

## Nota van Inlichtingen 1 Aanbesteding Eindejaarsgeschenken 22 mei 2025

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
1.	Wens 2	Hoe wordt het assortiment vergeleken en beoordeeld? Wenst u een inlogcode van de webshop te ontvangen om het aangeboden assortiment te beoordelen?	VRNHN wenst een inlogcode van de webshop, zie uitwerking wens 2 in Programma en eisen en wensen versie 2.
2.	Wens 4	De waarde van het kleine geschenk bedraagt €5,- Mag de inschrijver deze facturen boven op het budget van €60,- en €30,- vermeld in AE.06?	Nee, het totale budget per medewerker staat vast. Het kleine geschenk mag hiervan maximaal €5,- bedragen zodat de medewerkers genoeg budget hebben om een eindejaarsgeschenk via de webshop uit te kiezen. Het kleine geschenk is bedoel om de kaart/uitnodiging leuk aan te kleden zodat het een volwaardig geefmoment wordt.
3.	Eis AE.06	Zijn de genoemde bedragen inclusief of exclusief BTW?	Alle bedragen zijn inclusief BTW.
4.	Wens 4	Is het budget voor het kleine geschenk €5 inclusief of exclusief BTW?	Inclusief BTW.
5.	Wens 4	Kunt u aangeven wat de laatste jaren het kleine geschenk is geweest? Zodat we voorkomen dat we hetzelfde voorstellen wat al een keer is ontvangen door jullie medewerkers.	De laatste jaren bestond het kleine geschenk uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024: waxinelichtje gemaakt van gerecycled frituurvet met gepersonaliseerde boodschap;</li> <li>• 2023: viltten (kerstboom)ornamenten in de kleuren rood en grijs;</li> <li>• 2022: sleutelhanger met logo VRNHN;</li> <li>• 2021: mini borrelbox bestaande uit: kaas, nootjes, worst, kerstkransen, chocolade, klein led-lichtsnoer en een kaartspel.</li> </ul>
6.	Eis AE.02	De Opdrachtnemer toont bij levering aan dat voldaan is respectievelijk wordt voldaan aan de wettelijke eisen, richtlijnen en normen door de offerte aan te vullen met certificaten, verklaringen en/of rapporten die zijn opgesteld en afgegeven	Eis AE.02 komt te vervallen.

		<p>door een onafhankelijk en door een (door onze minister, of in het land van herkomst/fabricage vergelijkbaar door de overheid) erkend keuringsinstituut. De bijgevoegde verklaringen, testrapporten en/of certificaten zijn in de Nederlandse taal gesteld of zijn voorzien van een Nederlandse vertaling.</p> <p>Wij begrijpen niet wat u met bovenstaande bedoelt. Graag uw nadere toelichting met uitleg over de certificaten, verklaringen en rapporten die wij dienen toe te voegen.</p>	
7.	Eis AE.06	<p>Het beschikbare budget per eindejaarsgeschenk bedraagt €60,- of €30,-. Dit bedrag kan gedurende de looptijd één of meerdere malen verhoogd worden door VRNHN. Het assortiment zal Opdrachtnemer hierop aanpassen.</p> <p>Is dit inclusief: Het feestelijk verpakken van een klein geschenk per medewerker bestaande uit: een klein geschenk, de uitnodiging tot het bestellen van een geschenk in de webshop, bondige uitleg hoe in te loggen in de webshop en een persoonlijke boodschap van de directie van VRNHN en Het afleveren van deze geschenken met hierin uitnodigingen op vier locaties van VRNHN, VRNHN geeft het aantal geschenken per afleverlocatie aan? Kunt u aangeven welke gedeelte van het budget voor het eindejaarsgeschenk zelf en welk gedeelte van het budget voor het kleine geschenk en de verpakking is?</p>	<p>Het totale beschikbare budget bedraagt €60,- of €30,- inclusief btw. Het kleine geschenk mag van dit budget maximaal €5,- inclusief btw in beslag nemen, minder mag ook. Zie ook antwoord vraag 2.</p>
8.	Eis EI.01	<p>Er dienen per jaar tussen identiek vormgegeven geschenken met hierin een unieke inlog/uitnodiging voor de webshop te worden afgeleverd op een vier locaties van VRNHN.'</p> <p>Wat bedoelt u met 'tussen'? Tussen bepaalde nader te bepalen data? Of staat 'tussen' hier per ongeluk vermeld?</p>	<p>Deze is inderdaad per ongeluk vermeld. De zin wordt aangepast naar: <i>"Er dienen ieder jaar identiek vormgegeven geschenken met hierin een unieke inlog/uitnodiging voor de webshop te worden afgeleverd op vier locaties van VRNHN."</i></p>
9.	Eis LE.01	<p>De Opdrachtnemer beschikt over een internetsite, waarbij een individuele medewerker van VRNHN binnen drie muis-kliks zijn of haar keuze van het eindejaarsgeschenk bekend kan maken.</p> <p>Graag uw toelichting waarom u het over drie muiskliks heeft. Dit is namelijk wel heel beperkt (zeker wanneer de besteller</p>	<p>Met drie muiskliks dient het geschenk gekozen te worden, het gele bestelproces mag meerdere muiskliks omvatten.</p>

		gevraagd wordt de ingevulde gegevens te verifiëren en bevestigen). Wij verzoeken u het aantal muiskliks in zes aan te passen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, waarom niet?	
10.	Wens 1	We verzoeken u vriendelijk om een extra A4, zodat we de volledigheid in het antwoord kunnen betrachten die u van ons vraagt. Als u hiermee niet akkoord gaat, waarom niet?	Akkoord, het maximaal aantal A4 wordt aangepast naar twee.
11.	Wens 1	<p>“Hoe wordt meegedacht met de VRNHN en hoe deze ontzorgd wordt. Hoe meer wordt meegedacht en VRNHN wordt ontzorgd, hoe hoger de score;”</p> <p>Deze vraag is erg breed. Mede gezien de beperkte ruimte voor het antwoord: wat bedoelt u hier precies?</p>	VRNHN heeft bewust gekozen voor een brede vraagstelling zodat de creativiteit van inschrijvers aangesproken wordt om de wens te beantwoorden. Het is voor VRNHN belangrijk om zo min mogelijk extra/ad hoc werkzaamheden en nazorg te hebben aan het eindejaarsgeschenk.
12.	Wens 2	We verzoeken u vriendelijk om een extra A4, zodat we de volledigheid in het antwoord kunnen betrachten die u van ons vraagt. Als u hiermee niet akkoord gaat, waarom niet?	Zie antwoord vraag 1, door het toevoegen van het indienen van een inlogcode tot een demowebsite, is minder A4 nodig voor het beantwoorden van wens 2.
13.	Wens 2	<p>‘De tekst mag aangevuld worden met afbeeldingen mits deze op een aparte pagina worden aangeleverd. Een korte toelichting (maximaal 10 woorden) bij afbeeldingen is toegestaan ter verwijzing naar een specifiek onderdeel uit de tekst.’</p> <p>Bedoelt u een <i>aanvullende</i> A4 als bijlage?</p>	Klopt.
14.	Wens 3	<p>‘De tekst mag aangevuld worden met afbeeldingen mits deze op een aparte pagina worden aangeleverd. Een korte toelichting (maximaal 10 woorden) bij afbeeldingen is toegestaan ter verwijzing naar een specifiek onderdeel uit de tekst.’</p> <p>Bedoelt u een <i>aanvullende</i> A4 als bijlage?</p>	Klopt.
15.	Wens 4	<p>‘De tekst mag aangevuld worden met afbeeldingen mits deze op een aparte pagina worden aangeleverd. Een korte toelichting (maximaal 10 woorden) bij afbeeldingen is toegestaan ter verwijzing naar een specifiek onderdeel uit de tekst.’</p> <p>Bedoelt u een <i>aanvullende</i> A4 als bijlage?</p>	Klopt.

16.	Wens 4 in combinatie met EI.04	<p>Elke medewerker krijgt een unieke inlog/account die op zijn aan diens naam is gekoppeld, waarmee hij/zij op een site kan inloggen.</p> <p>We nemen aan dat u bedoelt: Elke medewerker krijgt een unieke inlog/account die aan diens naam is gekoppeld, waarmee hij/zij op een site kan inloggen. Wilt u dit bevestigen?</p> <p>We snappen de volgende zinssnede in dit licht niet: 'Hierbij is het van belang dat de geschenken niet op naam staan, dit zodat het logistieke proces voor VRNHN zo makkelijk mogelijk is.'</p> <p>Wat bedoelt u precies? Als u geen koppeling op naam wilt, verzoeken we u eis EI.04 te laten vervallen.</p>	<p>Klopt, VRNHN bedoelt hiermee dat de geschenken met hierin een unieke inlog/uitnodiging voor de webshop, niet op naam van de medewerkers staan. Dit om het logistieke proces te vergemakkelijken en bij het verlies van uitnodigingen geen risico te lopen.</p>
17.	Wens 4 in combinatie met EI.04	<p>'VRNHN is op zoek naar een oplossing waardoor uitnodigingen niet op naam hoeven te staan en met alleen de uitnodiging geen toegang tot de webshop kan worden verkregen.'</p> <p>Wat bedoelt u precies? Als u geen koppeling op naam wilt, en WEL toegang tot de webshop met alleen een uitnodiging, dan verzoeken we u eis EI.04 te laten vervallen.</p>	<p>Zie antwoord vraag 16. De geschenken met hierin een unieke inlog/uitnodiging voor de webshop wil VRNHN niet op naam. Een account of iets dergelijks kan uiteraard wel aan een naam en/of zakelijk emailadres gekoppeld worden.</p>
18.	Wens 4 in combinatie met EI.04	<p>'VRNHN kan zakelijke mailadressen van haar medewerkers aanleveren.'</p> <p>Wat bedoelt u hier? Als u geen koppeling op naam wilt, welk nut hebben zakelijke mailadressen?</p>	<p>Zie antwoorden vraag 16 en 17.</p>
19.	Eis EG.01	<p>In de keuzemogelijkheden wordt niet gesproken over alcohol. Mag alcohol worden toegevoegd aan de keuzemogelijkheden?</p>	<p>Ja, alcohol mag worden toegevoegd aan het geschenkenassortiment.</p>
20.	Eis EI.02	<p>Jullie hebben aangegeven een klein geschenk te willen geven. Om doublures te voorkomen, ontvangen wij graag afbeeldingen van de kleine geschenken die jullie de afgelopen drie jaar hebben gegeven.</p>	<p>Zie vraag 5 voor beschrijving van de kleine geschenken van de afgelopen jaren. Afbeeldingen zijn niet beschikbaar.</p>
21.	Eis EG.01	<p>Keuzemogelijkheden voor eindejaarsgeschenken voor medewerkers VRNHN omvat ten minste de categorieën die benoemd worden. In hoeverre is er ruimte om categorieën</p>	<p>De categorieën zijn omschreven om een verscheidenheid aan geschenken aan te bieden aan de medewerkers van VRNHN. Als</p>

		samen te voegen en/of extra categorieën toe te voegen? En zijn dit de namen die jullie exact terug willen zien of is er ruimte voor aanpassingen?	de namen van de categorieën afwijken, is dit geen probleem zolang het minimumaantal geschenken per categorie, zoals omschreven in de eis, worden aangeboden. De categorie Veilig & voorbereid dient terug te komen in het assortiment.
22.	Eis EG.08	Cadeaukaarten en belevenissen zijn binnen één (1) werkdag (digitaal) leverbaar.  Wij verzoeken u een uitzondering te maken voor cadeaukaarten en belevenissen van lokale leveranciers en de levertijd hiervoor bij te stellen naar vijf (5) werkdagen.	Akkoord mits dit tijdens het bestelproces wordt aangegeven.
23.	Eis EG 11	Wat is de 100% tegenwaarde bij goede doelen? Omdat u spreekt over een voucher en klein geschenkje van 5 euro. Indien het kleine geschenkje inderdaad 5 euro is, verzoeken wij u te bevestigen dat de 100% tegenwaarde in 2025 respectievelijk 55 euro en 25 euro is.	Dit klopt als het kleine geschenk inderdaad 5 euro bedraagt. Mocht de waarde minder zijn, zal dit uiteraard de tegenwaarde doen stijgen.
24.	Eis LE.08	De eis is dat in de webshop gefilterd kan worden naar producten. Wat bedoelt u hier precies? Kunt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld? Op bedoelt u bijvoorbeeld filteren op prijs?	Zie LE.07. Meer filteropties zijn toegestaan (bijvoorbeeld op merk, omschrijving, en eventueel waarde in bijvoorbeeld punten).
25.	Eis FE.01	De factuur kan de tweede week van december verstuurd worden, waarna u deze binnen 30 dagen betaald. Dit betekent dat inschrijver een aanzienlijk bedrag gedurende lange periode voor dient te financieren, hetgeen ongebruikelijk is in onze branche. Wij verzoeken u dit te wijzigen in facturering tweede week november zodat de factuur half december betaald is. Graag u hiermee akkoord en zo niet, waarom niet?	Akkoord.
26.	Offerteleidraad pg 4	Het werkgebied van VRNHN bedraagt ook Texel. Hoeveel medewerkers betreft het op Texel?	Bedoelt u hiermee het aantal medewerkers dat op Texel woont of werkt? Het afleveren van de geschenken met hierin een unieke inlog/uitnodiging voor de webshop zal niet op Texel plaatsvinden. VRNHN draagt zelf zorg voor het verspreiden van de geschenken met hierin een unieke inlog/uitnodiging voor de webshop naar Texel. De bezorging van een eventueel fysiek

			geschenk (gekozen door medewerkers in de webshop) aan medewerkers die Texel als bezorglocatie kiezen, dient uiteraard wel mogelijk te zijn en is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.
27.	Offerteleidraad / EG 10	Goede doelen dienen het CBF-keurmerk te hebben (Offerteleidraad, Opdrachtbeschrijving pg 7). In EG 10 eist u dat Stichting Ambulancewens en Brandwondenstichting worden opgenomen. Stichting Ambulancewens heeft nog niet het CBF-keurmerk. Wilt u bevestigen dat deze toch opgenomen dient te worden en de eis van het CBF-keurmerk hierop aanpassen in de Leidraad.	Stichting Ambulancewens heeft het CBF-keurmerk aangevraagd. Als deze voor 1 oktober 2025 niet is goedgekeurd, vervalt deze stichting als goed doel in de webshop.
28.	Uitsluitingsgronden	Is het correct dat we enkel de ingevulde UEA en referentieverklaring dienen in te dienen bij inschrijving en dat eventuele andere bewijsstukken (als gedragsverklaring, uittreksel KvK etc.) pas na gunning hoeven in te dienen?	De gedragsverklaring aanbesteden dient de gegunde inschrijver aan te leveren, dit is niet nodig bij inschrijving. Het uittreksel KvK dient, net zoals het ingevulde UEA en de referentieverklaring(en), wel bij inschrijving ingediend te worden.
29.	Prijs	Aangezien prijs geen beoordelingscriteria is, is onze aanname dan juist dat we in TenderNed met 0 euro kunnen inschrijven?	Klopt.
30.	EG.01	Bij EG.01 noemt u categorieën. Kunt u bevestigen dat we ook variaties op deze categorieën mogen aanbieden?	Zie antwoord vraag 21.
31.	EG.01	Is er een maximumaantal geschenken wat in de webshop aangeboden mag worden?	Maximaal 200 geschenken.
32.	Wens 1	U geeft aan dat de beantwoording van deze wens maximaal 1 A4 mag zijn. Gezien de hoeveelheid te beantwoorden onderwerpen vragen wij u het aantal pagina's te verhogen naar 3 A4.	Zie antwoord vraag 10.
33.	Wens 2	U vraagt in 2A4 een toelichting op het assortiment. Wat verwachten jullie aan informatie bij het assortiment gezien deze beperkte ruimte? Het is gebruikelijk om assortiment in een webshop te beoordelen zodat jullie foto's en productomschrijvingen kunnen zien. We willen jullie vragen om het beoordelingskader aan te passen. Het assortiment dient in de webshop beoordeeld te worden met daarbij een door jullie	Het beoordelingskader is aangepast zodat een demonstratie webshop in de beoordeling wordt meegenomen. Zie ook het antwoord op vraag 1.

		vastgesteld aantal A4-pagina's voor toelichting (bijvoorbeeld 2 A4). Dit zorgt voor jullie voor meer overzicht en transparantie tijdens de beoordeling.	
34.	Wens 3	Jullie vragen een omschrijving van hoe de website er globaal uit komt te zien. Door middel van het uitvragen van een demo-webshop zijn jullie veel beter in staat om de functionaliteiten en look en feel van de webshop te beoordelen dan via afbeeldingen. Graag uw akkoord om een link naar een demo-webshop toe te voegen incl. inloggegevens voor beoordeling.	Akkoord, zie ook antwoord op vragen 1 en 33.
35.	Wens 4	Kunt u bevestigen dat het kleine geschenk bij de uitnodiging (t.w.v. 5 euro) buiten de benoemde budgetten van 60 en 30 euro valt?	Zie antwoord vraag 2.