

Algemene informatie

Aanbesteding: Mobiele Röntgenapparatuur voor gebruik op zaal
Aanbestedende Dienst: Erasmus MC
Referentie: -

Toelichting:

Zie voor beantwoording vragen ronde 2 de bijlage Nota van Inlichtingen 2

Vraag en antwoord

Ref.nr. 36
Onderwerp: NvI 1 EA 493206 - Zaalapparatuur 23-01-2025, vraag 11, Offerteleidraad EA Mobiele Röntgenapparatuur 493206, 6.4. Prijs, fixed prijsstelling

Vraag:

Tot eind 2021 waren de indexcijfers redelijk stabiel en voorspelbaar. Sinds begin 2022 wordt zowel de nationale als de internationale economie geconfronteerd met extreme prijsstijgingen en tekorten (personeel /grondstoffen). Om te voorkomen dat wij in onze aanbieding moeten rekenen met extreem hoge risico opslagen, stellen wij voor om voor de af te sluiten onderhoudsovereenkomst het in de zorg gangbare NZA-index indexcijfer te hanteren bij het jaarlijks herijken van de prijzen.

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025

Ref.nr. 37
Onderwerp: NvI 1 EA 493206 - Zaalapparatuur 23-01-2025, vraag 38, Onderhoud

Vraag:

In de offerteleidraad, 6.4. Prijs staat het volgende

" De prijs wordt als volgt berekend:

Het Erasmus MC vraagt een prijs op basis van een Total Cost of Ownership (TCO) waarin ten minste de onderstaande componenten zijn verrekend.

Initiële aankoopprijs, inclusief levering en bedrijfsklaar opleveren

Training en scholing van gebruikers en technici conform PvE

Minimaal 1 jaar garantie inclusief bijbehorend preventief onderhoud

All-in onderhoud conform WIBAZ onderhoudsovereenkomst gedurende 9

jaar na het 1e garantiejaar inclusief alle onderdelen en eventuele

commercieel beschikbare (software) updates. Er dient uitgegaan te worden

van zgn. fixed prijsstelling wat wil zeggen dat deze vast staan gedurende de gehele overeenkomst en niet aan indexering onderhevig zijn.

Alle wensen waarop met JA is geantwoord.

Uit de eerste NvI bij vraag 38 wordt door u beantwoord dat na eventuele gunning nadere afspraken gemaakt. Erasmus MC vraagt in deze aanbesteding een all-in onderhoudscontract uit om een goed beeld te krijgen van de TCO.

Uit het PvE (zie vraag 10.1 en 10.2) begrijpen wij dat u vraagt om een onderhoudsovereenkomst waarin de technici van het Erasmus MC dezelfde werkzaamheden verrichten als de fabrikant. In de beantwoording van de NvI no. 1 wordt er gesproken over een all-in onderhoud. Kunt toelichting wat de fabrikant dient aan te bieden?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

NvI 1 EA 493206 - Zaalapparatuur 23-01-2025, vraag 34, Bijlage 5_Samenstelling-Overeenkomst-Invuldocument-SSO-versie 4.1.pdf

Vraag:

6.5. Tussen Leverancier en Opdrachtgever wordt reeds in artikel 2.15 een uptime per jaar incl. bijbehorende boeteregeling overeengekomen. Het opnemen van een vergoedingspercentage bij overschrijding van de maximum responstijd maakt reeds een onderdeel uit van de uptime garantie met de daarbij behorende vergoedingen.

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vraag mbt ref. nr. 59 uit NvI1

Vraag:

U bepaalt hier dat het eigendom op het geleverde overgaat bij levering. Voor leverancier is dat niet acceptabel, aangezien het geleverde dan nog niet betaald is en leverancier dan enkel nog een (achtergestelde) financiële vordering heeft. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat eigendom overgaat na volledige betaling van het geleverde?

Uw antwoord in NvI 1 was: Niet akkoord. deze artikelen blijven gehandhaaft

Onze aanvullende vraag: Gaat u ermee akkoord dat, aangezien het eigendom overgaat bij levering, ook het risico op de goederen overgaat? (bijvoorbeeld diefstal of toegebrachte schade door gebruik na levering)

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op: 7 feb. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Vraag mbt ref. nr. 86 uit NvI1

Vraag:

Wij blijven bij ons standpunt dat dit artikel verder gaat dan de verplichtingen van Opdrachtgever en Leverancier onder de toepasselijke wet- en regelgeving. Uiteraard is Leverancier bereid binnen dit kader een actieve rol te spelen op het gebied van transparantie en zullen wij ons aan de op ons toepasselijke wet- en regelgeving houden, in het bijzonder de verplichtingen onder de Gedragscode Medische Hulpmiddelen en andere wet- en regelgeving om beïnvloeding te voorkomen. Het niet verder definiëren van het begrip “alle relaties”, maakt dat artikel 22.6 een (onbedoeld) onredelijk brede reikwijdte zou kunnen krijgen. Het is ondoenlijk om “alle” relaties” tussen medewerkers van UMC en Leverancier te melden, en het is ook onredelijk om die meldingsplicht enkel bij Leverancier neer te leggen. Kunt u in dit kader bevestigen dat artikel 22.6 AIV enkel ziet op relaties in het kader van mogelijke belangenverstrengeling tussen UMC en Leverancier? En kunt u daarnaast bevestigen dat niet enkel Leverancier hier een proactieve houding in zal aannemen, maar dat UMC ook proactief naar Leverancier zal uitreiken om dit onderwerp te bespreken en zo inzicht te krijgen in de gevraagde relaties?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op: 7 feb. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Vraag mbt ref. nr. 88 uit NvI1

Vraag:
Prima, zolang we dan indien nodig nog wel de mogelijkheid hebben om een vervolgvraag te kunnen stellen, is dat mogelijk?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op: 7 feb. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Vraag mbt ref. nr. 78 uit NvI1

Vraag:
Bent u alsnog bereid het artikel zodanig aan te passen dat indirecte schade wordt uitgesloten en wel als volgt: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, te weten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, is uitgesloten."

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op: 7 feb. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Vraag mbt ref. nr. 76 uit NvI1

Vraag:

Het is niet meer dan redelijk om in geval van een claim waar Leverancier u voor vrijwaart, die claim tijdig aan ons door te geven en het verdere proces aan Leverancier over te laten. Dit is zeer gebruikelijk in de markt en niet meer dan redelijk. Derhalve nogmaals het verzoek om te bevestigen dat u in geval van een claim onder deze artikelen, u die aanspraak zo spoedig mogelijk aan ons meldt en de inhoudelijke (proces-) handelingen aan Leverancier overlaat? Indien u hier niet mee akkoord kan gaan, kunt u dan toelichting geven waarom dat niet akkoord is?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op: 7 feb. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Vraag mbt ref. nr. 74 uit NvI1

Vraag:

Leverancier begrijpt de eis van Erasmus MC om persoonsgegevens enkel te (laten) verwerken binnen de EER. Leverancier verwerkt persoonsgegevens in principe ook alleen in de Europese Economische Ruimte ("EER"). Echter, er kunnen zich incidenteel situaties voordoen waarbij er expertise benodigd is welke enkel beschikbaar is bij medewerkers in een land buiten de EER en waarbij het – met de huidige eisen vanuit de AVG met betrekking tot

anonimiseren – het niet mogelijk is om de vereiste ondersteuning te verlenen met enkel anonieme gegevens. Indien het voor Erasmus MC niet akkoord is om persoonsgegevens buiten de EER te (laten) verwerken – ook niet in deze uitzonderlijke situaties – dan zou dit van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid van specifieke dienstverlening. Voor de dienstverlening die Leverancier reeds levert aan Erasmus MC en de doorgifte die hierbij mogelijk kan plaatsvinden hebben partijen afspraken gemaakt; deze dienstverlening en doorgifte zijn vergelijkbaar met de dienstverlening en doorgifte voortkomend uit deze tender. Kunt u bevestigen of in geval van gunning de bestaande afspraken op dit punt gecontinueerd kunnen worden voor de nieuwe diensten?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Vraag mbt ref. nr. 73 uit NvI1

Vraag:

In vraag 25 van NvI 1 geeft u aan dat in geval van gunning en indien vast komt te staan dat leverancier verwerker is namens of ten behoeve van Instelling, de huidige verwerkersovereenkomst tussen leverancier en UMC van toepassing gemaakt kan worden op de nieuwe overeenkomst. In vraag 72 en 73 geeft u aan dat in geval van gunning, en wanneer Leverancier verwerker is namens of ten behoeve van Instelling, het van toepassing maken van de huidige verwerkersovereenkomst op de nieuwe niet akkoord is. Zou u kunnen bevestigen in hoeverre Erasmus MC ervoor open staat om in geval van gunning de huidige verwerkersovereenkomst van toepassing te maken?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Vraag mbt ref. nr. 72 uit NvI1

Vraag:

In vraag 25 van NvI 1 geeft u aan dat in geval van gunning en indien vast komt te staan dat leverancier verwerker is namens of ten behoeve van Instelling, de huidige verwerkersovereenkomst tussen leverancier en UMC van toepassing gemaakt kan worden op de nieuwe overeenkomst. In vraag 72 en 73 geeft u aan dat in geval van gunning, en wanneer Leverancier verwerker is namens of ten behoeve van Instelling, het van toepassing maken van de huidige verwerkersovereenkomst op de nieuwe niet akkoord is. Zou u kunnen bevestigen in hoeverre Erasmus MC ervoor open staat om in geval van gunning de huidige verwerkersovereenkomst van toepassing te maken?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

47

Vraag mbt ref. nr. 60 uit NvI1

Vraag:

Kunt u dan in ieder geval bevestigen dat opdrachtgever als een goed huisvader met de producten om zal gaan vanaf levering?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Vraag mbt ref. nr. 47 uit NvI1

Vraag:

Wij begrijpen en bevestigen dat de gegeven garantie geldt ten aanzien van gebreken in de Prestatie die aan Leverancier te wijten zijn, wat wij echter missen in de garantie zoals uiteengezet in de overeenkomst en algemene voorwaarden is dat er ook situaties zich kunnen voordoen waarbij een mogelijk gebrek het gevolg is van een aan Instelling te wijten handeling of nalaten. In dergelijke gevallen is de garantie niet van toepassing. Het gaat om de volgende situaties:

De door Leverancier verstrekte garantie geldt niet geldt voor gebreken die het gevolg zijn van:

- a. onjuist(e), ongepast(e) of ongeoorloofd(e) onderhoud, wijzigingen of ijking door of namens Instelling;
- b. door Instelling of derden geleverde programmatuur, koppelingen of benodigdheden;
- c. misbruik, nalatigheid, ongeval, verlies en/of andere beschadigingen welke niet het gevolg zijn van aan Leverancier toerekenbare handelingen;
- d. foutieve voorbereiding van de plaats van installatie door of namens Instelling;
- e. schade aan de producten of de daarin opgeslagen of daarmee verwerkte gegevens veroorzaakt door een externe bron, zoals een computerkraak;

- f. virussen of gelijkwaardige storingen aan de programmatuur als gevolg van aansluiting van de producten op een netwerk;
- g. het gebruik van andere dan door Leverancier goedgekeurde onderdelen of verbruiksmaterialen van de producten;
- h. het gebruik van de producten in combinatie met andere dan door Leverancier goedgekeurde en/of anderszins incompatibele (rand-)apparatuur of (rand-)programmatuur;
- i. het niet nakomen door Instelling van gemaakte afspraken in verband met het onderhouden van de producten.

Bent u bereid deze te accepteren, en zo niet, aan te geven welke situaties wel akkoord zijn?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Vraag mbt ref. nr. 37 uit NvI1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 19 op dit artikel van toepassing zijn?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele Röntgenapparatuur

Beantwoord op:

7 feb. 2025