

Nota van Inlichtingen betreffende “**Provinciale Producten Catalogus**” d.d. **28 mei 2025**

Onderstaand treft u de ontvangen vragen aan m.b.t. bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de stellers en niet geordend. BIJ12 verzoekt u deze antwoorden als uitgangspunt te nemen bij het opstellen van uw Inschrijving, m.n. ook wanneer deze afwijken van het eerder gestelde in de Aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Hosting	Is hosting inbegrepen in perceel 2 of wordt dat door opdrachtnemer geregeld?	De Opdrachtnemer dient dit te verzorgen en deze in de tarieven te verrekenen.
2	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aantal gebruikers	Hoeveel gebruikers zullen van het systeem gebruik maken?	Het gaat globaal om circa 8 - 15 gebruikers per deelnemende provincie. Op dit moment heeft provincie Noord-Brabant bijvoorbeeld: 4 beheerders accounts, 2 eindredacteuren accounts, 3 alleen lezen-accounts.
3	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Content	Bevat de content (bewegend) beeld? Moet asset management ook ingericht worden?	De content bevat geen bewegend beeld, zie ook bijlage 1: 'velden technische oplossing – huidige applicatie' onderin Bijlage 9 PvE perceel 2. Asset management dient niet ingericht te worden.
4	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Datastructuur en omvang	Hoe ziet de datastructuur van de huidige content er uit en wat is de omvang en diversiteit van de huidige data?	De datastructuur en diversiteit is terug te lezen in bijlage 1: 'velden technische oplossing – huidige applicatie' onderin Bijlage 9 PvE perceel 2 Om een indruk te krijgen van de omvang van het aantal producten het CMS in de provincie Noord-Brabant is op dit moment gevuld met de volgende producten: 62 subsidies en 95 meldingen, verzoeken en vergunningen, waarvan 33 eigen producten. In de provincie Zeeland bevat het CMS 119 producten waarvan 13 eigen producten. Noot: eigen producten (P3 producten) worden niet bepaald/behandeld in de PPC redactieraad maar worden opgesteld door een provincie zelf.
5	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Samenwerking tussen redactie en CMS	Welke perceel heeft de leidende rol in de samenwerking tussen de redactie en het CMS? Speelt BIJ12 hier een rol in?	Er is geen feitelijke samenwerking tussen de Opdrachtnemer van perceel 1 en Opdrachtnemer van perceel 2. Mochten beide percelen door één Opdrachtnemer worden ingevuld, dan kan de opdrachtnemer de content (na akkoord provincies) direct in het CMS van de betreffende provincies plaatsen. BIJ12 speelt hierin geen rol. Zie ook Bijlage 8 - PvE 1 - eis 9
6	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Producten catalogus	Is er overzicht van de bestaande producten te krijgen? Met voorbeelden? Dit om een indruk te krijgen van de te verwachten contentstructuren.	Inschrijver kan een voorbeeld vinden op de website van Provincie Zeeland: https://www.zeeland.nl/beleid-en-regelgeving/productencatalogus . De producten van de provincie Noord-Brabant zijn te vinden in: https://www.brabant.nl/loket/producten-diensten/?Zoe_Selected_facet%3AType+product=123&Zoe_Selected_facet%3AType+product=125&zoeken_term=&zoeken_methode=OR
7	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Huidige CMS	Wat is de reden om het huidige CMS niet te vernieuwen, maar voor een ander CMS te kiezen? Zijn er knelpunten/verbeterpunten te benoemen?	Het huidige contract loopt eind dit jaar af en daarom wordt er opnieuw aanbesteed.
8	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Huidige CMS	Is het mogelijk om via screenshot of documentatie een indruk te krijgen van het huidige CMS?	Een screenshot is niet mogelijk, hiervoor moeten wij Inschrijvers verwijzen naar bijlage 1: 'velden technische oplossing – huidige applicatie' onderin Bijlage 9 PvE perceel 2.
9	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Standaard modules (bijlage 9 punt 24)	er wordt gesuggereerd dat Opdrachtgever voor de bouw van het CMS 'Standaard modules' gebruikt, wat valt daar onder?	De verwachting is dat het aangeboden product al op de markt is. Alle onderdelen zijn dan standaard, behalve eventuele aanpassingen zoals het bouwen van koppelingen op basis van een bestaande API.
10	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Frontend Bijlage 9	Er wordt voornamelijk gesproken over het beheren van de producten middels een CMS, maar is er ook de wens dat er een bezoekersvriendelijke frontend komt die de informatie ontsluit?	Nee, het is met name bedoeld als beheerapplicatie. De applicatie dient vanzelfsprekend een gebruiksvriendelijk en intuïtief te zijn, zie ook Wens 1 Bijlage 9 PvE perceel 2. Let op: dit gaat om een interne applicatie die alleen interne provinciegebruikers heeft (denk aan bijv. webredacteuren)
11	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	toegangsbeheer (bijlage 9 punt 15)	Bij een Entra implementatie, verzorgt opdrachtgever dan ook zelf het rechten- en toegangsbeheer?	Ja, Opdrachtgever verzorgt rechten- en toegangsbeheer. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Entra koppeling bestaat én dat de applicatie rechten en rollen kent, die kan worden ingesteld. Opdrachtnemer zorgt voor een beheermodule waarin medewerkers van de Opdrachtgever rechten kunnen toekennen.

12	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Prijzenblad perceel 2	In het prijzenblad van perceel 2 lijkt het erop dat de totale kosten van de licentiekosten niet automatisch worden meegenomen in het totaal onderaan het blad. Klopt dit, of moet dit handmatig worden toegevoegd?	Uw constatering is juist, licentiekosten dienen wel meegenomen te worden. In het tabblad van perceel 1 zit ook een fout in de formule, dit is nu ook aangepast. De gecorrigeerde Prijzenblad (versie 28-05-2025) is toegevoegd. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken bij de Inschrijving.
13	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad 5.4 puntentoekeening	"Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor de puntentoekeening bij subgunningscriterium Prijs (paragraaf 5.4) de minimale en maximale prijs wordt bepaald op basis van de totaalprijs bestaande uit: 1. de licentiekosten voor één jaar, 2. de implementatiekosten én 3. het fictieve bedrag voor doorontwikkeling (zoals opgenomen in het prijzenblad)?"	Nee. De minimum en maximumprijzen staan al vast. Voor de puntentoekeening wordt de formule gehanteerd zoals vermeld onderaan pag. 39 van de Aanbestedingsleidraad. Deze formule heeft een aantal gegevens nodig: - <i>Inschrijfprijs</i> - <i>Minimumprijs</i> - <i>Maximumprijs</i> De <i>inschrijfprijs</i> is gekoppeld aan het Prijzenblad. De som van de licentiekosten voor één jaar, implementatiekosten en het fictief bedrag voor doorontwikkeling (zie cel E5 uit het Prijzenblad P2) geldt als ' <i>Inschrijfprijs</i> ' De <i>minimum en maximum prijs</i> staan al vast en staan vermeld op pag. 40 van de Aanbestedingsleidraad.
14	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE Eis 24	Onze oplossing is door onszelf ontwikkeld en wordt inmiddels gebruikt door meer dan 70 lokale overheden (gemeenten, waterschappen, provincie). Er zijn (nog) geen andere leveranciers voor implementatie of beheer, maar wij staan open om de oplossing open source beschikbaar te stellen. Acht de aanbestedende dienst deze werkwijze in lijn met PvE-eis 24, die stelt dat meerdere leveranciers de oplossing moeten kunnen ondersteunen?	Dit is akkoord, de intentie van de eis is dat oplossing geen maatwerkproduct is, maar breed in de markt wordt gebruikt.
15	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Eis 31	Onze oplossing beschikt over een API waarmee export in JSON mogelijk is. Export naar XLSX is niet aanwezig, maar gebruikers kunnen wel overzichts tabellen van producten uit de PDC kopiëren en in Excel plakken met behoud van structuur. Wordt dit beschouwd als voldoende invulling van PvE-eis 31?	Nee, XLSX format is voor het gebruiksgemak wel vereist.
16	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE Perceel 2 – Toetsing op livegang datum (31-12-2025)	Indien het CMS al gereed is vóór 31-12-2025, maar migratie bij enkele provincies later gewenst is, blijft dan 31-12-2025 de fatale opleverdatum? Of wordt per provincie flexibel gekeken naar livegangmomenten?	Het is niet alleen de bouw van koppelingen maar ook de implementatie valt binnen de fatale oplevertermijn. De provincies hebben ook de plicht dit te organiseren voor 31-12-2025. Dit blijft de fatale opleverdatum, tenzij de vertraging wordt veroorzaakt door een provincie.
17	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 2 – Eisen 25 (kwaliteitszorgsysteem) en 26 (informatiebeveiliging)	Indien een inschrijver stelt te beschikken over een gelijkwaardig systeem voor informatiebeveiliging of kwaliteitszorg (in plaats van een formeel ISO-certificaat), verlangt de aanbestedende dienst dan op voorhand een beschrijving hiervan bij inschrijving? Zo ja, welke minimale elementen moeten hierin benoemd worden?	De Aanbestedende dienst realiseert zich dat er een discrepantie is ontstaan tussen de geschiktheidseisen certificeringen (zie paragraaf 4.3.2.2) en eis 25 en eis 26 van het Programma van eisen. Om deze discrepantie weg te nemen is besloten om alleen de geschiktheidseisen certificeringen toe te passen en komen eis 25 en eis 26 te vervallen. Mocht een Inschrijver (nog) niet beschikken over een ISO-certificaat of gelijkwaardig certificaat dan is het toegestaan om de geschiktheid aan te tonen door overlegging van een beschrijving van een gelijkwaardig kwaliteitssysteem en/of informatiebeveiligingssysteem. De aanbestedende dienst beoordeelt uw beschrijving op de volgende kenmerken. Onder gelijkwaardig kwaliteitssorgsysteem wordt verstaan dat wordt voldaan aan de volgende kenmerken: • kwaliteitszorg is organisatiebreed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. door middel van kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid; • aanwezigheid en organisatiebrede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is; • aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus; • aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures • klantgerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de

				klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen. Ingeval er in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband afzonderlijk aan de vereisten inzake de kwaliteitszorg te voldoen. Onder een gelijkwaardig informatiebeveiligingssysteem wordt volstaan dat wordt voldaan aan de volgende kenmerken: • Informatiebeveiliging is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie. De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het beveiligingsbeleid; • Aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving. In tegenstelling tot het overleggen van de certificaten (binnen 14 dagen na voorlopige gunning) wordt van Inschrijvers verlangd die (nog) niet over het certificaat beschikken om de beschrijving van het kwaliteitszorgsysteem en/of de beschrijving van het informatiebeveiligingssysteem bij Inschrijving bij te voegen.
18	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 2, o.a. API-koppelingen en contentontsluiting	In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over het ontsluiten van PPC-content via API's naar onder andere overheid.nl, YourEurope en provinciale websites. Er wordt echter niet expliciet vermeld of de technische oplossing zelf ook een frontend/publicatiegedeelte moet bevatten waarop de producten zichtbaar zijn voor eindgebruikers (zoals burgers of ondernemers). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het hier uitsluitend gaat om een beheeromgeving (CMS), en dat de publicatie en presentatie van content plaatsvindt via externe kanalen (bijv. provinciale websites)? Of wordt van de inschrijver ook verwacht dat hij een toonbare webomgeving levert waarin de producten direct zichtbaar zijn voor publiek?	De technische oplossing is niet voor eindgebruikers (burgers of ondernemers) bedoeld. De publicatie vindt via andere externe kanalen plaats. Zie ook antwoord op vraag 10.
19	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 2 – ontsluiting en koppelingen	Het is, voor zover bij ons bekend, gebruikelijk dat de XML voor de Samenwerkende Catalogi via de hoofdwebsite van de provincie wordt aangeboden, en dat de Producten Catalogus (PPC) enkel de benodigde metadata en content via API aanlevert aan deze website. Is dit ook de implementatie die de aanbestedende dienst voor ogen heeft? Of wordt van de inschrijver verwacht dat hij zelf zorgt voor het hosten en aanbieden van een zichtbare publicatieomgeving waar de samenwerkende catalogi feed wordt getoond met als doel dat deze kan worden ingelezen door externe partij(en)?	Nee. De aanlevering vindt niet via de hoofdwebsite plaats. Als voorbeeld wordt de implementatie van de provincie Noord-Brabant geschetst: De 'hoofd' cms-leverancier maakt gebruik van de xml vanuit de huidige technische oplossing (beheerapplicatie - PPC) die wordt ingeladen in het 'hoofd' CMS die wij vervolgens verrijken met metadatering en tonen op de website via Producten en diensten - Brabant. Voor de duidelijkheid: de beheerapplicatie dient geen zichtbare publicatieomgeving te hebben waar de samenwerkende catalogi feed worden getoond. De beheerapplicatie is wel een cloudoplossing die moet worden gehost.
20	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 2 – Eisen 29 (audits)	Kunt u bevestigen dat onder “kosten voor ondersteunende werkzaamheden” uitsluitend de door opdrachtnemer gemaakte kosten voor het meewerken aan de audit en het opvolgen van eventuele bevindingen vallen, en dat de kosten van de audit zelf door opdrachtgever worden gedragen, mits de vereiste medewerking en opvolging proportioneel blijven?	Akkoord.
21	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 2 – Eisen 40 (Backup)	Kunt u, conform paragraaf H15 (art. 15.1.1.1) uit de BIO voor de beoogde ICT-prestatie, toelichten: - Welke concrete dreigingen en risico's zijn geïdentificeerd in de verplichte risicoanalyse; - Hoe deze risico's hebben geleid tot de formulering van de uitgebreide immutability-eis (inclusief de specifieke retentie- en opslagvereisten) voor het back-upproces?	De eisen zijn gesteld naar aanleiding van het risico op gijzelsoftware en de gevolgen daarvan. Als Inschrijver kan aangeven in een geval van een uitbraak door middel van gijzelsoftware en die aanval zodanig gemitigeerd kan worden waardoor bepaalde eisen niet nodig zijn, dan mag de Inschrijver dat goed onderbouwd aanleveren met verwijzingen naar de betreffende eisen die dan niet nodig zijn.

22	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 2 – Eisen 40 (Backup)	Staat de opdrachtgever open voor een alternatief mechanisme, mits dit in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en/of de SLA wordt vastgelegd en aantoonbaar voldoet aan dezelfde BIO-eisen. Indien een alternatief in DAP/SLA niet mogelijk is, kunt u dan aangeven welke specifieke tekortkomingen of aanvullende waarborgen ontbreken in dergelijke voorstellen waardoor deze niet als gelijkwaardig worden beschouwd?	Ja, mits het alternatieve mechanisme goed is onderbouwd met verwijzingen naar de BIO-eisen.
23	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Algemene Inkoopvoorwaarden IPO/BIJ12 2022	Conform BIO 2.0, artikelen 17.1.1 t/m 17.1.3, en NIS2-richtlijn artikelen 18 en 21, dienen SaaS-leveranciers passende continuïteitsmaatregelen te treffen om de beschikbaarheid van diensten te waarborgen. Wij hebben hiertoe onder andere een SaaS-escrowregeling ingericht, inclusief een broncode-depot en minimaal drie maanden gegarandeerde beschikbaarheid van data en online omgeving bij surseance of faillissement. In de Algemene Inkoopvoorwaarden IPO/BIJ12 2022 komt een escrowregeling niet expliciet aan de orde, terwijl in artikel 15a ('Data') en artikel 22 ('Intellectuele en industriële eigendomsrechten') wel de rechten op data en broncode aan de opdrachtgever worden toegekend. Deze artikelen bieden echter onvoldoende waarborgen voor operationele continuïteit bij discontinuïteit van de leverancier, zoals vereist door de BIO 2.0 en NIS2. Kunt u aangeven of en hoe u binnen deze voorwaarden, met name artikel 15a en 22, een SaaS-escrowconstructie voor de Perceel 2-deliverables wenst vast te leggen, om continuïteit, herstelvermogen en overdraagbaarheid conform BIO 2.0 en NIS2 te waarborgen?	De BIO en NIS2 zijn eisen die in het PvE zijn opgenomen. De Escrow is hierin opgenomen. Het PvE gaat voor de AIV BIJ12, dus daarmee zijn de eisen van het PvE leidend en prevaleert dat boven de genoemde artikelen van AIV BIJ12.
24	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Bijlage 10 - SLA	Om de continuïteit en kwaliteit van onze SaaS-dienstverlening voor ruim 240 lokale overheidsorganisaties te waarborgen, hanteren wij één uniform SLA-model. Dit model is zorgvuldig afgestemd op onze gestandaardiseerde processen in o.a. ons Servicemanagementsysteem (TOPdesk) en onze gebruikerscommunity, en wordt jaarlijks gevalideerd via het DigiD-assessment, onze ISO certificeringen en rapportages. In de markt voor SaaS-diensten is het gebruikelijk dat aanbieders onderling zeer beperkte variatie in serviceniveaus hanteren; grote verschillen in SLA's leiden immers tot onnodige complexe operationele trajecten, vertragingen en extra beheerslast. Bovendien vereist het proportionaliteitsbeginsel (Aanbestedingswet 2012, art. 1.10 en Gids Proportionaliteit paragraaf 3.9) dat gestelde eisen in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht. De Gids benadrukt daarnaast terughoudendheid bij aanvullende eisen die de marktwerking onnodig beperken. Een versplintering van serviceniveaus doet geen recht aan dit beginsel en kan marktverstoring in de hand werken. Gaat u akkoord met het hanteren van het uniforme SLA-model van opdrachtnemer (waardoor Bijlage 10 vervalt), met de mogelijkheid om na gunning in een DAP aanvullende specificaties gezamenlijk vast te leggen die passen binnen ons gestandaardiseerde servicemodel?	Opdrachtgever kan hier niet akkoord mee gaan.
25	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad 1.5 Planning	Bij Europese aanbestedingen is het gebruikelijk dat er ten minste twee rondes voor Nota's van Inlichtingen worden gehouden, zodat inschrijvers op basis van de eerste antwoorden nadere vragen kunnen stellen of verduidelijking kunnen vragen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook bij deze aanbesteding een tweede vragenronde wordt ingepland? Zo ja, op welke datum kunnen inschrijvers deze tweede set vragen uiterlijk indienen?	Opdrachtgever gaat akkoord met een tweede vragenronde. Let op: Bij de tweede vragenronde kunnen alleen vragen gesteld worden o.b.v. de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen. De aangepaste planning kunt u terugvinden op TenderNed: • Publicatie (beantwoording) NvI 1 : 28-5-2025 • Uiterste datum voor het stellen van vragen NvI 2 : 5-6-2025 12:00 uur • Publicatie NvI 2 : 12-6-2025 • Deadline indienen Inschrijvingen 23-6-2025 12:00 uur • Presentaties (perceel 2) 30-6-2025 • Mededeling Gunningsbeslissing, start bezwaartermijn : 3 juli 2025 • Einde bezwaartermijn 24 juli 2025 • Ingangsdatum Overeenkomst: 1 augustus 2025
26	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad 1.5 Planning	Indien de aanbestedende dienst besluit een tweede vragenronde (Nota van Inlichtingen) toe te staan, merken wij op dat de resterende termijn tot de sluitingsdatum voor inschrijving relatief krap wordt. Kan de aanbestedende dienst overwegen om in dat geval de sluitingstermijn voor het indienen van de inschrijving met één week te verlengen? Dit zou inschrijvers voldoende ruimte geven om kwalitatieve en zorgvuldig onderbouwde voorstellen op te stellen, zonder dat dit de geplande ingangsdatum van de overeenkomst op 1 augustus 2025 in de weg hoeft te zitten.	Zie antwoord vraag 25

27	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst perceel 2, artikel over fatale termijn	In de conceptovereenkomst perceel 2 is 31 december 2025 benoemd als fatale termijn voor de oplevering van het CMS, met een boete van € 5.000 per dag bij overschrijding, oplopend tot een maximum van 30 dagen (€ 150.000), waarna directe ontbinding mogelijk is. Wij achten deze boete buitenproportioneel in verhouding tot de waarde van de opdracht en de risico's voor de aanbestedende dienst, mede gezien de complexiteit van een landelijke implementatie met meerdere betrokken partijen. Is de aanbestedende dienst bereid deze boete te heroverwegen, bijvoorbeeld door deze: • proportioneel te maken t.o.v. de dagwaarde van de opdracht; • te koppelen aan daadwerkelijke schade of • te vervangen door een escalatiemechanisme met hersteltermijn?	Opdrachtgever is bereid de boete en maximumbedrag te halveren: Voor perceel 2 is 31 december 2025 benoemd als fatale termijn voor de oplevering van het CMS, met een boete van € 2.500 per dag bij overschrijding, oplopend tot een maximum van 30 dagen (€ 75.000), waarna directe ontbinding mogelijk is.
28	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 1 - eis 1	In PvE-eis 1 wordt gesproken over P1-producten, die voor alle provincies gelijk zijn. Kunt u aangeven hoeveel P1-producten op dit moment deel uitmaken van de Provinciale Producten Catalogus, en/of een overzicht beschikbaar stellen van deze producten? Dit is relevant voor een realistische inschatting van de benodigde redactionele inzet.	De echte vraag is om hoeveel producten (P1 en P2) het in totaal gaat want de provincies vullen - naast de standaardteksten - zelf de specifieke productvoorwaarden voor P2 producten in. De exacte aantallen verschillen per provincie. Voorbeeld van provincie Limburg zijn er 126 PPC-producten (incl. de P3 producten): • P1: 68 • P2: 47 • P3: 11 (eigen producten) Zie ook antwoord vraag 4.
29	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 1 - eis 2	In eis 2 wordt gesteld dat de in te zetten personen moeten beschikken over kennis en ervaring met het opstellen van Nederlandse juridische teksten en met het redigeren en actualiseren van teksten op basis van nieuwe wet- en regelgeving voor de overheid. Onze redactie is gespecialiseerd in het herschrijven van juridische en beleidsmatige teksten naar begrijpelijke B1-teksten voor overheden, inclusief controle op actualiteit, juistheid en juridische correctheid. Wordt deze vorm van praktijkervaring, waarbij bestaande juridische teksten worden geanalyseerd, vereenvoudigd en geactualiseerd, beschouwd als een geldige invulling van deze eis?	Nee. Indien de ervaring erop toeziet dat de in te zetten medewerkers ook juridische analyses kunnen of laten uitvoeren. En op basis daarvan bestaande juridische teksten kunnen redigeren, herschrijven of <u>kunnen bepalen of een product komt te vervallen.</u>
30	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	PvE perceel 2 - eis 14	"In eis 14 staat dat de technische oplossing het beheer van contacten centraal moet regelen, waarbij een wijziging op één plek doorvoert naar alle gekoppelde producten. Kunt u verduidelijken wat hier precies wordt bedoeld met een "contact"? • Gaat het hierbij om een functionaris of contactpersoon die bij een product vermeld wordt voor externe communicatie? • Of wordt hiermee een gebruiker van het systeem bedoeld, zoals een redacteur of inloggebruiker? • Of betreft het mogelijk beide typen?	Dit is de contactpersoon voor de externe communicatie. Punt 1 van de opsomming.
31	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus	Omvang van de Opdracht	U geeft aan dat het gaat om jaarlijks 120 uur aan redactiewerkzaamheden en contentbeheer. Hoe zijn die 120 uur verdeeld over de verschillende werkzaamheden? Opdrachtnemer moet bijvoorbeeld ook (verandering in) wet- en regelgeving in de gaten houden. En hoe is de spreiding van het aantal uren over het jaar, historisch gezien?	Dit is aantal uur wat wij in het verleden jaarlijks hebben afgenomen. Dit zijn allemaal werkzaamheden op het gebied van redactie. De werkzaamheden zijn afhankelijk van (verandering in) wet- en regelgeving, Opdrachtnemer dient hier rekening mee te houden. Opdrachtgever heeft hier geen invloed op.
32	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus	2.6 Omvang van de opdracht	U geeft aan dat in de Redactieraad wordt overlegd over 'de tekstvoorstellen'. Kunt u die tekstvoorstellen toelichten? Zijn dat tekstvoorstellen van de Opdrachtnemer, of kunnen dat ook voorstellen van de redactieraad zijn?	Tekstvoorstellen komen van de Opdrachtnemer.

33	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus	Overeenstemming tekstvoorstellen	U geeft aan dat Opdrachtnemer ervoor moet zorgen dat er overeenstemming is over de tekstvoorstellen, en dat wijzigingen bijgehouden moeten worden. Als er geen overeenstemming is, wie hakt dan de knoop door? Mag Opdrachtnemer/ de redacteur dat doen? Is er bij Opdrachtgever één inhoudelijk aanspreekpunt?	De productteksten dienen als voorstel voor de provincies. De provincieredacteurs in de PPC redactieraad zullen wijzigingen en aanvullingen hebben. Hieruit komt dan een gezamenlijke tekst. De opdrachtnemer begeleidt dit proces. De Opdrachtnemer zal niet de knoop doorhakken. De provincies zullen deze gezamenlijke tekst meenemen voor intern gebruik binnen hun provincie. Een producteigenaar (in een provincie) kan naar believen nog wijzigingen aanbrengen voor intern gebruik. De inhoudelijke aanspreekpunten bevinden zich in de provincies. Er zal één (niet-inhoudelijke) BIJ12 contactpersoon zijn.
34	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus	Programma van Eisen, eis 8	Kunt u toelichten hoe dit proactief signaleren / informeren in de praktijk werkt?	Opdrachtnemer voorziet de PPC redactieraad proactief (voorafgaand aan een PPC redactieoverleg) van een voorstel voor een producttekst op basis van wijzigingen in wetgeving.
35	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.5 Planning aanbesteding: Wij doen ons uiterste best om voor de Nota van Inlichtingen al onze vragen te stellen vóór het opgeven uiterste moment. Het is evenwel mogelijk dat wij tijdens het opstellen van de inschrijving nog tegen vragen aanlopen die al dan niet voortvloeien uit de antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Hoe gaat u hier mee om? Kan er een tweede vragenronde worden ingepland?	Zie antwoord vraag 25.
36	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	In paragraaf 2.4 is bij punt a. iets misgegaan in de opbouw van de zin, waardoor deze niet goed leesbaar is. Kunt u deze zin corrigeren?	De correcte zin onder punt a dient te zijn: <i>a. De samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het MKB-bedrijf;</i>
38	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	In paragraaf 4.2. worden mogelijke bewijsstukken vermeld. Zijn er naast Gedragsverklaring Aanbesteden, Uittreksel Handelsregister en Verklaring Belastingdienst nog andere bewijsstukken denkbaar?	Naast deze bewijsstukken zijn er voor perceel 2 nog bewijsstukken nodig m.b.t. de certificering, zie hiervoor het antwoord op vraag 17. Let op: In de checklist onderin de aanbestedingsleidraad staat benoemd welke documenten nodig zijn bij de Inschrijving aangevuld met het antwoord op vraag 17. De bewijsdocumenten worden pas opgevraagd na voorlopige gunning.
39	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 4.3.2.1 over kerncompetenties bepaalt dat Inschrijver minimaal één referentie per kerncompetentie moet overleggen. Is het voldoende als één referent wordt opgegeven voor alle kerncompetenties?	Ja, zolang er aan de kerncompetentie wordt voldaan.
40	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	Certificering: paragraaf 4.3.2.2 vermeldt dat het bij de Inschrijving volstaat om het Uniforme Europees Aanbestedingsdocument in te dienen, en dat het bewijsdocument voor het voldoen aan de minimumeis niet hoeft te worden bijgevoegd in de Inschrijving (dit moet na gunning binnen 14 kalenderdagen kunnen worden overlegd). In diezelfde paragraaf wordt evenwel vermeld dat Inschrijver "in zijn inschrijving" een kopie van het NEN ISO 9001 certificaat resp. een kopie van het NEN ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig kwaliteitssysteem resp informatiebeveiligingssysteem overlegt en toelicht. Dienen de certificaten of een gelijkwaardig kwaliteitsplan nu wel of niet bij inschrijving aangeleverd te worden? (de checklist op p. 41 van de Aanbestedingsleidraad meldt van niet)	Zie antwoord vraag 17.

41	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 4.3.2.2 bepaalt dat Inschrijver bij gebrek aan het gevraagde certificaat kan volstaan met het indienen van een intern kwaliteitssysteem en/of handboek, dat aantoonst dat Inschrijver voldoende maatregelen met betrekking tot kwaliteitsborging van zijn werkzaamheden heeft genomen. Is in dat geval een concrete roadmap voor het verkrijgen van de betreffende ISO certificering voldoende?	Nee, een roadmap is niet voldoende. Zie ook antwoord vraag 17.
42	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.1 stelt dat Inschrijver voor Perceel 2 een Plan van Aanpak (K5) moet indienen dat Inschrijver maximaal 200 punten kan opleveren. Doel: Inschrijver dient aan te tonen in staat te zijn een voorstel en stappenplan te kunnen schrijven om de gewenste technische oplossing te kunnen realiseren. Vraag: de huidige technische oplossing VIND Antwoord die door BIJ12 nu wordt afgenomen is reeds gerealiseerd en in gebruik. Een plan van aanpak om deze technische oplossing te realiseren is daarom niet relevant. Aan dit plan van aanpak worden 200 punten toegekend. Hoe kan de huidige leverancier de maximale score van 200 punten realiseren?	Dit is voor iedere Inschrijver een relevant onderdeel. Iedere Inschrijver, ook de eventuele zittende partij, dient in K5(en K6) te omschrijven hoe zij deze opdracht (en migratie) zullen gaan uitvoeren. De elementen die gevraagd worden in de betreffende gunningscriteria dienen daarbij ook benoemd te worden. Iedere Inschrijver, ook de eventuele zittende partij wordt beoordeeld op de beoordelingsaspecten zoals genoemd in de betreffende gunningscriteria.
43	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	De vraagstelling voor het Plan van Aanpak voor Perceel 2 (K5) in paragraaf 5.3.5 omvat de vraag hoe de inschrijver de technische oplossing uiterlijk 1 december 2025 gaat opleveren. Kunt u aangeven wat de consequenties zijn indien de gecontracteerde opdrachtnemer onverhoopt niet in staat blijkt om de technische oplossing op 1 december 2025 op te leveren? Biedt BIJ12 de opdrachtnemer in dat geval een uitlooptijd (zo ja, welke uitlooptijd?), kan BIJ12 binnen een zekere periode alsnog een beroep doen op de inschrijver die als tweede is geëindigd (via een wachtkamerregeling); hoe gaat BIJ12 hier mee om?	De gecontracteerde Opdrachtnemer is gebonden aan de fatale termijnen die staan genoemd in de overeenkomst. De gevolgen van het niet behalen van een fatale termijn betekent concreet dat de opdrachtnemer in verzuim is (Opdrachtnemer is schadeplichtig en Opdrachtgever heeft het recht op het beëindigen van de overeenkomst) en dat een boete kan worden opgelegd. Opdrachtgever zal alleen uitlooptijd bieden indien vertraging is veroorzaakt door Opdrachtgever of de provincies. Daarmee is Opdrachtnemer ook niet in verzuim en kan de boete ook niet worden opgelegd. Er is geen sprake van een wachtkamerregeling.
44	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.1 stelt dat Inschrijver voor Perceel 2 een Migratieplan (K6) moet indienen dat Inschrijver maximaal 200 punten kan opleveren. Doel: Inschrijver dient te beschikken over een gedegen migratieplan, zodat de migratie goed kan verlopen. Vraag: de huidige technische oplossing VIND Antwoord die door BIJ12 nu wordt afgenomen is reeds gerealiseerd en in gebruik. Bij gunning aan de huidige leverancier is helemaal geen sprake van een migratie en dus is een plan van aanpak voor een migratie niet relevant. Aan dit plan van aanpak worden 200 punten toegekend. Hoe kan de huidige leverancier de maximale score van 200 punten realiseren?	Zie antwoord vraag 42.
45	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	Artikel 4.3 van de conceptovereenkomst bepaalt dat de prijzen voor twee jaar vast staan en eerst vanaf het derde jaar kunnen worden geïndexeerd. Deze bepaling noodzaakt de inschrijver tot het incalculeren en verdisconteren van een prijsindex voor het tweede jaar, terwijl de prijsinflatie momenteel onzeker en onvoorspelbaar is. Het zou derhalve meer transparant zijn als de overeenkomst voorziet in een prijsindexering vanaf het tweede contractjaar. Kunt u daar in meegaan?	Nee, dat is niet akkoord.
46	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	Artikel 4.6 van de conceptovereenkomst suggereert dat opdrachtnemer een verzoek moet doen voor het toepassen van de overeengekomen prijsindexering. Indien de indexeringsmethodiek zo zorgvuldig en eenduidig is vastgesteld als in dit artikel, waarom voorziet de overeenkomst dan niet standaard in toepassing van de indexering zoals aangegeven? Met andere woorden: waarom dient opdrachtnemer hiervoor een verzoek in te dienen, dat kennelijk door BIJ12 kan worden afgewezen?	Indexatie is een recht, geen plicht. De verantwoordelijkheid voor het tijdig aanvragen van een prijsindexering (conform de bepalingen in de overeenkomst) ligt bij de Opdrachtnemer. Opdrachtgever toetst aan de conformiteit van de indexering.
47	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	Artikel 6.3 van de conceptovereenkomst suggereert dat de mogelijkheid om de overeenkomst zes keer (!) met één jaar te verlengen een eenzijdig recht is van BIJ12 en dat Opdrachtnemer hier kennelijk in moet volgen. Gegeven de gelijkwaardigheid van partijen en de gerechtvaardigde belangen van opdrachtnemer, is een eenzijdig recht tot verlenging niet redelijk en niet proportioneel. Mede gezien de (lange) duur van de overeenkomst van maximaal acht jaar zou Opdrachtnemer moeten kunnen instemmen (of niet instemmen) met een verlenging van de overeenkomst. Verzoek derhalve om dit in de conceptovereenkomst te corrigeren.	Het is akkoord dat Opdrachtnemer ook moet instemmen met een verlengingsmogelijkheid.

49	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	Artikel 6.3 van de conceptovereenkomst lijkt te bepalen dat de verlengingsoptie na de initiële looptijd van 24 maanden van toepassing is voor zowel Perceel 1 als Perceel 2. Betekent dit dat BIJ12 na 24 maanden wel door kan met Perceel 1, en een nieuwe aanbesteding schrijft voor Perceel 2, ook al zijn beide percelen oorspronkelijk aan één en dezelfde partij gegund?	Ja, dat is theoretisch mogelijk (maar geen wenselijke situatie).
50	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	Artikel 6.4 van de conceptovereenkomst suggereert dat BIJ12 vanwege "valide redenen" de overeenkomst tussentijds kan opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Om misverstanden hierover te voorkomen: welke redenen verstaat BIJ12 als "valide"? Vanwege de vereiste transparantie is het voorstel om in dergelijke situaties uitsluitend terug te kunnen vallen op artikel 10 van de AIV, waarin de redenen voor tussentijdse opzegging limitatief worden benoemd.	Artikel 10 AIV BIJ12/IPO gaat over de mogelijkheden van het ontbinden van de overeenkomst. Ontbinding is een ander rechtsfiguur dan het opzeggen van de overeenkomst. Een ontbinding onderscheidt zich van een opzegging, doordat bij ontbinding sprake is van een ongedaanmakingsverbintenis. Dit betekent dat alles als het ware wordt teruggebracht naar de situatie dat er geen overeenkomst heeft bestaan. Bij een opzegging is dat niet het geval. De overeenkomst wordt dan voortijdig beëindigd. Een "valide reden" is op voorhand niet te concretiseren, maar wordt wel bepaald op basis van redelijkheid en billijkheid. Mocht het niet langer redelijk en billijk zijn dat Opdrachtgever gehouden is om de overeenkomst voort te zetten dan kan Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. De looptijd van de overeenkomst kent een initiële looptijd van twee jaren en vervolgens zes opties tot verlenging met 12 maanden (1 jaar) met wederzijdse instemming (zie het antwoord op vraag 47). De kans dat gebruik zal worden gemaakt van een tussentijdse opzegging als bedoeld in artikel 6.3 van de overeenkomst acht Opdrachtgever klein, maar wenst wel deze mogelijkheid te behouden.
51	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	In artikel 6.5 van de conceptovereenkomst wordt aangegeven dat het mogelijk is dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst van perceel 2 een provincie uitstapt of juist wordt toegevoegd aan de Overeenkomst van perceel 2. Vraag: De technische oplossing wordt ontwikkeld en onderhouden voor een groep provincies gezamenlijk. De kosten hiervoor lopen niet lineair op of af met het toevoegen of uitstappen van individuele provincies. De prijs alleen per deelnemende provincie vaststellen zou in theorie kunnen betekenen dat als alle provincies behalve 1 zou uitstappen, dat deze ene provincie alle kosten dient te dragen of dat de opdrachtnemer een groot verlies lijdt. Het laatste is in het kader van bestendigheid van de dienstverlening ook niet in het belang van de aanbestedende dienst. Is het mogelijk om daarom de kosten die noodzakelijk zijn onafhankelijk van het aantal aangesloten provincies, als een basisbedrag voor onderhoud en (door-)ontwikkeling aan te geven en daarbovenop vervolgens een prijs per aangesloten provincie? Indien dat niet kan, kan er dan gewerkt worden met een opbouw in prijs per provincie afhankelijk van het aantal aangesloten provincies? En als dat niet kan, kan er dan worden opgenomen dat, indien het aantal aangesloten provincies een bepaalde ondergrens raakt in inkomsten voor de opdrachtnemer waardoor de opdracht voor deze opdrachtnemer economisch gezien niet meer uitvoerbaar is, de opdrachtnemer de overeenkomst kan opzeggen?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de opzet van het Prijzenblad en de in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7 beschreven herzieningsclausule. De Aanbestedende dienst acht het, gelet op uw vraagstelling, wel opportuun om een minimum aantal deelnemende provincies te hanteren. Opdrachtnemer mag uitgaan van minimaal vier provincies die gebruik maken van de onderhavige overeenkomst. Aanbestedende dienst is om die reden bereid een opzegmogelijkheid van drie (3) maanden op te nemen voor de Opdrachtnemer wanneer er minder dan vier (4) provincies gebruik maken van de technische oplossing. Deze opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer zal worden opgenomen in de definitieve versie van de overeenkomst.
52	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	Artikel 8: Kan BIJ12 bevestigen dat artikel 8 in plaats komt van artikel 15a AIV (Bijlage 5 – AIV IPO BIJ12 2022)?	Artikel 8 overeenkomst is nagenoeg gelijk aan artikel 15a AIV BIJ12/IPO 2022, maar bevat een extra subonderdeel, zie artikel 8 lid 1 sub h die specifiek voor de onderhavige opdracht is opgenomen. De overeenkomst prevaleert op de AIV BIJ12/IPO 2022, waardoor artikel 8 overeenkomst voor artikel 15a AIV BIJ12/IPO 2022 gaat.
53	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	Artikel 10.3: Inschrijver is bereid de intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan BIJ12 die specifiek voor BIJ12 zijn ontwikkeld. Is BIJ12 bereid om artikel 10.3 te verduidelijken? Zo nee, waarom niet? Inschrijver stelt voor om artikel 10.3 te wijzigen in: <i>"Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer specifiek voor Opdrachtgever ontworpen of vervaardigde werken berusten bij Opdrachtgever."</i>	Opdrachtgever is voor perceel 2 (CMS) bereid om artikel 10.3 conform u voorstel over te nemen. Voor perceel 1 (content) geldt het bepaalde in artikel 8 van de Overeenkomst en komt artikel 10.3 van de Overeenkomst te vervallen. Artikel 8 blijft onverkort van toepassing. Deze wijzigingen zullen in de definitieve overeenkomst voor perceel 1 en perceel 2 worden verwerkt.

54	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Conceptovereenkomst	Artikel 10.4 van de conceptovereenkomst bepaalt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst géén gebruik mag maken van de diensten van derden, met uitzondering van de in Inschrijving van Opdrachtnemer gemelde derden of derden die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door Opdrachtgever. Betekent dit dat inschrijver alle toeleveranciers die op mogelijke manier betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht moeten worden gemeld en goedgekeurd? Welke grens kunnen we hiervoor afspreken om het aantal op te geven toeleveranciers te beperken?	Er kan geen grens worden afgesproken. Het gaat om derden die betrokken worden bij de activiteiten en middelen die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien deze "derden" worden ingezet dan dient Inschrijver dat bij Inschrijving aan te geven (op het UEA deel II C en/of D) en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vooraf goedkeuring te vragen van Opdrachtgever.
55	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	AIV	Artikel 4.3: Artikel 4.3 van de AIV bepaalt dat het opdrachtnemer niet zonder toestemming van BIJ12 is toegestaan om personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk dan wel definitief te vervangen. Dit vereist een onverantwoord grote invloed van BIJ12 in de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Dringend verzoek derhalve om artikel 4.3 en 4.4 te laten vervallen.	Niet akkoord. Het gaat hier om personen die worden ingezet voor activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst EN zijn benoemd in de Inschrijving respectievelijk de Overeenkomst. Een toestemming om deze personen zal niet worden onthouden als een persoon met een gelijkwaardig profiel wordt ingezet ter vervanging van de betreffende persoon.
56	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	AIV	Artikel 5.4: Artikel 5.4 van de AIV vermeldt een onmiddellijk opeisbare boete bij overtreding van de geheimhouding. Dergelijke eenzijdige en forse boetebepalingen (kennelijk ook zonder verdere formaliteiten of verplichtingen tot bewijsvoering) kunnen leiden tot onverantwoorde situaties en een gebrek aan gelijkwaardigheid tussen beide partijen. Bovendien staat de omvang van de boetes per definitie niet in een verantwoorde verhouding tot de werkelijke schadekosten. Om dergelijke situaties bij voorbaat uit te sluiten is het meer transparant, verantwoord en gebruikelijk om eventuele schadekosten te koppelen aan de daadwerkelijk geleden schade en derhalve terug te vallen op de aansprakelijkheidsbepalingen van de hoofdovereenkomst. Dringend verzoek derhalve om dit artikel te laten vervallen.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht veel waarde aan de geheimhouding. De boete is bovendien bedoeld om te voorkomen dat de geheimhouding wordt geschonden. Met het buiten toepassing verklaren van de boete mist de overeenkomst een 'waarschuwing/prikkel' jegens Opdrachtnemer om voldoende maatregelen te treffen om de geheimhouding te waarborgen.
57	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	AIV	Artikel 9: De in artikel 9 van de AIV vermelde aansprakelijkheidsbeperking is niet marktconform. Dringend verzoek derhalve de aansprakelijkheid te laten aansluiten op de marktconforme, gebruikelijke en algemeen erkende aansprakelijkheidsbeperking in de B2B-markt waarbij de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal de jaarwaarde van de beoogde overeenkomst: "De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever aan opdrachtnemer heeft betaald (exclusief Btw) voor het desbetreffende product of dienst in de 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit."	Niet akkoord. Artikel 9 AIV BIJ12/IPO 2022 bevat een staffel ter bepaling van de maximale aansprakelijkheid. Deze staffel is passend voor de onderhavige aanbesteding en houdt rekening met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit, meer specifiek Voorschrift 3.9A, 3.9B, 3.9C en 3.9D. Naar het oordeel van de aanbestedende dienst is de aansprakelijkheid zoals in de AIV BIJ12/IPO 2022 geformuleerd niet ongelimiteerd en zal voor de uitgezonderde gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 voor specifieke gevallen worden aangesloten bij afdeling 6.1.10 van het Burgerlijk Wetboek, hetgeen volgens de huidige rechtspraak in beginsel als proportioneel moet worden beschouwd. Voor de onderhavige opdracht acht aanbestedende dienst dat de Opdrachtnemer de deskundige is (voor zowel perceel 1 als perceel 2) om een correcte uitvoering te geven aan de opdracht. Risico's ten aanzien van een correcte uitvoering van de opdracht liggen daarom voor een groot deel bij Opdrachtnemer. Gebreken in prestaties kunnen (zeker op het terrein van de IT bij perceel 2) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Ook die aansprakelijkheid is niet ongelimiteerd, maar zal worden getoetst aan het wettelijk regime van afdeling 6.1.10 Burgerlijk Wetboek. Persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade vallen doorgaans onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB). De aansprakelijkheid voor overige schade die in de praktijk meestal zal bestaan uit zuivere vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade) valt doorgaans onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV).

58	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	AIV	Artikel 9: In de aansprakelijkheidsbepalingen van artikel 9 ontbreekt de gebruikelijke bepaling dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor de inhoud van de content (of 'data'). Opdrachtnemer stelt de content en de aangeboden informatie immers zorgvuldig en naar beste kunnen samen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid van de bedoelde content. De aansprakelijkheid voor dergelijke schade is daarom volledig uitgesloten. Dit is een standaardbepaling in overeenkomsten met uitgevers, redactie bureaus en andere partijen die content in opdracht creëren. De verantwoordelijkheid voor (en de deskundigheid van) de gepubliceerde content blijft immers in alle gevallen de verantwoordelijkheid van BIJ12. BIJ12 kan die verantwoordelijkheid niet afwentelen op opdrachtnemer. Wij stellen voor de onderstaande bepaling op te nemen in de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? <i>"Opdrachtnemer stelt de door haar gecreëerde informatie zorgvuldig en naar beste kunnen samen, evenwel kan opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door haar uitgegeven of anderszins bekend gemaakte informatie (in de meest ruime zin des woords). De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor dergelijke schade is daarom volledig uitgesloten."</i>	Akkoord om deze wijziging op te nemen.
59	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	AIV	Artikel 12.1: Anders dan in artikel 12.1 van de AIV vermeld, zal facturering steeds jaarlijks, voorafgaand aan de betreffende termijn plaatsvinden. Vriendelijk verzoek een dergelijke afwijking van de AIV op te nemen in de overeenkomst.	Akkoord om deze wijziging op te nemen.
60	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	AIV	Kunnen wij er van uitgaan dat Deel B van de AIV ('Leveringen') niet van toepassing is op de beoogde overeenkomst?	Dat is juist.
61	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	AIV	Artikel 22.1: Inschrijver is bereid de intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan BIJ12 die specifiek voor BIJ12 zijn ontwikkeld. Is BIJ12 bereid om artikel 22.1 te verduidelijken? Zo nee, waarom niet? Inschrijver stelt voor om artikel 22.1 te wijzigen in: "Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten en databankenrechten die zullen ontstaan of kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde resultaten van de overeenkomst berusten in beginsel te allen tijde bij de opdrachtgever."	Niet akkoord, zie ook antwoord vraag 53. Voor de volledigheid vermelden wij dat artikel 8 Overeenkomst prevaleert boven artikel 22 AIV IPO/BIJ12 2022.
62	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Verwerkersovereenkomst	Artikel 12.3: Het is niet redelijk om de kosten van een audit bij de minste of geringste afwijking volledig af te wentelen op de Verwerker. Dringend verzoek derhalve om artikel 12.3 daarom te vervangen door het onderstaande, meer gebruikelijke en marktconforme artikel: <i>"De kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke."</i>	Akkoord om deze wijziging op te nemen.
63	Redactiewerkzaamheden en juridische ondersteuning voor de Provinciale Producten Catalogus, Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Verwerkersovereenkomst	Graag helder toevoegen aan artikel 13 van de Verwerkersovereenkomst dat de aansprakelijkheid van Verwerker onderworpen is aan de (nog nader overeen te komen) beperking van de aansprakelijkheid zoals vermeld in de hoofdovereenkomst of anderszins (zie ook bovenstaande vraag m.b.t. artikel van de AIV).	Niet akkoord. De aansprakelijkheidsbepaling in de Verwerkersovereenkomst (artikel 13) is gestoeld op de verhouding tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker. Bij een schending van de AVG of de overeengekomen verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst geldt dat Verwerker aansprakelijk is voor de schade als benoemd in artikel 13 Verwerkersovereenkomst.

65	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Vrijwaringsverklaring pentesten	Op welk moment beslist BIJ12 of, hoe en wanneer een dergelijke Pentest wordt uitgevoerd?	Voor productiename en daarna minimaal 1 keer per jaar. De pentest wordt door een onafhankelijke partij uitgevoerd die daarbij de OWASP-10 als uitgangspunt hanteert.
66	Technische oplossing Provinciale Producten Catalogus	Vrijwaringsverklaring pentesten	Graag helder toevoegen aan artikel 6 van de Vrijwaringsverklaring dat de aansprakelijkheid van de Onderzochte Partij onderworpen is aan de (nog nader overeen te komen) beperking van de aansprakelijkheid zoals vermeld in de hoofdovereenkomst of anderszins (zie ook bovenstaande vragen m.b.t. de aansprakelijkheidsbepaling in de AIV en de Verwerkersovereenkomst).	Akkoord. Artikel 6 lid 2 Vrijwaringsverklaring zal worden aangevuld als volgt: <i>lid 2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en/of onrechtmatig handelt jegens de andere partij, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade. Voorzover het gaat om de aansprakelijkheid van Opdrachtgever en de Onderzochte Partij geldt het bepaalde in artikel 9 van de AIV BIJ12/IPO 2022 als overeengekomen in de hoofdovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Onderzochte Partij. Voor Uitvoerder geldt het bepaalde in lid 4 tot en met 6 van dit artikel.</i>