

Betreft:	Europese openbare aanbesteding Uitzend- en vakantiekrachten voor functies tot en met schaal zeven
Zaaknummer:	2024-123441
Datum:	29-11-2024
Versie:	NvI 3
Nota van Inlichtingen:	In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding ‘Uitzend- en vakantiekrachten’ ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.
Mededelingen:	N.v.t.
Bijlagen:	N.v.t.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
1	1	NvI 2	NVI	Vraag 163	Het opgegeven voorbeeld lijkt inschrijver enkel van toepassing voor perceel 3. Hoe vaak heeft een adhoc situatie zich voorgedaan in de afgelopen 4 jaar voor de functieprofielen zoals uitgevraagd in perceel 1 en wat was de oorzaak van de adhoc situatie?	Ad hoc situaties zijn de afgelopen jaren weinig tot niet voorgekomen voor perceel 1. Wel heeft Gemeente te maken met relatief onvoorziene piekbelasting voor perceel 1, bijvoorbeeld door het gelijktijdig verlopen van een grote hoeveelheid paspoorten. De hoeveelheid ad hoc situaties uit het verleden zegt overigens weinig over de waarschijnlijkheid van ad hoc situaties in de toekomst, door de onvoorspelbare aard van deze gevallen.
2	1	NvI 2	Aansprakelijkheid	NvI 2 vraag 180	Het uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade is gebruikelijk in de branche. Kunt u heroverwegen om indirecte schade uit te sluiten?	Niet akkoord.
3	1	NvI 2		NVI vraag 134	U geeft aan dat Afas profit geen urenregistratie systeem is. Hoe worden de uren wel geregistreerd en gecommuniceerd naar/met inschrijver? M.a.w. hoe gaat het urenregistratie proces nu of hoe zou de gemeente dit willen zien?	Binnen de gemeente werkt intern personeel niet met urenregistratie. Gemeente heeft daarom geen eigen urenregistratiesysteem maar maakt gebruik van het urenregistratiesysteem van Contractant. Het proces voor perceel 1, 2, 4 en 5 is als volgt: per week declareren uitzendkrachten de daadwerkelijk gemaakte uren. Deze declaratie wordt door de coördinator vanuit Gemeente gecontroleerd en iedere maandag vóór 10 uur goedgekeurd. Bij perceel 3 stuurt de planner van Gemeente de gewerkte uren naar Contractant.
4	1	NvI 2	Referentie		Onze voorgestelde referent is een zorgverzekering zonder winstoogmerk. Aangezien de functies die zij aanbiedt overeenkomen met de vereisten van de aanbesteding, zouden wij graag willen weten of het mogelijk is om deze referent op te voeren, ondanks dat het niet strikt valt onder de definitie van 'publieke sector' zoals gespecificeerd in de voorwaarden.	Niet akkoord. Gemeente houdt zich aan de gestelde eis van referenten binnen de publieke sector.
5	1		NvI 2 - "VGN Model AV Art. 18.2"		Er is een vraag gesteld over de betalingstermijn van 30 dagen. In uw antwoord verwijst u naar uw reactie bij vraag 39. Deze reactie lijkt echter betrekking te hebben op een vierwekelijkse facturatie. Een betalingstermijn van 30 dagen resulteert in een langere voorfinanciering door de opdrachtnemer. Kunt u aangeven of u akkoord kunt gaan met een betalingstermijn van 14 dagen?	Over betalingstermijn staat het volgende in de opdrachtomschrijving: "De Contractant gaat akkoord met een betalingstermijn van twee weken (14 dagen) na ontvangst van een geldige/juiste factuur die voldoet aan onderstaande eis(en)."
6	1		NvI2 - blz. 43 eis 10		Om een volledige periode te kunnen factureren moeten alle gewerkte uren van die periode uiterlijk op de eerstvolgende maandag in de nieuwe periode ingediend zijn. Kunt u dit garanderen?	Gemeente kan garanderen dat ingediende uren op tijd worden goedgekeurd. Echter hebben uitzendkrachten ook een verantwoordelijkheid om op tijd hun uren in het systeem te registreren.

7	1,3		implementatie	NVI II vr 168	in de beoordelings toelichting van wens B2 gaat u in het derde gedachtenstreepje in op "geeft een duidelijk omschrijving....." hierin spreekt u ook over periodiek en adhoc. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk hoe het begrip periodiek gelezen dient te worden ten tijde van de implementatie. is onze aanname juist dat gedachtenstreepje niet toeziet op de implementatie maar enkel op de samenwerking die hier uit volgt? graag uw toelichting.	Periodiek duidt op overleg met vaste frequentie en ad hoc duidt op overleg omtrent onverwachte of onvoorziene situaties. Ad hoc overleg is dus altijd een aanvulling op periodiek overleg. Dit punt heeft niet te maken met de implementatieperiode, maar de periode daarna. Zoals in het punt vermeld gaat dit om "de periode van de Raamovereenkomst".
8	1,3		Nvi 2 - 240		Kan het kloppen dat u hier een verkeerde verwijzing heeft gemaakt en dat u diende te verwijzen naar vraag 249?	Correct.
9	1,3		Nvi 2- 186-188		U geeft aan dat persoonsgegevens alleen buiten de EER verwerkt mogen worden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Gemeente. Kunt u aangeven op welke specifieke beleidsdocumenten of richtlijnen deze bepaling is gebaseerd? Graag ontvangen wij een verwijzing naar de relevante documenten, zodat wij ons hierop kunnen inlezen.	Voor wat betreft relevante documenten verwijst Gemeente naar artikel 5.3 van de gegevensuitwisseling overeenkomst, welke onderdeel is van de onderhavige aanbesteding.
10	1,3		Nvi 2 - vraag 150		Kunt u gezien de beperkte ruimte van de wens, extra duiden wat u wilt lezen bij subvraag 3: Hoe Inschrijver invulling wenst te geven aan contractmanagement en relatiebeheer binnen de Gemeente. Zodra wij concreet deze wens kunnen beantwoorden.	Gemeente wil weten hoe Inschrijver de samenwerking vorm with geven tijdens de periode van de Raamovereenkomst. Zoals vermeld wordt Inschrijver beoordeeld op: "Inschrijver geeft een duidelijke omschrijving van contactpersonen, momenten van overleg (zowel periodiek als ad hoc) en communicatielijnen die zullen worden gebruikt tijdens de periode van de Raamovereenkomst."
11	1,3		Nvi 2- 246		"Inschrijver ziet zich genooddaakt om een aanvullende vraag te stellen naar aanleiding van uw antwoord op vraag 246. Het kenmerkende van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten dat leiding en toezicht op het werk van uitzendkracht bij de inlener ligt. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet en heeft u ook als zodanig opgenomen in uw aanbestedingsstukken. De uitzendonderneming heeft niet of nauwelijks invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever wordt geacht de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. Derhalve kan Inschrijver dan ook niet akkoord gaan met uw antwoord op vraag 246. Kunt u bevestigen dat u met uw antwoord op vraag 240 bedoelt dat opdrachtnemer de uitzendkrachten voorafgaand aan de opdracht informeert over het belang van het naleven van de integriteitsregels van de gemeente en de verlangde geheimhouding (en dat de feitelijke naleving ervan valt onder de leiding en toezicht van opdrachtgever)? Zo nee, dan verneemt Inschrijver graag uw gemotiveerde antwoord waarom een dergelijke eis, welke overigens onverzekerbaar is voor Inschrijvers, proportioneel wordt geacht"	Gemeente volgt hierin ABU Artikel 17 Geheimhouding. Contractant informeert uitzendkrachten over het belang van naleven van de integriteitsregels en de verlangde geheimhouding. Dit document is bekend, begrepen en getekend door uitzendkracht. Contractant includeert dit in het dossier van uitzendkracht.
12	4	Nvi 2	NVI	Vraag 163	Het opgegeven voorbeeld lijkt inschrijver enkel van toepassing voor perceel 3. Hoe vaak heeft een adhoc situatie zich voorgedaan in de afgelopen 4 jaar voor de functieprofielen zoals uitgevraagd in perceel 4 en wat was de oorzaak van de adhoc situatie?	Dit heeft Gemeente niet gemeten en daarom niet inzichtelijk. Inschrijver kan bijvoorbeeld denken aan een tijdelijke grote toename in benodigde uren door een calamiteit.
13	5		Bijlage Functie- en competentieprofielen		Kunt u aangeven welke ervaringseisen u stelt aan de functieprofielen Generieke Handhaver en aan Integrale Handhaver?	De vereisten staan in de functieprofielen. De Generieke Handhaver is een instap-functie (0-3 jaar ervaring). De Integrale Handhaver heeft minimaal 1 van de genoemde specialismen daarbij en minimaal 3 jaar relevante ervaring.

14	5		Bijlage Functie- en competentieprofielen		Niet alle opleidingseisen die u stelt, maken deel uit van het standaard opleidingspakket voor een domein 1 BOA. Bijvoorbeeld een Bikers-opleiding, EHBO, Verkeersregelaar en het herkennen van valse documenten zijn geen basisopleidingen. Door deze opleidingen vanaf de start wel verplicht te stellen beperkt dit het aantal geschikte kandidaten aanzienlijk. Om het aanbod aan kandidaten te vergroten, adviseert de inschrijver u om een opleidingsperiode van zes maanden na de start toe te staan, zodat de medewerker volledig volgens uw eisen kan worden opgeleid. Stemt u hiermee in?	Gemeente kan per aanvraag, naar behoefte, in overleg bekijken of Gemeente op dat moment met kandidaten met een minder volledige opleidingspakket voldoende geholpen is.
15	5		Bijlage Functie- en competentieprofielen		In het functieprofiel staat dat de generieke handhaver (schaal 6) onder andere de volgende opleidingen moet hebben: Bikers-opleiding, EHBO, Verkeersregelaar, herkennen van valse documenten. Deze opleidingen worden niet gevraagd in het functieprofiel van de Integrale handhaver (schaal 7). Kunt u duiden waarom een lager ingeschaald functieprofiel meer opleiding vereist?	In het profiel van Generieke Handhaver is sprake van "Opleidingen/trainingen". In het profiel van Integrale Handhaver is een onderscheid het geformuleerd in "Vereiste opleidingen" en "Aanvullende opleidingen". Wij begrijpen dat dit verwarring schept. Laat duidelijk zijn dat de Integrale Handhaver minimaal alle basisvereisten zoals bij de Generieke Handhaver is geformuleerd dient te hebben.
16	5		Prijzenblad – Fase C		Op uw prijzenblad is geen mogelijkheid om een omrekenfactor op te geven voor een onbepaalde tijd overeenkomst (Fase C). Bij het detacheren van BOA's wordt geregeld een dergelijke arbeidsovereenkomst uitgegeven om een medewerker aan de organisatie en opdrachtgever te binden. Kunt u uw prijzenformulier hierop aanpassen en hierin de mogelijkheid tot het geven van een onbepaalde tijd contract opnemen?	Indien een Fase C overeenkomst gegeven wordt, is dat akkoord indien de Gemeente geen afnameverplichting heeft voor onbepaalde tijd. Gemeente zal dit benaderen als een bepaalde tijd overeenkomst qua opzegtermijnen. Prijzenblad wordt niet aangepast, Fase B omrekenfactoren gelden dan ook voor Fase C. Er kan in de reserveringen uitgegaan worden voor reserveringen betreft Fase B.
17	5		Programma van Eisen 130 – beëdiging		U geeft aan dat een medewerker beëdigd moet zijn bij de start van de werkzaamheden. De inschrijver wil u erop wijzen dat de beëdigingsprocedure gemiddeld drie maanden duurt. Gedurende die periode kan de medewerker niet bij u worden ingezet, wat een aanzienlijk risico op verloop met zich meebrengt, aangezien een medewerker doorgaans niet drie maanden kan wachten om te starten. Daarom stelt de inschrijver voor om de medewerker als Toezichthouder te laten beginnen, in afwachting van de beëdigingsprocedure. Kunt u hiermee akkoord gaan, of toelichten waarom u dit afwijst?	Akkoord.
18	5		Programma van Eisen 121 - RTGB		Staat u toe dat een kandidaat die wordt voorgesteld het RTGB certificaat behaald binnen drie maanden na de start? Onze ervaring is dat deze aanpassing de beschikbaarheid van kandidaten vergroot met 35%.	Akkoord. Gemeente ziet wel graag dat een RTGB certificaat behaald wordt binnen de termijn van de beëdiging zodat de kandidaat dan volledig inzetbaar is.
19	5		Programma van Eisen 61 – vervanging medewerker bij onjuist handelen		U geeft aan dat bij onjuist handelen van een medewerker de opdracht direct kan worden stopgezet en deze medewerker dan binnen 24 uur moet zijn vervangen. In het kader van goed werkgeverschap is het beleid van inschrijver dat de medewerker in de gelegenheid wordt gesteld om eventueel disfunctioneren (met uitzondering van zware verwijtbare gedragingen) te herstellen na hem hierop te hebben aangesproken en gecorrigeerd. Inschrijver verzoekt hierom dan ook deze eis te nuanceren door een acceptabele termijn van herstel van bv twee weken toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord?	Er geldt dat bij gedrag en gedragingen dat voor eigen personeel normaliter als gevolg hebben dat zij op staande voet ontslagen worden, dat dit ook van toepassing is op uitzendkrachten. In alle andere gevallen staat het goede gesprek en ruimte om gedrag te verbeteren bij ons voorop. Omdat het hier om de uitzonderlijke gevallen gaat, is Gemeente niet akkoord met de voorgestelde nuancering.
20	5		Programma van Eisen 60 – Overname van medewerker		U stelt een kostenvrije overname vast na Nvl 1 op 1040 uur. Dit uren aantal is voor een detacheringsbureau van BOA's laag in verhouding tot de investering die een BOA kost voor werving, selectie en opleiding. Inschrijver verzoekt daarom om het aantal uren voor kostenvrije overname vast te stellen op 2386 uur, staat gelijk aan 1,5 jaar netto inzet. Kunt u hiermee instemmen voor dit perceel instemmen?	Gemeente gaat akkoord met een kosteloze overname na één jaar tewerkstelling.

21	5		Programma van Eisen 44 – vervanging bij ziekte		U geeft aan dat een zieke medewerker binnen 24 uur vervangen moet worden. Bij detachering is dit echter niet gebruikelijk, aangezien een medewerker bij kort verzuim doorgaans gewoon ziek gemeld kan zijn. Bij langdurig verzuim gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg over vervanging. Klopt het dat u desondanks ook bij kort verzuim binnen 24 uur vervanging wenst, of geldt deze eis niet voor Perceel 5?	Bij ziekmelding zal een overleg plaatsvinden met Contractant over de mogelijkheden tot vervanging. Gemeente begrijpt dat voor perceel 5 enkel beëdigde kandidaten ingezet kunnen worden.
22	5		Programma van Eisen 34 – Werving en Selectie		U geeft aan dat u incidenteel werving en selectieopdrachten kan verstrekken. Heeft inschrijver de vrijheid om hieraan niet mee te werken of hangt er een consequentie aan het afzien van een opdracht?	Contractant dient per aanvraag in te schatten of zij dit kunnen voorzien en heeft de vrijheid om niet op dit verzoek in te gaan. Hier hangen geen consequenties aan vast.
23	5		Algemeen Programma van Eisen		Daar waar u uitzendkracht schrijft, mag inschrijver ook gedetacheerde medewerker lezen?	Als dit een Fase overeenkomst betreft is dat zeker akkoord.
24	5		Programma van Eisen 10 - facturatiecyclus		U stelt een facturatiecyclus van 4 weken verplicht, echter is het systeem van inschrijver ingericht op maandelijkse facturatie. Kunt u instemmen met maandelijkse facturatie?	4 wekelijks of maandelijks is akkoord.
25	5		Leidraad 8.3 Beoordeling prijs		Er staat dat wanneer kosten voortkomen uit de cao gemeenten, kunnen deze separaat worden berekend. Is interpretatie van inschrijver juist dat dus ORT, de eindejaarsuitkering, IKB en reiskostenvergoeding niet in het tarief/omrekenfactor hoeven te zijn opgenomen? En zo ja, op welke wijze mogen deze dan wel worden berekend? Leidraad 8.3 Beoordeling prijs Er staat dat wanneer kosten voortkomen uit de cao gemeenten, kunnen deze separaat worden berekend. Is interpretatie van inschrijver juist dat dus ORT, de eindejaarsuitkering, IKB en reiskostenvergoeding niet in het tarief/omrekenfactor hoeven te zijn opgenomen? En zo ja, op welke wijze mogen deze dan wel worden berekend?	Dit is niet correct. Reiskostenvergoeding zijn niet opgenomen in het prijzenblad, echter ORT (tabblad toeslaguren), eindejaarsuitkering (valt onder het IKB) zijn wel opgenomen in het prijzenblad als reservering, zie kostprijs tabbladen.
26	5		Leidraad 6.4.1 - Referenties Perceel 5		Onder referenties perceel 5 wordt gesproken over uitzendkrachten, is interpretatie van inschrijver juist dat u hier (ook) gedetacheerden bedoelt?	Alle kandidaten binnen de Fasesystematiek.
27	5		Salaris en functionele schaal		De pensioenreservering is afhankelijk van de hoogte van het brutoloon van de uitzendkracht doordat de premie bepaalt wordt na aftrek van de franchische. Dienen wij uit te gaan van een gemiddeld salaris tussen schaal 6 en eind schaal 7 of kunnen treden per schaal vooraf vastgesteld worden?	De salaristabel van de CAO Gemeenten is hierin leidend. Inschrijver kan rekening houden met landelijk gemiddelde voor haar reservering pensioenen voor soortgelijke opdrachtgevers.
28	5		Beëdiging handhavers		De uitzendkracht is beëdigd voor gemeente Zoetermeer op het moment van aanvang van werkzaamheden. In uitzonderlijke omstandigheden is het toegestaan voor de uitzendkracht om zonder beëdiging onder de begeleiding van iemand met volledige bevoegdheid te werken. De beëdiging van de uitzendkracht moet in dat geval binnen 5 werkdagen plaatsvinden. In de Praktijk is dit niet mogelijk, we zien dat beëdigingen soms weken/maanden kunnen duren. het ligt niet volledig in de hand van de contractant hoe lang het duurt voordat de handhaver beëdigt kan worden, hoe dient hier mee om gegaan te worden?	Zie antwoord 17. De eis passen we aan. Wel stelt Gemeente het op prijs als Inschrijver kan omschrijven in de gunningscriteria hoe de beëdiging zo snel mogelijk geregeld kan worden.
29	5		Prijzenblad perceel 5 Uitzendkrachten - Kavel Handhaving 2025		Kunt u uitleggen waarom het niet mogelijk is om marge te rekenen over het toeslag gedeelte?	Zie antwoord 76 in NvI 2.

30	5		Beschrijvend Document Europees Aanbesteding Uitzend- en vakantiekrachten		Uitzendkrachten werken flexibele tijden, volgens rooster. Dit betekent dat het aantal uren en dagen per week kan verschillen. De consequenties van de WAB, het eventuele recht op garantie uren moeten gemonitord en maandelijks gesignaleerd worden aan de opdrachtgever, Contractant gaat hiermee akkoord. Is opdrachtgever bereid om akkoord te gaan met een urengarantie van 36 uur per week?	Per kandidaat wordt besproken wat er mogelijk omtrent urengarantie. Gemeente volgt hierin de richtlijnen van de WAB. Gemiddeld over het rooster zal de uitzendkracht meestal 36 uur/week werken.
31	1,2,3	Nvl 2	NVI	vraag 44	Kunt u aangeven waarom u vasthoudt aan de termijn voor 780 uur bij perceel 1, 2 en 3?	Gemeente vindt dit redelijk en hierdoor houdt Gemeente voldoende flexibiliteit. Het kan voorkomen dat een kandidaat in dienst wil treden bij Gemeente op het moment dat er een formatieplek is.
32	1,2,3,4,5	Nvl 2	NVI	Vraag 49	Bij vraag 49 staat aangegeven dat deze van toepassing is op percelen 1, 2 en 4. Kunt u bevestigen dat deze enkel van toepassing is op perceel 2?	Dat is correct.
33	1,2,3,4,5	Nvl 2	NVI	Vraag 82	Bij vraag 82 staat aangegeven dat deze van toepassing is op percelen 1, 3 en 4. Kunt u bevestigen dat deze enkel van toepassing is op perceel 3?	Dat is correct.
34	1,2,3,4,5	Nvl 2	NVI	Vraag 159	In het geval van ad hoc situaties is het van groot belang dat de gemeente in zeer korte tijd wordt voorzien van extra capaciteit. Is het inschrijver toegestaan om af te wijken van het aanbiedingsproces zoals beschreven in het programma van Eisen eis 16, om in kortere periode de extra capaciteit te realiseren?	In ad hoc situaties staat Gemeente open voor een pragmatische aanpak. Afwijken van het aanbiedingsproces als omschreven in het programma van eisen (eis 16) is mogelijk in overleg met Gemeente, indien de situatie zich hiervoor leent.
35	1,2,3,4,5	Nvl 2	NVI	Vraag 159	Welke reactietermijnen houdt de gemeente Zoetermeer zelf aan bij een ad hoc situatie? Denk hierbij aan reactie op voorstel, inplannen van een gesprek en terugkoppeling na gesprek met kandidaat.	Gemeente streeft ernaar om zo snel mogelijk te handelen, maar zal in elk geval binnen 24 uur een reactie op een voorstel geven.
36	1,2,3,4,5	Nvl 2	NVI	Vraag 159	Om deze vraag SMART te beantwoorden, inclusief uitwerking van praktijkvoorbeelden, vraagt inschrijver om uitbreiding van 1 naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
37	1,2,3,4,5	Nvl 2	NVI	Vraag 60	U stelt dat als voor eigen personeel het gevolg is dat zij op staande voet ontslagen worden, dit ook van toepassing is op uitzendkrachten. Vraag: we realiseren ons het belang van Opdrachtgever om daar waar mogelijk gezamenlijk op te treden en in overleg te gaan. Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat de formeel werkgever per individuele situatie moet kijken naar – onder meer – het aandeel en de persoonlijke omstandigheden en dus niet zonder meer de gekozen strafmaat van Opdrachtgever kan volgen?	Daar is Gemeente zich van bewust. Inschrijver is niet genoodzaakt om zelf over te gaan tot ontslag op staande voet, maar de opdracht bij de Gemeente is vanaf dat moment wel per direct beëindigd. Zie ook antwoord 19.
38	1,2,3,4,5	Nvl 2	NVI		Wij begrijpen dat de wens om uitzendkrachten op eenzelfde wijze te begeleiden als eigen medewerkers van de gemeente. Wij menen echter dat een driejaarlijks functioneringsgesprek door Contractant niet redelijk is vanwege leiding en toezicht bij Opdrachtgever. Bent u alsnog bereid om dit aan te passen naar een jaarlijks functioneringsgesprek door Contractant?	Niet akkoord.
39	1,2,3,4,5	Nvl 2	NVI	Vraag 228	Gezien dit een nieuwe eis is, bent u bereid in gesprek te gaan met Opdrachtnemer op het moment dat dit voorkomt (bijv over de haalbaarheid)?	Gemeente is daartoe bereid.
40	1,2,3,4,5	Nvl 2			U geeft aan dat het niet noodzakelijk is om de reservering voor het vkaantiegeld aan te passen naar 8,33%. Dit is vastgelegd in de ABU- en NBBU CAO welke door inschrijvers gevolgd dienen te worden. Wij willen u verzoeken om dit alsnog aan te passen naar 8,33%.	Zie antwoord 29 in Nvl 2.
41	1,2,3,4,5	Nvl 2			Wij waarderen het dat u voor perceel 4 en 5 de overnametermijn aanpast naar 1040 uur. Kunt u toelichten waarom dit voor de overige percelen niet toegepast wordt? Voor de functies binnen deze percelen is de markt ook krap, hierom willen wij u verzoeken de overname termijn voor alle percelen aan te passen naar 1040 uur.	Zie antwoord 31.

42	1,2,3,4,5	NvI 2			Het is inschrijver niet duidelijk wat u van de justitiële verklaring verwacht. Is dit een vormvrij document welke door inschrijver opgesteld dient te worden? Welke informatie wenst u terug te zien in deze verklaring? Door welke partijen dienen deze verklaringen ondertekend te worden?	Zie antwoord 59 van NvI 2. Conclusie van Inschrijver is correct. Gemeente wenst in de verklaring terug te zien dat Contractant en uitzendkracht ervoor in staan dat uitzendkracht zonder justitieel bezwaar ingezet kan worden. De Contractant en uitzendkracht voorzien deze verklaring van een handtekening.
43	1,2,3,4,5		Vervolg vraag NvI 2 – 70 en 122 over koppeling systemen		Is het een harde eis om een daadwerkelijke systeemkoppeling met AFAS te realiseren? Of accepteert u ook een alternatieve oplossing, zoals het aanleveren van een importeerbare databestand in een door uw systeem geaccepteerd formaat? Naar de mening van de inschrijver is het van groot belang dat een systeemeis niet leidt tot uitsluiting van partijen bij uw aanbesteding.	Gemeente heeft voorkeur voor een daadwerkelijke systeemkoppeling met geen (of vrijwel geen) handwerk van onze medewerkers om gegevens in AFAS te zetten. Gemeente realiseert zich dat dit niet altijd haalbaar is voor een Contractant. Daarom staat Gemeente ook open voor een alternatieve oplossing, zoals een importeerbaar databestand. Echter dan wel graag garantie dat dit in een geaccepteerd formaat kan worden aangeleverd met daarin de benodigde gegevens. Inschrijvers kunnen op basis van hun voorstel punten verdienen zoals omschreven in 8.Gunningscriteria en beoordelingsmodel. Inschrijvers worden dus niet uitgesloten op basis van dit antwoord.
44	1,2,3,4,5		Leidraad 8.3 Beoordeling prijs - Kosten rapportage		U geeft als onderdeel van de All-In omrekenfactor aan dat rapportagekosten in de omrekenfactor moeten zijn opgenomen. Echter is het gebruikelijk dat wanneer een BOA een rapportage opmaakt, hij hiervoor gewoon de werkuren kan schrijven. Kunt u bevestigen dat rapportagetijd door de BOA als gewerkte uren geschreven mogen worden en een eventuele (kantoor)managementrapportage in de All-In omrekenfactor moet zijn opgenomen?	Het gaat hier niet om kosten voor rapportages die een BOA opstelt als onderdeel van het werk, maar om de kosten die het bureau maakt om (management)rapportages uit te brengen voor Gemeente. Uiteraard valt het opstellen van rapportages onder de werktijd van een BOA.
45	1,2,3,4,5		Leidraad 6.4.3 - Beroepsbevoegdheid SNA verklaring		U stelt dat het keurmerk SNA niet ouder mag zijn dan één maand. Deze termijn is niet haalbaar omdat het certificaat jaarlijks wordt afgegeven. Kunt u daarom instemmen met een verlooptermijn van een jaar voor dit document?	Dat is akkoord voor het originele document, echter op de site van Stichting Normering Arbeid kan een document met certificaat gedownload worden en deze dient niet ouder dan een maand te zijn. Beide documenten kunnen aangeleverd worden.
46	1,2,4	NvI 2	WIZZR	N.a.v. vraag 36 uit 2ste NVI	Is onze aanname juist dat er na gunning separate afspraken worden gemaakt over het gebruik van WIZZR?	Gemeente maakt gebruik van WIZZR. Hier wijken we niet van af.
47	1,2,4	NvI 2	Concern	N.a.v. vraag 3 uit 2ste NVI	In deze paragraaf geeft u aan dat indien meerdere ondernemingen binnen één concern inschrijven inschrijver dient aan te tonen dat deze inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijver binnen hetzelfde concern is gedaan. Hierin kan inschrijver u volgen, echter u geeft aan dat indien een andere inschrijver binnen dit concern dit niet kan aantonen, alle inschrijvingen binnen het concern ongeldig worden verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen ditzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
48	1,2,4	NvI 2	Afas	N.a.v. vraag 38 uit de 2ste NVI	Op de site van AFAS Profit (https://klant.afas.nl/open-standaarden) lezen we over de open standaarden en daarbij worden ook de SETU-standaarden beschreven. Hieruit concluderen wij dat AFAS Profit ook de SETU-standaarden ondersteunt. Is dit wellicht een nieuwe standaard die door AFAS Profit wordt ondersteunt, maar nog niet bekend is bij de Gemeente?	Gemeente heeft hierover een ticket ingestuurd naar AFAS en wacht af wat zij aangeven. Vermoedelijk hoort dit bij de Flex module van Profit, waar Gemeente geen gebruik van maakt. Vooralsnog gaat Gemeente uit van het antwoord zoals gegeven in NVI 2 vraag 38.

49	1,3,4	Bijlage 6 Concept raamovereenkomst	Contactpersoon, 173	Artikel 6.1	In Nvl 2 is de beantwoording van vraag 172 en 173 niet helemaal goed gegaan. In uw antwoord op vraag 173 geeft u namelijk antwoord op het laatste deel van vraag 172. Daarom stellen wij vraag 173 voor de zekerheid nogmaals: Op grond van artikel 6.1 raamovereenkomst zijn de aangewezen contactpersonen bevoegd om de partij die hen heeft aangewezen te vertegenwoordigen. In het kader van deze samenwerking zijn contactpersonen namens de contractant vaak accountmanagers of personen in een vergelijkbare functie. Deze personen zijn echter juridisch niet bevoegd om de contractant te vertegenwoordigen. Bent u bereid hier andersluidende afspraken over te maken, bijvoorbeeld dat partijen in een bijlage opnemen welke personen van contractant wél vertegenwoordigingsbevoegd zijn? Zo nee, waarom niet?	Het antwoord dat hier had moeten staan luidde: Akkoord, dit kan extra toegevoegd worden aan artikel 6.
50	1,3,4		Latende partijen	NVI vraag 45	U geeft aan in de beantwoording van vraag 45 dat er sprake is van twee latende partijen en dat er sprake is van drie niet gecontracteerde partijen waarmee ook samen wordt gewerkt. Worden de uitzendkrachten van deze drie partijen ook gemigreerd? Zo ja, gelden hier dezelfde voorwaarden voor als de gecontracteerde partijen? Zo nee, hoeveel uitzendkrachten betreft dit? Is met deze partijen afgesproken dat men na de gunning (aan een andere partij) geen nieuwe plaatsingen meer afsluit?	Gemeente heeft de wens om alle kandidaten te migreren, echter per partij kunnen er andere afspraken aan ten grondslag liggen die gerespecteerd dienen te worden en de wens van de Flexibele Arbeidskracht speelt ook een rol. Wij kunnen dus op voorhand geen garantie geven op de migratie van al deze kandidaten.
51	1,3,4		Fase C	NVI vraag 74	U stelt in uw beantwoording dat het afsluiten van Fase C contracten bij de opdrachtnemer ligt. U stelt ook dat opdrachtnemer de marge moet gebruiken van Fase B. Hier is inschrijver het niet mee eens omdat er een andere kostprijs aan ten grondslag ligt. Bent u bereid van deze eis af te stappen als Fase C het gevolg is van opvolgend werkgeverschap ten gevolge van verplichte migratie? Opdrachtnemer heeft hier namelijk geen invloed op. Indien niet, bent u dan alsnog bereid om voor deze gevallen een prijzenblad toe te voegen voor Fase C?	Indien Fase C op verzoek van de Gemeente is kan er een onderbouwing voor een specifieke kandidaat op maat gemaakt worden voor de kostprijs.
52	1,3,4		VNG Algemene voorwaarden, aansprakelijkheid, 240	Art. 14.1	Inschrijver kan uw antwoord t.a.v. directe en indirecte schade volgen. De vraag zag echter ook op de toevoeging van de nuance dat de aansprakelijkheid slechts geldt indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Daar wordt in uw antwoord op deze vraag (noch bij vraag 180) op ingegaan. Bent u alsnog bereid om die nuance aan het artikel toe te voegen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
53	1,3,4		VNG Algemene voorwaarden, aansprakelijkheid, 246	Art. 7.2	U wenst dat de Opdrachtnemer de uitzendkracht verplicht om de geheimhoudingsplicht na te leven. Wij kunnen de uitzendkracht wel informeren over de verplichting, maar kunnen niet aansprakelijk zijn voor enige schending door de uitzendkracht. Kunt u bevestigen dat de taak van de Opdrachtnemer ertoe is beperkt dat zij de uitzendkracht informeert over de geldende de geheimhoudingsplicht, maar niet aansprakelijk is voor een eventuele schending? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord 11.