



Belastingdienst

Marktconsultatie

Cameratoezicht Douane

Opdrachtgever:
Belastingdienst/Douane

Versie : 1.0
Datum : 1 mei 2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Algemeen	3
1.1. De Belastingdienst.....	3
Douane Nederland.....	3
1.2. Doelstelling marktconsultatie	4
1.3. Randvoorwaarden marktconsultatie	4
Hoofdstuk 2. Marktconsultatie procedure.....	5
2.1. Algemeen.....	5
2.2. Contact	5
2.3. Marktconsultatiedocument	5
2.4. Planning marktconsultatie.....	5
2.5. Vormvereisten.....	5
2.6. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie	6
Hoofdstuk 3. Functionele context.....	7
3.1. Context	7
3.2. Beoogde Scope	7
Hoofdstuk 4. Vragen.....	9

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1. De Belastingdienst

Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de Rijksbegroting en de miljoenennota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van ruim 6 miljoen particulieren en ongeveer 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit.

Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude;
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen;
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

Douane Nederland

Douane Nederland valt als zelfstandig directoraat-generaal onder het ministerie van Financiën. De Douane is belast met het toezicht houden op de in-, uit- en doorvoer van goederen.

Douane is de handhavingsdienst die het EU buitengrensoverschrijdend goederenverkeer controleert. Douane zorgt ook voor de heffing en inning van binnenlandse accijnzen en verbruiksbelastingen en de handhaving op dit terrein. Tevens ziet Douane erop toe dat het goederenverkeer volgens de regels verloopt én faciliteert het grensoverschrijdend goederenverkeer.

Douane voert handhavingstaken uit in opdracht van de Europese Unie (EU), het ministerie van Financiën en andere ministeries. Aan deze taken liggen Europese en nationale wet- en regelgeving ten grondslag. Douane werkt nationaal en internationaal samen met andere handhavers. Tevens werkt de Douane samen met het bedrijfsleven.

1.1.1. Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van Belastingdienst SSO facilitaire dienstverlening (B/SSOFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de bij haar ondergebrachte Rijkscategorieën. Daarnaast zorgt zij voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst, Douane, Toeslagen en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisaties de internetsites www.belastingdienst.nl ; www.Douane.nl ; www.toeslagen.nl en www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin

Het IUC Belastingdienst zal deze marktconsultatie begeleiden. Waar in dit document verder Belastingdienst genoemd staat wordt het geheel aan organisaties die door IUC Belastingdienst geserviced worden bedoeld.

1.2. Doelstelling marktconsultatie

De Belastingdienst is voornemens een verwerving uit te voeren voor het realiseren van een cameranetwerk/camerasysteem ten behoeve van de toezichtstaak van de Douane. Met deze marktconsultatie willen wij verifiëren of de door ons opgestelde scope (zie hoofdstukken 3 en 4) aansluit bij wat de markt kan bieden. Hiertoe hebben wij het verzoek of u uw mening en visie op de door ons opgestelde scope kunt geven.

1.3. Randvoorwaarden marktconsultatie

Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een uit te voeren verwerving.

Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstig verwervingstraject.

Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

De Belastingdienst zal de informatie uit de marktconsultatie zo nodig gebruiken om de aanbesteding kwalitatief beter te maken. De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van het uiteindelijke eventuele verwervingstraject en de daarbij horende aanbestedingsstukken.

Hoofdstuk 2. Marktconsultatie procedure

2.1. Algemeen

Iedere belangstellende ondernemer mag deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 5 gestelde vragen te beantwoorden en een schets te geven van uw oplossing.

Het indienen van schriftelijke reacties kan per e-mail aan de in paragraaf 2.2 vermelde contactpersoon o.v.v. 'Marktconsultatie cameratoezicht Douane'.

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op de in paragraaf 2.4 vermelde datum en tijd via TenderNed.

2.2. Contact

De Belastingdienst hanteert voor deze formele marktconsultatie heldere regels, daarom dient u alleen met onderstaande contactpersonen over deze marktconsultatie te communiceren via het onderstaand e-mailadres.

Contactpersoon	
Naam:	Jan Berends
Functie:	Senior Inkoopadviseur ICT
E-mail:	Aan : j.berends@belastingdienst.nl CC : cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl .

2.3. Marktconsultatiedocument

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. De Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

Indien u ondanks de zorg die de Belastingdienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, wilt u deze dan bij de contactpersoon (zie paragraaf 2.2.) kenbaar maken.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.

2.4. Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Verzenden marktconsultatie	1 mei 2025
Deadline voor het stellen van vragen	8 mei 2025
Nota van Inlichtingen	15 mei 2025
Uiterst moment ontvangst beantwoording	22 mei 2025
Dialoog gesprekken (indien gewenst)	2 juni 2025 t/m 5 juni 2025

2.5. Vormvereisten

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling offertes in te leveren, wij verzoeken u dringend om u te beperken tot de beantwoording van de vraagstelling. Daarnaast ontvangen wij graag van de contactpersoon aan uw kant de onderstaande gegevens:

Gegevens	
Organisatie	
Contactpersoon	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

2.6. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan de Belastingdienst in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk verwervingstraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of verwervingstraject;
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
- Verstreckte informatie en scope in het kader van de marktconsultatie kan (deels) afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en de Belastingdienst;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, productinformatie mag in het Engels;
- De Belastingdienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- Het accepteren of honoreren van eventuele voorwaarden of claims (waaronder voorwaarden of claims t.a.v. Intellectuele Eigendomsrechten zoals auteursrecht) van deelnemers aan deze marktconsultatie over het gebruik van door hen aan de Belastingdienst in het kader van deze marktconsultatie informatie of vertrouwelijkheid en geheimhouding van door de betreffende marktpartij verstrekte informatie is niet mogelijk. Indien informatie als vertrouwelijk is aangemerkt, moet dat heel expliciet zijn aangegeven. Wel zal de Belastingdienst bij het verstrekken, openbaren of verwerken van informatie verkregen van deelnemers tijdens, of voortvloeiend uit, deze marktconsultatie zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat deze informatie direct herleidbaar is tot een bepaalde deelnemer van de marktconsultatie.
- Indien intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van een deelnemer of van derden van toepassing zijn dan wordt de Belastingdienst door de betreffende deelnemer aan deze marktconsultatie gevrijwaard van een vordering van deze deelnemer en/of derden op basis van die intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten).
- De Belastingdienst behoudt zich het uitdrukkelijk het recht voor: De planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document te wijzigen. Daarnaast ook om de marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.
- De toekomstige aanbesteding cameratoezicht raakt de nationale veiligheid. Daarom zal de Douane zeer waarschijnlijk een aanbestedingsprocedure opstarten waarbij Abro-eisen van toepassing zullen zijn.

Hoofdstuk 3. Functionele context

3.1. Context

De Douane maakt al jaren succesvol gebruik van cameratoezicht in het havengebied van Rotterdam en op luchthaven Schiphol in samenwerking met strategische partners op desbetreffende locaties. Door toenemende dreiging van onder andere ondermijnende criminaliteit is er een groeiende behoefte aan uitbreiding van cameratoezicht op andere (toezichts)locaties. Fysieke aanwezigheid alleen is niet langer voldoende om grote gebieden effectief onder toezicht te houden. Cameratoezicht draagt bij aan een efficiëntere en effectievere inzet van middelen en personeel. In de uitbreiding van cameratoezicht streeft de Douane naar een flexibele, veilige en toekomstbestendige oplossing die aansluit op haar brede ambities op het gebied van digitalisering en informatie gestuurd werken.

De Douane acht het wenselijk om een zeer hoog beschermingsniveau te bereiken voor toekomstige inkoopopdrachten ten aanzien van cameratoezicht. Een lager niveau van bescherming hoeft Douane ook niet te accepteren. In het bijzonder wil Douane voorkomen dat leveranciers met producten, gelieerd aan landen met een offensief cyberprogramma tegen Nederland, inzicht krijgen in of toegang krijgen tot gevoelige informatie in de digitale omgeving van cameratoezicht en/of de netwerken waaraan de camera's mogelijk worden gekoppeld, alsmede informatie die dan ongeautoriseerd verkregen kan worden uit de systemen van Douane en Belastingdienst, waarmee de wezenlijke belangen van Nederland worden getroffen.

3.2. Beoogde Scope

Huidige situatie

Momenteel kijkt de Douane de beelden van de Rotterdamse haven uit vanuit een centraal uitleespunt. Dit uitleespunt wordt 24/7 bemand. Er zijn meerdere werkstations beschikbaar. De beelden komen via een extern Video Management Systeem (VMS) binnen, daarmee heeft de Douane nog geen cameranetwerk in eigen beheer.

Toekomstige situatie

Het bestaande uitleespunt in Rotterdam wordt bij uitbreiding van cameratoezicht in de Maritieme regio's en voor het uitlezen van mobiele camera's (op bijvoorbeeld regionale airports en inlandterminals) als centraal uitleespunt ingezet. Om uitbreiding van cameratoezicht te realiseren, is de Douane genooddakt een cameranetwerk onder eigen regie te realiseren. Daarvoor heeft de Douane de volgende inrichting voor ogen:

- Centraal Video Management Systeem (VMS)

Hiermee wordt bedoeld een centraal VMS waarop alle regionale cameratoezicht initiatieven aansluiten. Deze plek dient de veilige haven te zijn voor binnenkomende camerabeelden en verzorgt van daaruit de distributie van camerabeelden voor gebruik (uitlezen op locatie, data platform en archief). Het centrale VMS moet voldoende schaalbaar zijn om uitbreiding in de toekomst te kunnen faciliteren. Alle servers, zowel management als recording, dienen on premise te zijn (geen cloud).

- Regionaal VMS

Op meerdere plekken in het land moeten camera's ontsloten worden op een regionaal VMS. In eerste aanleg denken wij aan 4 tot 5 VMSen, waar 50 tot 200 camera's op moeten kunnen worden aangesloten. Een belangrijke voorwaarde is dat uitbreiding in de toekomst mogelijk moet zijn. Alle servers, zowel management als recording, dienen on premise te zijn (geen cloud). De regionale VMSen moet worden gekoppeld aan het centrale VMS. In de toekomstige situatie van cameratoezicht is het daarom noodzakelijk dat per regio een eigen regionale VMS-voorziening wordt ingericht die zorgdraagt voor:

- Aansluiting/integratie op de IT/OT architectuur van Douane;
- de ontsluiting van lokale beelden vanaf de camera's naar één centraal punt. Dit kunnen ook beelden van derden zijn;
- continuïteit van dienstverlening ook wanneer het centrale VMS niet beschikbaar of bereikbaar is;
- decentrale preprocessing, prioritering en filtering van beelden om op basis hiervan offloading te kunnen doen van beelden die richting de centrale omgeving verstuurd worden en bandbreedte te beperken;
- alarmgebaseerd toezicht door enkel beelden centraal uit te kijken die op het lokale VMS middels autodetectie zijn beoordeeld als hoog-afwijkend;
- het locatie onafhankelijk kunnen uitlezen van camerabeelden waar wenselijk of nodig;
- het inrichten van decentrale beveiligingsmaatregelen zoals het inrichten van anti-malware, logging en monitoring, netwerkbeveiliging, sabotage detectie, met als doel compliant te zijn aan de BIO en CSIR;
- het realiseren van een failover voor zowel de centrale als decentrale recording server(s);
- het centraal ontsluiten en beoordelen van camerabeelden op basis van een uniform formaat doordat deze beelden decentraal worden getransformeerd naar een uniform formaat.

- Centrale Video Content Analyse (VCA), Intelligent Video Analytics (IVA)- en meldingenvoorziening

Naast een centraal VMS is het noodzakelijk dat er een eigen centrale voorziening komt voor het kunnen uitvoeren van analyses op cameratoezicht en het op kunnen volgen van meldingen. Het is verstandig om deze voorziening operationeel los te koppelen van het VMS systeem vanwege de hogere classificatie van informatie die in deze voorziening wordt geproduceerd (beoordeling van camerabeelden, verslaglegging en dossiervorming van deze beoordelingen. Wanneer in de beoordeling ook andere gegevens noodzakelijk zijn, wordt vanuit deze voorziening de koppeling met externe systemen gemaakt, zodat dit op één plek plaatsvindt. De VCA, IVA- en meldingenvoorziening kan enerzijds worden gebruikt voor het actief (de)centraal beoordelen en analyseren van beelden, maar kan anderzijds ook worden gebruikt voor opvolging van meldingen die vanuit de geautomatiseerde analyse van beelden uit decentrale locaties binnenkomen. Daarnaast zal in de toekomst deze voorziening ook worden gebruikt voor het inzetten van geavanceerde algoritmieken op beelden.

- Regionale voorziening voor Video Content Analyse (VCA) en Intelligent Video Analytics (IVA)

Dit betreft een voorziening om per toezichtgebied onder meer ook camerabeelden te kunnen analyseren.

- Noodvoorziening uitleespunt

Naast een centraal uitleespunt zal er ook een centrale uitwijk uitleesvoorziening zijn die locatie onafhankelijk is. Deze uitwijk uitleesvoorziening wordt zodanig ingericht zodat deze ook in het geval van een calamiteit gebruikt kan worden.

Regionale cameratoezichting

In elk toezichtgebied zal er een cameranetwerk worden gerealiseerd dat bestaat uit meerdere camera's die aangesloten zijn op een camera ring. Per camerapositie worden er twee belangrijke afwegingen gemaakt:

- Type camera:

Afhankelijk van de doelen op de betreffende camerapositie moet worden bepaald welke soort camera hiervoor het meest passend is. Denk aan camera soorten zoals PTZ, Dome, Bullet en warmtebeeld. Voor de aan te schaffen camera's worden de volgende doelstellingen onderscheiden:

- Identificeren: het met grote mate van zekerheid kunnen herkennen van personen (Zoals bedoeld in de NEN-EN 62676-4).
- Herkennen: het met grote mate van zekerheid kunnen herkennen van de kenmerken van een bepaalde persoon (Zoals bedoeld in de NEN-EN 62676-4).
- Observeren: het met een grote mate van zekerheid herkennen dat er een persoon staat (Zoals bedoeld in de NEN-EN 62676-4).
- Detecteren: op grote afstand waarneembaar dat er een (beweegbaar) object staat

De camera's moeten OnViF & API's kunnen ondersteunen. Een combinatie van meerdere typen camera's op dezelfde camerapositie kan wenselijk zijn. Per toezichtgebied zal dit dan ook een onderdeel zijn van het op te stellen cameraplan. Algemeen gesteld zijn de volgende eisen van toepassing:

- Camera geschikt voor camera-surveillance
- Dome camera's moeten de PTZ-functies ondersteunen. Het PAN-bereik dient 360° te zijn met een continue rotatie, en dient voorts te voldoen aan:
 - Speeddome functionaliteit, Pan: 360° endless, 0.05°–700°/s
 - Tilt: +20 to -90°, 0.05°–500°/s
 - Lens met minimale brandpuntafstand tussen 4,4 - 132 mm (30-32 zoom)
 - Zoombereik optisch: 30 / 32, digitaal 12 maal, totale zoom 360 X
 - Automatische scherpstelling
 - Autotracking
 - Automatic / manual defog
 - Temperatuurbereik van -20°C tot 40°C
- Identificeren, herkennen, observeren en detecteren:
 - Identificeren: tot 190 meter
 - Herkennen: tot 380 meter
 - Observeren: tot 750 meter
 - Detecteren: tot 1900 meter
- Dome camera's moeten minimaal voldoen aan:
 - Resolutie van 1080p, high –end HDTV kwaliteit.
 - Kleurverbetering bij verminderde lichtopbrengst, wide dynamic range, dynamic capture: 120 dB
 - Lichtgevoeligheid bij kleur < 0,008 lux bij 30 ire F1.6
 - Lichtgevoeligheid bij zwart-wit < 0,0008 bij 30 ire F1.6
 - Automatische omschakeling naar zwart-wit beeld
 - Automatische dag/nacht-functie
 - Ondersteunen van overlay tekst
 - Elektronische beeldstabilisatie door middel bijv. laser focus.
 - Ondersteuning van RTSP, data encryptie en QoS services
 - Controleerbare frame rate en bandbreedte, VBR/MBR H.264, H.265.

- Cyber security moet voldoen aan NDAA Compliant en
 - of IEC 62443-4-1
 - of ETSI EN 303 645
 - of FIPS 140-2 Level 3
 - of CNPP certified
- Connectiviteit:
Elke camera dient te worden aangesloten op de camera ring om de camerabeelden te kunnen ontsluiten naar het VMS. Afhankelijk van de situatie ter plekke kan dit door middel van glasvezel, straalverbinding of een (private) 5g verbinding. Glasvezel geniet in beginsel de voorkeur. Daar waar de aanleg van glasvezel niet mogelijk is dan wel te duur is, zijn straalverbinding en/of 5g acceptabele alternatieven. Per toezichtgebied zal hiertoe een connectiviteitsplan worden opgesteld. De bedrijfszekerheid is van groot belang van de Douane.
- Mobiele camera's:
Naast de vaste camera's wil de Douane ook mobiele camera's inzetten. Dit houdt in dat er een vandalismebestendig basisplatform is, waarbij connectiviteit, energievoorziening gerealiseerd wordt en plaats is voor verschillende camera's en andere sensoren in een mast. (voorbeeld voor beeldvorming: de mobiele flitspalen met cameramast van de Politie). De Douane wil ten aanzien van de cameralocaties volledig worden ontzorgd waaronder, maar niet beperkt tot, graaf- en grondwerk, vergunningen, stroomvoorziening, netwerk, installatiewerk, cameramasten etc.

Hoofdstuk 4. Vragen

Markt

- In hoeverre bent u in staat om de gehele opdracht integraal succesvol uit te voeren (denk hier bijvoorbeeld aan volledige ontzorging ten aanzien van de cameralocaties, het opstellen van camera- en connectiviteitsplannen, etc.)? Kunt u een globaal plan van aanpak (incl. verwachte tijdspad) delen voor hoe u invulling kunt geven aan de behoeftestelling van de douane?
- Indien dit niet het geval is, welk advies geeft u mee in welke bouwblokken/percelen de uitvraag moet plaatsvinden? En welke rol kan u dan spelen in de realisatie? Indien u onderaannemers dient in te schakelen: kunt u aangeven voor welke delen en welke partijen?
- Heeft u ervaring met soortgelijke opdrachten? Zo ja, kunt u enkele voorbeelden geven? Zou de opdrachtgever contact op kunnen nemen met een dergelijke klant?

Algemeen

- Wat zijn de Do's en Don'ts en wat moeten wij zeker niet vergeten? Heeft u zelf nog informatie en ervaringen waar Belastingdienst/Douane aan moet denken bij een toekomstige aanbesteding, scope en eisen van cameratoezicht?
- Is uw organisatie ISO2700x of IEC 62443 gecertificeerd? Hoe borgt u dat de Belastingdienst/Douane niet afhankelijk wordt van één leverancier of technologie voor onderhoud en uitbreiding?
- Welke input vanuit uw kant is nuttig voor de verdere vormgeving van het programma van eisen?
- Hoe kan de Belastingdienst/Douane tijdens de aanbesteding optimaal inzicht krijgen in uw oplossing (denk aan sandbox, demo, proof of concept)?
- Heeft u een zienswijze over het toekomstige gebruik van AI in het kader van cameratoezicht? Kunt u daar meer over zeggen in relatie tot de markt en wat wel en niet mogelijk is?

Budget

- Kunt u een financiële bandbreedte aangeven ten aanzien van eventuele oplossingsrichtingen? Met welke rekeningen/budgetten moeten wij rekening houden in de komende 10 jaar en de jaren daarna? Kunt u een onderscheid maken in implementatie en beheer?
- Kunt u voor de belangrijkste componenten (hardware, software etc.) eenheidsprijzen definiëren? Deze eenheidsprijzen dienen allen gegeven te worden voor het huidige prijspeil (2025), de belangrijkste voor dit traject zijn weergegeven in de bijlage 4 Prijzen.
- Zijn er naar uw mening aspecten waar Belastingdienst/Douane rekening mee zou moeten houden bij het opstellen van een tarievenblad c.q. prijzenblad in een bestek/aanbestedingsleidraad?

Centraal VMS

- Welke hard- en software is er nodig voor de realisatie van de gestelde behoefte?
- Hoeveel redundantie in hard- en software is er nodig om de gestelde behoefte te realiseren? Kunt u uitleggen hoe u tot uw mening komt?
- Hoe kan er rekening gehouden worden met de behoefte tot opschaling?
- Hoe denkt u de verbinding te realiseren tussen het centrale VMS en de regionale VMS'en?
- Aan welke (beveiliging, IT en performance) eisen moeten koppelingen voldoen? Dit is ook relevant voor de wijze van connectiviteit.

Regionaal VMS

- Welke hard- en software is er nodig voor de realisatie van de gestelde behoefte? Kunt u uitleggen hoe u tot uw mening komt?
- Hoeveel redundantie in hard- en software is er nodig om de gestelde behoefte te realiseren? Kunt u uitleggen hoe u tot uw mening komt?
- Hoe kan er rekening gehouden worden met de behoefte tot opschaling?
- Is er een maximaal aantal aan te sluiten regionale VMS'en? Zo ja, hoeveel en waarom?
- In hoeverre is het mogelijk andere vormen van sensoren aan te sluiten op het regionale VMS met het oog op de toekomst? Zijn er nog zaken waar dan rekening mee gehouden moet worden?

meldingenvoorziening

- Hoe kan er invulling gegeven worden aan de gestelde behoefte?

Regionaal Video Content Analyse (VCA) en Intelligent Video Analytics (IVA)

- Hoe kan er invulling gegeven worden aan de gestelde behoefte?

Noodvoorziening uitleespunt

- Hoe kan er invulling gegeven worden aan de gestelde behoefte?

Mobiele camera's

- Hoe kan er invulling gegeven worden aan de gestelde behoefte?

Regionaal Cameratoezichtring

- Welk merken en type camera's raad u aan voor de gestelde behoefte?
- Welk merken en type camera's raad u af voor de gestelde behoefte?

Connectiviteit

- Op welke wijze is het mogelijk om camerabeelden veilig te ontsluiten naar een regionaal VMS?
- Op welke wijze is het mogelijk om camerabeelden veilig te ontsluiten naar een centraal VMS?
- Op welke wijze is het mogelijk om camerabeelden veilig te ontsluiten van een mobiele camera naar een regionaal VMS?
- Op welke wijze is het mogelijk camera's van derden partijen te ontsluiten naar een regionaal VMS? Op welke wijze adviseert u dit te doen?
- Kunt u een kosten indicatie maken van de aanleg van glasvezel per meter? Houd hierbij rekening met eventuele vervuilde grond in bijvoorbeeld havengebieden.
- Bent u in staat om een volledig connectiviteitsplan te maken en uit te voeren?

Beheer

- Heeft u een landelijk dekkende service en beheer organisatie?
- Op welke wijze kan het beheer van de verschillende VMS'en georganiseerd worden?
- Op welke wijze kan het beheer van de camera's georganiseerd worden?
- Op welke wijze kan het beheer van de mobiele camera's georganiseerd worden?
- Op welke wijze kan het beheer van de infrastructuur alsmede de cameralocaties georganiseerd worden?
- Op welke wijze kan het beheer van de infrastructuur georganiseerd worden?
- Kunt u een voorbeeld SLA delen waarin beschikbaarheid, responstijd, escalatie en probleemoplossing zijn opgenomen?
- Is het mogelijk om de SLA aan te passen aan de eisen en wensen van Belastingdienst/Douane?
- Kunt u zeggen wat een mogelijke en naar uw mening gewenste beschikbaarheid is?

Wij verzoeken u in uw antwoord m.b.t beheer in ieder geval de volgende aspecten mee te nemen:

- De gewenste maximale operationele beschikbaarheid;
- Betrouwbaarheid (minimaal storingsniveau);
- Oplossingstermijnen;
- Beschikbaarheid reservematerialen;
- Onderhoudsplanning;
- Inzage in operationele systemen;
- De minimale technische levensduur;
- Management rapportages en dergelijke;
- Beveiligingsoplossingen camera's, netwerkcomponenten en koppelingen.

Juridisch, kosten & licentie

- Bent u bekend met de Algemene Beveiligingseisen Rijksoverheid Opdrachten (**ABRO**) of de ABDO? Zo ja; zal u medewerking verlenen aan een ABRO onderzoek indien dat nodig is?
- Kunt u een indicatieve kostenstructuur schetsen (initiële implementatie, onderhoud, licenties, support, upgrades)?
- Welke prijsmodellen zijn gebruikelijk bij u?