestrafen", zowel bij contract als in de wet. Een boetebeding is eenzijdig en draagt het risico van willekeur. Wij verzoeken u de boetebepaling te verwijderen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Nu er geen boete is bepaald in de conceptovereenkomst, komt aan artikel 17 geen werking toe.
48	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16	Zou u de zinsnede "De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken ter zake" willen schrappen? De Contractant zal de verplichtingen uit hoofde van belastingwetgeving en sociale zekerheidswetgeving nakomen. Een vrijwaring is derhalve niet nodig.	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
49	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.4	De Contractant is adequaat verzekerd. Onze toezichthouders zien erop toe dat wij te allen tijde in staat zijn deze risico's te dragen. Wij vinden het niet nodig om andere verzekeringen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst af te sluiten. Zou u dit artikel willen schrappen?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Geschiktheidseis 4.3.1 'afdekking aansprakelijkheidsrisico's' in het beschrijvend document blijft daarentegen wel van toepassing.
50	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1b	De Contractant acht een onredelijk een dergelijke vrijwaring af te geven, gezien de Contractant niet bekend kan zijn met de verhoudingen tussen de Gemeente en derden en daar ook geen invloed op heeft. Kunt u akkoord gaan met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Het is niet meer dan redelijk dat indien er sprake is van schade bij derden 'ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten van de Contractant' deze voor rekening komen van de veroorzaker, in deze de Contractant.
51	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1a	De Contractant acht een aansprakelijkheidsbeperking van 3 maal de opdrachtwaarde disproportioneel, het is marktconform een aansprakelijkheidsbeperking overeen te komen van 1 maal de opdrachtwaarde, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Inschrijver moet verzekerd zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de opdracht en de nakoming van de overeenkomst. Opdrachtgever eist een minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 2.500.000,- per kalenderjaar.
52	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.1	Wij verzoeken u ook de Algemene Bankvoorwaarden en de productvoorwaarden van de Contractant op te nemen in dit artikel Artikel 13.1 zal dan als volgt gaan luiden: "Indien een van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en/of de productovereenkomsten en/of de Voorwaarden Online Diensten en/of de Algemene Kredietvoorwaarden of productvoorwaarden van de Contractant zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende Partij alvorens gebruik te maken van de Partij toekomstige wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim is."	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
53	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1	De Contractant acht het onredelijk dat er sprake kan zijn van fatale termijnen (waarna verzuim direct in zal treden), kunt u bevestigen dat een schriftelijke ingebrekestelling zal worden uitgestuurd met een redelijke hersteltermijn voordat verzuim in zal treden en geen fatale termijnen gelden?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord en past hierin 'redelijkheid en billijkheid' toe.
54	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11	Dit artikel past niet bij de dienst betalingsverkeer. Kunt u ermee instemmen om dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Artikel 11 komt te vervallen.
55	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1	Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren aangezien de gevraagde dienstverlening zich niet leent voor een eventuele overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Artikel 9 komt volledig te vervallen.
56	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.4	Uit de zorgplicht van artikel 2 van de Algemene Bankvoorwaarden vloeit voort dat de Contractant gegevens over haar klanten niet openbaar mag maken. De Contractant is gehouden tot geheimhouding tenzij wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak, een administratief orgaan of bijvoorbeeld een toezichthouder vorderen dat de Contractant gegevens verstrekt. Vanzelfsprekend zijn de medewerkers van de Contractant gehouden aan de vertrouwelijkheid van de gegevens van de klanten van de Contractant. Voor de Contractant werkt het niet als zij op verzoek van een klant een geheimhoudingsverklaring door een medewerker van de Contractant moet laten tekenen. Kunt u deze bepaling buiten toepassing verklaren?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Artikel 8.4 komt te vervallen.
57	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.3	Ontbinding van een overeenkomst geeft partijen een verplichting tot ongedaan making van verrichte rechtshandelingen. Dat zou bijvoorbeeld betekenen dat de Contractant al de door haar verrichte prestaties ongedaan zou moeten maken, zoals verricht betalingsverkeer. Dit is niet mogelijk. Ontbinding van deze overeenkomst is om deze reden voor de Contractant niet acceptabel. De Contractant stelt voor om in plaats van ontbinding opzegging te gebruiken. Bij opzegging kan de Gemeente de overeenkomst opzeggen (beëindigen) zonder dat er voor haar of de Contractant verplichtingen ontstaan tot de ongedaan making van reeds verrichte prestaties. Bent u bereid om in plaats van "ontbinding" "opzegging" overeen te komen? Artikel 8.3 zal dan als volgt komen te luiden: "Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en /of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen. Elk opschorting dan wel opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven."	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.

58	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.4	Dit artikel bevat een vergaande auditmogelijkheid. Kunt u het artikel zo aanpassen dat de controle door een gezamenlijk gekozen onafhankelijke partij en onder vertrouwelijkheid wordt uitgevoerd, tijdens kantooruren waarbij zoveel als mogelijk rekening wordt gehouden met de bedrijfsvoering van Contractant, Contractant alle redelijke medewerking verleent en dat alle kosten inzake de controle worden gedragen door de Gemeente?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
59	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2	Wij verzoeken u er rekening mee te houden dat eventuele keuringen alleen mogelijk zullen kunnen zijn als de privacy van andere rekeninghouders van de Contractant gewaarborgd blijft en de Contractant daarmee geen geheimhoudingsplicht schendt jegens een derde. Kunt u dit waarborgen? Artikel 6.2 zal dan als volgt gaan luiden: "De Gemeente is gerechtigd om de Prestaties te keuren en de Contractant verleent waar nodig zijn medewerking, met dien verstande dat de keuringen alleen mogelijk zijn als de privacy van rekeninghouders gewaarborgd blijft en de Contractant daarmee geen geheimhoudingsplicht schendt jegens een derde."	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
60	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1	Contractant acht het onredelijk een garantie af te geven dat de Prestaties voldoen aan algemeen geldende normen. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het wijzigen van het artikel waarbij Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de specificaties en functionaliteiten zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd en bij of krachtens wet of verdrag geldende voorschriften zoals deze van toepassing zijn op de diensten van de bank?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
61	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.12	De Contractant acht deze bepaling niet van toepassing aangezien geen persoonsgegevens worden verwerkt. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Artikel 4.12 komt te vervallen.
62	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.7	De Contractant is niet bekend met de inhoud van de overeenkomsten tussen de Gemeente en derden, in verband met vertrouwelijkheid inzake de inhoud van deze overeenkomsten is dit artikel lastig na te leven, kunt u instemmen met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Voor zover de gemeente met derden overeenkomsten heeft gesloten die van invloed zijn op de uitvoering van deze overeenkomst, geldt dat de Contractant slechts gehouden is aan verplichtingen voortvloeiend uit die derdenovereenkomsten indien en voor zover: a. de relevante verplichtingen expliciet en schriftelijk aan de Contractant zijn medegedeeld; en b. die mededeling geen schending oplevert van vertrouwelijkheidsverplichtingen van de Gemeente jegens die derden.
63	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.6	De Contractant acht deze bepaling onredelijk en het beleid van Contractant is voor dergelijke onderwerpen geen vrijwaring af te geven, daarnaast zijn bepalingen over aansprakelijkheid en vrijwaring gesteld in onze algemene productvoorwaarden. Kunt u instemmen met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Artikel 4.6 komt te vervallen.
64	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.2	Wij willen u erop wijzen dat als er sprake is van feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening mee is gehouden, die niet slechts de Gemeente betreft maar ook meerdere klanten, het in alle redelijkheid niet altijd mogelijk zal zijn om voor de Gemeente een uitzondering te maken en u onmiddellijk schriftelijk een melding te doen. Gaat u ermee akkoord om dit artikel zo aan te passen dat wij de Gemeente zo 'snel mogelijk als in de gegeven omstandigheden mogelijk is schriftelijk in te lichten' in plaats van 'direct schriftelijk in te lichten'?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Na gunning worden hier concrete afspraken over gemaakt met de Contractant.
65	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.4	In dit artikel staat opgenomen dat de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Contractant uitdrukkelijk worden verworpen. Hoewel er in de Overeenkomst wordt vermeld dat de Algemene Bankvoorwaarden prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt er geen verwijzing naar algemene voorwaarden, productvoorwaarden (Specifieke Productvoorwaarden en Algemene Kredietvoorwaarden) of productovereenkomsten van Contractant gemaakt. Het is voor de Contractant echter essentieel dat de specifieke productvoorwaarden op de dienstverlening van de Contractant van toepassing zullen zijn. Niet alleen leggen deze voorwaarden de spelregels vast tussen de Contractant en de Gemeente, ook bevatten deze voorwaarden bepalingen die strekken tot bescherming van de Gemeente als opdrachtgever of leggen deze voorwaarden en verplichtingen op aan de Contractant (veelal gebaseerd op wettelijke regels of voorwaarden in de relatie met derde partijen binnen de betaalketen). Kunt u instemmen met de toepasselijkheid van de relevante productvoorwaarden van de Contractant en artikel 2.4 niet van toepassing te verklaren?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 13.
66	Algemene Inkoopvoorwaarden, algemeen	Kan de Gemeente instemmen met het niet van toepassing verklaren van de algemene inkoopvoorwaarden 2020 Gemeente Eindhoven, die ook niet zijn geschreven voor betaaldiensten / betalingstransacties en die daarvoor ook niet geschikt zijn? En zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De Algemene Inkoopvoorwaarden 2020 Gemeente Eindhoven zijn opgesteld om uniforme en ontractuele kaders te bieden bij alle inkooprelaties van de gemeente. Bepalingen in deze voorwaarden zijn ook relevant voor voorliggende opdracht, juist omdat financiële processen een hoog risico vormen bij uitbesteding. Met behulp van de nota van inlichtingen worden eventuele wijzigingen in de algemene inkoopvoorwaarden doorgevoerd.
67	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2	Kunt u eveneens akkoord gaan dat de inschrijving van Contractant na sub 5 "Implementatieplan" in rangorde wordt geplaatst en dus voorafgaand aan de algemene voorwaarden en niet pas onder sub 8 na de algemene voorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 13 voor de herziene rangorde in artikel 1.2 van de concept raamovereenkomst. Het implementatieplan dient in lijn te liggen met de gedane inschrijving (die nader uitgewerkt wordt aan de hand van de praktijk).

68	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2	De Contractant kan haar dienstverlening alleen aanbieden als daarop de algemene voorwaarden en specifieke productvoorwaarden van de Contractant van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn een vereiste voor de Contractant om in te kunnen schrijven. Zou u deze voorwaarden toe kunnen voegen na sub 5 "Implementatieplan" waarbij de rangorde van de documenten na sub 5 (van specifiek naar algemeen) wordt: de Specifieke Productvoorwaarden, de Algemene Kredietvoorwaarden 2025 en Algemene Bankvoorwaarden 2017?	Zie het antwoord op vraag 13 voor de herziene rangorde in artikel 1.2 van de concept raamovereenkomst.
69	Concept Raamovereenkomst, algemeen	Algemeen: De concept overeenkomst is niet specifiek geschreven voor bancaire dienstverlening. Wij vragen u daarom in te stemmen met het gebruik van de modelovereenkomst bancaire dienstverlening inclusief de algemene en specifieke productvoorwaarden van de Contractant. Deze overeenkomst en bijbehorende voorwaarden zijn speciaal opgesteld voor het verlenen van bancaire dienstverlening door de Contractant. Deze overeenkomst sluit ook aan op de definities en bepalingen in de van toepassing zijnde voorwaarden. Dit voorkomt onduidelijkheid over de afspraken tussen de gemeente en de Contractant en is helder over wat u van ons mag verwachten. Verder zijn de overeenkomst van de Contractant en de algemene en specifieke productvoorwaarden afgestemd op de geldende Europese- en Nederlandse wet- en regelgeving. Dit betekent dat onze voorwaarden ook de positie van uw gemeente beter waarborgen. Kunt u instemmen met het gebruik van de modelovereenkomst bancaire dienstverlening van de Contractant en de algemene en specifieke productvoorwaarden van de Contractant?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Met behulp van de nota van inlichtingen worden eventuele wijzigingen op de concept raamovereenkomst doorgevoerd. De bestaande concept raamovereenkomst is leidend en een wijziging hierop zou een onnodige versnippering van de voorwaarden tot gevolg hebben.
70	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.1	U geeft aan in artikel 1.1 dat van de Contractant wordt verwacht dat deze financieel strategisch advies levert. Kunt u bevestigen dat dit advies enkel strekt tot de eigen (krediet)producten van de Contractant?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Naar onze mening kan strategisch advies ook gebaseerd zijn op bijvoorbeeld marktontwikkelingen of subsidie-mogelijkheden. Het is derhalve breder.
71	Beschrijvend Document Bancaire Diensten art. 4.6 en 6.1.11	In Beschrijvend Document Bancaire Diensten onder punt 4.6 wordt bepaald dat inschrijver zich kan inschrijven als samenwerkingsverband (4.6.1) of met behulp van een onderaannemer (4.6.2). Echter, bij punt 6.1.11 wordt bepaald dat inschrijver zich slechts eenmaal kan inschrijven: hetzij zelfstandig, hetzij als lid van een samenwerkingsverband. Hier wordt de mogelijkheid van een onderaannemer niet benoemd. Kunt u dit verduidelijken?	Een onderaannemer telt niet als afzonderlijke 'inschrijver'. Een onderaannemer maakt geen eigen offerte – hij vult geen inschrijvingsformulier in –, maar wordt door de hoofdschrijver in diens ene offerte opgenomen.
72	Concept Raamovereenkomst Bancaire Dienstverlening, Pag 3, Art 1.2.6.	In art. 1 van de concept Raamovereenkomst Bancaire Dienstverlening is aangegeven dat de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing mogen zijn. Daarnaast is het echter noodzakelijk dat ook de specifieke productvoorwaarden van de inschrijver behorende bij de verleende diensten van toepassing zijn. Daarbij dient gedacht te worden aan Voorwaarden Betaaldiensten waarin afspraken gemaakt worden om te voldoen aan de PSD2 die een raamovereenkomst voorschrijft die ook dient ter bescherming van de klant, Voorwaarden voor debit card acquiring (PIN), Voorwaarden SEPA incasso en Voorwaarden IDEAL. Wij stellen daarom voor om in art. 1 van de Raamovereenkomst na sub 6 (de Algemene Bankvoorwaarden) een nieuw sub 7 toe te voegen, luidende als volgt: "7. De specifieke productvoorwaarden van inschrijver behorende bij de af te nemen diensten". De daarna volgende onderdelen nummers dan door. Bent u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 13 voor de herziene rangorde in artikel 1.2 van de concept raamovereenkomst.
73	Beschrijvend Document Bancaire Dienstverlening, pagina 6, paragraaf 2.6	Is de opdrachtwaarde van Eur 170.000 per jaar in- of exclusief BTW, en als het inclusief BTW is, wat is dan de grootte van de meegetelde BTW?	Dit bedrag is exclusief BTW. Op het merendeel van de onderdelen is geen BTW van toepassing. Om een objectieve vergelijking te kunnen maken verzoeken wij echter alle inschrijvers de prijzen exclusief BTW in te vullen en die prijzen zullen worden gebruikt voor de beoordeling.
74	Prijzenblad G4.1	Op het Prijzenblad wordt expliciet vermeld dat ingevulde prijzen excl. BTW zijn. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat u dus rekening houdt met het feit dat sommige betalingsverkeeronderdelen met BTW belast kunnen/zullen worden?	Dat hangt ervan af of de bank een BTW-plichtige dienst verstrekt. Aanbestedende dienst is van mening dat dit het geval kan zijn, zeker als derden betrokken zijn.
75	Beschrijvend document Bancaire Dienstverlening Pag. 18 Par. 5.2.2.	Kan Opdrachtgever aangeven hoe men op dit moment gebruik maakt van het zelf creditcards op naam verstrekken en/of een voorbeeld willen geven hoe men dit in welke situatie zou willen kunnen (gebruiken)?	Het gaat om een door de bank zelf uit te geven creditcard, die op naam van een medewerker van de gemeente wordt gesteld. Zelf verstrekken slaat hier op verstrekken door de inschrijver, niet door een derde.
76	Invulbijlage B: Ervaring Inschrijver	Om privacy redenen is het Inschrijver niet toegestaan om Contractwaarde en Omzetbedrag per jaar van referenties op te geven. Is dat akkoord en kan Opdrachtgever dat aanpassen op het formulier?	Zie het antwoord op vraag 19.
77	Instructie Factuurvereisten	Op de digitaal beschikbaar gestelde facturen vermeldt Inschrijver géén IBAN-rekeningnummer van Inschrijver/leverancier. De factuurdatum is ongeveer 2 tot 3 weken ná de maand waarop factuur betrekking heeft. Is dat akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
78	Instructie Factuurvereisten	Inschrijver stuurt geen facturen maar deze worden beschikbaar gesteld in de Electronic Banking omgeving waar Opdrachtgever deze kan downloaden. Is dat akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
79	Prijzenblad, tabblad G4.2 Rente	Op het Prijzenblad geeft Opdrachtgever aan als basisrente voor de rekening courant gesimuleerd wordt met een 1 maands Euribor tarief van 3%. Echter in de kolom wordt een basisrente van 2% genoemd. Wat is juist en wilt u dit zonodig aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 28.
80	Beschrijvend Document Bancaire Dienstverlening, pagina 6, par. 2.6	De opdrachtwaarde is ongeveer Eur 170.000 per jaar. Is dat inclusief of exclusief de te ontvangen creditrente en de te betalen debetrente/bereidstellingsprovisie?	Dit betreft exclusief de te ontvangen creditrente en de te betalen debetrente/bereidstellingsprovisie
81	Programma van Eisen, paragraaf 7, eis 48	Inschrijver maakt voor het bepalen van creditrentevergoeding gebruik van de Ester-rente minus afslag. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Voor een realistisch vergelijking willen wij dat de creditrente is gerelateerd aan de 1 maands Euribor.
82	Programma van Eisen, paragraaf 4, eis 29	Inschrijver laat PEN-test uitvoeren door een onafhankelijke gecertificeerde partij maar kan geen vermeldingen hierover maken. Gaat u hiermee akkoord?	Zolang deze procedure is vastgelegd in de ISO 27001 is dat geen probleem.

83	Programma van Eisen, paragraaf 3, eis 23	Er zijn gevallen van overmacht (bv. landelijke stroom- en/of internetstoring) waardoor wij niet kunnen voldoen aan deze eis. Dit geldt echter voor alle partijen. U kunt er op vertrouwen dat Inschrijver er alles aan doet om dit te voorkomen. Kunt u deze eis aanpassen of laten vervallen?	Hier kan worden gelezen dat Inschrijver er alles aan doet om de Electronic Banking toepassing of een alternatief binnen 24 uur beschikbaar te hebben.
84	Programma van Eisen, paragraaf 2, eis 17	Maakt Opdrachtgever gebruik van iDeal Zelfbouw of iDeal via PSP (Payment Service Provider)?	Aanbestedende dienst maakt gebruik van een PSP.
85	Programma van Eisen, paragraaf 2, eis 16	Indien Inschrijver gebruik maakt van de mogelijkheid om een Onderaannemer de pintransacties te laten verwerken, dan worden deze ten laste van een Stichting Derdengelden op de rekening van Opdrachtgever bijgeschreven. Individuele mutaties per automaat kunnen rechtstreeks door Opdrachtgever bij Onderaannemer worden opgevraagd. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen. Voor het raadplegen van de mutaties willen wij niet van derden afhankelijk zijn.
86	Programma van Eisen, paragraaf 4, eis 28	Wij voldoen aan de AVG-regelgeving en begrijpen dat BIO specifiek gericht is op de overheid. Kunt u akkoord gaan met het overleggen van ISO 27001?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
87	Invulbijlage C4 - Prijzenblad	CPS salarisbetaling Opdrachtnemer is voornemens om de dienstverlening rond CPS binnen afzienbare tijd te beëindigen. Is opdrachtgever bereid om salarisbetalingen via internetbankieren danwel via de FTP-verbinding uit te voeren? Uiteraard als vertrouwelijke batch.	Aanbestedende dienst is hertoe bereid.
88	Beschrijvend document en Appendix 2 Raamovereenkomst Dienstverlening	Paragraaf 6.1.1 in beschrijvend document en Artikel 1.2 in Appendix 2. Voor de producten en diensten die u via deze aanbesteding aanvraagt gelden naast de Algemene Bankvoorwaarden, product- en dienstspecifieke voorwaarden van de opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld de specifieke voorwaarden voor het aanhouden van de rekeningen. Deze voorwaarden zijn van essentieel belang voor de door u gewenste producten en diensten en het is niet mogelijk om deze af te nemen zonder deze specifieke voorwaarden. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat ook de specifieke voorwaarden van de opdrachtnemer van toepassing zullen zijn op de opdrachtgever en deze toe te voegen aan Artikel 1.2 onder punt 6?	Zie het antwoord op vraag 13 voor de herziene rangorde in artikel 1.2 van de concept raamovereenkomst.
89	Appendix 1 - programma van Eisen - Eis 47 en Appendix 7	U geeft aan dat opdrachtnemer de facturen aan u kan e-mailen. Wij bieden enkel de mogelijkheid aan om de factuur in PDF via het programma voor Elektronisch Bankieren te downloaden. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.
90	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 4, 2.4. Wat is de intraday limiet die de Aanbestedende dienst wenst, welke valt onder de Schatkistbankieren faciliteit?	De actuele intradayfaciliteit bij de Schatkist bedraagt € 100 miljoen.
91	Invulbijlage C4. Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gesproken van SEPA Machtigingen. Bedoelt Aanbestedende Dienst hiermee Digitaal Incasso Machtigen en betreft het hier genoemde volume in dat geval de nieuwe, gewijzigde en ingetrokken digitale incasso machtigingen?	Het betreft hier inderdaad de nieuwe, gewijzigde en ingetrokken incasso-machtigingen. De aanbestedende dienst past het prijzenblad hierop aan en deze wordt als bijlage "1e Nvl Prijzenblad.xlsx" aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.
92	Invulbijlage C4. Prijzenblad	In het beschrijvend document zijn creditcards opgenomen. Deze ontbreken op het Prijzenblad. Kunt u deze toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 23.
93	Invulbijlage C4. Prijzenblad	Inschrijver hanteert een tarief per dagelijkse omzetbijschrijving van alle pin- en online betalingen. Het niveau van omzetbijschrijving (bijvoorbeeld per automaat/webwinkel of locatie of totaal) bepaalt de gemeente zelf. Kunt u op basis hiervan een indicatie geven om hoeveel transacties dit jaarlijks gaat?	Het betreft hier niet het aantal bijschrijvingen op de rekening, maar het aantal transacties dat daadwerkelijk is gedaan. In het geval van VPAY/Maestro credit transacties gaat het om het aantal transacties op de terminals. De werkelijke bijschrijvingen maken onderdeel uit van de 163.000 stuks die in de regel eronder zijn opgenomen. Bij iDEAL gaat het ook om het aantal uitgevoerde iDEAL transacties, maar deze worden in de huidige situatie individueel op onze rekening bijgeschreven. Daar is het aantal bijschrijvingen dus gelijk aan het aantal transacties.
94	Invulbijlage C4. Prijzenblad	Aanbestedende dienst heeft in het prijzenblad Rekening informatie opgenomen via CAMT.053 en via MT940. Rekeninginformatie wordt bij inschrijver getarifeerd per informatieregel (onafhankelijk op hoeveel afschriften deze regel terugkomt). Kunt u aangeven van hoeveel informatieregels er totaal sprake is?	De opgegeven aantallen betreffen de aantallen informatieregels. De aanbestedende dienst heeft het prijzenblad aangepast, zodat nog uitsluitend CAMT.053 voor komt.
95	Invulbijlage C4. Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt een tarief voor zero balancing van alle 14 rekeningen van en naar de hoofdrekening, 4x per jaar. Zerobalancing is bij Inschrijver dagelijks, valutair neutraal, het saldo van alle rekeningen valutair naar 0 brengen. Targetbalancing met een target van 0 zou vier keer per jaar kunnen worden ingericht, maar wordt verwerkt op boeksaldo. Kunt u meer in detail toelichten hoe u de geldstromen wenst te reguleren?	Zero balancing (met de hoofdrekening) op boeksaldo op dagbasis of zoals in de huidige situatie minimaal 1x per kwartaal volstaat. Extra targetbalancing naar 0 is niet nodig.
96	Appendix 4. Beleid social return 2022 incl. uitvoeringsvoorwaarden	Gaat u akkoord om de doelgroep uit te breiden met asielzoekers die vallen onder de Refugee Talent Hub of vergelijkbare organisaties (waarbij voorwaarde is dat kandidaat gerechtigd is om in Nederland te werken)? Indien akkoord, mogen wij dan een forfaitair jaartarief (o.b.v. Fulltime dienstverband) van EUR 35.000,- opvoeren?	Asielzoekers die gerechtigd zijn om in Nederland te werken, tellen mee voor de invulling van de social return. De prestatiewaarde is altijd maatwerk en wordt door de coördinator social return bepaald.
97	Appendix 5. Algemene Bank Voorwaarden	Naast de Algemene Bank Voorwaarden hanteert Inschrijver ook specifieke Productvoorwaarden en Productovereenkomsten. Wij verzoeken u akkoord te gaan met het van toepassing verklaren van deze voorwaarden en overeenkomsten en deze (net als de Algemene Bankvoorwaarden) te laten prevaleren boven de Inkoopvoorwaarden. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 13 voor de herziene rangorde in artikel 1.2 van de concept raamovereenkomst.
98	Invulbijlage C4. Prijzenblad	In het prijzenblad zijn tarieven mogelijk tot 2 cijfers achter de komma. Is het mogelijk hier 3 cijfers achter de komma van te maken?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Het prijzenblad wordt hierop aangepast en deze wordt als bijlage "1e Nvl Prijzenblad.xlsx" aan de nota van inlichtingen toegevoegd.

99	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 48. Ingeval de rentegrondslag 1 maands Euribor negatief is, dan hanteert Inschrijver voor debet posities een floor (van 0) voor de rentegrondslag. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord, waarbij tevens de creditposities een floor van 0 wordt gehanteerd. Deze floor geldt dan voor het tarief inclusief de opslag/afslag, niet voor de Euribor. Er zal op deze wijze dan nooit een situatie ontstaan waar de rekeninghouder rente ontvangt bij een debetsaldo, of rente betaalt bij een creditsaldo.
100	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 48. De debet- en creditrentevergoedingen zijn in de aanbesteding gebaseerd op de 1 maands -Euribor. Het is marktconform om voor creditrente gebruik te maken van ESTR als benchmark. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Voor een realistisch vergelijking willen wij dat de creditrente is gerelateerd aan de 1 maands Euribor.
101	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 47. Onze facturen bevatten geen Inkooporder nummer. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
102	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 38. Er wordt toegang verkregen tot een internet bankieren applicatie waarin de gemeente alle autorisatie profielen zelf kan beheren en inzien. Toegang tot andere applicaties is er niet. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
103	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 37. Deze eis is voor ons niet acceptabel. Inschrijver heeft een eigen screening proces en alle medewerkers leggen een bankeed af. Daarnaast is het is praktisch onuitvoerbaar om voor elke klant een ander beleid te voeren t.a.v. VOG en geheimhouding. We vragen de aanbestedende dienst deze eis te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij kunnen de eis niet volledig laten vallen. Een VOG is enkel een vereiste indien een medewerker volledige (en ongebeide) toegang krijgt tot de gemeentelijke locatie(s).
104	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 33. Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met 'Network>70%, DNS>70%, Patching >70%'.	Dit is gebaseerd op een intern systeem genaamd Security Scorecard, die intern wordt gehanteerd. Met de gegunde partij zal aanbestedende dienst de scores bespreken. Op basis van de eisen die aan banken worden gesteld, is de verwachting dat aan deze eisen wordt voldaan, danwel voldaan zal kunnen worden.
105	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 32. Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met 'Security scorecard >80%'	Dit is gebaseerd op een intern systeem genaamd Security Scorecard, die intern wordt gehanteerd. Met de gegunde partij zal aanbestedende dienst de scores bespreken. Op basis van de eisen die aan banken worden gesteld, is de verwachting dat aan deze eisen wordt voldaan, danwel voldaan zal kunnen worden.
106	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 29. Wij voeren jaarlijks een assessment uit waaruit naar voren kan komen dat een PENTest niet noodzakelijk is. Er zal in ieder geval 1x per 3 jaar een PENTest uitgevoerd worden. We delen niet het rapport, maar kunnen wel een verklaring van uitvoering verstrekken waarin staat dat de applicatie is getest en dat findings overeenkomstig ons vulnerability management zijn/worden opgelost. Gaat u hiermee akkoord?	Zolang deze procedure is vastgelegd in de ISO 27001, of een vergelijkbaar alternatief, is dat geen probleem.
107	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 27. Voldoet een ISAE 3402 verklaring aan de eis om een TPM verklaring afgegeven door een geregistreerde EDP/ Norea auditor?	Ja, dit is voldoende.
108	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 25. We zijn momenteel bezig met een traject om ISO 27001 certificering te behalen. Wel kunnen we d.m.v. interne documentatie aantonen dat we conform ISO 27001 principes zijn ingericht. Daarnaast is ISO 27001 opgenomen in onze cyber security statement voor externe partijen en in ons global information policy document. Het e.e.a. kunnen we bij voorlopige gunning overleggen ter onderbouwing van een vergelijkbare werkwijze als ISO 27001. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 17.
109	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 22. Onder calamiteiten verstaan we zogenaamde Prio 1 verstoringen. Hierbij voldoen we aan de eis om binnen 1 uur actie te ondernemen. Voor overige storingen waarbij de normale bedrijfsvoering ook verstoord zou kunnen worden (maar niet als calamiteit worden geclassificeerd) hanteren we andere tijdslijnen, afhankelijk van de ernst van de situatie. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Wij gaan ervan uit dat, wanneer een storing de bedrijfsvoering verstoort, Inschrijver alles doet wat in haar vermogen ligt om de storing zo spoedig als mogelijk is te verhelpen.
110	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 13. Kan de gemeente precies aangeven wat er met kladsaldo wordt bedoeld?	Met het kladsaldo bedoelen wij het saldo waarin de mutaties op de rekeningen gedurende de dag (die dus nog niet in het boeksaldo zitten) zijn verwerkt.
111	Appendix 1. Programma van Eisen Bancaire diensten	Eis 10. Volstaat het aanbieden van CAMT.053 voorlopig alleen via FTP (en EB applicatie)? Aantlevering van CAMT.053 via API is een toekomstige dienst die we momenteel aan het ontwikkelen zijn. Het is wel mogelijk om rekeninginformatie in JASON formaat te ontvangen via API. Gaat u hiermee akkoord?	Het aanbieden van CAMT.053 via een FTP gaat aanbestedende dienst mee akkoord. JASON formaat te ontvangen via API gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.
112	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 8, 3.2. Aanbestedende dienst geeft 2 dagen om in reactie op de eerste NvI de tweede vragen te formuleren. Inschrijver verzoekt om deze periode te verlengen, zodat gelegenheid is om reactie op de eerste vragen met betrokken personen af te stemmen en te bepalen of aanvullende vragen nodig zijn.	De uiterste datum voor het stellen van vragen ten behoeve van de 2e nota van inlichtingen wordt verzet naar maandag 2 juni, uiterlijk voor 12:00 uur.
113	Appendix 7. Instructie Factuurvereisten Gemeente	In uw instructie over factuurvereisten geeft u aan dat facturen via email naar de gemeente moeten worden verstuurd. Onze facturen worden niet per email verzonden en worden uitsluitend digitaal beschikbaar gesteld in het EB portaal. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
114	Invalbijlage B. Ervaring inschrijver	In het document wordt gevraagd om de opdrachtwaarde en omzetbedrag per jaar van de referentieopdracht te vermelden. Echter (vanwege privacy/geheimhouding) delen wij nooit de opdrachtwaarde en het omzetbedrag van referentieopdrachten met derden. Gaat u ermee akkoord om dit uit het document te halen?	Zie het antwoord op vraag 19.

115	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 19 Voor Gunningscriterium G3 - Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen is er maximum 1x A4 ruimte beschikbaar. Bij vergelijkbare aanbestedingen hebben we in het verleden 4 pagina's A4 ruimte gekregen voor dit onderwerp. We zouden hiervoor graag minimaal vier pagina's A4 ruimte willen hebben. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het maximaal toegestane aantal pagina's wordt verruimd naar maximaal 2 pagina's A4. Let op, de aanbestedingsleidraad wordt hier niet op aangepast.
116	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 18 Voor Gunningscriterium G2 - Dienstverleningsplan: partnership & gebruiksvriendelijkheid is er maximum 2x A4 ruimte beschikbaar. We zouden hiervoor graag vier pagina's A4 ruimte willen hebben. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het maximaal toegestane aantal pagina's wordt verruimd naar maximaal 3 pagina's A4. Let op, de aanbestedingsleidraad wordt hier niet op aangepast.
117	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 17 Voor Gunningscriterium G1 - Implementatie- en exitplan is er maximum 3x A4 plus (optioneel) 1 A3 t.b.v. schematische weergave planning ruimte beschikbaar. We zouden hiervoor graag vijf pagina's A4 plus (optioneel) één A3 ruimte willen hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.
118	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 5, 2.4. Creditcards zijn binnen scope maar (prepaid)debitcards zijn niet in scope. Kunt u aangeven waarom debitcards niet in scope zijn? Dit vooral aangezien debitcards minder risico opleveren voor de gemeente dan het gebruik van creditcards?	Er wordt beperkt gebruik gemaakt van creditcards. Wij realiseren ons dat debitcards minder risico geven, echter is het beheer van debitcards omslachtiger. Om die reden is uitsluitend voor het gebruik van creditcards gekozen.
119	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 5, 2.4. Afstorten is buiten scope in de aanbesteding. Kunt u aangeven hoe dit proces loopt momenteel en waarom dit buiten scope is geplaatst?	Op dit moment wordt gebruik gemaakt van het afstorten van middelen via een geldtransporteur. Het afstorten op zich valt buiten de scope van de aanbesteding.
120	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 62.6.1.2. Bent u het ermee eens dat bij de introductie van een nieuw product (zoals bijvoorbeeld in de nabije toekomst zal iDEAL worden vervangen door WERO) een andere (marktconform)tariefstelling hoort en dat separate afspraken kunnen worden gemaakt?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Bij een introductie van een nieuw product treden partijen vooraf met elkaar in overleg. Contractant hanteert ten alle tijden een marktconform tarief, waarbij de gemeente zich het recht voorbehoudt om het betreffende tarief te benchmarken alvorens zij hier goedkeuring voor geeft.
121	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	Pagina 7 / 2.7.3 Wij stellen voor dat u met de inschrijver die als tweede is geïndigd een wachtkamerregeling sluit en afspraken hierover in een wachtkamerovereenkomst worden vastgelegd. Kunt u dit bevestigen?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 30.
122	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 17 / 5.2.1 In 5.2.1 wordt in Onderdeel 2 het Exitplan benoemd. Wat zijn de minimale requirements ten aanzien van de activiteiten die hierin naar voren moeten komen?	In het beschrijvend document is opgenomen wat de aanbestedende dienst verwacht ten aanzien van het exitplan. De minimale onderdelen voor de activiteiten die hierin naar voren moeten komen, zijn hierin beschreven. De uitwerking van het exitplan zal tijdens de beoordeling worden getoetst volgens het benoemde beoordelingsproces.
123	EU Beschrijvend Document Bancaire diensten	pagina 12 / 4.3.1 In 4.3.1 wordt een verzekeringspolisblad gevraagd. Normaliter overleggen we een verzekeringscertificaat met dekking en bedrag per gebeurtenis en totaal bedrag per jaar. Is dit akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 29.
124	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 29 Dit artikel spreekt van ontbinden, wat in geval van een overeenkomst omtrent bancaire diensten praktisch niet uitvoerbaar is. Er kan wel sprake zijn van beëindiging. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
125	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 27.3 Het is voor inschrijver niet werkbaar om voor iedere personeelsaanpassing aan klanten toestemming te vragen. Aanbestedende dienst mag er van uit gaan dat de bank professionele medewerkers inzet voor de dienstverlening. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst deels akkoord. Voor het vaste kern/accountteam (bij contractant) dient contractant om toestemming te vragen bij opdrachtgever.
126	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 22, 23, 24 en 25. Deze artikelen zien op zaken die niet van toepassing zijn op bancaire dienstverlening. Kunt u ermee akkoord gaan deze artikelen niet van toepassing te verklaren?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. De artikelen 22, 23, 24 en 25 uit de algemene inkoopvoorwaarden van Eindhoven komen te vervallen.
127	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 21 In dit artikel worden afspraken gemaakt over de facturering en betaling die afwijken van hetgeen beschreven in de andere stukken van de aanbesteding en de gangbare werkwijze bij bancaire dienstverlening. Facturering bij Inschrijver vindt plaats aan het einde van de maand, waarbij het verschuldigde bedrag van de rekening geïncasseerd wordt. De nota wordt digitaal ter beschikking gesteld. Kunt u ermee akkoord gaan artikel 21 niet van toepassing te verklaren?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst deels akkoord. Artikel 21.1, 21.3 en 21.4 komen te vervallen.
128	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 19.2 Dit artikel ziet op het Weens Koopverdrag en lijkt ons derhalve niet van toepassing op een overeenkomst voor bancaire diensten. Kunt u dit bevestigen?	Het Weens Koopverdrag is inderdaad niet van toepassing op. Uw standpunt is daarmee correct. Artikel 19.2 komt hiermee te vervallen.
129	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 17 Dit artikel spreekt van het contractueel opleggen van een onmiddellijk opeisbare boete in bepaalde omstandigheden. Een boetebeding is voor de Opdrachtnemer onaanvaardbaar omdat wij van mening zijn dat het burgerlijk recht partijen voldoende mogelijkheden biedt om conflicten op te lossen, wanprestatie te voorkomen en te corrigeren en onrechtmatige daad te "bestrafen", zowel bij contract als in de wet. Een boetebeding is eenzijdig en draagt het risico van willekeur. Wij verzoeken u de boete uit deze eis te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 47.
130	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 17 Dit artikel spreekt van ontbinden, wat in geval van een overeenkomst omtrent bancaire diensten praktisch niet uitvoerbaar is. Er kan wel sprake zijn van beëindiging. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nu er geen boete is bepaald in de conceptovereenkomst, komt aan artikel 17 geen werking toe.
131	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 13.2 Dit artikel spreekt van ontbinden, wat in geval van een overeenkomst omtrent bancaire diensten praktisch niet uitvoerbaar is. Er kan wel sprake zijn van beëindiging. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 39.

132	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 10 Dit artikel ziet op Uitrusting en materialen en lijkt ons derhalve niet van toepassing op een overeenkomst voor bancaire diensten. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst vermoed dat de vraagsteller doelt op artikel 11 Uitrusting en materialen. Artikel 11 ziet inderdaad niet toe op de overeenkomst en komt derhalve te vervallen.
133	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 9 Dit artikel ziet op Intellectueel eigendom en lijkt ons derhalve niet van toepassing op een overeenkomst voor bancaire diensten. Kunt u dit bevestigen?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Artikel 9 komt volledig te vervallen.
134	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 8.4, zie ook Eis 37. Inschrijver heeft een eigen screening proces en alle medewerkers leggen een bankkeed af. Daarnaast is het is praktisch onuitvoerbaar om voor elke klant een ander beleid te voeren t.a.v. geheimhouding. We vragen de Aanbestedende Dienst dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Zie het antwoord op vraag 103.
135	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 6.3 en 6.4 Deze artikelen lijken niet van toepassing op financiële dienstverlening. Kunt u er mee akkoord gaan deze artikelen niet van toepassing te verklaren?	De aanbestedende dienst gaat hier deels mee akkoord. Artikel 6.3 komt te vervallen en artikel 6.4 blijft gehandhaafd.
136	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 6.1 De Contractant (Inschrijver) zal altijd haar uiterste best doen om de geleverde Prestaties te laten voldoen aan de Overeenkomst, echter kan zij dit niet garanderen. Er kan sprake zijn van overmacht of incidenten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Het artikel wordt als volgt aangepast: De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties in beginsel voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de wettelijke voorschriften op het gebied van onder meer veiligheid, gezondheid en milieu, tenzij sprake is van overmacht of andere uitzonderlijke omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de Contractant kunnen worden toegerekend.
137	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 4.12 Zowel de Aanbestedende Dienst als de inschrijver zijn verwerkingsverantwoordelijk en geen verwerkers. Beide hebben eigen verplichtingen uit hoofde van de AVG. Zij bepalen namelijk niet gezamenlijk het doel en de middelen, dat doen beide partijen ieder voor zichzelf en hun eigen dienstverlening. Kunt u bevestigen dat hierom geen verwerkingsovereenkomst nodig is?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Artikel 4.12 komt te vervallen.
138	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 4.8 Zowel de Aanbestedende Dienst als de inschrijver zijn verwerkingsverantwoordelijk en geen verwerkers. Beide hebben eigen verplichtingen uit hoofde van de AVG. Zij bepalen namelijk niet gezamenlijk het doel en de middelen, dat doen beide partijen ieder voor zichzelf en hun eigen dienstverlening. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Artikel 4.8 komt te vervallen.
139	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 4.7 Kunt u bevestigen dat genoemde overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten in de zin van dit artikel betrekking hebben op de Overeenkomst?	Voor zover de gemeente met derden overeenkomsten heeft gesloten die van invloed zijn op de uitvoering van deze overeenkomst, geldt dat de Contractant slechts gehouden is aan verplichtingen voortvloeiend uit die derdenovereenkomsten indien en voor zover: a. de relevante verplichtingen expliciet en schriftelijk aan de Contractant zijn medegedeeld; en b. die mededeling geen schending oplevert van vertrouwelijkheidsverplichtingen van de Gemeente jegens die derden.
140	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 4.6 Volledig vrijwaren van boetes en sancties acht inschrijver niet acceptabel. Wij vragen u dit artikel niet van toepassing te verklaren, dan wel te beperken tot situaties waarin sprake is van grove nalatigheid van de Contractant.	Zie het antwoord op vraag 63.
141	Appendix 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven	Artikel 4.3 Kunt u bevestigen dat dit artikel geldt, met uitzondering van partijen die als onderdeel van het Nederlandse betalingsverkeer landschap beschouwd mogen worden (zoals EquensWorldline, SWIFT, enz.)?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
	Mededeling aanbestedende dienst	Naar aanleiding van de 1e nota van inlichtingen komen de volgende artikelen uit 'appendix 6 algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven' te vervallen c.q. worden niet van toepassing verklaard: - Artikel 4.6, 4.8 en 4.12 - Artikel 8.4 - Artikel 9 - Artikel 11 - Artikel 15.4 - Artikel 17 - Artikel 19.2 - Artikel 21.1, 21.3 en 21.4 - Artikel 22 - Artikel 23 - Artikel 24 - Artikel 25 - Artikel 27.3 en 27.4	