

# Raamovereenkomst Dienstverlening

## Bancaire Dienstverlening

Gemeente Eindhoven

en

[Contractant]

**Projectnummer / Kenmerk**

<Projectnummer of kenmerk>

**Uitgave**

Gemeente Eindhoven

FAO

**Datum**

DAG MAAND JAAR

**Versie**

Concept 1.0



## Raamovereenkomst Bancaire Dienstverlening

### ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Geurts, Afdelingshoofd Financiële Administratie, daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <Naam en rechtsvorm Contractant>, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer <kvk-nummer>, gevestigd en kantoorhoudende te <postcode plaats> aan <de straat, nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "**Contractant**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

### OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan diensten zoals omschreven in artikel 1.1 van deze Overeenkomst;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese Aanbesteding van zijn overheidsopdracht is overgegaan, gepubliceerd op TenderNed onder nummer <nummer>;
- Contractant zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Overeenkomst;
- Opdrachtgever de overheidsopdracht heeft gegund aan Contractant per gunningsbeslissing d.d. <datum> en nu het aanbod van Contractant door de ondertekening van deze schriftelijke Overeenkomst aanvaardt.

**ZIJN OVEREENGEKOMEN DAT:****Artikel 1. Voorwerp van deze Overeenkomst**

1.1 Opdrachtgever geeft opdracht aan Contractant, gelijk door Contractant wordt aanvaard, tot het leveren van onder andere de volgende diensten: Het beschikbaar stellen van bankrekeningen inclusief een rekening courantfaciliteit, het aanbieden van een digitaal betaalsysteem en het leveren van financieel strategisch advies.

1.2 Contractant voert de diensten uit zoals beschreven en onder de voorwaarden zoals bepaald in de navolgende stukken die gezamenlijk deze Overeenkomst vormen. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert een eerder genoemd stuk boven elk later genoemd stuk:

1. dit document;
2. de Nota('s) van Inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Overeenkomst als [Bijlage 1](#).
3. het Programma van Eisen, onderdeel van deze Overeenkomst als [Bijlage 2](#);
4. het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen, onderdeel van deze Overeenkomst als [Bijlage 3](#);
5. het Implementatieplan, onderdeel van deze Overeenkomst als [Bijlage 4](#);
6. de Algemene Bank Voorwaarden, onderdeel van deze Overeenkomst als [Bijlage 5](#);
7. de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten, onderdeel van deze Overeenkomst als [Bijlage 6](#);
8. de inschrijving door Contractant ingediend in de aanbesteding, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Overeenkomst als [Bijlage 7](#);
9. [mogelijke extra bijlagen, waaronder bijvoorbeeld een overzicht van overeengekomen aanvullende KPI's als Bijlage X.](#)



## Artikel 2. Looptijd

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op <datum> (streefdatum 1 maart 2026).
- 2.2 Deze Overeenkomst heeft een looptijd die duurt tot <datum> (uitgaande van de streefdatum tot 1 maart 2030).
- 2.3 De voornoemde looptijd van deze Overeenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden driemaal door een eenzijdige verklaring van Opdrachtgever aan Contractant worden verlengd met telkens maximaal 24 maanden. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk 6 maanden voor het einde van de looptijd te doen. Indien de verlengingsoptie door de Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende termijn.

## Artikel 3. Implementatie

- 3.1 Implementatie geschiedt volgens het implementatieplan dat onderdeel is van deze Overeenkomst als [Bijlage 4](#).

## Artikel 4. Vergoedingen

- 4.1 De door Opdrachtgever aan Contractant verschuldigde prijzen, tarieven en/of vergoedingen zijn opgenomen in [Bijlage 7](#), meer specifiek het prijsinvulformulier dat daarvan deel uitmaakt en dat aan het hoofddocument van deze Overeenkomst is gehecht.
- 4.2 Prijzen, tarieven en vergoedingen zijn vast tot en met 31 december 2029. Daarna mogen prijzen, tarieven en vergoedingen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2030 door Contractant worden aangepast, mits deze minimaal, op straffe van verval van recht, één maand voorafgaand is aangekondigd. De wijziging volgt de CBS-index Zakelijke en ICT-dienstverlening, reeks 2015=100 (CPI). Per 1 januari van het jaar N is wijziging mogelijk volgens de breuk: (jaarcijfer CPI N-2) / (jaarcijfer CPI N-3) (ter toelichting: het cijfer over het jaar N-1 is per 1 januari nog niet beschikbaar).
- 4.3 Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Contractant bij de in het vorige lid bedoelde aanpassing van de prijzen, tarieven en/of vergoedingen een geactualiseerde versie van het prijsinvulformulier.
- 4.4 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst waar Contractant geen invloed op heeft en die voor Contractant niet voorzienbaar waren bij het indienen van zijn inschrijving, kan Contractant een met redenen omkleed verzoek tot wijziging van prijs, tarief of vergoeding indienen. Opdrachtgever is bevoegd het verzoek geheel of gedeeltelijk te honoreren en kan van Contractant verlangen dat deze informatie verstrekt omtrent mogelijke



kostenbesparingen. Opdrachtgever is slechts verplicht het verzoek te honoreren indien en voorzover afwijzen kennelijk in strijd zou zijn met hetgeen Opdrachtgever betaamt op grond van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid of de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

## **Artikel 5. Overleg**

5.1 Partijen zullen regelmatig overleggen, tot aan de goedkeuring van de implementatie tenminste eens per vier weken, daarna minimaal tweemaal per jaar. Opdrachtgever (de contractmanager) neemt initiatief voor deze overleggen en stelt een agenda op. Aan de orde komen telkens in elk geval:

- a) Uitgevoerde activiteiten en/of resultaten;
- b) Algehele voortgang;
- c) Stand van zaken planning;
- d) Financiële zaken.

7.2 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen Partijen telkens op initiatief van Opdrachtgever vaker bijeen.

7.4 De verslaglegging inclusief de actiepunten wordt telkens binnen een week na het overleg door Opdrachtgever (de contractmanager) aangeleverd bij de contactpersoon van Contractant.

7.5 De door Contractant te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overige overeengekomen prijzen en tarieven.

## **Artikel 6. Contactpersonen en bevoegdheden**

6.1 Partijen wijzen de gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

6.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader operationele uitvoeringsafspraken te maken, voorzover deze niet in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst.

6.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens spoedgevallen.

**Artikel 7. Inzet van derden**

7.1 Aan de toestemming voor de inzet van derden als bedoeld in artikel 27.6 van de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

7.2 Door Opdrachtgever verleende toestemming voor de inzet van derden laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Contractant voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

**Artikel 8. Onvoorziene omstandigheden**

8.1 Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen die Partijen (i) niet hebben voorzien, (ii) ook niet hebben hoeven te voorzien en (iii) welke omstandigheden naar objectieve maatstaven redelijkerwijs van invloed zijn op de specificaties van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, dan zullen Partijen op verzoek van Opdrachtgever in onderhandeling treden over aanpassing van de (specificaties van de) opdracht. Partijen kunnen wijziging van specificaties overeenkomen inclusief aanpassing van de prijs of vergoeding – hoe ook genoemd – die Opdrachtgever zal voldoen. Partijen kunnen met gebruikmaking van deze clausule geen wijzigingen overeenkomen die het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Opdrachtnemer zouden verstoren of tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

**Artikel 9. Innovaties**

9.1 Indien en voorzover het door innovaties op de markt, bijvoorbeeld door het gebruik van andere materialen, methodes, technieken of procedés of een combinatie daarvan, mogelijk is om de door Opdrachtgever met de opdracht blijkens de specificaties daarvan beoogde resultaten te bereiken, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit of het nut van de prestaties, dan kunnen Partijen die voorwaarden van deze Overeenkomst herzien zodat de innovatie in de uitvoering van deze Overeenkomst kan worden toegevoegd. Partijen kunnen met gebruik van deze herzieningsclausule geen wijzigingen overeenkomen die (i) het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Opdrachtnemer zouden verstoren, (ii) de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen of (iii) tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

**Artikel 10. Wijzigingen**

10.1 Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen hierop anders dan operationele uitvoeringsafspraken, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

***Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:***

**Namens Opdrachtgever:**

**Namens Contractant:**

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

.....

.....

**BIJLAGEN**

- Bijlage(n) 1 Nota('s) van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 2 Programma van Eisen (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 3 Beschrijvend document of offerteaanvraag (in bezit van Partijen);
- Bijlage 4 Implementatieplan (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 5 Algemene Bank Voorwaarden (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 7 Inschrijving Contractant (onderdeel prijsinvulformulier is aan dit hoofddocument gehecht (reeds in bezit van Partijen));