

Betreft:	Europese openbare aanbesteding Uitzend- en vakantiekrachten voor functies tot en met schaal zeven
Zaaknummer:	2024-123441
Datum:	14-11-2024
Versie:	Nvl 2
Nota van Inlichtingen:	In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding ‘Uitzend- en vakantiekrachten’ ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.
Mededelingen:	
Bijlagen:	SROI - Handleiding Social Return - Gemeente Zoetermeer

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
1	1	Beschrijvend document	3.8		U geeft aan dat de huidige overeenkomst loopt tot feb 2026. Daarnaast geeft u als verwachte ingangsdatum van de nieuwe ROK 1 mei 2025 aan. Wat verwacht u van huidige contractant met de ROK tot feb 2026 en wat verwacht u van de nieuwe contractant vanaf 1 mei 2025?	Er staat: Overige functies, boven schaal zeven, worden uitgezet via een dynamisch aankoopstelsel (Flextender). Deze overeenkomst loopt tot 1 februari 2026. Dit staat dus los van deze ingangsdatum.
2	1,2,4	Beschrijvend document	5. Instructies Inschrijving - 5.7 Ondertekening	Blz 21	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Akkoord.
3	1,2,4	Beschrijvend document	5.8 Inschrijven in concernverband	Blz 21	In artikel 5.8 van de aanbestedingsleidraad staat dat van een concern slechts meerdere Ondernemingen mogen inschrijven als Inschrijver, indien zij de Gemeente hierover in de Inschrijving kan informeren en kan aantonen dat de Inschrijving onafhankelijk is. Wat bedoelt u ermee dat Inschrijver in de inschrijving de Gemeente moet informeren? Wij zijn onderdeel uit van een concern, maar in het kader van onafhankelijkheid weten wij niet of de andere ondernemingen binnen het concern zich zullen inschrijven. Kunt u bevestigen dat het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsformulier (UEA) op dit punt volstaat? Zo niet, kunt aangeven op welke manier de Inschrijver de Gemeente in de Inschrijving kan informeren hierover?	Het invullen van het UEA op dit punt volstaat niet. De Gemeente vraagt ondernemingen die deel uitmaken van een concern waarvan mogelijk andere ondernemingen ook inschrijven om een toelichtende brief aan te leveren bij de inschrijving waarin zij bevestigen dat zij de inschrijving onafhankelijk hebben opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.
4	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	7. beoordelingsproces	Blz 29	Kunt u per perceel aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat?	Per perceel zijn er 3 of meer beoordelaars, zijnde één P&O adviseur, één P&O beleidsadviseur en relevante lijnmanager(s).

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
5	1,2,4	Beschrijvend document	8.1 Prijs	Blz 32	We gaan ervan uit dat het maximaal te behalen punten voor het gunningscriterium "prijs" 300 is. Echter bij 8.3 onder het kopje "toelichting score prijs" en "weging" wordt gesproken dat de inschrijver met de laagste gewogen omrekenfactor 30 punten kan behalen. Klopt het dat de 300 te behalen maximale punten voor gunningscriterium "prijs" leidend is?	Ja, dat is correct, overal in het document kan voor 30 punten, 300 punten gelezen worden en verhoudingsgewijs dezelfde puntenaftrek. Dus: Weging: De laagst inschrijving (gemiddeld gewogen omrekenfactor uitzenden) behaalt 300 punten. De volgende inschrijvers krijgen voor iedere procentuele afwijking een correctie aan aftrekpunten van het te behalen aantal punten (300). Dus een afwijking van 0,5% betekent een aftrek van -5 punt. De betreffende inschrijver scoort dus 295 punten op het criterium Prijs. Een afwijking van 2,1% betekent een aftrek van 21 punten op de maximale score, dus een eindscore op Prijs van 279 punten.
6	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Aanbiedingsprocedure	PVE 16	U bezoekt inschrijver om binnen 3 daen geschikte kandidaten voor te stellen na een aanvraag. Gezien de krapte in de huidige markt willen wij u verzoeken dit naar 5 werkdagen aan te passen. Hierdoor kunnen inschrijvers u in hogere mate voorzien van kwalitatieve kandidaten.	Dit uitgangspunt blijft gehandhaafd, echter in de praktijk kan er per aanvraag een verschil gemaakt worden.
7	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Aanbiedingsprocedure	PVR 16J	U vraagt binnen 4 uur een voorstel te ontvangen voor een vervangende kandidaat. In de huidige markt is dit niet realistisch. Kandidaten zijn niet direct binnen 4 uur te bereiken. Bij het vasthouden aan deze eis loopt u het risico om niet te meest kwalitieve kandidaten voorgesteld te krijgen en daarbij ontvangt u mogelijk profielen waarbij de contractant niet op de hoogte is van de beschikbaarheid van de kandidaat. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar 1 werkdag.	Dit uitgangspunt blijft gehandhaafd, het gaat om een inschatting m.b.t. tot de vervulling door de contractnemer.
8	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	aanpassing kostprijzen	Eis 11	Mocht er gedurende het jaar een impactvolle wijziging in de wet of CAO worden doorgevoerd, gaat de Gemeente Zoetermeer er dan mee akkoord deze tussentijds door te mogen voeren en niet pas per 01 januari?	Ja, dat is akkoord. Indien er wijzigingen vanuit een CAO of wettelijke wijzigingen van toepassing zijn en dat zijn directe kosten, dan kan dit tussentijds, na onderbouwing en goedkeuring HR, worden doorgevoerd.
9	1	Beschrijvend document	Aantal leveranciers		In de gepubliceerde stukken staat op dit moment niet expliciet vermeldt hoe veel leveranciers er gekozen worden per perceel. Kunt u dit specificeren?	Bij 3.3 staat het volgende beschreven: Onderhavige opdracht is verdeeld in 5 percelen. Binnen elk perceel wordt beoogd één Contractant te contracteren. Inschrijven kan per perceel, voor meerdere percelen of alle percelen tezamen. De Gemeente beoordeelt en gunt de ingediende Inschrijvingen per perceel.
10	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Beoordelingsteam	H7, pg. 29	U omschrijft het beoordelingsteam. Is er per perceel een beoordelingsteam of één beoordelingsteam dat alle percelen beoordeelt?	Zie antwoord 4.
11	1	Beschrijvend document	Beoordelingsteam	H7, pg. 29	Wilt u aangeven van welke afdelingen er leidinggevend in het beoordelingsteam voor perceel 1 zitten?	Zie antwoord 4.
12	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Beoordelingsteam	BD, 6	Hoeveel leidinggevend nemen deel in het beoordelingsteam en van welke afdelingen zijn zij leidinggevende?	Zie antwoord 11.
13	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bereikbaarheid	Bijlage 4, eis 51, pg. 51	Is dit voor alle percelen van toepassing?	Ja, dit geldt voor alle percelen.
14	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Beschikbaarheid en Brutoloon	PVE 36	U geeft aan dat de consequenties van de WAB gemonitord enesignaleerd dienen te worden. Onze indruk is dat u hier doelt op de genoemde urengarantie maar hierbij mist u de op- en afroeptermijn. Indien een dienst binnen 4 dagen wordt door u wordt afgezegd of gewijzigd heeft d euitzendkracht recht op doorbetaling van de oorspronkelijke diensttijden. Kunt u bevestigen dat indien dit het geval is, deze uren bij u gefactureerd kunnen worden?	Wij respecteren de richtlijnen van de WAB, wij verwachten ook een proactieve houding m.b.t. de planning van de contractnemer.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
15	3	Beschrijvend document	Beschrijvend document	Organisatiestructuur - afvalinzameling	Verantwoordelijk voor de uitvoer van de taken die voortvloeien uit de afvalstoffenverordening. In die rol is zij naast inzamelaar ook regisseur van de afvoer van de huishoudelijke afvalstromen die in de Gemeente Zoetermeer vrijkomen. Nu is opdrachtnemer haar vraag of de Gemeente rijdt met eigen voertuigen of deze heeft uitbesteed?	We rijden met eigen voertuigen.
16	3	Beschrijvend document	Beschrijvend document	Organisatiestructuur - afvalinzameling	Hoe ziet het wagenpark eruit van de afdeling afvalinzameling? Welke voertuigen en hoeveel?	Er zijn 15 vrachtwagens, waarvan maximaal 7 wagens waar uitzendkrachten voor in kunnen worden gezet.
17	3	Beschrijvend document	Beschrijvend document	3.3 omschrijving opdracht	Betreft het enkel functies voor belader?	Ja, het betreft beladers voor inzameling restafval en GFT. Ook kunnen beladers ingezet worden voor hand- en spandiensten en grofvuil.
18	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Beschrijvend document	Omschrijving opdracht	Kan inschrijver zich over meerdere percelen inschrijven? En ook op meerdere percelen winnen?	Ja, zie ook antwoord 9.
19	1,3	Beschrijvend document	beschrijvend document	par 8.3 beoordeling prijs	Op pagina 35 geeft u een toelichting op de score prijs (weging). U spreekt hier over het toekennen van 30 punten aan de laagste inschrijving en maakt vervolgens een voorbeeld berekening o.b.v. deze 30 punten. Klopt het dat het hier om ene vergissing gaat en hier 300 punten moet komen te staan?	Ja, dat is correct zie ook antwoord 5.
20	1,3	Beschrijvend document	beschrijvend document	par 6.4.3. ABU certificaat	Het ABU certificaat wordt enkel per jaar uitgegeven. Volstaat het overleggen van het laatst uitgeven certificaat? Op het moment van voorlopige gunning kan het zijn dat de ABU de certificaten voor 2025 nog niet heeft verstuurd, volstaat dan het overleggen van het 2024 certificaat alsnog?	Ja, dat is akkoord.
21	1	Beschrijvend document	Beschrijvend document 5.6		"Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de NvI worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de NvI hoger in de rangorde plaatsen?"	Dit wordt na gunning aangepast.
22	3	Beschrijvend document	beschrijvend document Perceel 3 / B5		u refereert aan criteria voor de rol van belader, kunt u deze criteria specificeren?	Deze criteria staan uitgewerkt in bijlage "Functie- en competentieprofielen" onder Perceel 3: Medewerker inzameling (Belader).
23	1,3,4	Beschrijvend document	Beschrijvend document, 3.3 omschrijving van de opdracht, blz. 12		Wat is voor perceel 1 de top 10 van veel ingehuurde functies?	De functieprofielen die bijgevoegd zijn in bijlage "Functie- en competentieprofielen" onder Perceel 1, geven een goed beeld van de meest ingehuurde functies.
24	1,3,4	Beschrijvend document	Beschrijvend document, 3.5 omvang opdracht, blz. 12		Wat zijn per perceel, los van arbeidsmarktkrapte, de uitdagingen waar u tegenaan loopt bij de inhuur van uitzendkrachten?	Over het algemeen genomen zijn sommige functies lastig vervulbaar. Daarom hebben we in deze aanbesteding gekozen voor een uitsplitsing van lastig vervulbare functies in losse percelen. Hiermee hopen we de grootste uitdaging m.b.t. inhuur te ondervangen.
25	1,3,4	Beschrijvend document	Beschrijvend document, 5 Digitale kluis, blz. 19		Bent u bereid via Tendered een proces verbaal met inschrijvers te verstrekken na opening van de kluis?	Akkoord.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
26	1,3,4	Beschrijvend document	Beschrijvend document, 8 Beoordeling, blz. 34		Is het correct geïnterpreteerd dat voor schema's en afbeeldingen een afwijkende lettergrootte en type gebruikt mag worden, mits leesbaar indien geprint op a4?	Ja, dat is correct.
27	1,3,4	Beschrijvend document	Beschrijvend document, 8 Beoordeling, blz. 34		Is het toegestaan om voor elk van de gunningscriteria een voorblad toe te voegen zonder inhoudelijke informatie.	Voorblad is niet wenselijk.
28	1,3,4	Beschrijvend document	Beschrijvend document, 8 Beoordelingsmodel, blz. 33		Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij? Verschilt het beoordelingsteam per perceel? Indien ja in welke mate?	Zie antwoord 4.
29	1,3	Prijzenblad	bijlage 1 prijzenblad	bijlage 1	inschrijver is vanuit haar CAO verplicht om een reservering van 8,33% vakantiegeld op te nemen. In de kostprijs, tabblad regulier uitzend, heeft u een reservering van 8% opgenomen. wij willen u verzoeken om deze aan te passen naar 8,33%.	Aangezien IKB volledig is opgenomen, is het ons inziens niet noodzakelijk om dit aan te passen. Voor de vaste medewerkers is dit ook niet van toepassing. Uitzendkrachten zouden op deze manier een hogere reservering hebben, dan vaste medewerkers. Indien wij dit verkeerd interpreteren en dit wettelijk verplicht is, zal dit na gunning aangepast worden in het prijzenblad.
30	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 2 Uitvoering SROI	Blz 38	U stelt dat kandidaten uit de doelgroep bij de uitvoering van de onderhavige opdracht kunnen worden ingezet. Uiteraard onderstrepen wij die mogelijkheden, echter is het binnen onze sector gebruikelijk om ook ruimte te maken voor SROI van kandidaten binnen het verdere netwerk van opdrachtgevers in en om Zoetermeer en de eigen bedrijfsvoering van de inschrijver. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit wordt gehonoreerd mits er ook zichtbare inspanning wordt geleverd om kansen en mogelijkheden te verbinden aan kandidaten uit de gemeente Zoetermeer.
31	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 2 Uitvoering SROI	Blz 38	Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien Inschrijver een PSO certificaat kan overhandigen?	Dat is niet het geval. PSO wordt niet erkend binnen de gehele arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal waar Zoetermeer de centrumgemeente van is.
32	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 2 Uitvoering SROI	Bijlage 2	U geeft aan dat 3% van de aanneemsom in SROI geïnvesteerd dient te worden. Wij willen u verzoeken om dit de wijzigen naar 3% van de daadwerkelijke opdrachtwaarde. In diverse opdrachten zien wij dat de aanneemsom en de opdrachtwaarde sterk van elkaar kunnen verschillen.	De 3% SROI zal berekend worden als component van de daadwerkelijke opdrachtwaarde (in tegenstelling tot aanneemsom).
33	1	Beschrijvend document	Bijlage 2 Uitvoering SROI	pagina 38	Zou u deze bepaling kunnen aanpassen naar een percentage van de gefactureerde omzet in plaats van de aanneemsom? Dit is gebruikelijker en zorgt voor meer flexibiliteit in de verplichting. Graag ontvangen wij uw akkoord op deze aanpassing of een toelichting op de keuze voor de huidige bepaling.	De 3% SROI zal berekend worden als component van de daadwerkelijke opdrachtwaarde (in tegenstelling tot aanneemsom).
34	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 2 Uitvoering SROI		Moet de SROI verplichting worden voldaan door werkloos werkzoekenden of andere social return doelgroepen te plaatsen op de vacatures binnen de opdracht van opdrachtgever? Of mogen wij de SROI verplichting ook voldoen door werkloos werkzoekenden of andere social return doelgroepen woonachtig in (de omgeving van) Zoetermeer) te bemiddelen naar andere opdrachtgevers?	De inzet van kandidaten uit de SROI-doelgroep kan op de opdracht, of ergens in relatie staan tot de opdracht. Bijvoorbeeld intern binnen uw organisatie als resultaat uit een job- of functiecreatie of jobcarving.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
35	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 2 Uitvoering SROI		Hoe lang mogen de diverse doelgroepen die benoemd worden in het bouwblokkenmodel meetellen voor SROI?	Dat is verschillend en hangt af van de mate van afstand tot de arbeidsmarkt. In beginsel maximaal 12 maanden, maar bij WIA, VSO, Praktijkonderwijs of Participatiewet maximaal 24 maanden. Kandidaten uit de banenafpraak daarentegen tellen onbemerkt mee .
36	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 2 Uitvoering SROI		Hoe, en waar, moeten wij de SROI kandidaten opvoeren? Wordt hiervoor bijvoorbeeld WIZZR gebruikt?	De Gemeente Zoetermeer gebruikt het pakket WIZZR en de uitvoering van SROI vindt plaats bij het SW-bedrijf de Binnenbaan.
37	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 2 Uitvoering SROI		Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overhandigen?	Dat is niet het geval. PSO wordt niet erkend binnen de gehele arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal waar Zoetermeer de centrumgemeente van is.
38	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 43, eis 7	In eis 7 meldt u een koppeling met AFAS. Opdrachtnemer wenst bij een koppeling met het eigen systeem een zo efficiënt mogelijk proces en kan, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling tussen systemen aangaan. Bent u in staat XML berichten in dit formaat via een webservices verbinding aan te leveren? Kunt u tevens aangeven op welke onderwerpen (bijv. uren, plaatsingen, etc) u een koppeling wilt maken?	Afas communiceert via een API-koppeling, in ons geval de SOAP API (wat XML is). AFAS maakt geen gebruik van SETU-standaarden. Echter kunnen we proberen bij het verzenden van informatie deze standaard zo veel mogelijk na te bouwen. Voor het ontvangen van gegevens moet er echter gebruik gemaakt worden van het format dat AFAS gebruikt. Wij zouden graag van de ingehuurd medewerkers de volgende gegevens ontvangen: Startdatum, einddatum, afdeling, team, aantal uur (mag geschat gemiddelde zijn), voorletters, voornaam, achternaam (en los voorvoegsel), geslacht. Daarnaast ook nog een aantal standaard (voor ingevulde velden) die ervoor zorgen dat de medewerker goed wordt aangemaakt in ons HRM systeem.
39	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 43, eis 10	In eis 10 (PvE) geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Vierwekelijks blijft het uitgangspunt.
40	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 43, eis 10	In eis 10 (PvE) schrijft u dat u de functie en de schaal op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van functie en de schaal van elke flexwerker. Bent u akkoord met dit alternatief voor het vermelden van de functie en de schaal op de factuur?	Opdrachtbevestiging en management rapportage zijn voldoende.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
41	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 43, eis 10	U vermeldt in eis 10 (PvE) dat facturen een routenummer/kostenplaats en een verplichtingennummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dienen deze kenmerken voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Ja, wij kunnen dat garanderen.
42	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 44, eis 11	U geeft aan dat wijzigingen betreffende CAO's elk jaar gedurende de looptijd van het contract per 1 januari kunnen worden doorgevoerd. Echter wijzigingen in CAO's en wetgeving kunnen ook gedurende een kalenderjaar van kracht worden. Inschrijver kan op voorhand niet voorzien of dit gedurende het contract van toepassing is en hoe groot de aanpassing is. Tevens zal niet altijd op 1 januari bekend zijn dat gedurende het jaar een dergelijke wijziging van kracht wordt. Kunt u bevestigen dat ook wettelijk en CAO bepaalde wijzigingen gedurende het kalenderjaar doorgevoerd kunnen worden indien door inschrijver is onderhouden?	Zie antwoord 8.
43	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 51, eis 53	Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond: - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - Naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, urenomvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie Gaaf u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
44	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 52, eis 60	Een kosteloze overname na 780 gewerkte uren vinden wij in deze zeer krappe arbeidsmarkt niet reëel. Gezien de huidige spannende ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan opdrachtgevers om ons kapitaal (de flexibele arbeidskrachten) vast te houden. Zodoende betekent een kosteloze overnametermijn van 780 uur een groot (financieel) risico voor ons (aangezien er regelmatig sprake is van opdrachten voor een beperkt aantal uren per week). Bent u bereid een termijn van 1040 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet?	Voor perceel 4 en 5 maken wij een uitzondering, dit wordt 1040 uur, voor perceel 1,2 en 3 blijft het uitgangspunt gehandhaafd.
45	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 53, eis 62	Met hoeveel uitzendpartners werkt u op dit moment samen? Graag beantwoorden per perceel	Perceel 1 en 3, 4 en 5 worden gecombineerd verzorgd door één contractant. Op perceel 2 hebben wij ook één contractant. In totaal hebben we dus twee gecontracteerde partijen op alle percelen. Daarnaast wordt er ook met 3 andere niet gecontracteerde leveranciers gewerkt, i.v.m. het niet volledig kunnen vervullen van de aanvragen.
46	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 54, eis 67	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat deze training gefactureerd mag worden naar de opdrachtgever? En geldt deze eis ook voor kandidaten die parttime gaan werken?	Trainingen mogen in overleg met de Gemeente worden gefactureerd. Dit wordt per casus besproken en na akkoord overeengekomen.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
47	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 44, eis 11	De marges op flexarbeid staan al jaren onder druk. U hanteert een contractlooptijd van 2 jaar + een optie tot verlenging van 2 jaar. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten van eigen personeel. Wij verzoeken u dan ook om correctie t.g.v. inflatie toe te staan, conform de CBS Dienstprijzen, indeling M-N Zakelijke dienstverlening. Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting waarom u indexatie niet toestaat.	Nee, dit is niet akkoord. Lonen en kostprijzen kunnen tussentijds aangepast worden. Marges zijn procentueel en door de stijging van de lonen en mogelijk de kostprijzen wordt de nominale marge hoger. Procentueel blijft marge uiteraard gelijk.
48	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 50, eis 47 tm 49	Onze ervaring is dat rapportages op maat gewenst zijn met daarbij een toelichting van de accountmanager. Is het voor u akkoord wanneer wij na gunning met u in gesprek gaan over de gewenste rapportages en deze periodiek aan u ter beschikking stellen danwel via mail danwel via de portal? Uiteraard kunnen deze op maat gemaakte rapportages altijd worden aangepast, op inhoud en frequentie. Is dit voor u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord, mits de uitgangspunten van de uitvraag gerespecteerd worden.
49	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Blz 55, Eis 86	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat kosten voor de BHV cursus gefactureerd mogen worden naar de opdrachtgever?	Ons uitgangspunt is dat een geschikte kandidaat reeds een BHV diploma in het bezit heeft.
50	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 62	Uit de stukken maken wij op dat er 2 migratiemomenten komen voor uitzendkrachten in fase A. Kunt u een inschatting geven van het aantal uitzendkrachten dat per migratiemoment overgenomen moet worden?	Dat is niet in te schatten, zeker niet per perceel. De getallen genoemd in de aanbesteding per perceel geven een goed beeld van de verdeling van de fases.
51	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 64, 65, 74, 80 en 115	Kunt u toelichten wat aanbestedende dienst bedoelt met het respecteren van de afspraken met de uitzendkrachten? Wat houden de afspraken exact in?	De afspraken met de uitzendkrachten staan omschreven in de opdrachtbevestiging met de huidige leverancier, dus denk aan duur van de opdracht, functie en inschaling (CAO), werktijden, arbeidsomvang, etc.
52	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4, eis 11, pg. 44 Indexering marge	Hier staat beschreven dat de marge gedurende de hele looptijd, inclusief verlenging, niet mag worden geïndexeerd. Dit is niet marktconform; in de branche is het gebruikelijk om de marge jaarlijks te indexeren conform de CBS-index: 78 voor uitzendkrachten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 47.
53	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4, eis 11, pg. 44 Indexering marge	Hier staat beschreven dat de kostprijscomponenten volgens het jaar 2025 moeten worden ingevuld. Aangezien de wettelijke premies nog niet definitief zijn, gaat u ermee akkoord dat vanaf de datum van de aanvraag de definitieve premies in het prijzenblad mogen worden gehanteerd?	Wij gaan ervanuit dat op 12 december de kostprijscomponenten bekend zijn, dus 2025 is blijft het uitgangspunt. Indien er reserveringen niet bekend zijn heeft inschrijver de mogelijkheid om een geschatte reservering op te nemen op de rij van de cel "specificeren", het merendeel van de reserveringen is 12 december bekend. Bij de eerstvolgende kostprijswijzigingen voor 2026 kunnen dan de werkelijke reserveringen opgenomen worden en vervalt deze "schattings reservering". De "prijs" zoals ingediend, geldt dus voor 2025.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
54	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	PVE 67, Uitvoering	U geeft aan dat een uitzendkracht de eerste 3 weken fulltime beschikbaar moet zijn voor opleiding. Kunt u bevestigen dat de opleidngsuren gefactureerd worden tegen de omrekenfactor?	Ja, uren die bij het GIP gemaakt worden in de eerste drie weken om het inwerktraject te voltooien, mogen als gewerkte uren gedeclareerd worden.
55	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 11, Indexering	Inschrijver acht het, gelet op de huidige markt en inflatie, realistisch dat de bureaumarge eenmaal per jaar mag worden aangepast op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver zal de geïndexeerde bureaumarge vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Graag uw toelichting.	Zie antwoord 47.
56	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4	U vraagt ons om geheel bijlage 4 te printen en te ondertekenen. Gezien de milieu- en administratieve belasting die hiermee gepaard gaat, verzoeken wij u om dit te laten vervallen en ondertekening van de UEA tevens als akkoord voor het PVE te laten gelden. Kunt u hierme akkoord gaan?	Niet akkoord: u kunt ook gebruik maken van een digitaal ondertekenprogramma om bijlage 4 te ondertekenen.
57	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 15 en 26	In Eis 15 en 26 geeft u aan dat een geschikte uitzendkracht een zeer goede beheersingvan de Nederlandse taal, in woord en geschrift dient te hebben. Vraag: is Opdrachtgever zich ervan bewust dat het niet zonder meer is toegestaan om een taaleis te stellen, tenzij daarvoor een objectieve rechtvaardiging bestaat?	Ja, opdrachtgever is zich ervan bewust dat je geen taaleisen mag stellen tenzij dit relevant is voor het functioneren binnen de functie die wordt aangeboden. Binnen de Gemeente zullen medewerkers contact hebben met andere Gemeentelijke medewerkers en moeten inwoners te woord kunnen staan. Het beheersen van de Nederlandse taal is daarom een vereiste om bij de Gemeente te kunnen werken. Deze eis geldt ook voor onze interne medewerkers.
58	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 23	U stelt dat de VOG maximaal binnen 4 weken na aanvang van de werkzaamheden in het bezit van Contractant moet zijn. Vraag: wij hanteren in de arbeidsovereenkomsten met flexibele arbeidskrachten standaard een termijn van acht weken na dagtekening van de arbeidsovereenkomst middels een ontbindende voorwaarde. Onze ervaring leert dat een termijn van vier weken krap is gelet op de doorlooptijden bij Dienst Justis. Is Opdrachtgever bereid een termijn van 8 weken i.p.v. 4 weken te accepteren?	Niet akkoord, het uitgangspunt blijft 4 weken. In de tussentijd kan een Justitiële verklaring de VOG tijdelijk te ondervangen indien het aanvraagproces uitloopt.
59	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 25	U stelt dat voor alle uitzendkrachten geldt dat er een getekende justitiële verklaring in het dossier aanwezig moet zijn, ook als er een VOG aangevraagd is of niet noodzakelijk is. Deze verklaring wordt opgesteld door Contractant. Vraag: kunt u nader specificeren wat er precies met een dergelijke verklaring wordt bedoeld, welk belang van Opdrachtgever daarmee wordt beschermd, welk doel dit dient en wat de meerwaarde is t.o.v. een VOG?	Het is om de tijd tussen VOG te ondervangen en tevens als VOG niet aangevraagd hoeft te worden, dat dit toch deels afgedekt is. Er wordt in de markt vaker met zo'n verklaring gewerkt. Wij gaan ervanuit dat inschrijver hier een concept voor op kan stellen. Dit kan tijdens de implementatie met HR afgestemd verder afgestemd worden.
60	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 31	U geeft aan dat de Nadere Overeenkomst per direct kan worden beëindigd als Opdrachtgever van mening is dat een uitzendkracht niet meer voldoet aan de voor uitvoering van de werkzaamheden gestelde kwalificaties of handelt in strijd met de huisregels of beveiligingsprocedures van de Opdrachtgever. Vraag: waar ligt de grens ten aanzien van het niet meer voldoen aan kwalificaties en in strijd handelen met huisregels/beveiligingsprocedures? En kan Opdrachtgever bevestigen dat zij Opdrachtnemer in een vroegtijdig stadium betreft bij eventuele signalen hieromtrent, zodat Opdrachtnemer kan inspelen op – onder meer – naleving van de geldende huisregels/beveiligingsprocedures?	Kwalificaties betreft kennis en kunde en in strijd handelen betreft met name gedrag en gedragingen. Opdrachtgever zal tijdig melding maken. Echter, er geldt dat bij gedrag en gedragingen dat voor eigen personeel normaliter als gevolg hebben dat zij op staande voet ontslagen worden, dat dit ook van toepassing is op uitzendkrachten.
61	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 61	U stelt dat de opdracht van een uitzendkracht door de Gemeente per direct kan worden stopgezet indien sprake is van onjuist handelen. Vraag: de term 'onjuist handelen' is vrij ruim geformuleerd. Kunt u nader specificeren wat hiermee wordt bedoeld? En hoe verhoudt dit zich tot de kaders en opzegtermijnen uit eis 31?	Zie antwoord 60.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
62	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 29	U stelt dat Contractant zorgt voor het voeren van in ieder geval 3 functioneringsgesprekken op jaarbasis. Vraag: in het scenario dat wordt vastgesteld dat iemand onvoldoende functioneert, kan Contractant geen gesprek voeren over eventuele verbetering in verband met leiding en toezicht bij Opdrachtgever. Kunt u nader specificeren welk doel het dient om 3jaarlijks een functioneringsgesprek uit te voeren? Bent u eventueel bereid om de frequentie aan te passen naar eens per jaar i.v.m. redelijkheid?	Als opdrachtgever wensen wij dat ook uitzendkrachten op een wijze worden begeleid door contractant, die wij ook voor onze eigen medewerkers hanteren.
63	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 64, 65, 74, 115	U geeft aan dat ten aanzien de afspraken van een aantal uitzendkrachten ten aanzien waarvan contracten met huidige Contractant zijn gemaakt voor datum van ingang van de raamovereenkomst gerespecteerd moeten worden. Vraag: mogen we er vanuit gaan dat hiermee wordt bedoeld dat inschaling en rechtspositie wordt gerespecteerd? Mogen we er vanuit gaan dat niet wordt bedoeld dat zieke uitzendkrachten overgaan, nu dat ongebruikelijk is?	Inschaling en rechtspositie dient inderdaad te worden gerespecteerd.
64	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 68	U geeft aan dat – onder andere – opleidingen en cursussen meestal na werktijd plaatsvinden. Vraag: bent u zich ervan bewust dat als de opleiding of cursus wordt gekwalificeerd als verplichte scholing in de zin van artikel 7:611a BW de tijd wordt aangemerkt als arbeidstijd en de kosten daarvan dus ook voor rekening van Opdrachtgever komen ook al vindt de scholing plaats buiten werktijd om?	Ja, daar zijn we ons van bewust. Het volgen van opleidingen en cursussen is altijd in samenspraak met de Gemeente.
65	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen – 76 en 78	U stelt dat Contractant verplicht is om de uitzendkracht te informeren over functie-eisen en alle kenmerken die relevant zijn voor de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheids- en gezondheidsrisico's en wijze waarop gehandeld moet worden bij brand en andere ongelukken. Vraag: Contractant heeft een doorgeleidingsplicht t.a.v. de genoemde informatie en is daarin dus afhankelijk van de informatie die de Gemeente daarover deelt met Contractant. Bent u bereid om de informatie om aan deze eis te kunnen voldoen te delen met Contractant?	Dat is akkoord.
66	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van eisen –10	Bent u bereid na gunning in gesprek te gaan over wat er precies op de factuur dient te staan? Sommige informatie vindt u op onze opdrachtbevestigingen of in de portal.	Aanbestedingstukken zijn het uitgangspunt, maar Gemeente staat open om na gunning in gesprek te gaan.
67	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van eisen – 15	U geeft aan dat er bij de selectie van geschikte uitzendkrachten eventuele kosteloze tools en testen ingezet moeten kunnen worden, kunt u aangeven wat u verstaat onder tools?	Dat is aan inschrijver om dit te beoordelen, tools kunnen verschillende diensten betreffen. Dit kan variëren van bijv. een training voor de functie of een specifiek assessment.
68	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van eisen- 53	U verzoekt om het legitimatie en documentnummer. Deze informatie verstrekken wij niet in verband met de AVG. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Wij zullen de richtlijnen van de AVG respecteren, volgens ons kan er een document nummer verstrekt worden.
69	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van eisen- 51	U geeft aan: De contractant dient van maandag tot en met vrijdag van 06:30 tot 17:30 uur inhoudelijk bereikbaar te zijn. Wij zijn op alle werkdagen bereikbaar van 07:00 t/m 19:30 uur. We vernemen graag dat dit akkoord is.	Dat is akkoord.
70	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van eisen - eis 7	U geeft een aantal keren aan een gegevensuitwisseling via AFAS profit (van de Gemeente) te willen. Kunt u concreet aangeven welke gegevens u (naast de al genoemde in Eis 47) wilt uitwisselen tussen ons systeem en dat van de Gemeente?	We willen voorkomen dat gegevens van uitzendkrachten handmatig in ons systeem gezet moeten worden en uitzendkracht na uitdiensttreding ook handmatig uit de systemen gehaald moeten worden. Graag een koppeling tussen de systemen zodat gegevens automatisch in beide personeelssyteemen staan en handwerk niet nodig is. Zie verder antwoord 38.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
71	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	6	Kunt u toelichten wat er precies wordt bedoeld met de deze eis? Gaat dit om een specifieke verlengingsfase van het contract of om een andere overgangsregeling binnen het project? Graag ontvangen wij verduidelijking hierover.	Wellicht leest u "verlenging" in plaats van "opdrachtverlening". De overgangsperiode is de periode tussen de voorlopige gunning en ingangsdatum van de raamovereenkomst.
72	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	11, pagina 44	Gezien de onvoorspelbaarheid van kostenontwikkelingen en het ongebruikelijke karakter van een niet-geïndexeerde bureaumarge gedurende de volledige looptijd (inclusief eventuele verlengingen), verzoeken wij u de mogelijkheid te bieden om de bureaumarge jaarlijks te mogen aanpassen op basis van een vooraf vastgestelde CPI-index. Dit biedt beide partijen stabiliteit en voorkomt dat onverwachte kostenstijgingen gedurende de looptijd uitsluitend door de opdrachtnemer worden gedragen. Graag ontvangen wij uw akkoord op dit voorstel of een toelichting op de noodzaak van de huidige bepaling.	Zie antwoord 47.
73	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	60, pagina 52	De bepaling dat de Gemeente een arbeidskracht zonder kosten kan overnemen na een inhuurperiode van 780 uur is niet marktconform. Wij verzoeken u deze periode aan te passen naar minimaal 1.040 gewerkte uren.	Zie antwoord 44.
74	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen		31) Er wordt gesteld dat er geen fase C contracten gesloten worden. Echter is deze overeenkomst tussen uitzendkracht & uitzendbureau. Is de Gemeente akkoord dit besluit bij de uitzendorganisatie te laten?	Ja, dat is akkoord, mits de Gemeente geen afnameverplichting heeft. De Fase B omrekenfactoren zijn hiervoor van toepassing.
75	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen		12) Dient de factor inclusief eindejaarsuitkering te zien?	Ja, zie prijzenblad, het ikb is opgenomen, hier zit de eindejaarsuitkering in.
76	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen		11) stelt dat er geen marge over toeslaguren wordt berekend. In theorie kan het echter zo zijn dat een kandidaat enkel toeslagenuren (en geen 100%uren) maakt. In zo'n situatie zou de uitzending zonder marge zijn. Is de Gemeente bereid deze eis te laten vallen & enkel te hanteren voor overwerkuren?	De berekening voor toeslaguren is dat er een 100% deel is en een toeslagdeel. Voor het reguliere 100% deel geldt dat er marge is opgenomen, alleen voor het toeslagdeel geldt geen marge.
77	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 34 (punt 4)	Inschrijver acht het redelijk om bij punt 4 een termijn van zes maanden op te nemen. Gaat u akkoord met het volgende aanpassing? ‘Als de kandidaat, binnen een periode van zes maanden voordat de kandidaat aangeboden wordt, heeft gesolliciteerd of in contact is geweest met Opdrachtgever, dan zijn er geen consequenties en hoeft er geen fee betaald te worden door Opdrachtgever aan Contractant. Indien niet, kunt u aangeven waarom niet?	In het kader van het werkproces van de Gemeente is het belangrijk dat het uitgangspunt gehanteerd blijft.
78	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 34 (punt 2)	Een proefperiode van een maand is gebruikelijk om te toetsen of er sprake is van een succesvolle match. Is opdrachtgever bereid de drie maanden aan te passen naar een maand? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dat is akkoord.
79	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 15e	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever hier aan toe te voegen dat referenties worden ingewonnen met toestemming van de kandidaat. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
80	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 14	Om onduidelijkheden te voorkomen stelt inschrijver voor om ‘/of’ in deze eis te schrappen zodat de aanvragen telefonisch en per mail bevestigd worden (net als in eis 73)	Uitgangspunt is dat aanvraag altijd per mail verstrekt dient te worden. Voor perceel 3 kunnen hier afwijkende afspraken over gemaakt worden.
81	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 12	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de materialen die nodig zijn voor het uitoefenen van de functie kosteloos door de Gemeente worden verstrekt aan uitzendkrachten?	Ja
82	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen, eis 111	Volgens deze eis is een reservekracht fysiek aanwezig en wordt, indien geen inzet nodig is, 3 uur uitbetaald aan de reservekracht. Kunt u bevestigen dat deze uren voor rekening van Opdrachtgever zijn? En dat een reservekracht dan dus ook niet meer dan 3 uur aanwezig hoeft te zijn? Zo niet, hoe lang wordt een reservekracht dan wel geacht aanwezig te zijn?	Ja, dat kunnen we bevestigen. Nee, een reservekracht hoeft niet meer dan 3 uur aanwezig te zijn mits inzet niet nodig is. Als een reservekracht wel nodig is, neemt deze de dienst over van degene waarvoor wordt ingevallen.
83	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen, eis 62	Inschrijver maakt uit deze eis op dat het de bedoeling van de Gemeente is dat uiteindelijk alle zittende uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer (mits zij dat zelf ook willen uiteraard). Daar kan Inschrijver niet zonder meer mee instemmen. Ten aanzien van de te migreren uitzendkrachten moet inschrijver namelijk haar allocatieve functie uitoefenen, hetgeen betekent dat zij minimaal een sollicitatieprocedure per uitzendkracht moet uitvoeren. Inschrijver zal zich daarbij inspannen om zoveel mogelijk uitzendkrachten over te nemen, maar kan dit niet garanderen, juist vanwege de allocatiefunctie. Doet inschrijver dit niet, dan verschieten de uitzendkrachten van kleur en worden zij aangemerkt als payroll krachten. Kunt u aangeven of dat ook de werkwijze is die de Gemeente voor zich ziet? Zo niet, wat dan wel?.	Inschrijver dient de allocatiefunctie uit te oefenen en de kandidaten mee te nemen in haar selectieproces. De richtlijnen voor de WAB worden gerespecteerd door de Gemeente.
84	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen, eis 61	Op basis van deze eis kan de opdracht door de Gemeente per direct worden stopgezet indien er sprake is van ‘onjuist handelen’. Onjuist handelen is een erg breed en vaag begrip en kent ook geen wettelijke definitie. Bent u bereid dit nader te specificeren, bijvoorbeeld door de term onrechtmatig handelen te gebruiken? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u verstaat onder ‘onjuist handelen’?	Zie antwoord 60.
85	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen, eis 58	Het is de verantwoordelijkheid van de Gemeente om bij het overnemen van een uitzendkracht te bepalen of er sprake is van overgang van onderneming. Iedere partij is verantwoordelijk voor het bepalen van diens eigen rechtspositie. Opdrachtnemer kan en mag dat niet bepalen voor de Gemeente. Bent u in dat licht bereid om deze eis te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Nee, deze eis blijft van kracht. Wij vragen de Contractant de Gemeente te wijzen op de mogelijke gevolgen van de keten WAB, uiteraard zal de Gemeente de richtlijnen van de WAB volgen.
86	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen, eis 49	Op basis van deze eis moeten de gegevens van een uitzendkracht minimaal 5 werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden met de Gemeente worden gedeeld. Er zijn ook situaties dat er bijvoorbeeld vervanging plaats moet vinden binnen een termijn die korter is dan 5 werkdagen. Kunt u toelichten welke vereisten er in die situaties gelden? Is het mogelijk de termijn te verkorten?	Het is niet mogelijk om deze termijn te verkorten in verband met de doorlooptijd het opgeven van nieuwe medewerkers en het verkrijgen van alle nodige middelen. Echter is het mogelijk om in afwijkende situaties samen een werkbare oplossing te vinden voor de tussenperiode.
87	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen, eis 35	Op basis van deze eis bepaalt de Gemeente zelf bij elke inleensituatie het bruto uurloon van de flexkracht. Dit betekent dat Opdrachtnemer sterk afhankelijk is van de Gemeente. Mocht de Gemeente een fout maken bij het bepalen van het bruto loon van een flexkracht, kan dit leiden tot kosten en aansprakelijkheden voor de Opdrachtnemer. Bent u bereid om aan deze eis toe te voegen dat de Gemeente de Opdrachtnemer vrijwaart voor alle kosten die verband houden met een toerekenbare tekortkoming van de Gemeente bij de vaststelling van het brutoloon van de flexkracht? Zo niet, waarom niet?	De bepaling van het bruto uurloon is op basis van de Gemeentelijke CAO. De Gemeente ziet er op toe dat elke uitzendkracht naar behoren betaald krijgt en corrigeert, indien nodig, achteraf.
88	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van Eisen, eis 2	Inschrijver kan alleen een vrijwaring gegeven voor aan haar toerekenbare tekortkomingen. Bent u bereid om die nuance toe te voegen aan de laatste zin van deze eis? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, maar het is de verantwoordelijkheid van Contractant om de WAS te handhaven en de Gemeente te wijzen op eventuele risico's.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
89	3	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 96	Wat is voor Beladers de verhouding in aantallen van vast personeel versus uitzendkrachten?	Minimaal 1 vast personeelslid, we richten op 2 vast per 1 uitzendkracht. In de zomer bestaat de kans dat deze verhouding niet kan worden nageleefd vanwege de hoge capaciteit.
90	3	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 96	Is het correct geïnterpreteerd dat de Gemeente voornamelijk Beladers uitvraagt in dit perceel of zijn er nog andere functies die u (incidenteel) uitvraagt. Bijvoorbeeld Milieustraatmedewerkers (zelfbrengdepot) of Chauffeurs?	Ja, dit is correct. Chauffeurs worden nooit uitgevraagd en Milieustraatmedewerkers bij hoge uitzondering.
91	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 74	Wat is in aantallen de verhouding vast personeel vs uitzendkrachten voor de afdeling vastgoed?	Er zijn 16 vaste mensen en 5 uitzendkrachten (bijv. Beheerder Accommodaties, Bodes en Medeweker Algemene Dienst) bij de afdeling Vastgoed
92	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 73	Is het correct geïnterpreteerd dat de Gemeente (Planner GIP) de planning van uitzendkrachten doet? Indien nee, welke rol speelt opdrachtnemer in de totstandkoming van de planning?	Ja, Gemeente maakt het rooster, plant iedereen in en levert dit aan bij de uitzendkrachten. Opdrachtnemer heeft hier in principe geen rol in.
93	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 69	Werkt u met een bepaalde gewenste beschikbaarheid van uitzendkrachten en wat zijn daarin de eisen? Hebben uitzendkrachten bijvoorbeeld ook recht op een vaste roostervrije dag?	Ze zijn voornamelijk nodig voor piekperiodes. Roostervrije dag is mogelijk en hier houdt Gemeente zo veel mogelijk rekening mee.
94	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 65	Hoeveel uitzendkrachten zijn (gemiddeld) jaarlijks binnen het GIP werkzaam als Baliemedewerker	Ongeveer 12 tot 15 krachten die het hele jaar doorwerken. Tijdens piekperiodes kan het aantal uitzendkrachten tijdelijk toenemen.
95	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 65	Hoeveel uitzendkrachten zijn (gemiddeld) jaarlijks binnen het GIP werkzaam als Baliemedewerker?	Zie antwoord 94.
96	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 65	Wat is in aantallen voor het GIP de verhouding vast personeel vs uitzendkrachten?	1 vast personeelslid per uitzendkracht.
97	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 62	Om een goede inschatting te kunnen maken van het aantal mogelijk te migreren uitzendkrachten ontvangt inschrijver graag een overzicht van het aantal werkende uitzendkrachten, indien mogelijk, naar de nieuwe perceelindeling. Inclusief de fase waarin zij zich bevinden.	De richtlijn van de te migreren uitzendkrachten en fase kun je per perceel vinden in Bijlage 4 PvE eis 64, 65, 74, 80 en 115.
98	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 60	Wat is uw beleid/ visie op het overnemen van uitzendkrachten?	De Gemeente heeft bewust gekozen voor een flexibele schil. Echter indien er een formatieplaats is en de uitzendkracht voldoet en bevalt goed en zou zelf ook graag in dienst bij de Gemeente komen, dan kan dit overwogen worden. Dit kan verschillen per perceel.
99	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 60	Hoeveel uitzendkrachten heeft u afgelopen contractperiode overgenomen en in welke functies waren zij voornamelijk werkzaam?	In de afgelopen twee contractjaren zijn er ongeveer 20 uitzendkrachten overgenomen, waarbij de grootste groep werkzaam was bij het GIP.
100	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 51	Hoe vaak is het dit jaar per perceel voorgekomen dat er voor 8.30 een beroep is gedaan op opdrachtnemer?	Dat is incidenteel voorgekomen.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
101	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 43	Kunt u bevestigen dat u openstaat voor re-integratie van de uitzendkracht bij de Gemeente. Uiteraard in overleg, met passende afspraken en wanneer daar geschikte mogelijkheden voor zijn?	De Gemeente sluit re-integratie bij de Gemeente niet uit, maar dit zal per casus - in overleg - besloten worden in samenspraak met de Contractant.
102	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 16 i	U geeft een terugkoppeling of de kandidaat doorgaat in de selectieprocedure. Een te lange selectieprocedure zorgt ervoor dat goede kandidaten voortijdig uit de selectieprocedure stappen. Wat zijn per perceel, na het (sollicitatie)gesprek met de Gemeente, vervolgstappen in de selectieprocedure die de kandidaat nog moet/kan doorlopen? Kunt u dit verduidelijken met een voorbeeld?	Zie PvE eis 16, hier staan de termijnen van terugkoppeling van de Gemeente beschreven.
103	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 16 g t/m i	Wanneer inschrijver de reactietijd van de Gemeente op voorgestelde kandidaten optelt, komt zij (vanaf sturen CV) op 3 weken doorlooptijd vanuit de Gemeente uit (wel of niet door in selectieprocedure). In een markt met aanhoudende arbeidsmarktkrapte is dit absoluut onwenselijk voor het snel invullen van u aanvragen. Inschrijver vraagt u deze termijnen te herzien en terug te brengen naar maximaal één week waarin de kandidaat bij u op gesprek gaat. Of per aanvraag een passend en realistisch tijdspad met opdrachtnemer af te stemmen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord 102.
104	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE eis 14	Inschrijver ziet graag, wanneer opdrachtnemer binnen vier uur aangeeft de aanvraag niet te kunnen vervullen, dat opdrachtgever de aanvraag gelijktijdig uitzet bij de andere contractanten op de percelen en/of de opdrachtnemer uit de wachtkamerovereenkomst? Gaat u akkoord met deze toevoeging?	Nee dit is niet akkoord. Echter: de contractant van een ander perceel mag de aanvraag wel voorzien, maar dient de prijzen zoals aangeboden voor het gegunde perceel toe te passen voor alle aangeboden kandidaten. Deze aanvragen worden niet tegelijkertijd uitgezet bij de andere percelen. Dit gaat dus enkel op voor aanvragen die langer dan de termijn openstaan.
105	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 102	Vanzelfsprekend is inschrijver bereid om deze instructie te verzorgen. Wij nemen echter aan dat medewerkers daarnaast een ‘training on the job’ krijgen vanuit opdrachtgever. Is deze aanname juist?	Ja, deze aanname is juist.
106	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 110	Inschrijver interpreteert deze eis als het tijdig aanleveren van beschikbaarheden van medewerkers. Is dit correct? Maakt de Gemeente de planning zelf? Zo ja: met gebruik van welke plantool maakt u de planning? Communiceert u hieruit ook de definitieve planning met de medewerkers of is dit de verantwoordelijkheid van inschrijver?	Inschrijver is correct, de Gemeente maakt de planning zelf in een eigen planningstool. De communicatie met de medewerkers is de verantwoordelijkheid van de inschrijver.
107	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van Eisen – Eis 17	U stelt dat Contractant een informatieboekje en informatievoorziening dient uit te geven voor aanvang van de werkzaamheden. Heeft u een voorbeeld van dit informatieboekje?	Wij gaan ervanuit dat inschrijver hier ervaring mee heeft en zelf weet welke informatie relevant is voor een uitzendkracht als deze gaat starten bij de Gemeente.
108	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van Eisen – Eis 62	U stelt dat in geen geval de transitie reserveringen overgeheveld zullen worden naar de nieuwe contractant. Wanneer later blijkt dat een flexkracht wel recht op transitievergoeding heeft, ontvangt Contractant dan wel de transitiereserveringen? Zo nee, waarom niet?	Nee, zij dient zelf deze reserveringen op te bouwen. De vergoeding is een algemene reservering die bij de meeste uitzendbureaus op landelijk niveau opgebouwd worden en niet per uitzendkracht.
109	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van Eisen – Eis 1	Opdrachtgever heeft zelf ook de verantwoordelijkheid om de identiteit van de uitzendkrachten te controleren bij aanvang van de opdracht. Bent u zich hiervan bewust en hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
110	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 62	Heeft u met uw huidige partij afspraken over de overname kosten zoals opgenomen in eis 60? Zo ja, graag uw schriftelijke bevestiging voor het dragen van deze overnamekosten tijdens de migratie moment(en).	Nee, er kunnen in geen geval kosten worden doorbelast door zittende partij en door nieuwe contractant voor migratie.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
111	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van Eisen – Eis 1	Opdrachtgever heeft zelf ook de verantwoordelijkheid om de identiteit van de uitzendkrachten te controleren bij aanvang van de opdracht. Bent u zich hiervan bewust en hiermee akkoord?	Zie antwoord 109.
112	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 51	Graag uw bevestiging dat het hierbij gaat om spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de aanvang starttijden reguliere dienstverlening.	Ja, dat is correct.
113	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 31 (punt 7)	Wanneer de selectie gedaan wordt door zowel inschrijver als opdrachtgever, zijn beide partijen verantwoordelijk als een medewerker gedurende de eerste dag niet voldoet. Inschrijver stelt daarom voor om de helft van de uren niet door te belasten. Inschrijver is wel van mening dat een medewerker de kans moet krijgen om de werkzaamheden eigen te maken. Ook zien wij graag de toevoeging dat het in deze eis uitsluitend gaat ‘met opzet’ niet navolgen van huisregels en beveiligingsprocedures. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met het niet doorbelasten van de helft van de uren als de medewerker de eerste dag niet voldoet. Niet akkoord met het includeren van "met opzet". Het is de verantwoordelijkheid van de Contractant om uitzendkrachten te wijzen op alle geldende regels en de verantwoordelijkheid van de uitzendkracht om zich hieraan te houden.
114	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 31 (punt 5)	Bent u bereid een goed functionerende medewerker aan het einde van fase b op contract te nemen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dit zal per individu beoordeeld worden, hier kunnen op voorhand geen toezeggingen over worden gedaan. Dit hangt ook af van formatieplekken.
115	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 17D	Inschrijver beschikt hiervoor over een online tool waarin medewerker moet aangeven de informatie ‘gezien en begrepen’ te hebben. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Dat is akkoord.
116	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 16i	De doorlooptijd van zeven dagen is in de huidige markt niet wenselijk. Het verzoek deze aan te passen naar vijf dagen.	Dit is zeker de intentie van de Gemeente, maar kan dat niet altijd garanderen.
117	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 16H	De doorlooptijd van vijf dagen is in de huidige krappe markt niet wenselijk. Bent u bereid dit aan te passen naar drie dagen?	Nee, dit is niet akkoord. Het gaat om het inplannen van het gesprek. Het gesprek zelf mag buiten dit termijn vallen, mits het de rest van het proces niet verlaat.
118	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 16F	Inschrijver zou graag kwalitatief geschikte kandidaten voor willen stellen. De termijn van het aanbieden van passende CV’s binnen 3 werkdagen is hiervoor relatief aan de korte kant, kijkende naar de acties die inschrijver in zet qua voorselectie. Graag uw tegemoetkoming om de periode aan te passen naar maximaal vijf werkdagen.	Het uitgangspunt blijft van kracht.
119	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 15C	Kunt u onderbouwen waarom ‘Nederlands in woord en geschrift zeer goed’ een vereiste is voor alle functies? Daarnaast merkt inschrijver op dat eis 26 eis 15C tegenspreekt. Graag uw uitleg	Zie antwoord 57.
120	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 8	Gaat u akkoord met de toevoeging: reactietijd maximaal 4 uur op werkdagen?	Dit is akkoord.
121	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 8	Inschrijver kan hiermee akkoord gaan, mits de geldende afspraken rondom overnamefees gehandhaafd blijven. Graag uw akkoord.	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook eis 33.
122	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 7	Kunt u toelichten welke gegevens u specifiek wilt uitwisselen? Zijn dit uitsluitend de gegevens uit eis 47? Dient de koppeling eenzijdig te zijn dus werksysteem van inschrijver naar AFAS Profit of tweezijdig: van werksysteem inschrijver naar AFAS Profit en andersom ?	Gemeente wil een koppeling van werksysteem naar AFAS Profit en terug. Zie verder antwoord 38.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
123	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 5	Kunt u specificeren wat u bedoelt met eis 5: ‘Contractant is verantwoordelijk voor omgang met het overnemen van werkzaamheden van de huidige leverancier(s) in aanloopperiode van drie maanden voorafgaande de start van de Raamovereenkomst.’ Daarnaast merkt Inschrijver op dat er tussen definitieve gunning en start raamovereenkomst geen drie maanden zit. Graag uw toelichting.	Dat is correct. Er moet staan "drie maanden vanaf de voorlopige gunning". De Contractant is in de periode verantwoordelijk voor het overnemen van de werkzaamheden van de huidige leverancier(s) in de breedste zin van het woord: alles moet klaar worden gemaakt voor het starten van de nieuwe Raamovereenkomst. Gemeente vertrouwt erop dat Contractant een beeld heeft wat hiervoor nodig is.
124	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE is 47	"Het is inschrijver onduidelijk wat u exact met eis 47 bedoelt, u heeft het over de aanlevering van een actueel databestand. Is dit in het kader van rapportages? Zo ja, dan heeft inschrijver de volgende vraag: Inschrijver hecht veel waarde aan de bescherming van zowel haar persoonsgegevens als die van de opdrachtgever. In artikel 5 AVG (dataminimalisatie) staat opgenomen dat “persoonsgegevens toereikend en ter zake dienend” moeten zijn en dat deze “beperkt moeten zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt”. In het licht van dit artikel is inschrijver terughoudend met het opnemen van persoonsgegevens in rapportages, daar waar dit strikt genomen niet noodzakelijk is om het beoogde doel van de rapportage te bereiken. Hierbij is tevens van belang dat rapportages naar hun aard en omvang grote hoeveelheden aan (gevoelige) gegevens kunnen bevatten. Indien deze gegevens worden gecombineerd met persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld een naam, is de impact en gevolgschade bij een eventueel datalek excessief. Derhalve heeft het de voorkeur om, daar waar dit mogelijk is, het gebruik van persoonsgegevens in rapportages te vermijden of wel tot een minimum te beperken en in plaats daarvan bijvoorbeeld een personeelsnummer te gebruiken. Is opdrachtgever bereid om, in het kader van artikel 5 AVG, na gunning met de inschrijver in overleg te treden en nadere afspraken te maken over het gebruik van persoonsgegevens in rapportages teneinde een gezamenlijk belang (bescherming van persoonsgegevens) te realiseren? "	Nee, dit is niet in het kader van rapportages maar in het kader van het up to date houden van ons personeelssysteem. Hierbij willen we handwerk ten alle tijden voorkomen. De Gemeente zal niet in strijd met de richtlijnen voor de AVG handelen.
125	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE is 31, 61	"Bent u akkoord dat er enkel sprake is van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien er sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:677 BW? Zo nee, graag uw toelichting. "	Zie antwoord 60.
126	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE is 15	"U geeft in deze eis aan dat alle medewerkers de Nederlandse taal zeer goed moeten beheersen in woord en geschrift. Niet voor alle uitgevraagde functies is het zeer goed beheersen van de Nederlandse taal in woord en geschrift vereist en zou zelfs discriminerend kunnen werken. Kunt u bevestigen dat het functieafhankelijk is in welke mate de medewerker de Nederlandse taal in woord en schrift dient te beheersen? "	Zie antwoord 57.
127	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE is 2	Wij kunnen alleen met deze eis instemmen indien er sprake is van een toerekenbaar tekostschieten aan onze kant. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is akkoord.
128	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4 PvE is 1	Kunt u bevestigen dat u de verplichting van de contractant om eventuele boetes die de Gemeente opgelegd krijgt op basis van de Wet arbeid vreemdelingen (WAV) te vergoeden, uitsluitend van toepassing is wanneer deze boetes voortvloeien uit tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen door de contractant?	Ja, dat is akkoord.
129	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	beschrijvend document bijlage 4 pve eis 7	Kunt u duiden wat u hier bedoeld? Nemen wij goed aan dat het hier betreft een koppeling van ons systeem naar uw Afas Profit.	Zie antwoord 70.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
130	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van EisenEis 53	"Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond: - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - Naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, urenomvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie Gaat u hiermee akkoord?"	Ja, dat is akkoord.
131	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van EisenEis 47	In eis 47 geeft u aan dat er een automatische uitwisseling van kandidaatgegevens gewenst is. Onze organisatie maakt hiervoor gebruik van XML-berichten die voldoen aan de SETU-standaard, zoals gebruikelijk in de uitzendbranche. Zou u kunnen aangeven of uw systemen kandidaatvoorstellen in dit formaat kunnen ontvangen en verwerken?	Zie antwoord 38.
132	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van EisenEis 10	U vraagt om vierwekelijkse facturatie, maar dit leidt tot een langere betalingstermijn dan bij ons gebruikelijk is. Zou u bereid zijn om over te stappen naar wekelijkse facturatie?	Zie antwoord 39.
133	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van EisenEis 9/10	"In artikel 9 geeft u aan dat de facturen moeten voldoen aan de eisen van de Belastingdienst, wat wij volledig kunnen verzorgen. De aanvullende informatie zoals functie, schaal, periodiek, en gespecificeerde onkostenvergoeding met werktijden, zoals vermeld in artikel 10, staan normaal gesproken niet op onze facturen, omdat deze gegevens niet vereist zijn door de Belastingdienst. Deze details worden bij ons vastgelegd in de opdrachtbevestiging, die ook in uw portal is in te zien. Zou u akkoord kunnen gaan met deze werkwijze?"	Dat is akkoord.
134	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Programma van EisenEis 7	"U geeft aan dat u uw eigen urenregistratiesysteem wilt gebruiken. Om het proces efficiënt in te richten, stellen wij twee opties voor: 1. Een koppeling via webservices op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl). 2. Wekelijks (ma/zo) een urenrapport uploaden in ons systeem via een Excel- of CSV-bestand. Kunt u aangeven of een van deze mogelijkheden (of beide) werkbaar is? "	AFAS Profit is geen urenregistratiesysteem maar een personeelssyeem. Niet akkoord. Het uitgangspunt is dat handwerk en het gebruik van Excelbestanden niet nodig is. Dit is te tijdrovend en kan ook ondervangen worden door een automatische gegevensuitwisseling. Zie verder antwoord 38.
135	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	bijlage 4 - eis 62 (64,65,98 en 115)	U geeft aan dat migratie plaatsvindt nadat de bepaalde tijdovereenkomsten in fase B zijn afgelopen. Een lange periode van migratie zorgt voor meer onduidelijkheid bij uitzendkrachten. Het is daarom gebruikelijk om een maximale periode af te stemmen voor fase B medewerkers met een bepaalde tijdsovereenkomst. Inschrijver stelt voor dat alle fase B uitzendkrachten uiterlijk 1 augustus 2025 migreren. Hierbij worden uitzonderingen gemaakt voor uitzendkrachten die hierdoor vervroegd voor fase C in aanmerking zouden komen. Kunt u instemmen met een migratieperiode tot maximaal 31 juli 2025?	Wij wensen maximale flexibiliteit en hebben als uitgangspunt einde Fase B. Mocht dit een te lange periode zijn, kan de Gemeente dit op individuele basis beoordelen.
136	3	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	113	U vraagt om een wekelijkse inloopsprekuur voor de beladers perceel 3. Welke afspraken heeft u nu met huidige contractant? Bepaalde dagen of tijden?	Interpretatie is voor het uitzendbureau. Wij wensen vooral dat uitzendbureau beschikbaar is voor vragen van uitzendkrachten. De Gemeente stelt haar locatie AIZ ter beschikking voor deze gesprekken.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
137	3	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	103	Welke regeling treft u nu met uitzendkrachten omtrent werkkleding?	De huidige regeling komt overeen met de omschreven regeling.
138	3	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	103	Welke kosten aan borg of inhouding geeft u aan PBE?	Geen.
139	3	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	96	U vraagt of contractant bereid is werknemers uit huidige pool over te nemen? Dat is akkoord. Opdrachtnemer leest weinig informatie over verwachtingen uitzendbureau. Wat vindt u belangrijk voor opdrachtnemer perceel 3? Zoekt u een specialist of een regionaal bureau? In andere woorden, wat zoekt u in een nieuwe leverancier?	De leverancier die het perceel gegund krijgt, heeft de hoogste punten. In de gunningscriteria komt naar voren wat de Gemeente belangrijk vindt bij een inschrijver.
140	3	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	97	Welke andere verwachtingen heeft u van opdrachtgever naast het poolbeheer, communicatie, bereikbaarheid, integriteit, logistiek & planning en veiligheidseisen?	Alle verwachtingen staan omschreven in de aanbestedingsstukken, in het bijzonder Bijlage 4 PvE.
141	3	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	62	U stelt voor om 780 gewerkte uren te gebruiken voor kosteloze overname kandidaat. Dit is niet akkoord. Wij stellen 1040 uren voor.	Zie antwoord 44.
142	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 4 programma van eisen	eis 33, bijlage 6 artikel 8.4	Graag overeenkomen dat ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen kan opleveren. kunt u hiermee instemmen?	De Gemeente kan hier niet mee instemmen.
143	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 4 programma van eisen	Eis 34	derde bullit. Wij willen u verzoeken om onderstaande passage aan dit bullit punt toe te voegen: dat deze communicatie er zonder inmenging en/of invloed van Contractant al was? Wij willen u verzoeken om aan het laatste (4e) bullit een tijdslimiet toe te voegen van maximaal 1 jaar voorafgaand. Dit zou anders kunnen betekenen dat elke kandidaat die in het verleden heeft gesolliciteerd vrijgesteld wordt van een wervingsfee. Kunt u met deze termijn instemmen?	Dat is akkoord.
144	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 4 programma van eisen	Eis 14	kunt u aan deze is toevoegen dat de reactietijd maximaal 4 uur bedraagt op werkdagen.	Zie antwoord 120.
145	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 4 programma van eisen	Eis 11	Op het moment van indienen zijn op basis van ervaring nog niet alle premies, bij wet- en regelgeving, CAO en/of vanuit Belastingdienst (beschikkingen) bekend. Dit maakt dat inschrijver een schatting moet doen voor de kostprijs 2025. Daarom willen wij u verzoeken om prijzen af te geven op het jaar 2024. na gunning en voor ingangsdatum overeenkomst worden de kostprijzen aangepast op gestelde in eis 11 voor het jaar 2025. Kunt u instemmen met deze werkwijze?	Zie antwoord 52.
146	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 4 programma van eisen	Eis 10	Staat u het inschrijver toe om de kosten van een VOG op een separate factuur aan te bieden?	Dat is akkoord.
147	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Blz 63, B2.1.a	U geeft aan dat opdrachtnemer flexibele arbeidskrachten overneemt. Kunt u bevestigen dat dit alleen op basis van vrijwilligheid van de flexibele arbeidskracht gebeurt en dat opdrachtnemer voor de groep flexibele arbeidskrachten in het kader van de WAB haar allocatierol kan vervullen?	Ja, dat bevestigen wij.
148	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, kwalitatieve subgunningscriteria, B2: Implementatie en samenwerking, blz 63	Is onze aanname juist dat we in deze fase van de aanbesteding nog geen gedetailleerde planning hoeven toe te voegen aan het criterium van de implementatie bij B2: Implementatie en samenwerking.	Zie antwoord 150.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
149	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, kwalitatieve subgunningscriteria, B3: Personeelszorg, blz 63	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4.	Niet akkoord.
150	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, kwalitatieve subgunningscriteria, B2: Implementatie en samenwerking, blz 62	Wij hebben de uitvraag en het beoordelingskader voor gunningscriterium B2 (implementatie en samenwerking) zorgvuldig bestudeerd en een inschatting gemaakt van de antwoorden die wij willen geven. Het toegestane aantal pagina's (2 A4) lijkt onvoldoende om een kwalitatief hoogwaardig en onderscheidend antwoord te geven. Subvraag 1 en 2 (die de implementatie betreffen) omvatten vier essentiële elementen: uitvoering/werkwijze, overname van uitzendkrachten, koppeling van systemen (o.a. AFAS Profit) en ontzorging/tijdsinspanning van Zoetermeer. Voor elk element is naar verwachting een halve pagina nodig om de informatie helder en volledig te presenteren. Daarna moet subvraag 3 over contractmanagement/relatiebeheer nog beantwoord worden en om ons voorstel te verduidelijken willen we graag enkele afbeeldingen toevoegen. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om één extra pagina toe te staan. Dit stelt ons in staat om een compleet en overtuigend antwoord te formuleren.	We gaan, voor B2: Implementatie en samenwerking, akkoord met 2 A4 voor de beantwoording én 1 A3 voor de planning.
151	1,2,4	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, kwalitatieve subgunningscriteria, B1: Werving & Selectie, blz 62	"Wij hebben de uitvraag en het beoordelingskader voor gunningscriterium B1 (werving en selectie) zorgvuldig bestudeerd en een inschatting gemaakt van de antwoorden die wij willen geven. Het toegestane aantal pagina's (3 A4) lijkt onvoldoende om een kwalitatief hoogwaardig en onderscheidend antwoord te geven. Subvraag 1 en 2 over onze wervingsstrategie en selectie(omgangs met specifieke functie-eisen) zijn cruciale aspecten in de dienstverlening. Om deze onderwerpen écht goed te kunnen beschrijven, inclusief afbeeldingen, schatten in dat we voor deze subvragen 2 A4 nodig hebben. Ook de andere subvragen (3 t/m 5) in dit criterium vragen om een gedegen antwoord. Hiervoor denken we per vraag een halve A4 nodig te hebben, wat neerkomt op 1,5 A4 in totaal. Alles bij elkaar hebben we voor criterium B1 dus minstens 3,5 A4 nodig om alle vragen volledig en overtuigend te beantwoorden. Daarom vragen we u vriendelijk om één extra pagina toe te staan. Zo kunnen we u een compleet beeld schetsen van onze werkwijze en expertise."	Niet akkoord.
152	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, crit. B1, pg. 62	In de inleiding van de omschrijving staat in de laatste zin: 'Daarbij dient per punt....'. Op welke punten doelt u?	Bij elk opgesomde punt moet minimaal informatie worden verstrekt over het omschrevene.
153	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria		Kunt u aangeven of er een voorblad toegevoegd mag worden bij de uitwerking van de subgunningscriteria?	Zie het antwoord op vraag 27.
154	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, B1	In B1 dient inschrijver toe te lichten hoe de regierol zal worden vormgegeven. Kunt u toelichten wat u met regierol bedoelt?	Het functioneren als regisseur met betrekking tot het vervullen van het uitzendwerk binnen Gemeente Zoetermeer.
155	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, B1	Wat verstaat u onder relevante opdrachtgevers? Bijv. Gemeentes van vergelijkbare grootte? Overheidsorganisaties?	Het is een gunningscriterium, wij verwachten van inschrijver dat die goed in kan schatten wat relevant is voor de Gemeente.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
156	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, B1	Bij punt 5 geeft u aan dat inschrijver een matchingspercentage dient op te geven. Hoe wordt het matchtingspercentage meegenomen in de beoordeling? Is het zo dat hoe hoger het percentage hoe hoger de punten of kijkt u naar de concreetheid en haalbaarheid van het percentage?	De inschrijver wordt beoordeeld op "De wervings- en selectieactiviteiten dienen zo bewezen effectief mogelijk te zijn en een zo groot mogelijk deel van de doelgroep te bereiken". Dit blijkt uit een hoge vervullingsgraad (zie ook antwoord 203) die gegarandeerd kan worden. Het gegeven percentage dient uiteraard wel realistisch zijn.
157	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, B1	Gezien de hoeveelheid deelvragen willen we u verzoeken om B1 op te hogen naar 4 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
158	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, B2	Het implementatieplan ondersteunen we graag met een planning. Staat u het toe dat we deze planning als bijlage op een A3 toevoegen?	Zie antwoord 150.
159	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, B4	Kunt u specifieker maken wat u bedoelt met omgaan met ad hoc situaties? Bedoelt u hier omgang met uitzendkrachten in ad hoc situaties of omgang met opdrachtgever in ad hoc situaties?	Zoals omschreven bijv.: "een ramp (bijv. wateroverlast, stroomstoring of gezondheids crisis), waarbij extra inzet nodig is."
160	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5. Kwalitatieve subgunningscriteria B2	U vraagt uit te werken hoe inschrijver de koppelingen met uw systemen gaat maken. Hiervoor zijn echt meer technische specificaties nodig om een goede inschatting te kunnen maken. U geeft in het beschrijvend document ook aan dat wanneer koppeling niet mogelijk is hier na gunning afspraken over gemaakt gaan worden wat wel/anders kan. Kunt u bevestigen dat u bij de beoordeling van deze vraag alleen kijkt naar het proces. Dus hoe inschrijver onderzoekt of de koppeling daadwerkelijk gemaakt kan worden en niet het wel of niet tot stand komen van de koppeling?	Het daadwerkelijk tot stand komen van de koppeling kan niet worden beoordeeld, omdat dit pas plaatsvind na de gunning. We kijken dus inderdaad naar het voorgesteld proces en de haalbaarheid daarvan.
161	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5. Kwalitatieve subgunningscriteria B2	Is het toegestaan een planning op één pagina A3 formaat toe te voegen met daarin de tijdsplanning en taken van de implementatie?	Zie het antwoord op vraag 150.
162	3	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5. Kwalitatieve subgunningscriteria B5	Hoe vaak is het dit jaar voorgekomen dat u voor 6.30 uur contact heeft opgenomen met de bereikbaarheidsdienst?	Dit is incidenteel voorgekomen.
163	1	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	beschrijvend document Bijlage 5 / B4	u vraagt om onze inzet bij ad hoc vragen, kunt u van afgelopen jaar/jaren een voorbeeld benoemen van een ontstane ad hoc situatie incl termijn, type en aantal functies die nodig zijn geweest?	Voorbeeld van een extreme situatie die zou kunnen voordoen, is dat er onverwacht extra mankracht nodig is als veel vaste medewerkers in de gladheidsbestrijding / sneeuwbestrijding zitten en hiervoor extreem veel moet worden ingezet. Dan is er extra capaciteit van beladers en mogelijk milieustraatmedewerkers nodig om de huisvuilinzameling doorgang te laten vinden.
164	1	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	beschrijvend document bijlage 5 / B1	B1 / vraag 5: u vraagt om een matchpercentage, om deze te kunnen geven dienen wij een verdeling te hebben van het aantal gevraagde uitzenduren per profiel omdat ons voorzieningspercentage daar op gebaseerd wordt	Het gaat om inschatting van inschrijver. De meest uitgevraagde functies kun je vinden in bijlage Functie- en Competentieprofiel.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
165	1	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	beschrijvend document bijlage 5 / B1	B1 / vraag 2: u benoemt werving voor verschillende functies, kunt u voor perceel 1 de verschillende rollen uitsplitsen in uren/percetages, zodat wij zicht hebben welke functies het meest/minst worden uitgevraagd.	De functies die voor perceel 1 het meest worden uitgevraagd zijn uitgesplitst in de uitvoeringseisen. Zij omvatten het GIP en vastgoed.
166	1	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	beschrijvend document bijlage 5 / B1	B1: kunt u specificeren wat u onder 'regierol' verstaat cq. welke wensen u heeft rondom deze rol?	Zie antwoord 154.
167	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	wensvraag B3	Om wensvraag B3 concreet met onderbouwing uit te werken, willen wij u verzoeken om 1 extra a4, wat het totaal maakt op 3 a4. kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
168	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	wensvraag B2	als huidige leverancier is er geen sprake van implementatie en migratie. Mag opdrachtnemer deze vraag beantwoorden vanuit het perspectief hoe zij de samenwerking continueert? graag uw reactie hierop.	Nee, er dient ingeschreven te worden alsof je nieuwe leverancier bent, na afloop van de overeenkomst geldt dat de aanpak dan ook van toepassing kan zijn en het moet gelijk beoordeeld worden met de andere leveranciers. Bovendien worden er nieuwe eisen gesteld, zoals bijvoorbeeld de koppeling tussen personeelssystemen.
169	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	wensvraag B2	Het beschikbaar stellen van 2 pagina's is niet haalbaar voor deze wensvraag. Wij willen u verzoeken om 3 pagina's en 1 a3 voor een planning van de implementatie en migratie. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 150.
170	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Bijlage 6, art. 3.1, pg. 69	Graag komen wij een opzegtermijn overeen van 6 maanden na de looptijd van twee jaar. Bent u hiermee akkoord ? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. De Gemeente stelt uiterlijk 6 (zes) maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst Contractant schriftelijk in kennis dat van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Een opzegtermijn van 6 maanden na de looptijd van twee jaar zou betekenen dat de initiële overeenkomst 2,5 jaar duurt in plaats van de geraamde twee jaar.
171	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Bijlage 6, art. 4.5, pg. 70	Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. a. Kunt u bevestigen dat van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? b. Bent u bereid daarvoor het navolgende tekstvoorstel op te nemen bij artikel 4.4: “Daarnaast kunnen ook de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep door de inlener door uitlener aan inlener gefactureerd worden. c. Indien nee op a en/ of b, graag uw toelichting.	De Gemeente houdt zich aan de richtlijnen van de WAB. De voorgestelde aanpassing is akkoord.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
172	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst		Inschrijver mist in de raamovereenkomst een bepaling over de verantwoordelijkheid voor veilige arbeidsomstandigheden voor de uitzendkrachten en het feit dat de Gemeente leiding en toezicht heeft. Nu ook de algemene voorwaarden VNG hierover niks bepalen verzoekt Inschrijver de Gemeente de volgende bepalingen aan de raamovereenkomst toe te voegen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan vernemen wij graag uw gemotiveerde overwegingen. “1. De Gemeente is jegens de Uitzendkracht en Leverancier verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als gevolg daarvan zal de Gemeente onder andere de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. 2. De Gemeente zal aan de Uitzendkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Gemeente daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. 3. De Gemeente vrijwaart Contractant tegen alle aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden voortvloeiend of verband houdend met de Opdracht, waaronder begrepen aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van de Contractant als – direct of indirect - werkgever van de Uitzendkracht. De Gemeente zal de Contractant in dit kader volledig schadeloosstellen (inclusief vergoeding van de kosten van de Leverancier, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).”	Toevoegen lid 1 en 2 akkoord. De Gemeente Zoetermeer heeft een AVB-verzekering en een werkongevallenverzekering lopen. Voor beide polissen geldt dat uitzendkrachten onder de werking van de polis vallen, als zij werkzaamheden uitoefenen onder directe leiding en toezicht van de Gemeente.
173	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Raamovereenkomst, artikel 6.1	Op grond van dit artikel zijn de aangewezen contactpersonen bevoegd om de partij die hen heeft aangewezen te vertegenwoordigen. In het kader van deze samenwerking zijn contactpersonen namens de contractant vaak accountmanagers of personen in een vergelijkbare functie. Deze personen zijn echter juridisch niet bevoegd om de contractant te vertegenwoordigen. Bent u bereid hier andersluidende afspraken over te maken, bijvoorbeeld dat partijen in een bijlage opnemen welke personen van contractant wél vertegenwoordigingsbevoegd zijn? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord met onverkort toevoegen van lid 3. Als de uitzendkracht niet voor de Gemeente werkt op dat moment, is een vrijwaring niet aan de orde.
174	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Raamovereenkomst, artikel 5.4	Dit artikel bepaalt: “Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Contractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.” Inschrijver is van mening dat de Gemeente zal moeten aantonen dat de facturen inhoudelijk onjuist zijn indien zij weigert facturen te betalen, een enkel vermoeden is hiervoor niet voldoende. Bent u bereid “vermoede” te vervangen voor “aantoonbare”? zo nee, waarom niet?	Akkoord.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
175	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Raamovereenkomst, artikel 4.5	In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	De Gemeente houdt zich aan Nederlandse wet- en regelgeving.
176	1	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Bijlage 6 Overeenkomst artikel 4.5	"Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?"	Zie antwoord 171.
177	1	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Raamovereenkomst artikel 5.4	U wenst een getekende prestatieverklaring als bijlage bij de factuur. Omdat onze facturen automatisch worden gegenereerd en digitaal worden verzonden, is het technisch niet mogelijk om een separate bijlage toe te voegen. Kunnen wij met u in gesprek gaan voor een passend alternatief zoals bijvoorbeeld het vermelden van een inkooporder op de factuur?	Na gunning kunnen wij hierover in gesprek met elkaar.
178	1	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Raamovereenkomst artikel 5.4	U vermeldt in artikel 5.4 dat facturen een routenummer moet bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Zie antwoord 41.
179	1	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Raamovereenkomst artikel 5.1	U vraagt om vierwekelijkse facturatie, maar dit leidt tot een langere betalingstermijn dan bij ons gebruikelijk is. Zou u bereid zijn om over te stappen naar wekelijkse facturatie?	Zie antwoord 39.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
180	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	Artikel 13,7	Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijkheid aanvaarden voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze leveringsverbintenissen. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gelden verlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie. imagoschade etc. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. In intellectueel eigendom procedures is volledige proceskostenvergoeding het wettelijk uitgangspunt conform artikel 1019h Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Daarom is dit in het VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden tot uitgangspunt genomen. Zie ook het antwoord bij vraag 234. het uitgangspunt in het Burgerlijk Wetboek(BW)is dat dor de door benadeelde geleden schaden wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht. Bovendien kan de rechter een schadevergoedingsverplichting matigen. Ook geldt de redelijkheid en billijkheid meewegen bij het vergoeden van schade. In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in het model VNG aangezien wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg worden bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
181	1,3	Beschrijvend document	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	bedrijfsongevallen	kunt u bevestigingen dat onderstaande als onderdeel van bijlage 6 inzake bedrijfsongevallen ook van toepassing is: opdrachtgever vrijwaart inschrijver voor de materiële en immateriële (letsel)schade als gevolg van eventuele bedrijfsongevallen.	Ja, zover het bedrijfsongeval gebeurt tijdens de uitoefening van de werkzaamheden bij de Gemeente.
182	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 8 Checklist	Checklist	In de checklist benoemt u dat wij de bewijsmiddelen voor de geschiktheidseis Kwaliteitszorg en -borging bij inschrijving moeten indienen. In 6.4.2 van het BD staat echter pas na gunning. Kunt u aangeven welke prevaleert?	De bewijsmiddelen voor de geschiktheidseis Kwaliteitszorg en -borging dienen na gunning aangeleverd te worden.
183	1,3,4	Beschrijvend document	Bijlage 8 Checklist	Beschrijvend document, 5 Digitale kluis, blz. 19	Is het correct geïnterpreteerd dat voor invulling van de kwalitatieve subgunningscriteria 1 uitwerking wenst voor alle percelen eventueel aangevuld met de specifieke perceel uitwerking. Dus voor een inschrijver die een inschrijving doet voor perceel 1 en perceel 3 is dit: B1, B2, B3, B4 + B5	Dat klopt. Per perceel dient een volledige set van gunningscriteria aangeleverd te worden.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
184	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst		Leverancier onderschrijft dat beide partijen in het kader van de dienstverlening aangemerkt worden als verwerkingsverantwoordelijke. Wat inschrijver betreft is zowel inschrijver als opdrachtgever gehouden de gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de AVG en aanverwante wet- en regelgeving en heeft een overeenkomst gegevensuitwisseling vanuit dat oogpunt geen meerwaarde. A) Wij verzoeken u dan ook om de eis van de overeenkomst gegevensuitwisseling te laten vervallen, bent u hiertoe bereid? B) Daarnaast is artikel 6 voor Leverancier veel te ruim. Leverancier stelt voor om aansluiting te zoeken bij de wettelijke bepaling aangaande het melden van een datalek. Artikel 6 leidt er namelijk toe dat elk incident gemeld dient te worden bij opdrachtgever, ook indien het persoonsgegevens betreffen die geen betrekking hebben op (tewerkgestelde flexwerkers bij) opdrachtgever. Leverancier stelt derhalve voor om artikel 6 te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.	A: Nee hiertoe zijn wij niet bereid omdat de gemeente als overheid een overeenkomst van gegevensuitwisseling verplicht acht wanneer gevoelige gegevens worden verwerkt. B: Artikel 6 zullen wij niet schrappen maar we kunnen het artikel wel ruimer formuleren zodat niet ELK incident gemeld moet worden en beperkt is tot alleen hetgeen in kader van de samenwerking met leverancier.
185	1,3,4	Beschrijvend document	Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst	Gegevensuitwisselingsovereenkomst, artikel 6.1	Het gaat wat inschrijver betreft wat te ver om iedere vermoedelijke inbreuk, die daarna met een sisser kan aflopen, aan elkaar te melden. Uiteraard dienen datalekken waar persoonsgegevens bij betrokken zijn in het kader van de Opdracht aan elkaar gemeld te worden, echter zou iedere partij eerst de ruimte moeten hebben om onderzoek te doen zodat zij zelf kan vaststellen dát daadwerkelijk sprake is van een dergelijk lek, voordat e.e.a. gemeld wordt aan elkaar. Wij stellen daarom voor dit artikel als volgt te wijzigen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet? Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na het constateren dat daadwerkelijk sprake is van een Inbreuk(en) op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de Toezichthouder en/of Betrokkene en waar Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst bij betrokken zijn	Eens: artikel 6.1. kan ruimer worden geformuleerd dat meer ruimte is voor leverancier om datalekken aan elkaar te vermelden. Belangrijkste is dat datalekken moeten worden gemeld aan ons wanneer onze gegevens zijn gelekt.
186	1,3,4	Beschrijvend document	Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst	Gegevensuitwisselingsovereenkomst, artikel 5.3	Naar de mening van inschrijver zou elke partij zelfstandig moeten kunnen besluiten of zij de persoonsgegevens van haar eigen medewerkers buiten de EER wil laten verwerken. Partijen zijn immers zelfstandig verantwoordelijken. Als de opdrachtnemer bijvoorbeeld voor de verwerking van persoonsgegevens van uitzendkrachten een tool aanschafft waardoor gegevens worden verwerkt buiten de EER, gaat zij hier geen toestemming voor vragen aan de Gemeente. Vanzelfsprekend is opdrachtnemer vervolgens ook zelf verantwoordelijk dat deze verwerking voldoet aan de vereisten die voortvloeien uit de relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Kunt u het voorgaande bevestigen? Zo ja, dan stelt inschrijver voor dat in dit artikel ‘Persoonsgegevens’ nader wordt gedefinieerd en dat onderscheid wordt aangebracht tussen persoonsgegevens van personeel van opdrachtnemer en van de Gemeente. Zo nee, waarom niet?	De gemeente is het hier niet mee eens want de overheid mag niet met derden werken die informatie buiten de EU verwerken. Wat we wel kunnen doen is het artikel aanpassen bijvoorbeeld dat het alleen om persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de hoofdvk.
187	1,3,4	Beschrijvend document	Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst	Gegevensuitwisselingsovereenkomst, artikel 5.2	In dit artikel staat dat samenwerkingspartner dient mee te werken aan audits t.a.v. de nakoming van deze overeenkomst. Een dergelijke bepaling hoort thuis in een verwerkersovereenkomst, echter niet in een overeenkomst die uitgaat van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken zoals in casu het geval. Het is daarnaast niet proportioneel dat een dergelijk auditrecht dan enkel voor de Gemeente zou gelden en niet voor samenwerkingspartner. Er staat ook dat meewerken aan de audit niet nodig is als samenwerkingspartner d.m.v. certificering aantoont dat zij de gemaakte afspraken nakomt. Welke certificering bedoelt u hier?	Dit artikel over audits wordt geschrapt.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
188	1	Beschrijvend document	Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst	Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst artikel 5.3	"Artikel 5.3 schrijft voor dat Partijen alleen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken als de andere Partij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Met betrekking tot de uitgevraagde dienstverlening zijn wij aan te merken als een verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken dus persoonsgegevens o.b.v. eigen wettelijke grondslagen en bepalen zelf onze doelen en middelen. Ook zijn wij zelf volledig verantwoordelijk voor hoe en waar wij gegevens verwerken. Wij handelen volledig conform AVG en het is ons beleid om persoonsgegevens binnen de EER te verwerken. Echter, in uitzonderlijke situaties valt niet uit te sluiten dat er mogelijk gegevens buiten de EER worden verwerkt. Inschrijver treft hiervoor passende maatregelen zoals beschreven in art. 44 e.v. AVG. Bent u bereid het betreffende artikel als volgt aan te passen: ""Persoonsgegevens worden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt of op grond van een bepaling in hoofdstuk V van de AVG""?	De overheid mag niet werken met leveranciers wanneer informatie wordt verwerkt buiten de EU (doorgifte). Mocht hiervan toch sprake zijn dan moet aan de gemeente schriftelijke toestemming worden gevraagd.
189	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, crit. B2, pg. 63	In het 2e gedachtenstreepje bij 'Het criterium wordt als volgt beoordeeld' staat 'Inschrijver onderscheid zich van andere Contracten....'. Wij gaan ervan uit dat u hier 'Contractanten' bedoelt?	Inderdaad.
190	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	PvE eis 47	Inschrijver kan de gegevens aanleveren middels een plaatsingsbericht dat voldoet aan de SETU standaard. De integratie van deze gegevens in Afas ligt bij Opdrachtgever. Ben u akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord. Zie antwoord 38.
191	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, crit. B2, pg. 63	Het 3e gedachtenstreepje bij 'Het criterium wordt als volgt beoordeeld' lijkt ons meer een vraag die wij moeten omschrijven dan een onderdeel van de beoordeling? Is deze per abuis in de verkeerde kolom opgenomen?	De beoordeling gaat over de duidelijkheid van de omschrijving.
192	1,2,3,4,5	VNG Alg Voorwaarden	Definitie Diensten	Art 1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten en vakantiekrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Zie de omschrijving onder 3.3 in het beschrijvend document, het door opdrachtnemer werven, selecteren, informeren en het ter beschikking stellen van uitzend- en vakantiekrachten, onder leiding en toezicht van de Gemeente, het één en ander conform het Programma van eisen opgenomen in Bijlage 4.
193	1,2,3,4,5	VNG Alg Voorwaarden	Definitie Personeel Contractant	Art 1	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Juist, zie verder ook vraag 192 en artikel 13.11 van de concept-overeenkomst.
194	3	Beschrijvend document	Functieprofielen	Functieprofielen - perceel 3	Opdrachtnemer ziet bij het functieprofiel geen certificaat VCA basis staan, klopt dit? Welke regeling/voorziening wilt opdrachtgever hierin?	VCA (basis of hoger) is geen eis om als belader of milieustraatmedewerker ingezet te kunnen worden.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
195	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 programma van eisen	PVE 25 functionele eisen	U vraagt naast een VOG een Justiele verklaring. Deze verklaring dient een zwaar wegend belang te dienen, temeer omdat deze meer informatie bevat dan het het VOG. Bij Nederlandse opdrachtgever volstaat een VOG, die op een specifiek screeningsprofiel aangevraagd kan worden. Kunt u aangeven welke zwaarwegende belangen u heeft voor het opvragen van een Justiele verklaring naast de VOG? Voor welke functies verlangd u een VOG en voor welke een Justiele verklaring? U geeft aan dat contractant deze verklaring moet opstellen, deze verklaring komt echter van Dienst Justis en dient aangevraagd te worden door de uitzendkracht. Dit geeft verwarring over welke verklaring u bedoeld, kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord 59, het is een verklaring die door inschrijver wordt opgesteld.
196	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 programma van eisen	PVE 25, functionele eisen	U geeft aan dat as er geen VOG nodig is dat er toch een justiele verklaring in het dossier opgenomen moet worden, kunt u aangegeven wat hier de reden voor is?	Zie antwoord 59.
197	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4, eis 24, pg. 47, gewerkte uren	Mogen reeds gewerkte uren kunnen wel gefactureerd worden bij het niet verkrijgen van de VOG?	Ja, dat bevestigen wij.
198	1,2,3,4,5	Prijzenblad	Prijzenblad	Prijzenblad perceel 1 - 5, IKB	""U hanteert in het prijzenblad een percentage van 17,05% voor het IKB, bestaande uit 8% vakantietoeslag, 1,5% levensloopregeling en 7,55% eindejaarsuitkering. Wij willen onder de aandacht brengen dat onze flexkrachten op basis van de huidige ABU CAO recht op (tenminste) 8,33 % vakantiebijslag, die - los van enig keuzebudget - wordt opgebouwd en uitbetaald. Daarnaast hebben zij in ieder geval recht op de bij de Gemeente geldende eindejaarsuitkering. Verder begrijpen wij dat het de bedoeling van de Gemeente is dat ook de 1,5 % aan hen moet worden toegekend. Per saldo komen wij dan echter op 17,38 %. 1. Wilt u dit aanpassen, bij voorkeur onder vermelding van alle afzonderlijke posten op het prijzenblad ? 2. Indien u één post wilt handhaven stellen wij voor dat u de beschrijving aanpast in de volgende zin: """"vakantietoeslag ABU (8,33%) , eindejaarsuitkering CAO Gemeenten (7,55%) en overige IKB elementen tbv flex (1,5%)"""". 3. Indien u het percentage van 17,05 % wilt handhaven, wijzen wij u op het feit dat de flexkrachten dan per saldo slechts 1,17 % levensloopbijdrage krijgen. Is dit uw bedoeling ? 4.Zo ja, wilt u dan in ieder geval de omschrijving van de post aanpassen in de hiervoor, zoals hiervoor voorgesteld (met dien verstande dat de overige IKB elementen dan 1,17 % worden in plaats van 1,5 %. Voor de goede orde: uiteraard geldt voor alle hiervoor genoemde posten/onderdelen dat zij kunnen wijzigen als gevolg van wet- en regelgeving en de toepasselijke cao's en overige arbeidsvoorwaardenregelingen en deze posten dan ook zullen worden aangepast. Tot slot: vakantiebijslag bouwen wij - conform de huidige ABU CAO tekst - gebruikelijk op over het kale salaris over de normale uren.Is dat wat u betreft akkoord?""	1 t/m 4: zie antwoord 29
199	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, crit. B4, pg. 64, inzet uitzendkrachten	Bedoelt u met 'extra inzet', de inzet van ons team (intecedentes etc.), de inzet van uitzendkrachten of beide?	Er wordt bedoeld op meer uitzendkrachten of meer gewerkte uren.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
200	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, crit. B4, pg. 64, inzet uitzendkrachten	Op welke manier worden onze uitzendkrachten getraind voor dergelijke adhoc situaties?	Dat is afhankelijk van de functie en het team waar de uitzendkracht voor werkt.
201	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, crit. B2, pg. 63, Koppeling AFAS	Kunt u exact beschrijven waar de koppeling met ons systeem en AFAS voor gebruikt gaat worden?	Zie antwoord 70.
202	1,2,3,4,5	VNG Alg Voorwaarden	Leiding en toezicht	Art 14	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Gemeente ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?	Wij bevestigen dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW. Uitzendkrachten hebben echter ook eigen verplichtingen, bijv. zij moeten ook zorgen voor de eigen veiligheid en gezondheid, en voor die van de anderen en passen kennis uit opleiding en instructies toe.
203	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 5 Kwalitatieve Subgunningscriteria	Bijlage 5, crit. B1, pg. 62, Matchingspercentage	U noemt matchingspercentage en vervullingsgraad. In onze optiek is matchingspercentage het percentage van de aanvragen waarop wij een goede match maken (dus passend CV aanbieden). Dit is iets anders dan vervullingspercentage. Dit percentage zegt iets over het aantal aanvragen waarop wij daadwerkelijk een kandidaat geplaatst hebben. Wilt u aangeven welke percentage u bedoelt en uw definitie daarvan geven?	We willen de vervullingsgraad zien, de daadwerkelijk geplaatste kandidaten.
204	1,2,3,4,5	VNG Alg Voorwaarden	Niet geldig voor werkzaamheden uitzendkracht	Art 18.3	Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten. Wij verzoeken u dan ook de beperking tot grove schuld / opzet van de uitzendkracht te verwijderen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Wij nemen aan dat u het bepaalde sub b bij artikel 14 in het addendum bedoelt. Akkoord om de beperking voor grove schuld/opzet voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten bij de uitvoering van de opdracht te verwijderen.
205	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	omrekenfactor	artikel 8.3	In beschrijvend document geeft u aan dat de omrekenfactor/marge vasstaat voor de gehele contractperiode. Wijzigingen mogen alleen plaatsvinden op basis van wijzigingen in uw Cao en/of wet en regelgeving. Doordat inschrijvers voor de gehele contractperiode hun marge vast moeten zetten loopt u het risico om in de eerste jaren onnodig hoog tarief gefactureerd te krijgen. Inschrijvers kunnen nooit geheel inschatten hoe de kostenstijging van bv interne loonkosten en overheadkosten zullen de komende jaren zullen stijgen. Wij willen u verzoeken om een indexering op de marge tie te staan conform cbs index, welke onderbouwd aan u aangeleverd dient te worden. Deze kan vervolgens na uw goedkeuring jaarlijks doorgevoerd worden. Hiermee verkomt u onnodige hoge tarieven en bevordert transparantie van de tarieven.	Nee, dit is niet akkoord. Zie antwoord 47.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
206	1	Beschrijvend document	Omschrijving opdracht	3.3 pagina 12	Kunt u een overzicht geven van het aantal ingehuurd uren per functieprofiel binnen perceel 1 in de nieuwe situatie? Een benadering van deze uren zou ook zeer waardevol zijn, zodat we een goed beeld krijgen van de verwachte inzet en impact per functie.	We hebben deze gegevens niet volledig inzichtelijk, de uitgaven geven een goed beeld voor perceel 1. De functies waar regelmatig op wordt ingehuurd zijn geïncludeerd in bijlage Functie- en Competentieprofiel. Inhuur verschilt per kwartaal en jaar. Zie verder antwoord 165 voor de meest frequent aangevraagde functies.
207	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	PVE 31, opzegtermijn uitzendkrachten	In bullit 5 geeft u aan dat er geen onbepaalde tijd overeenkomsten afgesloten dienen te worden (Fase C). Hiermee lijkt u (onbewust) indirect onderscheid te maken en staat haaks op uw eigen visie wat betreft inclusie, art.3.7 uit eht beschijvend document waarin beschreven wordt dat iedereen gelijk behandeld dient te worden. Wanneer een kandidaat in Fase C zit heeft u nog steeds de mogelijkheid om kandidaten voor een bepaalde periode in te huren, ze zijn immers niet bij u in vaste dienst. Wij willen u verzoeken deze eis te laten vervallen.	Zie antwoord 74.
208	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4, eis 64, pg. 53, overname contracten	U spreekt over overname van contracten. Om welke functies gaat het hier?	Het maximum te migreren uitzendkrachten en fase kun je per perceel vinden in Bijlage 4 PvE eis 64, 65, 74, 80 en 115.
209	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4, eis 5, pg. 43, overname werkzaamheden	Hier staat 'Contractant is verantwoordelijk voor omgang met het overnemen van werkzaamheden van de huidige leverancier(s)'. Wat bedoelt u met 'voor omgang met het overnemen van werkzaamheden'? En kunt u specificeren welke werkzaamheden u bedoelt?	Het gaat hier om de overgangsperiode tussen de huidige leverancier(s) en Contractant. De huidige leverancier(s) vervullen de opdracht op dit moment en de Contractant neemt deze opdracht over. Gemeente vertrouwt erop dat Contractant hier ervaring mee heeft en weet wat hierbij komt kijken. Voor verdere verwachtingen verwijzen wij naar gunningscriterium B2.
210	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 60, overname termijn	Aanbestedende dienst wenst inleenkrachten na 780 gewerkte uren kosteloos over te kunnen nemen. Het aantal gestelde uren van 780 is echter niet marktconform, gebruikelijk is dat hiervoor 1040 uur wordt aangehouden. Wij verzoeken u de betreffende eis te herzien naar een in de branche gebruikelijk aantal uren. Door 780 uur te hanteren voor kosteloze overname, kan dit gezien worden als een voordelig werving & selectiemodel voor de aanbestedende dienst. Graag vernemen we uw akkoord op 1040 uur.	Zie antwoord 44.
211	1	Beschrijvend document	Prijzenblad	indexering	Indexeren U stelt dat de geoffreerde bureaumarges gelijk blijven voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Het is onmogelijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste mensen te werven en te selecteren, daarnaast wordt er nu geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening. Staat u Inschrijvers toe om deze indexering toe te passen? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook antwoord 47.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
212	1	Prijzenblad	Prijzenblad	Prijzenblad	Bij Perceel 1 tellen de toeslaguren bij Fase A en B in de Technische Tariefsoort mee in de gemiddeld gewogen omrekenfactor. Hiermee kunt u gedeeltelijk op kostprijs. Heeft u dit met een reden gedaan?	Er is een weging gemaakt op basis van inhuur. Er zitten altijd verschillen in de opbouw van de kostprijs en de "kostprijs" kan verschillen door een goed beleid door een inschrijver.
213	1,2,3,4,5	Prijzenblad	Prijzenblad	Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom u dit grote aantal tarieven uitvraagt in het prijzenblad. Een aantal van deze tarieven wordt niet meegenomen in de weging, daarentegen zorgt dit wel voor administratieve last voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Ook wanneer in de toekomst tariefswijzigingen plaatsvinden is dit voor beide partijen een grote administratieve last. Bent u bereid tarieven samen te voegen of te schrappen uit het prijzenblad?	Nee, dit is een bewuste keuze.
214	1,3,5	Prijzenblad	Prijzenblad		Binnen het prijzenblad ontbreekt de mogelijkheid om een reservering op te nemen voor leegloop. Bent u bereid deze toe te voegen aan het prijzenblad? Indien niet, kunt u dat onderbouwen?	Er zijn cellen leeg gelaten met de omschrijving "specificeren" hier kan inschrijver zijn reservering opnemen en benoemen.
215	1,3,5	Prijzenblad	Prijzenblad	Bijlage 4 PVE	U geeft in het PvE aan dat de Opdrachtnemer van Flexibele Arbeidskrachten uitzenden uitsluitend de gewerkte uren in rekening brengt bij Opdrachtgever en er geen navorderingsfacturen worden verzonden voor de berekening van bijvoorbeeld transitiekosten, ziekte-, vakantie- of feestdagen of andere kosten. Om dekking te hebben om uitzendkrachten ook tijdens ziekteperioden te kunnen doorbetalen, is het noodzakelijk om in het prijzenblad onder het kopje reserveringen ook een reservering op te nemen voor ziekteperioden, net als voor vakantie- en feestdagen. Bent u bereid om in het prijzenblad onder het kopje reserveringen ook een reservering voor ziekteperioden op te nemen? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord 214.
216	1,3,4	Prijzenblad	Prijzenblad, IKB		U geeft aan dat het Individueel keuze Budget bestaat uit 8% vakantietoeslag, 1,5% Levensloopregeling en 7,55% Eindejaarsuitkering. Het vakantietoeslag is echter geen onderdeel van de inlenersbeloning, waardoor wij verplicht 8,33% dienen te reserveren en betalen aan de flexkrachten. Kunt u dat aanpassen? Daarnaast is de Levensloopregeling (nog) niet verplicht onder de inlenersbeloning en hoeft daarom niet meegenomen te worden. Positief afwijken mag uiteraard. Kunt u het IKB aanpassen zodat het vakantiegeld 8,33% is?	Zie antwoord 29.
217	1,3,4	Prijzenblad	Prijzenblad, pensioen		Per 1 januari 2026 wordt de pensioenpremie verhoogd van 8% naar 15,9%. Dit houdt in dat het opgebouwde vakantiegeld vanaf juni 2025 in mei 2026 wordt uitbetaald dient te worden berekend tegen de hoge pensioenpremie. Ook de vakantiedagen die niet worden opgenomen in 2025 mogen meegenomen worden naar 2026 waar deze direct tegen de hogere pensioenpremie berekend worden. Hoe dienen wij hier een reservering voor op te nemen? Wilt u dit verrekenend hebben in de gemiddelde pensioenpremie of dienen we hier een aparte reservering voor op te nemen?	Wij kunnen hier geen advies in geven, wij verwachten dat inschrijver dit kan inschatten en hier een juiste werkwijze en verrekening kiest. Er kunnen geen separate reserveringen worden doorbelast, dus het dient in de kostprijs opgenomen te worden.
218	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Proces Verbaal		Bent u bereid het Procesverbaal van Opening met daarin alle Inschrijvers beschikbaar te stellen?	Zie het antwoord op vraag 25

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
219	1	Beschrijvend document	Raamovereenkomst	2.3	Aan de rangorde ontbreekt de Nadere Overeenkomst, kunt u die hieraan toevoegen?	De nadere overeenkomst staat gelijk aan de opdrachtbevestiging die Contractant opstelt. Het opnemen van deze overeenkomst is dus overbodig.
220	1	Beschrijvend document	Raamovereenkomst	2.3	In de rangorde is de Raamovereenkomst boven de Nvl's geplaatst, staat u ervoor in dat eventuele wijzigingen aan de raamovereenkomst daaruit worden verwerkt of bent u bereid de Nvl's hoger in de rangorde te plaatsen om dat onnodig te maken?	Zie het antwoord op vraag 21
221	1	Beschrijvend document	Raamovereenkomst en Algemene voorwaarden	Raamovereenkomst 13 en Algemene Inkoopvoorwaarden 14.1	Als gevolg van leiding en toezicht kan er schade ontstaan bij derden waarop wij, als inschrijver, geen invloed hebben. Bent u bereid om, gelijk aan andere aanpassingen in de algemene voorwaarden zoals aan 22.2 of 23, een beperking voor deze vrijwaring op te nemen voor uitzendkrachten wanneer schade is ontstaan binnen het kader van leiding en toezicht?	Neen, de aanpassingen van artikel 22 en 23 in artikelen 13.10 en 13.11 van de raamovereenkomst vinden wij voldoende.
222	5	Beschrijvend document	Referentie		Wordt de functie van tramconducteurs in het openbaar vervoer aangemerkt als soortgelijke functie voor handhavers?	Soort gelijk is wat ons betreft BOA-functies in Domein I, II en IV.
223	1,2	Beschrijvend document	Referentie		Is het mogelijk te benoemen welke soortgelijke functies er nog meer zijn, naast de genoemde functies in 3.3 en verzonden functieprofielen?	De bijlage met functie- en competentieprofielen omvat de meest gevraagde functies.
224	1	Beschrijvend document	Referentie	beschrijvend document 6.4.1	U vraagt om 2 referenties per perceel, mag 1 bedrijf wel op meerdere percelen als referent worden opgegeven?	Ja
225	3	Beschrijvend document	Referentie	Referentie 3A & 3B	U vraagt om een referentie binnen een straal van 30 km. Onze referentie uit de publieke sector bevindt zich op 37 km via de snelweg, maar hemelsbreed minder dan 20 km. Is dit akkoord? Wij hebben naast de referent publieke sector ook verschillende overige referenten van afvalinzamelaars binnen de aangegeven straal.	Met een straal wordt hemelsbreed bedoeld, dus dat is akkoord.
226	3	Beschrijvend document	Referentie	Referentie 3A & 3B	Vindt u het belangrijk dat het uitzendbureau een vestiging in Zoetermeer heeft?	Indien vanuit het antwoord op de gunningscriteria blijkt dat het een voordeel is voor de Gemeente zal dit positief beoordeeld worden. Indien inschrijver een sluitend alternatief heeft voor deze doelgroep, zonder dat de Gemeente daar hinder aan ondervindt, zou het geen verschil uit moeten maken.
227	1	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4, eis 68, pg. 54 rooster	Wie maakt het rooster? Doet de Gemeente dat of het uitzendbureau?	De Gemeente verzorgt een rooster.
228	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 16j spoedaanvragen en ziekte	In Eis 16j geeft u aan vervanging binnen 1 werkdag te wensen bij ziekte en dat spoedaanvragen binnen 1 dag ingevuld dienen te worden. Kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen jaar is voorgekomen en bij welke functies dit is voorgekomen?	Dit is een nieuwe eis, dus we kunnen geen beeld geven van hoe vaak dit is voorgekomen middels deze regeling.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
229	1,2,3,4,5	VNG Alg Voorwaarden	Staking	Art 13.1	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht? Zo nee, waarom niet?	Wij onderschrijven dat er geen arbeidskrachten uitgezonden mogen worden om het werk van stakers over te nemen. Het verbod in artikel 10 Waadi geldt voor uitzendbureaus en niet voor opdrachtgevers en een staking levert dan overmacht op.
230	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Tarieven	PVE 11	U stelt dat de tarieven gebaseerd dienen te zijn op het jaar 2025. Op het moment van inschrijven zijn diverse wettelijke premies voor 2025 nog niet bekend. Het is gebruikelijk dat inschrijvers deze indexaties als gevolg van wettelijk en cao wijzigingen onderbouwd mogen doorvoeren bij start van de overeenkomst. A) Kunt u hiermee instemmen? B) Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Zie antwoord 52.
231	1	Beschrijvend document	Training	Bijlage 4, eis 67, pg. 54	Mogen de uren die de uitzendkracht besteedt aan de training aan de Gemeente worden doorbelast?	Ja, dat is akkoord.
232	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Uitstel	BD, 4.2	Het is op dit moment erg druk in de markt, bent u bereid het indienen van de aanbesteding met een week op te schuiven zodat inschrijvers een gedegen offerte kunnen opstellen?	Nee, dat is niet akkoord in verband met de planning en de termijn waarop de Raamovereenkomst met de huidige leveranciers komt te vervallen.
233	1,2,3,4,5	VNG Alg Voorwaarden	Vervanging te wijten aan handelen Gemeente	Art 23.4	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Zie artikel 13.11 van de raamovereenkomst. Artikel 23 is niet van toepassing op uitzendkrachten.
234	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Art 8, IE Recht	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet op de IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	De Gemeente is bereid artikel 8 lid 1 als volgt aan te passen: Over alle IE-rechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, verkrijgt de Gemeente een onbeperkt, eeuwigdurend, onvoorwaardelijk en onherroepelijk gebruiksrecht, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De Gemeente aanvaardt dit Gebruiksrecht. De Contractant werkt op eerste verzoek kosteloos mee aan het bewerkstelligen en nader formaliseren van dit gebruiksrecht. de eenmalige vergoeding voor dit gebruiksrecht ligt besloten in de overeengekomen prijs.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
235	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene voorwaarden, artikel 25.3	In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Gemeente vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen: Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord
236	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene voorwaarden, artikel 25.1	In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. Het gaat hier om een mogelijkheid en niet om een verplichting. De inschrijver kan de Gemeente tijdig op de hoogte stellen dat een dergelijke situatie speelt. De Gemeente beoordeelt dan naar gelang de specifieke omstandigheden van het geval naar redelijkheid en billijkheid hoe hier mee om te gaan ook met het oog op de relevante aanbestedingsregelgeving.
237	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene voorwaarden, artikel 23.4	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen: (...) voor rekening van Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord, met de toevoeging dat het gaat om aantoonbaar te wijten aan het handelen van de Gemeente.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
238	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene voorwaarden, artikel 23.2	Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen: (...) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente na goed overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon (...) Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Zie vraag 233
239	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene voorwaarden, artikel 18.3	Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Contractant wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóórdat u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
240	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1	Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever enkel vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Zo nee, waarom niet? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden: De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtgever.	Zie het antwoord bij vraag 180.
241	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14	Bent u bereid de bepalingen onder artikel 14 wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De Gemeente voert geen opdracht uit.
242	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 12.1	Bent u bereid om aan de laatste zin van artikel 12.1 toe te voegen , dan wel indien sprake is van blijvende onmogelijkheid, in welk geval de wettelijke verzuimregeling niet toepasselijk is. Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
243	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Akkoord, en met volledigheidshalve de toevoeging dat de wijziging of aanvulling uitsluitend na instemming van de Gemeente tot stand komt.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
244	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden 8.8	In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd. Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade. Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.8 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure? Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen: In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle directe schade van de Gemeente vergoeden. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?	Niet akkoord. In intellectueel eigendom procedures is volledige proceskostenvergoeding het wettelijk uitgangspunt conform artikel 1019h Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Daarom is dit in het VNG model Algemene Inkoopvoorwaarden tot uitgangspunt genomen. Zie ook het antwoord bij vraag 234. het uitgangspunt in het Burgerlijk Wetboek(BW)is dat dor de door benadeelde geleden schaden wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht. Bovendien kan de rechter een schadevergoedingsverplichting matigen. Ook geldt de redelijkheid en billijkheid meewegen bij het vergoeden van schade. In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in het model VNG aangezien wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg worden bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
245	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.6	In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot “Diensten” is dit ondervangen met de definitie van “Diensten” in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. “Goederen” is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen: De Contractant garandeert dat de van haar gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat (...) Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord.
246	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.2	In dit artikel is opgenomen dat Contractant de voor hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te leven en dat Contractant er voor instaat dat deze personen de verplichtingen ook nakomen. Contractant kan de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. Contractant heeft immers geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u in met de zienswijze van Contractant?	Niet akkoord.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
247	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1	Conform de overeenkomst (artikel 13) wordt de tekst van dit artikel vervangen en gaat het niet meer om Prestaties van de Contractant, maar om Prestaties door de in te zetten Uitzendkrachten. Inschrijver kan daar echter geen garantie voor afgeven (dat deze voldoen aan de genoemde algemeen geldende normen en voorschriften), aangezien de opdrachtnemer geen leiding en toezicht heeft over de uitzendkrachten en dus geen invloed op hun doen en laten. Wij vragen u daarom de oorspronkelijke tekst van artikel 6.1 te handhaven/herstellen, zodat het om Prestaties van de Contractant gaat. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
248	1,3,4	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 1	Definitie 'Personeel van Contractant'. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor flexkrachten ligt bij de Gemeente. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, zie ook artikel 13.11 van de concept-overeenkomst.
249	1	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	VNG voorwaarden, artikel 14	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 13.7 van de Overeenkomst ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 14 VNG. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is juist. Uiteraard blijven naast de beperking van de schade bedragen bij aansprakelijkheid uit artikel 13.7 van de Overeenkomst de overige bepalingen uit de aanvulling bij artikel 14 van het Zoetermeers addendum bij het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, zoals wanneer de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen, onverkort van toepassing.
250	1	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	VNG voorwaarden, algemeen	"Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) bezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Dit is juist.
251	1	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	VGN Model AV, art. 23.6	In eis VGN art, 23.6 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Akkoord. Zie artikel 13.13 van de Overeenkomst.
252	1	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	VGN Model AV, art. 18.3	U vermeldt in artikel VGN art 18.3 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatietijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Dit kan de Gemeente bevestigen. Deze termijn van 30 dagen start dus bij de ontvangst van de factuur als bedoeld in artikel 18.2 VNG Model AV.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
253	1	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	VGN Model AVArt. 18.2	In VGN art 18.2 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 39.
254	3	Beschrijvend document	VNG Algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum	23.3	De Gemeente vraagt om schriftelijke toestemming voor het vervangen van personeel, tenzij directe vervanging noodzakelijk is. Dan volstaat een mondelinge toestemming. Dit betreft dan een vraag voor perceel 3; afvalinzameling. Wij zien vaak dat kandidaten zich ziekmelden voor de dienst begint (s ochtends voor 0700 uur). Opdrachtnemer vraagt toestemming om binnen de kaders (geschiktheidseisen) zelf de verantwoording te nemen voor vervanging voor functies belader of milieustraatmdw, is dit akkoord?	Dit is akkoord, na overleg met de Gemeente.
255	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Weging	Artikel 8.3 blz 35	Bij de weging van de prijs wordt vermeld dat de laagst gemiddled gewogen omrekenfactor 30 puen krijgt. Is dit een verschrijving in moet dit 300 punten zijn conform de criteria in artikel 8.1 (blz 33)	Zie antwoord 5.
256	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4, eis 34, pg. 49 Werving en selectie	U geeft aan dat er incidenteel sprake is van werving en selectie. Hoe vaak is dit de afgelopen jaren gebeurd?	In het verleden is deze dienstverlening niet uitgevraagd, dus was niet van toepassing.
257	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	Bijlage 4, eis 34, pg. 49, werving en selectie	Bent u bereid deze termijn van 3 maanden in te korten? Bij start in dienst van de Gemeente is de medewerker uit beeld bij ons en hebben wij geen zicht/controle op voortgang performance etc. Als de medewerkers na 3 maanden stopt is er wellicht geen mismatch maar spelen er andere zaken waar wij geen zicht of invloed op hebben. Indien u geen aanpassing hierop wilt doen, bent u dan bereid om ons op de hoogte te houden van de voortgang/performance van de medewerker gedurende 3 maanden?	Zie antwoord 78.
258	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	PVE 34, werving en selectie opdrachten	U geeft 2 percentages voor Werving en Selectie op. Dit zijn percentages die onder de gangbare prijzen in de markt liggen. Wij willen u verzoeken om deze als volgt aan te passen: t/m schaal 8 een fee t.h.v. 21% en vanaf schaal 9 een fae t.h.v. 24%	De tekst wordt als volgt aangepast: De Opdrachtgever betaalt aan Contractant een fee van 18% t/m functieschaal 7 en een fee van 21% voor de schalen 8 en hoger. De fee wordt berekend over het jaarsalaris (inclusief vakantiegeld).
259	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	PVE 34, werving en selectie opdrachten	U geeft aan dat indien kandidaat eerder met u in contact is geweest of bij u heeft gesolliciteerd en de kandidaat wordt middels een W&S constrcutie aangeboden dat er dan geen bemiddelingsfee van toepassing is. Kunt u aangeven hoeland u de gegevens van sollicitanten bewaard die niet u in dienst zijn getreden? Vallen oud medewerkers van u en/of uitzendkrachten die eerder bij u tewerk zijn gesteld, van bijvoorbeeld 4 jaar geleden, ook onder de groep kandidaten die eerder met u in contact zijn geweest? Kunt specificeren welke categorie kandidaten onder deze regeling valt en welke termijn u hanteerd?	Zie antwoord 143.
260	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Bijlage 4 Programma van eisen	PVE 34, werving en selectie opdrachten	U geeft aan dat indien een kandidaat die door de contractant aan u is voorgesteld daarna ook zelf bij u solliciteerd partijen met elkaar in gesprek zullen treden. Dit roept ruimte op voor discussie wat een tewerkstelling kan vertragen en wat als risico heeft dat een kandidaat uiteindelijk niet meer beschikbaar is. Wij willen u verzoeken om het atikel dusdanig aan te passen dat indien de kandidaat alsnog bij u solliciteert nadat deze door contractant is voorgesteld dat dit dan een W&S traject betreft.	Zie antwoord 143.

Vraagnr.	Perce(e)l(en) waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderwerp	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz nummer)	Vraag	Antwoord
261	1,2,3,4,5	Beschrijvend document	Ziekteverzuim		Wat is het gemiddeld ziekteverzuimpercentage bij de Gemeente Zoetermeer?	Ons ziekteverzuim varieert sterk per seizoen, maand en week. Ook zijn er verschillen tussen afdelingen. Gemiddeld ligt het ziekteverzuimpercentage tussen de 5 en 7%.