

Betreft	Eerste nota van Inlichtingen	Datum	13-12-2024
Van	OOZ	Ref.	KQPN/2024/35
Project	Europese aanbesteding Touringcarvervoer en Pakketreizen		

Deze nota van inlichtingen is integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	2.2	Betreft de €700.000 het totale contract of de contractwaarde per jaar?
Antwoord	Totale contractwaarde	

Nr.	betreft	Vraag
2.	3.11.2	Is het mogelijk om tijdens de looptijd van de overeenkomst aanvullende onderaannemers toe te voegen, mits zij voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen als de inschrijver? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?
Antwoord	U bent gerechtigd om tijdens de looptijd van de overeenkomst onderaannemers toe te voegen.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	4.1	Is er een overzicht beschikbaar van ritten, met een toelichting op wat wordt verstaan onder brengen/halen ritten en bij blijven ritten?
Antwoord	Bij een brengen-halen rit wordt de groep die vervoerd wordt gebracht en later opgehaald door de Touringcar, met mogelijk repeterend karakter. De Touringcar blijft niet ter beschikking van de groep die vervoerd wordt. Bij een "blijven-rit" blijft de Touringcar ter beschikking van de groep. Een overzicht hiervan is niet beschikbaar.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	4.3	Op welke manier kan de school waarborgen welke contactpersoon of contactpersonen bevoegd zij om een bus aan te vragen?
Antwoord	Opdrachtgever zal per school een bevoegde contactpersoon aanwijzen.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

5.	4.7.2	Parkeerkosten kunnen wij vooraf niet bepalen. We zouden deze graag op nacalculatie willen verwerken. Is dit mogelijk? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wil vooraf precies weten hoe hoog de kosten zullen zijn. Inschrijver dient dit te verdisconteren in het kilometertarief en/of uurtarief.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Eis 4	Alle touringcars die niet dagelijks worden ingezet, dienen te zijn voorzien van een digitale presentatiemogelijkheid. Aangezien dit helaas niet mogelijk is, zouden we graag zien dat dit wordt aangepast.
Antwoord	Eis 4 van 5.1 vervalt.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
7.	Eis 6	Bij de inzet van touringcars dient rekening te worden gehouden met het feit dat een deel van de leerlingen van OOO een lichamelijke beperking heeft. Aangezien dit valt onder rolstoelaanvragen en niet van toepassing is op het programma van eisen, verzoeken wij om dit aan te passen. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Deze eis kan niet vervallen, want daar is vraag 3 voor perceel 1 over gesteld.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Eis 5	Is het mogelijk om Engelstalige chauffeurs in te zetten, gezien de huidige marktsituatie? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?
Antwoord	Dat is niet mogelijk, want in een noodsituatie moeten de chauffeurs zich in het Nederlands uit kunnen drukken.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Eis 6	Wie is verantwoordelijk voor het aanleveren van de presentielijst? Indien de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk is, hoe handelen we in situaties waarin de presentielijst niet beschikbaar is?
Antwoord	In eis 6 is opgenomen, dat de in te zetten chauffeurs zijn <u>mede</u> verantwoordelijk voor de presentielijst om te voorkomen dat er passagiers achter blijven. Indien er geen presentielijst is, moet die alsnog opgesteld worden door de school.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Eis 5	Het kosteloos wijzigen van aantallen passagiers is momenteel mogelijk tot 24 uur voor vertrek. Wij vinden deze termijn te kort en verzoeken om een ruimere aanpassing.
Antwoord	Deze eis wordt aangepast naar 48 uur.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

11.	Eis 8	Bijkomende kosten, zoals verblijfskosten en parkeerkosten, kunnen niet achteraf worden verrekend, en de genoemde prijzen dienen altijd inclusief te zijn. Wij verzoeken een aanpassing zodat deze kosten wel achteraf verrekend kunnen worden, aangezien ze bij het boeken vaak nog niet bekend zijn en dit gebruikelijk is in onze branche. Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wil vooraf precies weten hoe hoog de kosten zullen zijn. Inschrijver dient dit te verdisconteren in het kilometertarief en/of uurtarief.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	-	Is het toegestaan om extra pagina's toe te voegen met betrekking tot ISO en duurzaamheid? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?
Antwoord	Voor deze aanbesteding worden hier geen vragen over gesteld, maar in de managementrapportage kunt u voorstellen doen ten aanzien van ISO en duurzaamheid.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	5.7 eis 3	U schrijft: "Eis activiteiten of voorstellen m.b.t. duurzaamheid: De inschrijver heeft geen mogelijkheid om nader in te gaan op het punt van duurzaamheid bij de vraagstukken." Is het mogelijk om hier extra pagina's aan toe te voegen? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet toegestaan is?
Antwoord	Voor deze aanbesteding worden hier geen vragen over gesteld, maar in de managementrapportage kunt u voorstellen doen ten aanzien van ISO en duurzaamheid.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Prijzenblad	In onze branche maken we gebruik van verschillende voertuigtypes, daarom is het niet gebruikelijk om één prijs per kilometer of per uur in het prijzenblad in te vullen. Dit is niet marktconform. Het zou niet redelijk zijn om een 19-persoons minivan hetzelfde te laten kosten als een dubbeldekker. Wij verzoeken om de prijzen aan te passen op basis van de verschillende bustypes die in onze branche actief zijn: 0-20 personen, 21-45 personen, 46-60 personen en 61-90 personen. Dit geldt voor de uren maar ook voor de kilometers. Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?
Antwoord	Niet akkoord. Er is slechts één voertuigtype gekozen waarvoor een kilometerprijs en een uurtarief voor moet worden opgegeven. Dit is om te voorkomen, dat er strategisch, danwel manipulatief wordt ingeschreven. Bovendien is het ook lastig om te controleren voor de Opdrachtgever of het gefactureerde voertuigtype ook het werkelijk ingezette voertuigtype is.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

15.	Prijzenblad	Hoe dient de inschrijver een enkele reis te berekenen? Is dit gebaseerd op de route → school– bestemming – school (volledige uren en kilometers) Zo niet waarom niet?
Antwoord	Ja	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Prijzenblad	Hoe dient de inschrijver een brengen- en halen-rit te berekenen? Mag inschrijver hiervoor de volledige uren en kilometers door belasten van de dag? Zo niet waarom niet? Wij ontvangen graag een voorbeeld ter verduidelijking.
Antwoord	Ja, gebaseerd op de route →school– bestemming – school	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
17.	3.12	U stelt als inkoopvoorwaarden: ARVODI-2018, deze zijn niet complementair aan voorwaarden in de reisbranche, waarom worden er geen ANVR-voorwaarden gevolgd?
Antwoord	De ANVR-voorwaarden zijn verkoopvoorwaarden, terwijl deze niet van toepassing zijn verklaard voor deze aanbesteding. OOO hanteert inkoopvoorwaarden en accepteert dus geen verkoopvoorwaarden van de kant van de Inschrijvers.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	algemeen	Is er een reisbeleid geformuleerd dat stichtingsbreed gevolgd moet worden? Bijv. geen vlieguren ivm CO2 uitstoot, docenten standaard op 2-persoonskamers, bijgeboekte bagage etc.
Antwoord	Per te organiseren reis zullen alle wensen en eisen bekend worden gemaakt.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	6.2 minicompetitie	Wat is het doel van de aanbesteding als jullie vervolgens een minicompetitie voor iedere offerte willen organiseren? Lees dit is 0,0 interessant voor een reisorganisatie om zich op in te schrijven, want je hebt er heel veel werk aan om een maatofferte te maken. Waarom zou je dan überhaupt nu inschrijven?
Antwoord	Uw vraag is niet duidelijk	

Nr.	betreft	Vraag
20.	7.3.2.	Jullie geven aan dat kwaliteit belangrijk is, maar daar wordt in zon minicompetitie 0,0 rekening mee gehouden, want hier wint de goedkoopste en wordt niet meer naar service gekeken, hoe verklaren jullie dit?
Antwoord	Uw vraag is niet duidelijk	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Bijlage 9 (vraag 2)	Er wordt gevraagd om de scherpste prijs te bewerkstelligen, dit zorgt voor een race naar de bodem. Mede gezien huidige wetgeving zijn andere aspecten qua flexibiliteit gedurende het traject veel belangrijker. Zo goedkoop mogelijk een basis quote

		neerleggen is niet moeilijk. Een offerte begrijpend lezen wel. Het zorgt er op deze manier voor dat je niet ontzorgd zal gaan worden en nog veel zelf moet rekenen. Bijvoorbeeld exclusief toeristenbelasting, exclusief chauffeurskosten, exclusief kamertoeslag docenten etc etc. Wat is jullie visie daarop?
Antwoord	De school stelt zelf de eisen en wensen voor de reis tot in detail op. Vervolgens dient de raamcontractant een offerte op te stellen waarin alle eisen en wensen ten aanzien van de reis zijn opgenomen, met daarin alle kosten, dus ook toeristenbelasting, chauffeurskosten, kamertoeslag docenten etc.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	7.2	Er is geen enkele eis gesteld richting ANVR lidmaatschap, Calamiteitenfonds deelnemer etc? Is dit voor jullie niet relevant? Zou denken dat je wil dat een touroperator alleen gebruik maakt van ISO-9001 gecertificeerde touringcarmaatschappijen.
Antwoord	Als organisator van de reis is dit een verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.	

Nr.	betreft	Vraag
23.	Uitgangsumt omvang van de opdracht (2.2 – pagina 7)	Er wordt 700.000 euro omzet gesteld per jaar, wat is de huidige samenstelling van deze 700.000 euro? Kortom kunnen jullie inzicht verstrekken in de huidige pakketreizen die geboekt worden.
Antwoord	Dit is geen € 700.000,00 per jaar, maar € 700.000,00 over de gehele contractperiode. Meer informatie is niet beschikbaar.	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Uitgangsumt omvang van de opdracht (2.2 – pagina 7)	Hoe is de verhouding tussen reizen voor medewerkers en schoolreizen qua omzet?
Antwoord	De omzet voor medewerkers bedraagt hooguit 5% van de totale omzet voor pakketreizen.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	6.1	Een zakelijke reis van een medewerker is een compleet andere business dan een groepsreis. Dit vereist ook een hele andere werkwijze, hoe zien jullie dit voor je?
Antwoord	Per te organiseren reis zullen alle wensen en eisen bekend worden gemaakt. Dit geldt ook voor een reis voor een medewerker.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

26.	2.2	Is de wet ouderbijdrage van invloed op de verwachte omzet? Hoe gaan jullie hiermee om? Wat zijn de verwachtingen richting een reisorganisatie qua doorloop?
Antwoord	Scholen mogen ouders om een vrijwillige ouderbijdrage vragen voor extra activiteiten buiten de lessen om zoals voor schoolreizen. Kinderen van ouders die hiervoor niet betalen, mogen altijd meedoen. Vooralsnog heeft dit geen invloed op de omzet.	

Nr.	betreft	Vraag
27.	7.2	Wat verwachten jullie bij een pakketreis, behalve twee onderdelen? Moet een reisorganisatie actief kunnen informeren/adviseren? Deze eis staat nergens benoemd.
Antwoord	Als scope van de opdracht is het volgende opgenomen: "Het organiseren en uitvoeren van een Pakketreis betreft het adviseren, organiseren, begeleiden en bemiddelen van meerdaagse reizen voor alle Locaties in zowel binnen- als buitenland".	

Nr.	betreft	Vraag
28.	Bijlage 2	Bij het prijzenblad staat opslagpercentage, zijn jullie bekend met reisbureauregeling? Verwachten jullie een percentage inclusief deze regeling of exclusief? Deze is overigens niet aftrekbaar.
Antwoord	Dit is exclusief margeregeling. U hoeft in uw offerte voor de minicompetitie uw winstmarge op de reis niet bekend te maken.	

Nr.	betreft	Vraag
29.	6.2	Er wordt gesproken over €150,- inclusief BTW, er is geen sprake van BTW in de reisbranche. Het betreft namelijk een margeregeling bij een pakketreis.
Antwoord	Dit is exclusief margeregeling.	

Nr.	betreft	Vraag
30.	6.2	Hier wordt gesteld dat er een relatie is opgebouwd en jullie die willen behouden. Betekent dat ook dat je als reisorganisatie wordt verzorgt het in te kopen bij een andere reisorganisatie, omdat de partij met deze wil blijven samenwerken?
Antwoord	De reizen worden altijd georganiseerd door één van de drie raamcontractanten.	