



gemeente
Zoetermeer

Ambtelijke integriteit in Zoetermeer



Inhoudsopgave

1. Wat vind je in deze brochure?
2. Voorwoord 'Visie op integriteit'
3. Ambtelijke integriteit in Zoetermeer
4. Bij wie kan ik terecht als iets niet goed voelt?
5. Tekst eed of belofte

Wat vind je in deze brochure?

Iedereen heeft zijn eigen beelden bij het woord 'integriteit'. In onze organisatie gebruiken we het begrip integriteit in brede zin. Het gaat over eerlijkheid, transparantie, maar ook bijvoorbeeld over professionaliteit, respectvol met anderen omgaan en de verantwoordelijkheid voor je eigen ontwikkeling. Dat is misschien anders dan jouw definitie van 'integriteit'. We vragen je daarom met een ruime blik naar het begrip integriteit te kijken.

We vertellen in deze brochure wat onze visie op integriteit is en welke kernbegrippen we belangrijk vinden. Ook hebben we onze gedragscode ambtelijke integriteit in een samenvatting gegoten. De hele tekst van de vastgestelde gedragscode met de rechten en plichten over integer handelen vind je op ENZO op de [Integriteit-pagina](#).



Voorwoord 'Visie op integriteit'

Beste collega's,

Graag willen wij jullie kennis laten maken met integriteit binnen de gemeente Zoetermeer. Integriteit is een belangrijk onderwerp voor ons allemaal. Als ambtenaren vertegenwoordigen we de gemeente, en voor onze inwoners zijn wij 'de Overheid'. Dit betekent dat onze daden en beslissingen zichtbaar zijn en kritisch bekeken worden. Het is als werken in een glazen huis, waarin we transparant en integer moeten handelen om het vertrouwen te behouden.

In deze brochure lichten we kernbegrippen van integriteit uit, zoals onpartijdigheid, zorgvuldigheid en respect. Deze principes zijn als een kompas dat ons de weg wijst in ons dagelijks werk. We willen niet alleen dat ons werk goed is, maar ook dat het juist en eerlijk is. En dan willen wij ook nog voor iedereen veilige werkomstandigheden, een respectvolle behandeling en een open organisatiecultuur.

Een onmisbaar onderdeel van integriteit is het zelfstandig oordelen over de morele juistheid van wat we doen. Kort gezegd: zelf nadenken of wat je doet, juist is. In onze wetten en beleid worden de rechten en belangen van onze inwoners zo goed mogelijk beschermd. Maar we hoeven niet ver terug in de geschiedenis om te zien dat ambtelijke ongehoorzaamheid of het melden van onregelmatigheden of een misstand soms noodzakelijk is om inwoners te beschermen. Dat geldt ook als het gaat om een veilige werkomgeving van medewerkers binnen onze organisatie.

Neem deze brochure goed door en maak de principes van integriteit onderdeel van je werk. Ga met elkaar in gesprek en trek aan de bel als je iets ziet, hoort of leest wat voor jou niet klopt. Als we dat allemaal doen, dragen we bij aan een integere, betrouwbare gemeente en bovendien prettige werkplek.

Met vriendelijke groet,
André Huykman
Algemeen Directeur

Robin Blokland
Raadsgriffier

Ambtelijke integriteit in Zoetermeer

Ambtelijke integriteit houdt in dat de medewerker zijn verantwoordelijkheid aanvaardt, en bereid is om daarover verantwoording af te leggen. We plaatsen de ambtelijke integriteit in een breder perspectief aan de hand van een aantal kernbegrippen waaraan we al onze handelingen kunnen toetsen. De samenvatting die volgt na de kernbegrippen is een korte versie van de volledige [gedragscode](#).

Goed ambtenaarschap

Voor de inwoners zijn de medewerkers van de gemeente Zoetermeer 'de Overheid'. Dat betekent dat er op ons gelet wordt en dat ons werk en handelen onder een vergrootglas ligt. Werken bij de gemeente is werken in een glazen huis. Het moet altijd duidelijk zijn dat wij handelen in het algemeen belang. Daarmee behouden en versterken we het vertrouwen in de overheid.

Je moet wetten en regels volgen en moet betrouwbaar zijn, maar denk ook na over de uitkomst en de gevolgen voor alle betrokkenen. Wat vast lijkt te staan op papier, is niet altijd moreel juist in de praktijk. Dat betekent in de praktijk dat je de wet, gezond verstand, en reflectie met collega's toepast.

Een goede ambtenaar is loyaal aan beleid, ongeacht politieke kleur en tegelijkertijd kritisch. Hij gaat na of:

- het beleid de gerechtigheid dient.
- het de wet en de afgesproken uitvoeringsregels niet overtreedt.
- er geen grondrechten worden geschonden.
- het welzijn van de Zoetermeerse burgers er wel mee gediend is.

Heb je twijfels over een of meer van deze punten, of denk je dat het beleid niet integer of effectief is? Meld het dan meteen.

Kernbegrippen

Onpartijdig

Inwoners en externe partijen kunnen erop vertrouwen dat we altijd onpartijdig en onbevooroordeeld zijn.

Zorgvuldig en professioneel

We denken goed na over wat we doen, en waar we ons gemeenschapsgeld aan uitgeven. We doen ons werk goed en houden onze kennis op peil.

Dienstbaarheid en respect

We zijn dienstbaar en respectvol naar inwoners, bedrijven en collega's. We gebruiken duidelijke taal.

Betrouwbaar

We doen wat we zeggen en komen onze beloftes na.

Informatie over inwoners

We gaan zorgvuldig om met informatie over inwoners en gebruiken de informatie alleen waar het voor bedoeld is. Geheime informatie blijft geheim.

Oordeel over morele juistheid

We oordelen zelf over ons gedrag en houden rekening met alle gevolgen van ons handelen.

Loyaal

Wij zetten ons in om de doelen van het bestuur te halen.

Omgaan met informatie

Elke medewerker van de gemeente kan te maken krijgen met gevoelige of zelfs geheime informatie. Persoonlijke gegevens van inwoners bijvoorbeeld. Maar ook informatie die pas over enkele weken bij de pers komt en dan 'nieuws' wordt. Of financiële informatie waar buitenstaanders hun voordeel mee kunnen doen. Het spreekt voor zich dat je zorgvuldig omgaat met gevoelige informatie, binnen en buiten je werk.

Nevenactiviteiten en andere privéactiviteiten

Veel medewerkers hebben buiten werktijd een andere functie of rol. Ze zijn bijvoorbeeld bestuurslid bij een voetbalclub, vrijwilliger bij een zorginstelling, of hebben een eigen bedrijf. Dat is natuurlijk prima. Maar het kan ook moeilijke situaties opleveren. De belangen van de organisatie waarvoor je je in jouw vrije tijd inzet, kunnen wel eens botsen met die van de gemeente. Ook de schijn van belangenverstrengeling moet je vermijden. Nevenactiviteiten meld je altijd bij je leidinggevende en die moet hiervoor toestemming geven.

Aannemen van geschenken en uitnodigingen

Wie contacten heeft met andere organisaties, kan zo nu en dan verrast worden met een geschenk. Als je een cadeau aangeboden krijgt, meld je dit bij je leidinggevende. Ook als je het cadeau op je huisadres ontvangt. Kleine cadeautjes met een waarde onder de € 50,00 mag je in overleg met je leidinggevende houden, zolang je onafhankelijke positie daardoor niet in gevaar komt. Bedrijfsattenties (zoals een pen of een waterfles) hoeven niet gemeld te worden en kun je accepteren. Geschenken boven de € 50,00 geef je terug en je meldt dit aan je leidinggevende. Als terugsturen de gever van het geschenk zou kunnen beledigen, overleg je met je leidinggevende. Bij aannemen blijft het in bezit van de gemeente.

Uitnodigingen voor reizen, congressen, evenementen en diners neem je in overleg met je leidinggevende alleen aan als ze relevant zijn voor de gemeente. Bijvoorbeeld om de gemeente te profileren, om kennis op te doen of om waardevolle contacten te leggen en onderhouden.

Verantwoord omgaan met gemeentelijke voorzieningen en personeelsregelingen

Alle zaken binnen de gemeentelijke organisatie worden betaald met gemeenschapsgeld. Ze zijn dus bestemd voor gemeentelijke doeleinden. Je mag zonder toestemming van je leidinggevende privé geen gebruik maken van interne diensten en eigendommen van de gemeente.

Respectvol omgaan met collega's

Goed ambtenaarschap betekent ook goed omgaan met collega's. Ongewenste omgangsvormen hebben een negatieve invloed op de productiviteit, de werkuitoefening, de kwaliteit van de arbeidsverhoudingen en zeker ook het werkplezier van mensen. Samen met je collega's en leidinggevende zorg je voor een veilig werkklimaat waarin iedereen op een goede manier zijn of haar werk kan doen. Daarbij is het vanzelfsprekend dat je het altijd kunt aangeven als je vindt dat jouw grenzen worden overschreden.

Bij wie kan ik terecht als iets niet goed voelt?

Voor de integriteit van de gemeente Zoetermeer is het belangrijk dat je je vrij voelt om bij meldingen of klachten intern aan de bel te trekken. Het kan hierbij onder andere gaan om fraude, diefstal, het bewust bevoordelen van vrienden bij het verlenen van een aanvraag, het achterhouden van relevante informatie, maar ook om ongewenste omgangsvormen. Je mag er vanuit gaan dat je binnen de organisatie iedere collega of leidinggevende kan aanspreken op gedrag, zonder dat dit nadelige gevolgen heeft.

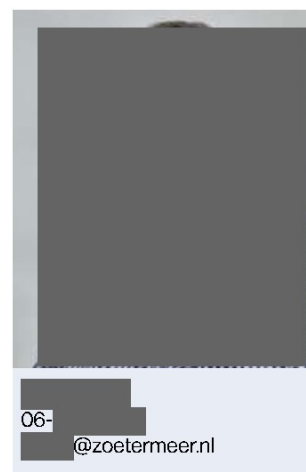
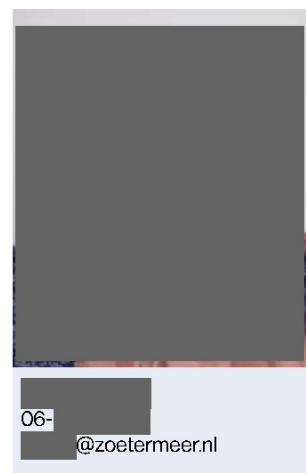
Jouw leidinggevende

Je leidinggevende zorgt voor een veilige en positieve werkomgeving waarin integriteit serieus wordt genomen, door zelf het goede voorbeeld te geven en gewenst en ongewenst gedrag bespreekbaar te maken. Het gaat om uitspreken, bespreken, afspreken en aanspreken. Loop je ergens tegenaan in je werk, je leidinggevende is je vraagbaak. Ook voor het melden van misstanden zoals fraude of diefstal kun je bij jouw leidinggevende terecht.

Gemeentelijke vertrouwenspersonen

Kan of wil je om wat voor reden dan ook niet in gesprek met je leidinggevende? Neem dan contact op de concerncontroller, [REDACTED] die als directielid integriteit in zijn portefeuille heeft, of met één van onze interne vertrouwenspersonen integriteit en ongewenste omgangsvormen. Ze zijn er voor jou! De interne vertrouwenspersonen zijn [REDACTED] en [REDACTED]. Wil je meer weten over onze vertrouwenspersonen? Kijk dan op [Enzo](#). Op Enzo vind je ook wie onze externe vertrouwenspersonen zijn. Als je liever met iemand buiten de organisatie praat, kan je contact opnemen met hen.

De gehele tekst van de vastgestelde [gedragscode](#) waarin de rechten en plichten over integer handelen zijn opgenomen is te raadplegen in het personeelshandboek.



Eed/beloofte ambtenaar Zoetermeer

Alle medewerkers van de gemeente Zoetermeer leggen de eed of belofte af. Deze regels voor ambtenaren staan in de Ambtenarenwet. In Zoetermeer gebruiken we daarvoor de volgende tekst:

Ik beloof als ambtenaar plechtig het volgende:

Ik ben trouw aan de grondwet en de overige wetten van het rijk.

Ik respecteer de democratische beginselen en procedures.

Ik ben loyaal aan de bestuursorganen van de stad en het door hen vastgestelde beleid.

Ik ga zorgvuldig om met informatie en ik houd geheime informatie geheim.

Ik draag bij aan een open overheid.

Ik werk integer en behandel iedereen rechtvaardig, gelijkwaardig en met respect.

Ik ben betrouwbaar naar burgers, en houd me aan de gedragsregels.

Ik vorm mij een zelfstandig oordeel over de morele juistheid van mijn handelen.

Dat verklaar en beloof ik.

Of eventueel een verwijzing naar godsdienst zoals:

Zo waarlijk helpe mij God Almachtig. Of:

Zo waarlijk helpe mij Allah de Erbarmer, de Barmhartige. Of:

Zo waarlijk, als het woord van de Bhagavad Gita, helpe mij Shri Krishna.

