

Programma van Eisen

In dit hoofdstuk is het Programma van eisen weergegeven. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen aan de opdracht.

Materie eisen

Nummer	Eis
	Algemeen
1.	U bent bereid en in staat de leveringen en dienstverlening uit te voeren conform al het gestelde in de aanbestedingsdocumenten. Al het gestelde is integraal van toepassing.
2.	U voert de leveringen en dienstverlening uit conform alle vigerende veiligheidseisen (in ieder geval maar niet uitsluitend HACCP).
3.	U garandeert dat de goederen en diensten gedurende de looptijd van het contract van onveranderde, goede kwaliteit zijn en blijven en dat de producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
	Logistiek
4.	U hanteert voor deze opdracht twee vaste levermomenten op maandag en woensdag. De levertijden zijn tussen 7.00 uur en 09.30 uur.
5.	U levert alle bestelde goederen aan op de betreffende locatie van de gemeente Schiedam. Dit doet u tot 'over de drempel'. De chauffeur dient zich te melden bij levering. Het afleveradres is: Stadserf 1, 3112 DZ Schiedam.
6.	Elke levering is voorzien van een lograpport, met daarin minimaal vermeld: begin- en eind temperatuur van de goederen gedurende de gehele levering (vanaf orderpicking).
7.	Alle producten zoals genoemd in het prijzenblad zijn bij u op voorraad en probleemloos te bestellen (dus geen bestel artikelen).
8.	Bij levering neemt u alle emballage van de betreffende levering direct retour, aan de hand van een emballage retour bon.
	Bestelmethoediek
9.	U heeft een bestelsite waarop de gemeente Schiedam bestellingen digitaal kan doen. De bestelsite is 24/7 toegankelijk.
10.	Bestellingen kunnen door gemeente Schiedam uiterlijk de dag voor levering om 14:00 uur doorgegeven worden.
11.	Eventuele spoedbestellingen kunnen telefonisch worden doorgegeven en dienen uiterlijk na 4 uur geleverd te worden
12.	U accepteert alleen aanvragen van dienstverlening, welke vallen binnen de parameters van deze aanbesteding en die worden geplaatst door de gemeente Schiedam aangewezen functionarissen op de tussen partijen overeengekomen wijze.
13.	U werkt met gekaderde bestellijsten die op de bestelsite staan. Dit houdt in vaste ordersets die alleen aan te passen zijn door leidinggevenden.
14.	Manco's en/of problemen tijdens het bestellen meldt u per omgaande, maar uiterlijk 4 uur na het probleem. Bij manco's neemt u zo snel als mogelijk, maar uiterlijk 4 uur na de geplaatste bestelling, conform de gemaakte afspraken, contact op met de cateringmanager om alternatieven te bespreken.

15.	Indien vaste artikelen niet voorradig zijn, geeft u vooraf aan welke alternatieven voorradig zijn. U hanteert voor een alternatief artikel nooit een hogere prijs dan de prijs van het vaste artikel.
	Communicatie en rapportage
16.	U hanteert bij de dienstverlening in het kader van deze aanbesteding een pro-actieve werkwijze, waarbij u de gemeente Schiedam adviseert.
17.	U heeft een calamiteitenummer. Dit nummer dient 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar te zijn en calamiteiten dienen per omgaande, maar uiterlijk 4 uur na ontstaan van de calamiteit opgelost te worden.
18.	U heeft een contractverantwoordelijke aangewezen, die volledig op de hoogte is van het contract en in ieder geval maandelijks overleg voert met de contractmanager en cateringmanager van de gemeente Schiedam over zaken betreffende de uitvoering van het contract.
19.	Per kwartaal verstrekt u (kosteloos) een digitale rapportage waarin relevante overzichten met betrekking tot de leveringen zijn opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> • Aantal bestellingen en gemiddelde ordergrootte; • Leverbetrouwbaarheid op order- en regelniveau; • Aantal retouren; • Omzet per artikel- en productgroep, kern- en catalogusassortiment; • Orderanalyse (manco's, verkeerd geleverde producten, transportschade, etc.); • Resultaten op het gebied van de beleidsdoelen van de gemeente Schiedam.
20.	U levert product specificaties van alle artikelen, inclusief de vermelding van herkomst, allergenen en ingrediënten.

Commerciële eisen

Nummer	Eis
21.	Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst op een bepaald moment de door u aangeboden prijs van een artikel lager is dan de prijs zoals opgegeven in het prijzenblad dan geldt de laagste prijs (bijvoorbeeld in geval van een (week)aanbieding of een dagprijs).
22.	Voor producten die niet op het prijzenblad vermeld staan, gelden de door u opgegeven kortingspercentages per categorie, ten opzichte van de bruto prijs per eenheid.
23.	De door u opgegeven kortingspercentages per categorie, ten opzichte van de bruto prijs per eenheid zijn vast en gelden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.