

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Heerenveen

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo) heeft de gemeente Heerenveen de verantwoordelijkheid om inwoners te ondersteunen bij zelfredzaamheid en participatie, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Hulp bij het huishouden valt onder deze verantwoordelijkheid. De gemeente heeft deze voorziening op dit moment ingekocht op basis van een open house procedure. De gesloten raamovereenkomsten eindigen op 31 december 2025. Gelet op bovenstaande verantwoordelijkheid heeft deze inkoopprocedure betrekking op de inkoop van hulp bij het huishouden voor de periode vanaf 1 januari 2026. De opdracht gaat alleen over geïndiceerde hulp bij het huishouden. Kort gezegd gaat het daarbij om ondersteuning waarvoor de inwoner een beschikking heeft ontvangen van de gemeente. Gemeenten zijn namelijk verplicht om een onderzoek te doen naar de persoonlijke situatie van een inwoner die hulp vraagt. Perceel 1: De geraamde waarde van perceel 1 is ongeveer € 32.500.000,- excl. BTW voor de totale looptijd van 6 jaar. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de ramingswaarde, wat neerkomt op € 48.750.000,- excl. BTW. Let op: dit is een raming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Perceel 2: De geraamde waarde van perceel 2 is ongeveer € 32.500.000,- excl. BTW voor de totale looptijd van 6 jaar. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de ramingswaarde, wat neerkomt op € 48.750.000,- excl. BTW. Let op: dit is een raming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: b9e63b4b-91ae-4ec5-bb63-951b62d5ac9d

Interne identificatiecode: 2025-10

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Het gaat bij deze opdracht om een raamovereenkomst voor een dienst, namelijk thuishulpdiensten met CPV-code 98513310-8. Deze dienst valt onder sociale en andere specifieke diensten. Omdat het sociale en andere specifieke diensten betreft, als bedoeld in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU, past opdrachtgever de Europese aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten toe conform artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012. Deze aanbesteding wordt daarmee uitgevoerd via een Europese openbare procedure. Het uitvoeren van een openbare procedure houdt kort gezegd in dat elke inschrijver direct een inschrijving kan indienen, gebaseerd op de onderhavige offerteaanvraag met bijbehorende documenten.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: gemeente Heerenveen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1 Heerenveen/Akkrum (blauw)

Beschrijving: Perceel één betreft het perceel Heerenveen/Akkrum en betreft de volgende wijken: - Akkrum (3.302) - Nes (981) - Aldeboarn (1526) - Terband (266) - Luinjeberd (427) - Tjalleberd (850) - Gersloot (191) - Haskerdijken (360) - Haskerveen (92) - Nieuweburg (204) - Nijehaske (3.152) - Heerenveen Noord (3.900) - Heerenveen Centrum (3.153) - Oranjewoud (1.570) - Skoatterwald (5.272) - Het Meer (448) - Greiden (enkel de postcode 5 nummers: 8446A, 8446B, 8446C, 8446D, 8446E, 8446P, 8446S) (7.284 totaal) De geraamde waarde van perceel 1 is ongeveer € 32.500.000, - excl. BTW voor de totale looptijd van 6 jaar. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de ramingswaarde, wat neerkomt op € 48.750.000,- excl. BTW. Let op: dit is een raming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: gemeente Heerenveen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: De ondergrens voor het tarief wordt vastgesteld op € 0,65 per minuut exclusief BTW, en de bovengrens op € 0,67 per minuut exclusief BTW. Inschrijvers worden verzocht hun tariefvoorstel binnen deze bandbreedte aan te bieden via het bijgevoegde prijzenblad (bijlage 4). Let op: Er mag wel worden ingeschreven met een tarief onder deze ondergrens van € 0,65 per minuut exclusief BTW.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit - Implementatieplan
Beschrijving:	Voor een goede overgang naar de nieuwe overeenkomst is een duidelijk implementatieplan nodig. Dit plan moet beschrijven hoe de opdracht vanaf de definitieve gunning wordt uitgevoerd, zodat de opdracht hulp bij het huishouden per 1 januari 2026 operationeel is. Het plan moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de betreffende CAO. De implementatie is een cruciaal proces, omdat opdrachtgever afscheid neemt van (een deel van) de huidige zorgaanbieders. Dit betekent dat personeel en inwoners zorgvuldig moeten worden overgedragen naar de nieuwe opdrachtnemers. Een goede samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is essentieel. Inschrijver moet laten zien hoe dit proces zorgvuldig en effectief wordt uitgevoerd, met aandacht voor: De continuïteit van zorg; - Het waarborgen van arbeidsrechten; - Het minimaliseren van onrust bij cliënten en medewerkers. Zie voor meer informatie 6.3.1. in de leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit - Innovatie
Beschrijving:	Opdrachtgever staat voor een grote uitdaging: de kosten voor de Wmo, en specifiek hulp bij het huishouden, zijn de afgelopen jaren flink gestegen. Deze stijgende kosten zetten de gemeentelijke begroting onder druk, wat het noodzakelijk maakt om kritisch naar de besteding van middelen te kijken. De kostenstijging heeft twee belangrijke oorzaken: - Toenemende vraag naar Wmo-voorzieningen: Dit komt onder andere door het abonnementstarief en demografische veranderingen, zoals de vergrijzing van de bevolking. - Stijgende kostprijzen: De stijgende prijzen maken de financiële situatie van de Wmo nog lastiger. Deze trends zullen naar verwachting ook deels in de toekomst doorzetten. Daarom zoekt opdrachtgever naar innovatieve oplossingen om de kosten voor de hulp bij het huishouden te stabiliseren en het product toekomstbestendig te maken. Zie voor meer informatie 6.3.2. in de leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
5.1.15 Technieken	
Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:	
Geen dynamisch aankoopstelsel	
5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie	
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Heerenveen - Rechtbank Noord Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Heerenveen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Heerenveen
Organisatie die het	

contract ondertekent: Gemeente Heerenveen

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2 Heerenveen/Jubbega (rood)
Perceel twee betreft het perceel Heerenveen/Jubbega en betreft de volgende wijken: - Heerenveen De Heide (1.406) - Heerenveen Midden (3.752) - Heerenveen De Akkers (2.270) - Heerenveen De Greiden (behalve de postcode 5 nummers: 8446A, 8446B, 8446C, 8446D, 8446E, 8446P, 8446S) (7.284 totaal) - Oudeschoot (1.654) - Nieuweschoot (180) - Mildam (677) - Katlijk (605) - De Knipe (1.367) - Bontebok (413) - Oudehorne (844) - Nieuwehorne (1.478) - Jubbega (3.209) - Hoornsterzwaag (816) De geraamde waarde van perceel 2 is ongeveer € 32.500.000,- excl. BTW voor de totale looptijd van 6 jaar. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de ramingswaarde, wat neerkomt op € 48.750.000,- excl. BTW. Let op: dit is een raming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: gemeente Heerenveen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: De ondergrens voor het tarief wordt vastgesteld op € 0,65 per minuut exclusief BTW, en de bovengrens op € 0,67 per minuut exclusief BTW. Inschrijvers worden verzocht hun tariefvoorstel binnen deze bandbreedte aan te bieden via het bijgevoegde prijzenblad (bijlage 4). Let op: Er mag wel worden ingeschreven met een tarief onder deze ondergrens van € 0,65 per minuut exclusief BTW.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit - Implementatieplan

Beschrijving: Voor een goede overgang naar de nieuwe overeenkomst is een duidelijk implementatieplan nodig. Dit plan moet beschrijven hoe de opdracht vanaf de definitieve gunning wordt uitgevoerd, zodat de opdracht hulp bij het huishouden per 1 januari 2026 operationeel is. Het plan moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de betreffende CAO. De implementatie is een cruciaal proces, omdat opdrachtgever afscheid neemt van (een deel van) de huidige zorgaanbieders. Dit betekent dat personeel en inwoners zorgvuldig moeten worden overgedragen naar de nieuwe opdrachtnemers. Een goede samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is essentieel. Inschrijver moet laten zien hoe dit proces zorgvuldig en effectief wordt uitgevoerd, met aandacht voor: De continuïteit van zorg; - Het waarborgen van arbeidsrechten; - Het minimaliseren van onrust bij cliënten en medewerkers. Zie voor meer informatie 6.3.1. in de leidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit - Innovatie

Beschrijving: Opdrachtgever staat voor een grote uitdaging: de kosten voor de Wmo, en specifiek hulp bij het huishouden, zijn de afgelopen jaren flink gestegen. Deze stijgende kosten zetten de gemeentelijke begroting onder druk, wat het noodzakelijk maakt om kritisch naar de besteding van middelen te kijken. De kostenstijging heeft twee belangrijke oorzaken: - Toenemende vraag naar Wmo-voorzieningen: Dit komt onder andere door het abonnementstarief en demografische veranderingen, zoals de vergrijzing van de bevolking. - Stijgende kostprijzen: De stijgende prijzen maken de financiële situatie van de Wmo nog lastiger. Deze trends zullen naar verwachting ook deels in de toekomst doorzetten. Daarom zoekt opdrachtgever naar innovatieve oplossingen om de kosten voor de hulp bij het huishouden te stabiliseren en het product toekomstbestendig te maken. Zie voor meer informatie 6.3.2. in de leidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Heerenveen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Heerenveen

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 0,02 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 0,01 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Suver Thus B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Perceel 1 Heerenveen/Akkrum (blauw)

Datum van sluiting van het contract: 01/01/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Heerenveen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 0,01 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Kwadrant Ondersteuning thuis B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002

Titel: P2 Perceel 2 Heerenveen/Jubbega (rood)

Datum van sluiting van het contract: 01/01/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Heerenveen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Heerenveen

Registratienummer: 311539253

Postadres: Crackstraat 2

Stad: Heerenveen

Postcode: 8441 ES

Onderverdeling land

(NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)
Land: Nederland
Contactpunt: Léonie Hartsuiker
E-mail: aanbestedingen@heerenveen.nl
Telefoon: +31 513617617
Fax: +31 513617475
Internetadres: <http://www.heerenveen.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland
Stad: Leeuwarden
Postcode: 9712 NX
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Kwadrant Ondersteuning thuis B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 01139757
Postadres: Burgemeester Wuiteweg 31 31c
Stad: DRACHTEN
Postcode: 9203KA
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)
Land: Nederland
Contactpunt: Marijke Sijtsma
E-mail: marijke.sijtsma@kwadrantondersteuningthuis.nl
Telefoon: +31 0512551700
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0002

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Suver Thus B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 76947106
Postadres: Hegedyk 1
Stad: Sneek

Postcode: 8601ZR
Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)
Land: Nederland
Contactpunt: Herron van der Sluis
E-mail: info@suver.nl
Telefoon: +31 5154202080
Internetadres: <http://www.suverthus.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 64c1c46e-19f0-4809-9830-e4142bfbe51c - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 07/01/2026 11:56 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands