

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Afname ingrediënten	In het document "Aanbestedingsdocument Warme drankenautomaten.pdf", onder hoofdstuk 2 "Opdrachtschrijving", paragraaf 2.3 "Definiëring van de opdracht", staat onder andere: "De diensten die onder deze Aanbesteding vallen zijn: [...] • Het leveren van alle benodigde ingrediënten op de te leveren warme drankenautomaten;". Begrijpen wij het goed dat de levering van ingrediënten start op het moment dat er nieuwe automaten (door de winnende inschrijver) worden geplaatst?	Dat is correct.
50	Kwaliteitsmanagementsysteem	Het vragen van een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, waarbij de gelijkwaardigheid moet worden aangetoond doormiddel van een externe verklaring is voor een aanbesteding met deze omvang een zeer grote eis, waarmee u veel partijen vanuit het MKB uitsluit. We verzoeken u daarom uw beantwoording van vraag 49 te heroverwegen en toe te staan dat inschrijvers de gelijkwaardigheid van het kwaliteitsmanagementsysteem aantonen doormiddel van het overleggen van de inhoudsopgave van het kwaliteitsmanagementhandboek, samen met een rechtsgeldig ondertekende managementverklaring. Dit is in de markt een gebruikelijke manier om de gelijkwaardigheid van een kwaliteitsmanagementsysteem met ISO 9001 aan te tonen. Gaat u daarmee akkoord? Indien u daarmee niet akkoord gaat ontvangen we daarop graag een toelichting.	OOZ gaat akkoord om de inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek te overleggen samen met een rechtsgeldig ondertekende managementverklaring.
51	Nav vraag 9	Wanneer is een antwoord boven verwachting geformuleerd?	De gegeven informatie sluit volledig aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken. De informatie geeft een uitstekend beeld van de dienstverlening en levert een zeer positieve bijdrage hieraan. Het overtreft de verwachtingen van Aanbestedende dienst.
52	Nav vraag 5	Als u de kluisen tegelijk opent, hoe borgt u dat de hoogte van de prijs geen invloed heeft op de beoordeling van de kwaliteit?	Het beoordelingsteam heeft geen inzage in de prijzen en de Tendernd documenten.
53	Extra vraag	U vraagt op het prijzenblad Cup a soup uit. Wij gaan ervan uit dat u hiermee 1 kop Cup a soup of vergelijkbaar bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	In het prijzenblad staat de besteleenheid benoemd. Dit betreft 1 pak van 21 stuks. Dus 1 pak met 21 zakjes

54	Betreft NvI 1 – vraag 30	Aangezien wij de schoonmaakartikelen niet in het assortiment hebben, kunnen wij deze ook niet aanbieden op het prijzenblad. Het is echter niet toegestaan om nulbedragen in te vullen. Kunnen wij ervan uitgaan dat er voor deze optionele producten een uitzondering is en dat er wel een nulbedrag mag worden ingevuld? Indien u dit negatief beantwoordt, kunt u ons aangeven hoe wij dit dan moeten invullen/aangeven?	Het prijzenblad is aangepast en wordt meegestuurd bij deze nota. De schoonmaakartikelen kunnen optioneel afgeprijsd worden maar tellen niet mee in de totaalprijs.
55	Betreft NvI 1 – vraag 30	U geeft aan dat het prijzenblad niet wordt aangepast, maar dat de genoemde producten optioneel worden meegenomen. In het huidige prijzenblad worden deze volledig meegenomen in de berekening. Bij optioneel aanbieden zouden deze niet meegenomen moeten worden in de totaalprijs en zal het prijzenblad weldegelijk aangepast moeten worden. Graag ontvangen wij daarom een gecorrigeerd prijzenblad waarin deze producten inderdaad optioneel zijn en niet worden meegenomen in de totaalprijs.	Het prijzenblad is aangepast en wordt meegestuurd bij deze nota. De schoonmaakartikelen kunnen optioneel afgeprijsd worden maar tellen niet mee in de totaalprijs.
56	Betreft NvI 1 – vraag 18	Wij verzoeken u om deze vraag nog een keer te bekijken en indien u nog steeds niet akkoord gaat, een duidelijke uitleg te geven waarom u niet akkoord zou kunnen gaan.	OOZ wilt uw voorstel niet tot eis maken aangezien het niet bekend is of iedere inschrijver in staat is om te leveren wat u voorstelt. U bent vrij om dit mee te nemen in de beantwoording van de open vragen.
57	Betreft NvI 1 – vragen 14-16	U gaat er niet mee akkoord om het aantal pagina's aan te passen. Om volledige antwoorden te kunnen geven vraagt inschrijver nogmaals om de maximalen te verruimen naar de eerder gevraagde aantallen. Indien u dit nog steeds niet wenst aan te passen, ontvangen wij graag uw motivatie waarom u dit niet wenst aan te passen.	OOZ verwacht dat inschrijvers op een bondige manier de beantwoording kunnen opstellen.
58	Betreft NvI 1 – vraag 13	U geeft aan niet akkoord te gaan met deze aanpassing. De indexering van arbeid die jullie hanteren, is echter niet meer actief. Wij adviseren u daarom om de door ons aangegeven, actieve indexering aan te houden.	Akkoord voor indexering Arbeid. Hiervoor wordt de actuele CPI 2020 =100 (SBI 2008) : A-U Alle economische activiteiten gehanteerd.
59	Betreft NvI - vraag 49	Inschrijver heeft geen ISO 9001 certificering maar een eigen kwaliteitshandboek en kiest niet voor een accreditatie van ISO 9001:Reden, geaccrediteerde systemen zoals ISO 9001 en 14001 brengen vaak hoge kosten met zich mee, zowel voor implementatie als voor jaarlijkse audits. Een eigen kwaliteitsmanagementsysteem kan deze kosten vermijden, waardoor er meer middelen beschikbaar zijn voor daadwerkelijke kwaliteitsverbeteringen en duurzaamheidsinitiatieven. Bovendien biedt een eigen systeem meer flexibiliteit om snel in te spelen op veranderingen in de markt of organisatie, terwijl geaccrediteerde systemen vaak trager reageren door vaste protocollen.Vraag: Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een kwaliteitshandboek vergelijkbaar het ISO 9001 certificering?	Het antwoord op vraag 50 is van toepassing.