

BIJLAGE D – **CONCEPT MODEL** **VERWERKERSOVEREENKOMST**

KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

VERWERKERSOVEREENKOMST

KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK

INHOUDSOPGAVE

Artikel.....	Pagina
1. Definities en interpretatie	3
2. Verwerking van Persoonsgegevens.....	5
3. Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke	5
4. Verplichtingen van Verwerker.....	6
5. Subverwerkers.....	7
6. Geheimhouding	8
7. Beveiliging en Beveiligingsinbreuken	8
8. Naleving	9
9. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER	10
10. Inspectieverzoeken	11
11. Vrijwaring	12
12. Looptijd en beëindiging.....	12

ONDERGETEKENDEN:

- (1) De Koninklijke Bibliotheek, statutair gevestigd te Prins Willem-Alexanderhof 5, 2595 BE 's-Gravenhage, Nederland (hierna te noemen "Verwerkingsverantwoordelijke"); en
- (2) [Volledige naam en rechtsvorm van Verwerker die optreedt als verwerker], statutair gevestigd te [adresgegevens en land] (hierna te noemen "**Verwerker**");

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", en afzonderlijk: "**Partij**";

OVERWEGENDE DAT:

- (A) Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker op **1 februari 2025** (start van de implementatie/migratie) de Overeenkomst voor het leveren van de Publieksdiensten (ondersteuning inzake werkstations, hardware, software en dienstverlening, nr C1000624) op grond waarvan Verwerker persoonsgegevens voor de KB zal verwerken hebben gesloten (hierna te noemen "**Overeenkomst**");
- (B) Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming is alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als 'persoonsgegevens' gedefinieerd, hierna te noemen: "**Persoonsgegevens**";
- (C) Verwerker op grond van de Overeenkomst mogelijk bepaalde Persoonsgegevens verwerkt namens en op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke; en
- (D) Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben hun afspraken schriftelijk vastgelegd omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in deze overeenkomst, hierna te noemen: 'Verwerkersovereenkomst'.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities en interpretatie

- 1.1. In deze Verwerkersovereenkomst hebben de hierna vermelde, met een hoofdletter gespelde begrippen de volgende betekenis:

AVG betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

Betrokkene betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke

	persoon.
Beveiligingsinbreuk	heeft de betekenis die in artikel 7.3 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
Bevel	heeft de betekenis die in artikel 10.1 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
Doorgifte of Doorgeven	heeft de betekenis die in artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
EER	betekent de Europese Economische Ruimte.
Gelieerde Partij	betekent met betrekking tot elke Partij de uiteindelijke moedermaatschappij van die Partij, en elke vennootschap, maatschap, of rechtspersoon waarin de uiteindelijke moedermaatschappij direct of indirect 50% van het geplaatste aandelenkapitaal bezit of waarover deze anderszins de zeggenschap uitoefent.
Modelcontract-bepalingen	betekent het Besluit van de Commissie van 5 februari 2010 betreffende modelcontractbepalingen voor de doorgifte van Persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers krachtens Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad (2010/87/EU).
Overeenkomst	heeft de betekenis die in de considerans van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
Persoonsgegevens	betekent alle informatie over een Betrokkene die namens Verwerkingsverantwoordelijke wordt verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
Subverwerker	betekent een door Verwerker ingeschakelde onderaannemer of Gelieerde Partij die toegang tot Persoonsgegevens heeft of kan hebben.
Toezichthoudende Autoriteit	betekent een toezichthoudende autoriteit of andere overheidsinstantie onder wier toezicht Partijen of de Verwerkingsactiviteiten op enig moment kunnen vallen.
Verwerken, Verwerking, Verwerkings-activiteiten	betekent iedere handeling of geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending,

verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerker	betekent de partij die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
Verwerkers-overeenkomst	betekent deze gegevensverwerkingsovereenkomst tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
Verwerkings-verantwoordelijke	betekent de Partij die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking vaststelt.
Werknemer van Verwerker	betekent een persoon in dienst van of ingehuurd door Verwerker die betrokken is bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.
Wet- en regelgeving	betekent (i) tot en met 24 mei 2018 Richtlijn 95/46/EG en daarna de AVG; en (ii) alle wet- en regelgeving waarin regels zijn opgenomen voor de bescherming van personen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

- 1.2. Partijen komen overeen dat in geval van tegenstrijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst prevaleren. In geval van strijdigheid tussen artikel 1 tot en met 12 van deze Verwerkersovereenkomst en een Bijlage bij deze Overeenkomst, prevaleert de naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke strengste bepaling.

2. Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1. Verwerker verricht zijn activiteiten op grond van de Overeenkomst, waarbij hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke als Verwerker optreedt. Verwerkingsverantwoordelijke blijft de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van alle Persoonsgegevens die op grond van de Overeenkomst worden Verwerkt. De soorten Persoonsgegevens, categorieën van Betrokkenen en het doel van de Verwerking door Verwerker zijn omschreven in **Bijlage 1** (Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten) en worden nader uitgewerkt in de Overeenkomst.
- 2.2. Verwerkingsverantwoordelijke behoudt volledige zeggenschap over en alle rechten op en belangen in de Persoonsgegevens.

3. Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

- 3.1. Verwerkingsverantwoordelijke dient te voldoen aan haar verplichtingen op grond van toepasselijke Wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst.

- 3.2. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker opdracht om de Persoonsgegevens namens en onder instructie van Verwerkingsverantwoordelijke en conform toepasselijke Wet- en regelgeving te Verwerken. De verwerkingsinstructies van Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd in **Bijlage 1** (Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten) en worden nader uitgewerkt in de Overeenkomst.
- 3.3. Het is Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan om aanvullende instructies met betrekking tot de Verwerkingsactiviteiten van Verwerker te geven of die instructies aan te passen, indien noodzakelijk geheel naar eigen inzicht van Verwerkingsverantwoordelijke, mits dergelijke instructies aansluiten op de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, redelijk zijn en in overeenstemming met de toepasselijke Wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke dient dergelijke aanvullende of aangepaste instructies schriftelijk of per e-mail (met ontvangstbevestiging) aan Verwerker door te geven.
- 3.4. Verwerkingsverantwoordelijke dient: (a) Verwerker een redelijke termijn te gunnen voor de implementatie of naleving van eventuele aanvullende of aangepaste instructies; en (b) op verzoek redelijkerwijs met Verwerker samen te werken bij de implementatie of naleving van dergelijke aanvullende of aangepaste instructies.

4. Verplichtingen van Verwerker

- 4.1. Verwerker dient te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijke Wet- en regelgeving en zoals uiteengezet in deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.2. Verwerker dient erop toe te zien dat hij en ieder van zijn Werknemers: (a) uitsluitend Persoonsgegevens Verwerken ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en in overeenstemming met de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke; (b) zich onthouden van het Verwerken van de Persoonsgegevens ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van derden; en (c) de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken voor zover noodzakelijk voor het verrichten van de activiteiten van Verwerker op grond van de Overeenkomst, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling hem verplicht anderszins te handelen en hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld op de hoogte stelt conform artikel 4.5.ii. Verwerker legt de door Verwerkingsverantwoordelijke gegeven (aanvullende) instructies schriftelijk vast.
- 4.3. Indien Verwerker tijdens de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot zijn/haar Persoonsgegevens ontvangt, dan dient hij Betrokkene onverwijld naar Verwerkingsverantwoordelijke te verwijzen voor indiening van zijn/haar verzoek(en). Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het tijdig beantwoorden van een dergelijk verzoek. Verwerker dient die assistentie te verlenen waar Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs om kan vragen, teneinde Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen inzake het

reageren op verzoeken van Betrokkenen tot uitoefening van hun rechten krachtens toepasselijke Wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken van Betrokkenen tot inzage, correctie dan wel verwijdering van hun Persoonsgegevens.

- 4.4. Verwerker dient die assistentie te verlenen waar Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs om kan vragen, teneinde Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen om: (a) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (*data protection impact assessment*) uit te voeren en een mogelijk daaropvolgende voorafgaande raadpleging met een Toezichthoudende Autoriteit; en (b) te reageren op of zich te verdedigen tegen vragen, verzoeken of onderzoeken van een Toezichthoudende Autoriteit.
- 4.5. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in de volgende gevallen zo spoedig mogelijk informeren:
- i. Verwerker heeft reden om aan te nemen dat hij niet aan deze Verwerkersovereenkomst kan voldoen;
 - ii. een op Verwerker van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling weerhoudt Verwerker ervan om de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen instructies in acht te nemen, tenzij die wetgeving Verwerker verbiedt om dergelijke informatie te verstrekken op dwingende gronden van algemeen belang;
 - iii. Verwerker dan wel een Werknemer van Verwerker heeft in strijd met deze Verwerkersovereenkomst gehandeld c.q. een Subverwerker heeft in strijd gehandeld met de schriftelijke overeenkomst tussen Verwerker en de betreffende Subverwerker; of
 - iv. Verwerker heeft een waarschuwing of berisping van een Toezichthoudende Autoriteit ontvangen dat de Verwerkingsactiviteiten waarschijnlijk inbreuk maken, of al inbreuk hebben gemaakt, op toepasselijke Wet- en regelgeving.
- 4.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst of, indien eerder, na het einde van de verlening van Verwerkingsactiviteiten, dienen Verwerker en zijn (eventuele) Subverwerkers op aanwijzing van Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke terug te geven en/of alle kopieën van dergelijke Persoonsgegevens te verwijderen en te vernietigen, alsmede Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk te informeren en aan te tonen dat zij dit heeft gedaan, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling hem verbiedt om alle of een deel van de Persoonsgegevens terug te bezorgen dan wel te verwijderen en te vernietigen. Verwerker dient Persoonsgegevens die hij - na beëindiging van de Overeenkomst of, indien eerder, na het einde van de verlening van Verwerkingsactiviteiten - niet kan teruggeven of verwijderen en vernietigen, te blijven beschermen, in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waarbij Verwerker dergelijke Persoonsgegevens niet actief mag Verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van teruggave, waaronder het bestandsformaat, danwel aan de wijze van vernietiging.

5. Subverwerkers

- 5.1. Het is Verwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke niet toegestaan om zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst aan een Subverwerker uit te

besteden, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke haar toestemming niet op onredelijke gronden mag weigeren of uitstellen. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan haar toestemming redelijke voorwaarden verbinden. De in **Bijlage 2** vermelde Subverwerkers (Goedgekeurde Subverwerkers) worden hierbij goedgekeurd voor de in die bijlage genoemde werkterreinen.

- 5.2. Het is Verwerker uitsluitend toegestaan om een Subverwerker in te schakelen op basis van een schriftelijke overeenkomst met de betreffende Subverwerker, waarin ten minste dezelfde verplichtingen aan de Subverwerker worden opgelegd als op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker worden opgelegd.
- 5.3. Verwerker dient de toegang tot Persoonsgegevens door de Subverwerker te beperken tot hetgeen voor de Subverwerker strikt noodzakelijk is om de aan hem op grond van de Overeenkomst opgedragen activiteiten te verrichten.
- 5.4. Verwerker zal de Subverwerker verbieden om toegang te hebben tot of gebruik te maken van Persoonsgegevens voor enig doel dat geen verband houdt met de verrichting van de aan hem op grond van de Overeenkomst opgedragen activiteiten.
- 5.5. Verwerker blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, alsmede voor enig handelen of nalaten aan de zijde van de Subverwerker waardoor Verwerker zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst schendt.

6. Geheimhouding

- 6.1. Verwerker dient geheimhouding te betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Het is Verwerker niet toegestaan om de Persoonsgegevens aan derden of Gelieerde Partijen te verstrekken, behoudens: (a) wanneer dit op grond van de Overeenkomst expliciet geoorloofd is; (b) met de specifieke voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, echter altijd conform artikel 5 van deze Verwerkersovereenkomst; of (c) conform artikel 10.
- 6.2. Verwerker dient de verspreiding van de Persoonsgegevens te beperken tot die gemachtigde Werknemers van Verwerker waaraan op grond van de Overeenkomst de Verwerking van Persoonsgegevens is opgedragen, en uitsluitend voor zover het noodzakelijk is dat zij van deze Persoonsgegevens kennis hebben en/of nemen ("need to know").
- 6.3. Verwerker verklaart en garandeert dat iedere Werknemer van Verwerker gebonden is aan geheimhoudingsplichten (bijvoorbeeld op basis van een geheimhoudingsovereenkomst) die in lijn zijn met de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde geheimhoudingsplichten en die na beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de betreffende Werknemer van Verwerker van kracht blijven.

7. Beveiliging en Beveiligingsinbreuken

- 7.1. Verwerker dient passende administratieve, organisatorische, fysieke en technische waarborgen te implementeren ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens die in lijn zijn met toepasselijke Wet- en regelgeving, onder andere ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, ongeoorloofde verstrekking of toegang dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Ter toelichting: Verwerker dient bij het afwegen van de gepastheid van dergelijke administratieve, organisatorische, fysieke en technische waarborgen de "state of the art" en de betreffende implementatiekosten in overweging te nemen, alsmede erop toe te zien dat dergelijke maatregelen, gezien de aan de Verwerking verbonden risico's en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens, een gepast beveiligingsniveau bieden.
- 7.2. In **Bijlage 3** (Beveiligingsmaatregelen) worden de maatregelen omschreven die Verwerker in ieder geval dient te implementeren en in stand dient te houden. Het is Verwerker toegestaan om de in Bijlage 3 vermelde Beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd te actualiseren of aan te passen, mits dergelijke actualisering en/of aanpassingen niet tot een verlaging van het beveiligingsniveau leiden. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke uiterlijk tien (10) dagen voor het aanbrengen van deze actualisering en/of aanpassingen daarvan in kennis, onder overlegging van een aangepaste versie van Bijlage 3.
- 7.3. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking, op de hoogte te stellen van een daadwerkelijk(e) of redelijkerwijs vermoed(e): (i) inbreuk in verband met persoonsgegevens, waaronder in elk geval verstaan (on)bedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van, of toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens; of (ii) een schending van de beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in dit artikel 7 of zoals ingevoerd door een Subverwerker ("**Beveiligingsinbreuk**"), ongeacht of deze Beveiligingsinbreuk plaatsvindt bij Verwerker of bij een Subverwerker.
- Daarnaast dient Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke te verwittigen binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking door Subverwerker indien zich bij een Subverwerker een Beveiligingsinbreuk voordoet. Verwerker dient procedures aan te houden die gericht zijn op het doorlopend ontdekken van, reageren op en herstellen van Beveiligingsinbreuken, inclusief het nemen van afdoende herstelmaatregelen.
- 7.4. De bedoelde melding in art. 7.3 bevat ten minste de in **Bijlage 4** beschreven gegevens.
- 7.5. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke dient Verwerker alle vereiste medewerking te verlenen bij het structureel oplossen van de Beveiligingsinbreuk, zoals het doen van melding aan Toezichthoudende Autoriteiten en Betrokkenen (indien vereist).

8. Naleving

- 8.1. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke dient Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke van alle verzochte informatie te voorzien over de Verwerkingsactiviteiten van Verwerker op grond van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, alsmede over de Verwerkingsactiviteiten van

elke Subverwerker op grond van de overeenkomst tussen Subverwerker en Verwerker, die noodzakelijk is om Verwerkingsverantwoordelijke en elke Subverwerker in staat te stellen naleving door Verwerker van het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde te verifiëren.

- 8.2. Elke twee (2) jaar dient Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke geselecteerde onafhankelijke controleur toe te staan om een audit uit te voeren met betrekking tot de organisatie, de processen, de systemen waarin de Verwerking plaatsvindt en faciliteiten van Verwerker, teneinde vast te stellen of Verwerker aan zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst voldoet. De controleur zal worden gebonden aan een geheimhoudingsplicht die minstens zo streng is als die welke is opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. De audit vindt plaats, met inachtneming van een schriftelijke kennisgevingstermijn van drie (3) weken, gedurende normale kantoor tijden en op zodanige wijze dat de normale bedrijfsvoering van Verwerker daardoor niet onredelijk wordt verstoord. De kosten van een dergelijke audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker in materieel opzicht niet aan deze Verwerkersovereenkomst heeft voldaan, in welk geval de redelijke kosten van de audit voor rekening van Verwerker komen.

9. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER

- 9.1. Partijen erkennen dat de Wet- en regelgeving beperkingen bevat ten aanzien van de doorgifte van Persoonsgegevens vanuit Nederland of een andere EU-lidstaat aan landen dan wel organisaties buiten de EER die geen passend beschermingsniveau waarborgen, daaronder mede begrepen het toegankelijk maken van die Persoonsgegevens vanuit een dergelijk land dan wel een dergelijke organisatie ("**Doorgifte** of "**Doorgeven**").
- 9.2. Verwerker mag geen Persoonsgegevens Doorgeven, behoudens: (a) voor zover dit expliciet geoorloofd is op grond van de Overeenkomst en/of deze Verwerkersovereenkomst, (b) met de specifieke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke (waaraan Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden kan verbinden); tenzij Verwerker zulks verplicht is op grond van een op hem van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling en hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld op de hoogte stelt conform artikel 4.5.ii.
- 9.3. Verwerker dient erop toe te zien dat op elke Doorgifte de door Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker c.q. een goedgekeurde Subverwerker (voor zover de Subverwerker is gevestigd in een land buiten de EER dat niet eenzelfde mate van bescherming biedt) (mede-)ondertekende Modelcontractbepalingen van toepassing zijn, welke aan deze Verwerkersovereenkomst zijn gehecht als **Bijlage 5** (Modelcontractbepalingen). Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker verbinden zich samen te werken bij het verkrijgen van elke vergunning, bevoegdheid of toestemming die in verband met de uitvoering van dit artikel 9.3 kan zijn vereist.
- 9.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3 is Verwerker gerechtigd, onder voorbehoud van de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens door te geven naar de Verenigde Staten, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. Verwerker beschikt over een actuele certificering op grond van het EU-VS-privacyschild en houdt deze certificering gedurende de Overeenkomst in stand en zorgt voor de vereiste opvolging hiervan;
- b. Verwerker voldoet aan de criteria voor certificering en blijft daaraan gedurende de looptijd van deze Overeenkomst voldoen;
- c. de Privacyschild-certificering van Verwerker heeft momenteel betrekking op alle EU-lidstaten waarin Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd;
- d. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis wanneer de Privacyschildcertificering wordt ingetrokken, niet wordt verlengd of daarin wijzigingen optreden;
- e. Verwerker geeft uitsluitend Persoonsgegevens door aan door Verwerkingsverantwoordelijke goedgekeurde Subverwerkers die voldoen aan voorwaarde (a) tot en met (d) van dit artikel 9.4.

9.5. Wanneer gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst de Doorgifte van Persoonsgegevens op grond van Modelcontractbepalingen of het EU-privacyschild niet langer op grond van de Wet- en regelgeving is toegestaan of deze Doorgifte-mechanismen door een rechter of Toezichthoudende Autoriteit worden vernietigd, aangepast of vervangen, treden Partijen onmiddellijk en in goed vertrouwen in overleg teneinde een alternatief gegevensdoorgiftemechanisme op te stellen dat wel voldoet aan de Wet- en regelgeving. Wanneer Partijen er niet in slagen binnen twee (2) maanden overeenstemming te bereiken over een alternatief doorgiftemechanisme of de invoering daarvan, kan Verwerkingsverantwoordelijke de Overeenkomst Opdracht door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit recht van Verwerkingsverantwoordelijke tast de overige rechten van Verwerkingsverantwoordelijke onder de Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst of de wet niet aan.

10. Inspectieverzoeken

- 10.1. Indien Verwerker of een Subverwerker van een Toezichthoudende Autoriteit een verzoek of bevel ontvangt tot het verschaffen van toegang tot Persoonsgegevens ("**Bevel**"), dan dient Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daar onverwijld over te informeren en zich te onthouden van activiteiten om aan het Bevel te voldoen totdat Verwerker hiertoe instructies van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt. Bij het reageren op of het anderszins in behandeling nemen van, het Bevel, dient Verwerker alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht te nemen (waaronder de instructie om de afhandeling van het Bevel geheel of gedeeltelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke over te laten) en alle redelijkerwijs vereiste medewerking te verlenen.
- 10.2. Indien in het Bevel aan Verwerker een verbod wordt opgelegd om aan bovenbedoelde verplichtingen te voldoen, dient Verwerker de redelijke belangen van Verwerkingsverantwoordelijke te behartigen. Daartoe dient Verwerker in ieder geval:

- a. juridisch onderzoek te verrichten naar de mate waarin: (i) Verwerker wettelijk verplicht is om aan het verzoek of het Bevel te voldoen; en (ii) het Verwerker feitelijk verboden is om aan zijn in dit artikel 10 neergelegde verplichtingen te voldoen;
- b. uitsluitend aan het Bevel mee te werken indien dit krachtens toepasselijk recht verplicht is en, waar mogelijk, (in of buiten rechte) bezwaar te maken tegen het Bevel waarin hij gelast wordt om Verwerkingsverantwoordelijke daarvan niet te verwittigen of diens instructies in acht te nemen;
- c. zich te onthouden van het verstrekken van meer of andere Persoonsgegevens dan die strikt noodzakelijk zijn om aan het Bevel te voldoen;
- d. indien Persoonsgegevens aan een niet-EER land worden doorgegeven: indien redelijkerwijs mogelijk, te voldoen aan de regels op het gebied van de Doorgifte van gegevens zoals neergelegd in de Wet- en regelgeving; en
- e. Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld te informeren zodra dit is toegestaan.

11. Vrijwaring

- 11.1. Onverminderd enige aansprakelijkheid van Verwerker op grond van de Overeenkomst, is Verwerker aansprakelijk voor en vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en houdt deze gevrijwaard tegen alle acties, vorderingen, procedures en/of verliezen (waaronder maar niet beperkt tot redelijke griffie- en rechtsbijstandskosten en door een Toezichthoudende Autoriteit opgelegde geldboetes), toegewezen, geleden of opgelopen ten gevolge van of in verband met de niet-nakoming door Verwerker van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst of het niet-voldoen aan Wet- en regelgeving, tenzij en voor zover dergelijke acties, vorderingen, procedures en/of verliezen worden veroorzaakt door een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.2. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en houdt deze gevrijwaard tegen alle met een Beveligingsinbreuk verband houdende kosten, voor zover die inbreuk is veroorzaakt door of is toe te rekenen aan het schenden door Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst, inclusief de verplichtingen van Verwerker om **Bijlage 3** (Beveiligingsmaatregelen) uit te voeren en na te leven.

12. Looptijd en beëindiging

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst en eindigt van rechtswege bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden.
- 12.2. Indien Verwerker tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen dan kan Verwerkingsverantwoordelijke, onverminderd zijn andere rechten op grond van de Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang per schriftelijke kennisgeving ontbinden.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEE ORIGINELN ONDERTEKEND:

Verwerkingsverantwoordelijke
Koninklijke Bibliotheek

Verwerker
[Naam Verwerker]

Naam:

Functie:

Datum:

Naam:

Functie:

Datum:

BIJLAGE 1 – PERSOONSgegevens EN VERWERKINGSactiviteiten (NA GUNNING IN TE VULLEN DOOR KB)

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst en moet door Partijen worden ingevuld en geparafeerd.

1. Onderwerp: De Verwerking van Persoonsgegevens zoals nader omschreven in deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst. *[Hier volgt een korte omschrijving van de dienst(en) die door Verwerker geleverd worden.]*

2. Categorieën Betrokkenen (dat zijn de personen van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt door Verwerker). *[Invullen wie bij de dienst aan te merken zijn als Betrokkenen.]*

Bijvoorbeeld:

- Medewerkers
- Sollicitanten
- Zzp'ers
- Relaties
- Netwerkpartners
- Klanten
- Leden
- Gebruikers van diensten
- Anderen, namelijk...

2. De te Verwerken (categorieën) persoonsgegevens

De volgende (categorieën) Persoonsgegevens Verwerkt Verwerker namens/ in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

[Invullen (categorieën) Persoonsgegevens]

Bijvoorbeeld:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Aanspreektitel
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Beroep
- Financiële gegevens zoals bankrekeningnummer, betaalgegevens, transactiegegevens, donaties, overige financiële gegevens *[invullen wat evt. van toepassing is]*
- Klant-/ lidmaatschaps-/ pasnummer
- Lidmaatschapsvorm
- Leengegegevens, leesgegevens (bijv. leespositie), gebruiksgegevens *[invullen wat evt. van toepassing is]*
- Nationaliteit, gegevens over gezondheid, godsdienst of levensovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeuren, lidmaatschapsgegevens van vakverenigingen of BSN-nummer
- social media account, data verkregen uit sociale profielen (Facebook-, twitteraccount etc.)
- IT-informatie (IP-adres, MAC-ID, apparaat gegevens, gebruiksgegevens, locatiegegevens, cookiegegevens)
- Anders, namelijk...

3. Duur: De Persoonsgegevens worden Verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst.

4. Doel: De Persoonsgegevens worden verwerkt voor het doel uitvoering van de diensten zoals genoemd in de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

[Beschrijving wat het doel van de Verwerking is (bijvoorbeeld administratie, marketing,...)]

BIJLAGE 2 – OVERZICHT VAN GOEDGEKEURDE SUBVERWERKERS (NA GUNNING IN TE VULLEN DOOR OPDRACHTNEMER)

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst en moet door Partijen worden ingevuld en geparafeerd.

De volgende Subverwerkers zijn hierbij goedgekeurd voor de hieronder omschreven werkzaamheden.

Naam entiteit	Vestigingsplaats	Soort activiteit
[volledige naam en rechtsvorm Subverwerker]	[adresgegevens en land]	[bijv.: hosting, levering content, klantondersteuning]

BIJLAGE 3 – BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst en moet door Partijen worden geparafeerd.

[Verwerker levert deze informatie aan die door de coördinator informatiebeveiliging van Verwerkingsverantwoordelijke zal worden getoetst].

De door Verwerker getroffen Beveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op de in de Overeenkomst bedoelde activiteiten, worden hieronder omschreven:

[Omschrijving van door Verwerker te nemen beveiligingsmaatregelen]

BIJLAGE 4 – MELDEN BEVEILIGINGSINBREUK

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst en moet door Partijen worden geparafeerd.

Voor het melden van een beveiligingsinbreuk als bedoeld in artikel 7 moet Verwerker contact opnemen met:

Het **Computer security incident response team** van Verwerkingsverantwoordelijke (CSIRT-KB).

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 06:00 tot 23:00 uur

zaterdag en zondag van 10:00 tot 23:00 uur

Telefoonnummer: 070 – 3140314

E-mailadres: security@kb.nl

Een melding van een beveiligingsinbreuk als omschreven in artikel 7, moet in ieder geval de volgende gegevens bevatten:

- a. de aard van de Beveiligingsinbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën en het geschatte aantal Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie;
- b. of de Persoonsgegevens versleuteld, geanonimiseerd of anderszins onbegrijpelijk zijn gemaakt;
- c. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- d. de waarschijnlijke gevolgen van de Beveiligingsinbreuk; en
- e. de maatregelen die Verwerker heeft genomen of voorstelt te nemen om de Beveiligingsinbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

[OPTIONEEL: BIJLAGE 5 – MODELCONTRACTBEPALINGEN

[Deze Bijlage hoeft uitsluitend geparafeerd en ondertekend te worden indien artikel 9.3 van de Verwerkersovereenkomst van toepassing is.]



EUROPESE COMMISSIE

DIRECTORAAT-GENERAAL JUSTITIE

Directoraat C: Grondrechten en burgerschap van de Unie

Onderdeel C.3: Gegevensbescherming

Besluit van de Commissie C(2010)593 Modelcontractbepalingen (Verwerkers)

Voor de toepassing van artikel 26, lid 2, van Richtlijn 95/46/EG voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers die gevestigd zijn in derde landen die geen passend beschermingsniveau waarborgen

Naam van de organisatie die de gegevens uitvoert: Verwerkingsverantwoordelijke, als omschreven in de considerans onder (1),

Adres: Prins Willem-Alexanderhof 5, 2595BE 's-Gravenhage Nederland als omschreven in de considerans onder (1),

Tel.: ; fax: [contactgegevens] ; e-mail: [contactgegevens]

Andere gegevens ter identificatie van de organisatie:

.....

(de **gegevensexporteur**)

En

Naam van de organisatie die de gegevens invoert: Verwerker als omschreven in de considerans onder (2),

Adres: Adres en land Verwerker als omschreven in de considerans onder (2),

Tel.: ; fax: [contactgegevens] ; e-mail: [contactgegevens]

Andere gegevens ter identificatie van de organisatie:

.....

(de **gegevensimporteur**)

elk afzonderlijk „partij” en gezamenlijk „de partijen” genoemd,

ZIJN OVEREENGEKOMEN de volgende contractbepalingen, hierna „de bepalingen” genoemd, vast te stellen teneinde voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de fundamentele rechten en vrijheden van personen, bij de doorgifte van de in aanhangsel 1 vermelde persoonsgegevens door de gegevensexporteur aan de gegevensimporteur.

Bepaling 1

Definities

Voor de toepassing van de bepalingen:

- (a) *gelden voor 'persoonsgegevens', 'bijzondere categorieën gegevens', 'verwerken/verwerking', 'voor de verwerking verantwoordelijke', 'verwerker', 'betrokkene' en 'toezichthoudende autoriteit' dezelfde definities als in Richtlijn 95/46/EG van het Europese Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens*¹;
- (b) *wordt onder 'gegevensexporteur' verstaan: de voor de verwerking verantwoordelijke die de persoonsgegevens doorgeeft;*
- (c) *wordt onder 'gegevensimporteur' verstaan: de verwerker die overeenkomt van de gegevensexporteur persoonsgegevens te ontvangen om deze na doorgifte namens de gegevensexporteur te verwerken overeenkomstig diens instructies en de voorwaarden van dit besluit, en die niet onderworpen is aan een regeling van een derde land die passende bescherming biedt in de zin van artikel 25, lid 1, van Richtlijn 95/46/EG;*
- (d) *wordt onder 'subverwerker' verstaan: een verwerker die door de gegevensimporteur of een andere voor de gegevensimporteur werkende subverwerker is gecontracteerd en die overeenkomt van de gegevensimporteur of van een andere voor de gegevensimporteur werkende subverwerker persoonsgegevens te ontvangen, uitsluitend ten behoeve van de verwerkingsactiviteiten die namens de gegevensexporteur worden verricht na de doorgifte, overeenkomstig de instructies van de gegevensexporteur, de modelcontractbepalingen in de bijlage en de voorwaarden van het schriftelijke contract inzake subverwerking;*
- (e) *wordt onder 'toepasselijk recht inzake gegevensbescherming' verstaan: de wettelijke bepalingen ter bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van personen, en met name hun*

¹ De partijen kunnen in deze bepaling de definities en begrippen van Richtlijn 95/46/EG gebruiken, indien zij de voorkeur geven aan een autonoom contract.

recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van persoonsgegevens, die in de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing zijn op een voor de verwerking verantwoordelijke;

(f) *wordt onder 'technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen' verstaan:* maatregelen die tot doel hebben persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking de doorzending van gegevens in een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

Bepaling 2

Bijzonderheden betreffende de doorgifte

De bijzonderheden betreffende de doorgifte, met name, in voorkomend geval, de bijzondere categorieën persoonsgegevens, worden nader omschreven in aanhangsel 1, dat een integrerend deel van de bepalingen vormt.

Bepaling 3

Derdenbeding

1. De betrokkenen kunnen deze bepaling en bepaling 4, onder b) tot en met i), bepaling 5, onder a) tot en met e) en g) tot en met j), bepaling 6, leden 1 en 2, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 als derde begunstigen tegenover de gegevensexporteur afdwingen.

2. De betrokkenen kunnen deze bepaling, bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), bepaling 6, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de gegevensimporteur afdwingen in gevallen waarin de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen of heeft opgehouden rechtens te bestaan, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dit geval kunnen betrokkenen de genoemde bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen.

3. De betrokkenen kunnen deze bepaling, bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), bepaling 6, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de subverwerker afdwingen in die gevallen waarin zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dat geval kunnen betrokkenen de genoemde bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen. Deze aansprakelijkheid van de subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.

4. De partijen verzetten zich er niet tegen dat de betrokkenen door een vereniging of andere instelling worden vertegenwoordigd, indien de betrokkenen dit uitdrukkelijk wensen en dit in het nationale recht is toegestaan.

Bepaling 4

Verplichtingen van de gegevensexporteur

De gegevensexporteur stemt ermee in en garandeert dat:

- (a) de verwerking van de persoonsgegevens, met inbegrip van de doorgifte zelf, is geschied en zal blijven geschieden in overeenstemming met alle relevante bepalingen van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming (en, waar van toepassing, is gemeld aan de betrokken autoriteiten van de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd), en dat zij niet in strijd is met de toepasselijke bepalingen van die staat;
- (b) hij de gegevensimporteur instructie heeft gegeven, en gedurende de verwerking van de persoonsgegevens zal geven, de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming en de bepalingen te verwerken;
- (c) de gegevensimporteur voldoende waarborgen zal bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die in aanhangsel 2 bij dit contract worden omschreven;
- (d) deze beveiligingsmaatregelen, na een beoordeling van de vereisten van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming, geschikt zijn bevonden om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van gegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking, en deze maatregelen gezien de aan de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging;
- (e) hij op de naleving van deze beveiligingsmaatregelen zal toezien;
- (f) wanneer de doorgifte bijzondere categorieën gegevens betreft, de betrokkene ervan in kennis is gesteld, of vóór of zo spoedig mogelijk na de doorgifte ervan in kennis zal worden gesteld, dat zijn gegevens kunnen worden doorgegeven naar een derde land dat geen passende bescherming biedt als bedoeld in Richtlijn 95/46/EG;
- (g) hij overeenkomstig bepaling 5, onder b), en bepaling 8, lid 3, ontvangen kennisgevingen van de gegevensimporteur of een subverwerker aan de toezichthoudende autoriteit zal doorzenden, wanneer hij (dat wil zeggen de gegevensexporteur) besluit de doorgifte voort te zetten of de opschorting op te heffen;

- (h) hij op verzoek een afschrift van de bepalingen ter beschikking van de betrokkene zal stellen, met uitzondering van aanhangsel 2, alsmede een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen en een afschrift van elk contract voor subverwerkingsdiensten dat overeenkomstig de bepalingen dient te worden opgesteld; indien de bepalingen of het contract commerciële informatie bevatten, mag de gegevensexporteur deze commerciële informatie verwijderen;
- (i) in geval van subverwerking de verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd overeenkomstig bepaling 11 door een subverwerker die ten minste hetzelfde beschermingsniveau voor de persoonsgegevens en de rechten van de betrokkenen waarborgt als de gegevensimporteur overeenkomstig deze bepalingen; en
- (j) hij zal toezien op de naleving van bepaling 4, onder a) tot en met i).

Bepaling 5

Verplichtingen van de gegevensimporteur²

De gegevensimporteur stemt ermee in en garandeert dat:

- (a) hij de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met diens instructies en met de bepalingen verwerkt; indien hij om welke reden dan ook daartoe niet in staat is, stemt hij ermee in de gegevensexporteur onverwijld daarvan in kennis te stellen, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;
- (b) hij geen reden heeft aan te nemen dat de op hem toepasselijke wetgeving hem belet de van de gegevensexporteur ontvangen instructies en zijn verplichtingen krachtens het contract na te komen, en dat hij in geval van een wijziging in deze wetgeving die in aanzienlijke mate afbreuk dreigt te doen aan de in de bepalingen opgenomen waarborgen en verplichtingen, de gegevensexporteur, zodra hij de wijziging kent, onverwijld daarvan in kennis stelt, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;
- (c) hij de in aanhangsel 2 omschreven technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen vóór de verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens heeft getroffen;
- (d) hij de gegevensexporteur onverwijld ervan in kennis stelt wanneer:

² Vereisten van het nationale recht die op de gegevensimporteur van toepassing zijn en die niet verder gaan dan wat in een democratische samenleving noodzakelijk is op basis van een van de in artikel 13, lid 1, van Richtlijn 95/46/EG vermelde belangen, dat wil zeggen noodzakelijke maatregelen ter vrijwaring van de veiligheid van een staat, de landsverdediging, de openbare veiligheid, het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten of schendingen van de beroepsregels voor gereguleerde beroepen, een belangrijk economisch en financieel belang van een lidstaat of de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen, zijn niet in strijd met de bepalingen. Enkele voorbeelden van dergelijke vereisten die niet verder gaan dan wat in een democratische samenleving noodzakelijk is, zijn internationaal erkende sancties, verplichtingen in verband met de belastingaangifte en verplichtingen in verband met het melden van witwaspraktijken.

- (i) een wetshandhavinginstantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij deze kennisgeving anderszins is verboden, zoals een strafrechtelijk verbod dat ten doel heeft de vertrouwelijkheid van een wetshandhavingsonderzoek te bewaren,
 - (ii) iemand per ongeluk of op ongeoorloofde wijze toegang tot de gegevens heeft gehad, en
 - (iii) hij van de betrokkenen rechtstreeks een verzoek heeft ontvangen, waarop hij niet ingaat, tenzij hem dit anderszins is toegestaan;
- (e) hij alle vragen van de gegevensexporteur betreffende de door hem uitgevoerde verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens zo spoedig mogelijk naar behoren beantwoordt en het advies van de toezichthoudende autoriteit volgt bij de verwerking van de doorgegeven gegevens;
- (f) hij op verzoek van de gegevensexporteur zijn verwerkingsvoorzieningen beschikbaar stelt voor controle van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten, welke wordt uitgevoerd door de gegevensexporteur of door een controleorgaan waarvan de leden onafhankelijk zijn, over de vereiste beroepskwalificaties beschikken, tot geheimhouding verplicht zijn en door de gegevensexporteur worden aangewezen, waar van toepassing in overleg met de toezichthoudende autoriteit;
- (g) hij, wanneer de betrokkene geen afschrift van de gegevensexporteur kan verkrijgen, hem op verzoek een afschrift van de bepalingen alsmede eventuele subverwerkingscontracten ter beschikking stelt, met uitzondering van aanhangsel 2 dat door een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen wordt vervangen; indien de bepalingen of contracten commerciële informatie bevatten, mag de gegevensimporteur deze commerciële informatie verwijderen;
- (h) hij, wanneer subverwerking plaatsvindt, de gegevensexporteur tevoren heeft ingelicht en diens schriftelijke toestemming heeft verkregen;
- (i) de verwerkingsdiensten van de subverwerker overeenkomstig bepaling 11 zullen worden uitgevoerd;
- (j) hij van elk subverwerkingscontract dat hij in het kader van de bepalingen aangaat, onverwijld een afschrift doet toekomen aan de gegevensexporteur.

Bepaling 6

Aansprakelijkheid

1. De partijen komen overeen dat elke betrokkene die ten gevolge van een schending van de verplichtingen bedoeld in bepaling 3 of bepaling 11 door een partij of een subverwerker schade heeft geleden, het recht heeft van de gegevensexporteur vergoeding voor de geleden schade te ontvangen.
2. Wanneer de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding wegens niet-nakoming door de gegevensimporteur of diens subverwerker van een van de in bepaling 3 of bepaling 11 bedoelde

verplichtingen, als bedoeld in lid 1, tegen de gegevensexporteur kan instellen doordat de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de gegevensimporteur ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de gegevensimporteur alsof hij de gegevensexporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden.

De gegevensimporteur kan zich niet aan zijn aansprakelijkheid onttrekken door zich te beroepen op niet-nakoming van verplichtingen door de subverwerker.

3. Wanneer de betrokkene de in lid 1 of 2 bedoelde vordering wegens niet-nakoming door de subverwerker van een van de in bepaling 3 of bepaling 11 bedoelde verplichtingen niet tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur kan instellen doordat zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de subverwerker ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de subverwerker, met betrekking tot diens eigen verwerkingsactiviteiten krachtens de bepalingen, alsof deze de gegevensexporteur of de gegevensimporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden. De aansprakelijkheid van de subverwerker blijft beperkt tot de verwerkingsactiviteiten die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.

Bepaling 7

Bemiddeling en rechtsmacht

1. De gegevensimporteur stemt ermee in dat, indien de betrokkene tegen hem rechten ten behoeve van derden en/of vorderingen tot schadevergoeding krachtens de bepalingen inroept, de gegevensimporteur de beslissing van de betrokkene aanvaardt:

(a) om het geschil te onderwerpen aan bemiddeling door een onafhankelijke persoon of, waar van toepassing, door de toezichthoudende autoriteit;

(b) om het geschil voor te leggen aan een rechterlijke instantie in de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd.

2. De partijen komen overeen dat de door de betrokkene gemaakte keuze geen afbreuk doet aan diens materiële of formele rechten om op grond van andere bepalingen van nationaal of internationaal recht verhaal te zoeken.

Bepaling 8

Samenwerking met de toezichhoudende autoriteiten

1. De gegevensexporteur stemt ermee in een afschrift van dit contract bij de toezichhoudende autoriteit neer te leggen, indien deze daarom verzoekt of indien dit krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming vereist is.
2. De partijen komen overeen dat de toezichhoudende autoriteit bevoegd is bij de gegevensimporteur en eventuele subverwerkers een controle te verrichten die dezelfde reikwijdte heeft en aan dezelfde voorwaarden is onderworpen als die welke krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming voor haar controle van de gegevensexporteur zouden gelden.
3. Indien er wetgeving bestaat die op de gegevensimporteur of een subverwerker van toepassing is en die de uitvoering van controles als in lid 2 bedoeld op de gegevensimporteur of een subverwerker verbiedt, stelt de gegevensimporteur de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. In een dergelijk geval mag de gegevensexporteur de in bepaling 5, onder b), bedoelde maatregelen nemen.

Bepaling 9

Toepasselijk recht

Op de bepalingen is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, te weten [land Verwerkigingsverantwoordelijke].

Bepaling 10

Wijziging van het contract

De partijen verbinden zich ertoe de bepalingen niet te wijzigen. Dit vormt voor de partijen geen beletsel om indien nodig bepalingen toe te voegen betreffende met de transactie verband houdende vraagstukken, mits deze niet met de modelcontractbepalingen in strijd zijn.

Bepaling 11

Subverwerking

1. De gegevensimporteur besteedt de verwerkingsactiviteiten die hij overeenkomstig de bepalingen namens de gegevensexporteur uitvoert, niet uit zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gegevensexporteur. Indien de gegevensimporteur met toestemming van de gegevensexporteur zijn verplichtingen uit hoofde van de bepalingen uitbestedt, dient hij met de subverwerker een schriftelijk contract te sluiten waarbij aan de subverwerker dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die waaraan

de gegevensimporteur uit hoofde van de bepalingen moet voldoen³. Indien de subverwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen tot gegevensbescherming uit hoofde van dat schriftelijke contract, blijft de gegevensimporteur jegens de gegevensexporteur volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker uit hoofde van dat contract.

2. In het tevoren tussen de gegevensimporteur en de subverwerker te sluiten schriftelijke contract dient tevens een derdenbeding te zijn opgenomen zoals vervat in bepaling 3, dat voorziet in gevallen dat de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding als bedoeld in bepaling 6, lid 1, kan instellen tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur omdat deze feitelijk zijn verdwenen, hebben opgehouden rechtens te bestaan of insolvent zijn geworden, en er geen rechtsopvolger is die contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen. Deze aansprakelijkheid van de subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.

3. Op de in lid 1 bedoelde bepalingen betreffende de gegevensbeschermingsaspecten van de subverwerking uit hoofde van het in lid 1 bedoelde contract is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, te weten [land Verwerker].

4. De gegevensexporteur houdt een lijst bij van subverwerkingscontracten die krachtens de bepalingen zijn gesloten en door de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling 5, onder j), zijn aangemeld, en werkt deze ten minste eenmaal per jaar bij. Deze lijst wordt ter beschikking gesteld van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die op de gegevensexporteur toezicht houdt.

Bepaling 12

Verplichting na de beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens

1. De partijen komen overeen dat de gegevensimporteur en de subverwerker na het beëindigen van de verlening van de gegevensverwerkingsdiensten alle doorgegeven persoonsgegevens en kopieën daarvan aan de gegevensexporteur terugbezorgen of, indien de gegevensexporteur dat verkiest, alle persoonsgegevens vernietigen en aan de gegevensexporteur verklaren dat de vernietiging heeft plaatsgevonden, tenzij de op de gegevensimporteur toepasselijke wetgeving hem verbiedt alle of een gedeelte van de doorgegeven persoonsgegevens terug te bezorgen of te vernietigen. In dat geval garandeert de gegevensimporteur dat hij de vertrouwelijkheid van de doorgegeven persoonsgegevens zal respecteren en dat hij de doorgegeven gegevens niet verder actief zal verwerken

2. De gegevensimporteur en de subverwerker garanderen dat zij op verzoek van de gegevensexporteur en/of de toezichthoudende autoriteit hun verwerkingsvoorzieningen voor een controle van de in lid 1 bedoelde maatregelen beschikbaar zullen stellen.

³ Aan deze eis kan worden voldaan door medeondertekening door de subverwerker van het contract tussen de gegevensexporteur en de gegevensimporteur dat krachtens dit besluit wordt gesloten

Namens de gegevensexporteur:

Naam (voluit): [Volledige naam ondertekenaar namens Verwerkingsverantwoordelijke],

Functie:

Adres: [adresgegevens en naam land]

Eventuele andere inlichtingen die voor het verbindend worden van het contract noodzakelijk zijn:

Handtekening.....

(bedrijfsstempel)

Namens de gegevensimporteur:

Naam (voluit): [Volledige naam ondertekenaar namens Verwerker],

Functie:

Adres: [adresgegevens en naam land]

Eventuele andere inlichtingen die voor het verbindend worden van het contract noodzakelijk zijn:

Handtekening.....

(bedrijfsstempel)

Aanhangsel 1 bij de Modelcontractbepalingen

Dit aanhangsel maakt deel uit van de bepalingen en moet door de partijen worden ingevuld en ondertekend.

De lidstaten kunnen overeenkomstig hun nationale procedures aanvullende of meer gedetailleerde gegevens voorschrijven die in dit aanhangsel moeten worden opgenomen.

Gegevensexporteur

De gegevensexporteur is (beschrijf in het kort de voor de doorgifte relevante activiteiten):

Verwerkingsverantwoordelijke is zoals omschreven in de considerans onder (1).

Gegevensimporteur

De gegevensimporteur is (beschrijf in het kort de voor de doorgifte relevante activiteiten):

Verwerker is zoals omschreven in de considerans onder (2).

Betrokkenen

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën betrokkenen (geef omschrijving):

Zie Bijlage 1 Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten, bij de Verwerkersovereenkomst.

Categorieën gegevens

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën gegevens (geef omschrijving):

Zie Bijlage 1 Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten, bij de Verwerkersovereenkomst.

Bijzondere categorieën gegevens (indien van toepassing)

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende bijzondere categorieën gegevens (geef omschrijving):

Zie Bijlage 1 Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten, bij de Verwerkersovereenkomst.

Verwerking

De doorgegeven persoonsgegevens zullen de volgende basisverwerkingen ondergaan geef omschrijving):

Zie Bijlage 1 Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten, bij de Verwerkersovereenkomst.

GEGEVENSEXPORTEUR

Naam: [

Handtekening van de bevoegde persoon

GEGEVENSIMPORTEUR

Naam:.....

Handtekening van de bevoegde persoon

Aanhangsel 2 bij de Modelcontractbepalingen

Dit aanhangsel maakt deel uit van de bepalingen en moet door de partijen worden ingevuld en ondertekend.

Beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling 4, onder d), en bepaling 5, onder c), zijn getroffen (of bijgevoegd(e) document/wettelijke regeling):

Zie Bijlage 3 Beveiligingsmaatregelen bij de Verwerkersovereenkomst.