

22/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Heerenveen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo) heeft de gemeente Heerenveen de verantwoordelijkheid om inwoners te ondersteunen bij zelfredzaamheid en participatie, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Hulp bij het huishouden valt onder deze verantwoordelijkheid. De gemeente heeft deze voorziening op dit moment ingekocht op basis van een open house procedure. De gesloten raamovereenkomsten eindigen op 31 december 2025. Gelet op bovenstaande verantwoordelijkheid heeft deze inkoopprocedure betrekking op de inkoop van hulp bij het huishouden voor de periode vanaf 1 januari 2026. De opdracht gaat alleen over geïndiceerde hulp bij het huishouden. Kort gezegd gaat het daarbij om ondersteuning waarvoor de inwoner een beschikking heeft ontvangen van de gemeente. Gemeenten zijn namelijk verplicht om een onderzoek te doen naar de persoonlijke situatie van een inwoner die hulp vraagt. Perceel 1: De geraamde waarde van perceel 1 is ongeveer € 32.500.000,- excl. BTW voor de totale looptijd van 6 jaar. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de ramingswaarde, wat neerkomt op € 48.750.000,- excl. BTW. Let op: dit is een raming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Perceel 2: De geraamde waarde van perceel 2 is ongeveer € 32.500.000,- excl. BTW voor de totale looptijd van 6 jaar. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de ramingswaarde, wat neerkomt op € 48.750.000,- excl. BTW. Let op: dit is een raming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: b9e63b4b-91ae-4ec5-bb63-951b62d5ac9d

Interne identificatiecode : 2025-10

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Het gaat bij deze opdracht om een raamovereenkomst voor een dienst, namelijk thuishulpdiensten met CPV-code 98513310-8. Deze dienst valt onder sociale en andere specifieke diensten. Omdat het sociale en andere specifieke diensten betreft, als bedoeld in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU, past opdrachtgever de Europese aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten toe conform artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012. Deze aanbesteding wordt daarmee uitgevoerd via een Europese openbare procedure. Het uitvoeren van een openbare procedure houdt kort gezegd in dat elke inschrijver direct een inschrijving kan indienen, gebaseerd op de onderhavige offerteaanvraag met bijbehorende documenten.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : gemeente Heerenveen

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : De GVA dient binnen drie dagen na gunning te worden ingediend en dus niet bij inschrijving.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 1

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1 Heerenveen/Akkrum (blauw)

Beschrijving: Perceel één betreft het perceel Heerenveen/Akkrum en betreft de volgende wijken: - Akkrum (3.302) - Nes (981) - Aldeboarn (1526) - Terband (266) - Luinjeberd (427) - Tjalleberd (850) - Gersloot (191) - Haskerdijken (360) - Haskerveen (92) - Nieuweburg (204) - Nijehaske (3.152) - Heerenveen Noord (3.900) - Heerenveen Centrum (3.153) - Oranjewoud (1.570) - Skoatterwald (5.272) - Het Meer (448) - Greiden (enkel de postcode 5 nummers: 8446A, 8446B, 8446C, 8446D, 8446E, 8446P, 8446S) (7.284 totaal) De geraamde waarde van perceel 1 is ongeveer € 32.500.000,- excl. BTW voor de totale looptijd van 6 jaar. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de ramingswaarde, wat neerkomt op € 48.750.000,- excl. BTW. Let op: dit is een raming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : gemeente Heerenveen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: De ondergrens voor het tarief wordt vastgesteld op € 0,65 per minuut exclusief BTW, en de bovengrens op € 0,67 per minuut exclusief BTW. Inschrijvers worden verzocht hun tariefvoorstel binnen deze bandbreedte aan te bieden via het bijgevoegde prijzenblad (bijlage 4). Let op: Er mag wel worden ingeschreven met een tarief onder deze ondergrens van € 0,65 per minuut exclusief BTW.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit - Implementatieplan

Beschrijving: Voor een goede overgang naar de nieuwe overeenkomst is een duidelijk implementatieplan nodig. Dit plan moet beschrijven hoe de opdracht vanaf de definitieve gunning wordt uitgevoerd, zodat de opdracht hulp bij het huishouden per 1 januari 2026 operationeel is. Het plan moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de betreffende CAO. De implementatie is een cruciaal proces, omdat opdrachtgever afscheid neemt van (een deel van) de huidige zorgaanbieders. Dit betekent dat personeel en inwoners zorgvuldig moeten worden overgedragen naar de nieuwe opdrachtnemers. Een goede samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is essentieel. Inschrijver moet laten zien hoe dit proces zorgvuldig en effectief wordt uitgevoerd, met aandacht voor: De continuïteit van zorg; - Het waarborgen van arbeidsrechten; - Het minimaliseren van onrust bij cliënten en medewerkers. Zie voor meer informatie 6.3.1. in de leidraad.

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit - Innovatie
Beschrijving:	Opdrachtgever staat voor een grote uitdaging: de kosten voor de Wmo, en specifiek hulp bij het huishouden, zijn de afgelopen jaren flink gestegen. Deze stijgende kosten zetten de gemeentelijke begroting onder druk, wat het noodzakelijk maakt om kritisch naar de besteding van middelen te kijken. De kostenstijging heeft twee belangrijke oorzaken: - Toenemende vraag naar Wmo-voorzieningen: Dit komt onder andere door het abonnementstarief en demografische veranderingen, zoals de vergrijzing van de bevolking. - Stijgende kostprijzen: De stijgende prijzen maken de financiële situatie van de Wmo nog lastiger. Deze trends zullen naar verwachting ook deels in de toekomst doorzetten. Daarom zoekt opdrachtgever naar innovatieve oplossingen om de kosten voor de hulp bij het huishouden te stabiliseren en het product toekomstbestendig te maken. Zie voor meer informatie 6.3.2. in de leidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 10/06/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379962>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379962>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/07/2025 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/07/2025 10:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Heerenveen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Heerenveen - Via TenderNed

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2 Heerenveen/Jubbega (rood)

Beschrijving: Perceel twee betreft het perceel Heerenveen/Jubbega en betreft de volgende wijken: - Heerenveen De Heide (1.406) - Heerenveen Midden (3.752) - Heerenveen De Akkers (2.270) - Heerenveen De Greiden (behalve de postcode 5 nummers: 8446A, 8446B, 8446C, 8446D, 8446E, 8446P, 8446S) (7.284 totaal) - Oudeschoot (1.654) - Nieuweschoot (180) - Mildam (677) - Katlijk (605) - De Knipe (1.367) - Bontebok (413) - Oudehorne (844) - Nieuwehorne (1.478) - Jubbega (3.209) - Hoornsterzwaag (816) De geraamde waarde van perceel 2 is ongeveer € 32.500.000,- excl. BTW voor de totale looptijd van 6 jaar. De maximale waarde is vastgesteld op 150% van de ramingswaarde, wat neerkomt op € 48.750.000,- excl. BTW. Let op: dit is een raming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie : gemeente Heerenveen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijzenblad

Beschrijving: De ondergrens voor het tarief wordt vastgesteld op € 0,65 per minuut exclusief BTW, en de bovengrens op € 0,67 per minuut exclusief BTW. Inschrijvers worden verzocht hun tariefvoorstel binnen deze bandbreedte aan te bieden via het bijgevoegde prijzenblad (bijlage 4). Let op: Er mag wel worden ingeschreven met een tarief onder deze ondergrens van € 0,65 per minuut exclusief BTW.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit - Implementatieplan

Voor een goede overgang naar de nieuwe overeenkomst is een duidelijk implementatieplan nodig. Dit plan moet beschrijven hoe de opdracht vanaf de definitieve gunning wordt uitgevoerd, zodat de opdracht hulp bij het

Beschrijving: huishouden per 1 januari 2026 operationeel is. Het plan moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de betreffende CAO. De implementatie is een cruciaal proces, omdat opdrachtgever afscheid neemt van (een deel van) de huidige zorgaanbieders. Dit betekent dat personeel en inwoners zorgvuldig moeten worden overgedragen naar de nieuwe opdrachtnemers. Een goede samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is essentieel. Inschrijver moet laten zien hoe dit proces zorgvuldig en effectief wordt uitgevoerd, met aandacht voor: De continuïteit van zorg; - Het waarborgen van arbeidsrechten; - Het minimaliseren van onrust bij cliënten en medewerkers. Zie voor meer informatie 6.3.1. in de leidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

20

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Kwaliteit - Innovatie

Beschrijving:

Opdrachtgever staat voor een grote uitdaging: de kosten voor de Wmo, en specifiek hulp bij het huishouden, zijn de afgelopen jaren flink gestegen. Deze stijgende kosten zetten de gemeentelijke begroting onder druk, wat het noodzakelijk maakt om kritisch naar de besteding van middelen te kijken. De kostenstijging heeft twee belangrijke oorzaken: - Toenemende vraag naar Wmo-voorzieningen: Dit komt onder andere door het abonnementstarief en demografische veranderingen, zoals de vergrijzing van de bevolking. - Stijgende kostprijzen: De stijgende prijzen maken de financiële situatie van de Wmo nog lastiger. Deze trends zullen naar verwachting ook deels in de toekomst doorzetten. Daarom zoekt opdrachtgever naar innovatieve oplossingen om de kosten voor de hulp bij het huishouden te stabiliseren en het product toekomstbestendig te maken. Zie voor meer informatie 6.3.2. in de leidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor

verzoeken om

10/06/2025 10:00 +02:00

aanvullende informatie:

Adres van de

aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379962>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening

Vereist

:

Adres voor indiening:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/379962>

Talen waarin

inschrijvingen of

verzoeken tot deelname

Nederlands

kunnen worden

ingediend:

Elektronische catalogus

: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 07/07/2025 10:00 +02:00
Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 3 Maand
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 07/07/2025 10:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Gemeente Heerenveen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Heerenveen - Via TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Heerenveen

Registratienummer: 311539253

Postadres: Crackstraat 2
Stad: Heerenveen
Postcode: 8441 ES
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)
Land: Nederland
Contactpunt: Léonie Hartsuiker
E-mail: aanbestedingen@heerenveen.nl
Telefoon: +31 513617617
Fax: +31 513617475
Internetadres: <http://www.heerenveen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed
Stad: Den Haag
Postcode: 8441 ES
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland
Stad: Leeuwarden
Postcode: 9712 NX
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: d0414a16-8c9f-411e-9a0b-31c5d5dabfbc-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De GVA dient binnen drie dagen na gunning te worden ingediend en dus niet bij inschrijving.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 53da2148-3d07-4436-87a0-ca1bfb58b0ac - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 22/05/2025 17:14 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands