

Bijlage C: Fictieve casus – opdracht bij SGC-K1 kwaliteit werkzaamheden & klantgerichtheid

Voor SGC-K1 Kwaliteit werkzaamheden & klantgerichtheid vragen wij u om een plan van aanpak te schrijven. Dit plan van aanpak dient geschreven te worden aan de hand van de in deze bijlage omschreven fictieve opdracht. De fictieve opdracht betreft het moderniseren van één etage binnen de SVB.

Onderstaande informatie heeft betrekking op de fictieve casus. Tevens dient het Prijzenblad (Bijlage B) ingevuld te worden. In het Prijzenblad staan de aantallen en eenheden vermeldt.

De prijzen die worden opgegeven in de aan te leveren open begroting zijn tevens het uitgangspunt voor de prijzen die betrekking hebben op de Nadere Overeenkomsten.

Technische omschrijving

Project	Interne verbouwing SVB (Sociale Verzekeringsbank)
Opdrachtgever	Afdeling Facilities SVB

Inhoud

Algemeen	3
Omvang van het werk	3
1 Sloopwerk.....	4
1.1 Verwijderen en afvoeren vloerbedekking (incl. lijm)	4
1.2 Verwijderen en afvoer van pantry	4
1.3 Verwijderen en afvoeren systeemwanden van plafond tot vloer.....	4
1.4 Verwijderen en afvoer kozijn + glas	4
1.5 Verwijderen en afvoer systeemplafond.....	5
2 Vloeren	5
2.1 Egaliseren vloeren (incl. schuren)	5
2.2 Leveren en leggen van vloerbedekking.....	5
2.3 Leveren en leggen van PVC-tegels	5
3 Binneninrichting	6
3.1 Leveren en plaatsen glaswanden	6
3.2 Leveren en plaatsen deur incl. kozijn	6
3.3 Leveren en aanbrengen pantry	7
3.4 Leveren en aanbrengen systeemplafond.....	8
3.5 Leveren en plaatsen ombouw papiercontainer	8
4 Binnenschilderwerk	8
4.1 Schilderen van wanden	9
4.2 Schuren, grondverf aanbrengen en aflakken van kozijnen en deuren	9
4.3 Stucwerk, kleine reparaties	9
4.4 Pleisterwerk.....	10
4.5 Aanbrengen metal stuc wanden van plafond tot vloer.....	10

Algemeen

De SVB is voornemens werkzaamheden aan de binneninrichting te laten uitvoeren zoals het vervangen van pantry's, vloerbedekking, verwijderen / plaatsen / verplaatsen, vervangen plafonds inclusief bijkomende werkzaamheden. Met als doel dat er een meer praktische indeling en een modernere uitstraling ontstaat.

Hieronder staat beschreven wat de omvang van de opdracht behelst.

Voor aanvang van de werkzaamheden is de etage vrij gemaakt van inventaris etc.

Omvang van het werk.

Zie hieronder een opsomming van de voorkomende werkzaamheden in de diverse projecten kunnen voorkomen:

- Verwijderen en afvoeren van vloerbedekking
- Het verwijderen / vervangen (systeem)wanden
- Verwijderen / vervangen van systeemplafond
- Verwijderen / vervangen van pantry's
- Divers binnen schilderwerk
- Leveren en leggen van nieuwe vloerbedekking / pvc vloeren
- Coördineren van installatiewerk (E&W) door derden
- Inclusief alle bijkomende werkzaamheden

1 Sloopwerk

Voor het sloopwerk is het bouwbesluit 2012 van toepassing, hoofdstuk 8, bouw en sloopwerkzaamheden, afdeling 8.1 en afdeling 8.2

1.1 Verwijderen en afvoeren vloerbedekking (incl. lijm)

Gehechte morteldekvlouren

Draagvloer:

- Waar nodig de bestaande cementdekvlouer na verwijdering van de bestaande vloerbedekking voorzien van een van calciumsulfaat gebonden dekvloer oppervlaktekwaliteit ondergrond: $\geq 1,0 \text{ N/mm}^2$
- Voor de prijsvorming kan m.b.t het herstel na verwijdering worden uitgegaan van 5% van het vloeroppervlak
- Cementgebonden dekvloermortel (NEN-EN 13813:2002)
- Fabrikant Saint-Gobain Weber Beamix
- Type Weber floor 4010
- Druksterkte C20
- Buigsterkte F5
- Toeslagmateriaal
- Hulpstoffen additieven die de vloeibaarheid, stabiliteit en hechtsterkte bevorderen
- Te herstellen oppervlakken behandelen met voorstrijkmiddel: Weber prime vloer.

1.2 Verwijderen en afvoer van pantry

Pantry bestaande uit:

- Verwijderen en afvoeren van 3 x standaard onderkasten van 60 cm
- Verwijderen en afvoeren van 3 x standaard bovenkasten van 60 cm
- Verwijderen en afvoeren van rvs-aanrechtblad afmetingen: 180 cm
- Afvoeren van Close-in boiler
- Coördineren afkoppelen van Close-in boiler (gerealiseerd door huisinstallateur)
- Verwijderen en afvoeren van een gemetselde muur 1800 mm x 2300 mm

1.3 Verwijderen en afvoeren systeemwanden van plafond tot vloer

- verwijderen 12 stuks van de bestaande systeemwanden van plafond tot vloer met de afmetingen 2400 mm x 80 mm x 20 mm (lxbxd)
 - verwijderen 6 stuks van bestaande systeemwanden van plafond tot vloer met de afmetingen 400 mm x 80 mm x 20 mm (lxbxd)
- Bestaand uit:
- Metaal studprofiel, gekoppeld aan elkaar
 - Binnenwerk van gips
 - Afwerklaag (beide zijden) metaalplaat

1.4 Verwijderen en afvoer kozijn + glas

- Verwijderen van bestaande glazen deuren incl. kozijn.
- Afmetingen deur: 920 mm x 2100 mm

1.5 Verwijderen en afvoer systeemplafond

- Verwijderen van bestaande systeemplafond inclusief bandrasters.
- Afmeting bestaande plafondplaten : 2100 mm x 60 mm
: 600 mm x 600 mm
: 1800 mm x 60 mm

2 Vloeren

Algemeen

- Bij alle aan te brengen vloeren zorg dragen voor een symmetrische verdeling, geen passtroken kleiner dan een halve tegel toepassen, indien niet mogelijk de verdeling ter goedkeuring overleggen met de opdrachtgever.
- Materialen verwerken conform eisen en specificaties leverancier

2.1 Egaliseren vloeren (incl. schuren)

- Voor aanvang egaliseren, de ondervloer inspecteren op scheuren, gaten of andere oneffenheden. Deze moeten eerst hersteld worden.
- Primer aanbrengen op de basisvloer voor goede hechting van de egaline.
- Egaline op de vloer verwerken volgens instructies leverancier.
- Egaline uit laten harden en checken op onregelmatigheden.

2.2 Leveren en leggen van vloerbedekking

Tapijt leveren en aanbrengen door de opdrachtnemer.

Specificatie:

- Dikte 6,4 mm
- Poolhoogte 3,1 mm
- Afmetingen: 500 mm x 500 mm tapijttegels
- Kleuren:
 - Groentint BLOQ Negative 627
 - Grijstint BLOQ Negative 972
 - Geeltint BLOQ Negative 227
 - Roodtint BLOQ Negative 222

Materialen verwerken conform eisen en specificaties leverancier.

2.3 Leveren en leggen van PVC-tegels

PVC LVT leveren en aanbrengen door de opdrachtnemer.

Specificatie:

- Dikte 2,5 mm
- Dikte slijtlaag 0,55 mm
- Kleur: grijs TFD creative stone 1614
- Afmetingen ca 910mm x 910mm
- Patroon: volsteens verband
- LVR 72%
- Dryback pvc-vloertegels, leginstructie conform specificaties leverancier

Toebehoren:

- Ter plaatse van de overgang met opgaande wanden/plinten vloer afkitten met flexibel blijvende kit, kleur passend bij vloer/wand en ter goedkeuring van de opdrachtgever.

3 Binneninrichting

Het leveren en plaatsen van systeemwanden

Uitvoeren volgens de voorschriften van de KVT, politie keurmerk veilig wonen, SGT-garantie, SKG kwaliteitseisen, GND garantie en leveren onder KOMO-atteest met certificaat.

Beglazing

Normen en uitvoering

Dikte (mm): de glasdikte/opbouw van het glaspaneel te bepalen door de leverancier, conform NEN 3569 (letselwering), NEN 2608 (windlast) en NEN 6207 (constructie veiligheid).

Werktekening en overige werkvoorbereidingsdocument op te stellen door opdrachtnemer en ter goedkeuring aanleveren aan de opdrachtgever.

3.1 Leveren en plaatsen glaswanden

- Scheidingswand : Type IM 1012 HGS Volglazen systeemwand ca. Rw=38dB
- Wandhoogte : ca. 2600 mm hoog
- Wanddikte : 25 mm
- Modulmaat : ca. 750 mm
- Bovenansluiting : Aluminium U-profiel afm. 40 x 25 mm
- Onderansluiting : Aluminium U-profiel afm. 40 x 25 mm
- Zijaansluiting : Aluminium U-profiel afm. 32 x 25 mm
- Kleur : De aluminium profielen worden gecoat in RAL 9004 - 30%
- Glaspanelen : Gelaagd glas 6.6.2A, langszijden ROPP-geslepen.
- Bevestiging : De glaspanelen worden onderling bevestigd middels een door de fabrikant van de glaspanelen voorgeschreven tape met een hoge hechting. Deze worden gepositioneerd d.m.v. zwart rubberen profielen.

3.2 Leveren en plaatsen deur incl. kozijn

- Modulmaat : ca. 962 mm
- Kozijn : 962 x 2599 mm
- Kleur : Opdrachtgever RAL-kleur nader overeen te komen
- Deur : 40 mm dik
- Invulling : Gelaagd glas 44.2 SI
- Afmeting : 925 x 2581 mm
- Scharnieren : Paumelle RVS
- Slot : Dagschoot met ruimte voor cilinderslot met afdekplaatje
- Deurbeslag : Turijn op mini rozet RVS, slanke kaderdeur
- Valdorpel : Type Planet HS
- Deurstop : Deurbuffer, model schildpad

Kozijn aansluitend plaatsen op de volgens post 3.1 te leveren en plaatsen wand

Werkvoorbereidingsdocument op te stellen door opdrachtnemer.

3.3 Leveren en aanbrengen pantry

Details en maatvoering : zie bijlage 1 bij fictieve casus-opdracht maatwerk pantry

Algemeen:

- Materiaal Romp : Melamime
- Merk en kleurcode : Finsa 188 S3
- Lade : Blum Merivo 2X type M 500mm x 108 mm (DxH)
- Lade : Blum Merivo 4X type M 500mm x 209 mm (DxH)
- Scharnier : Blum Inserta 110 gr. Met demping
- Greep : L-greep zwart 5M RAL9005 MAT
- Stelpoot : Hafele 125mm hoog
- Plint : kasten inclusief plint afwerking

Onderkast:

- Kast smal : 1 kasten 820 mm x 500 mm x 580 mm
- Kast : 2 kasten 820 mm x 600 mm x 580 mm

Kast tbv koffieautomaat:

- Afmetingen : 1200 mm x 2590 mm x 702 mm
- Binnenzijde koffienis : MDF + HPL-toplaag
- Materiaal frontzijde : MDF + HPL
- Koffieautomaat te leveren door derden
- Door opdrachtnemer sparigen / doorvoeren opnemen tbv aansluiten automaat

Verlichting:

- MC07 inbouwprofiel
- Afmetingen : 17,5mm x 7mm
- Kleur : Zwart
- Aangesloten via geschakelde WCD

Koelkast:

- Type : Inbouw en voorzien van minimaal energielabel A+
- Afmetingen : 820 mm x 870 mm

Werkblad:

- Werkblad : MDF V313(watervast) dubbelzijdig beplakt met HPL in kleur Vicenza eiken, Egger H3157 ST12, zichtzijdes geband met 2mm dik ABS kantenband

Vaatwasser:

Leveren en plaatsen vaatwasser type onderbouw, energielabel A

Spoelbak:

- Merk : Lorreine
- Materiaal : RVS
- Afmetingen : 400 mm x 400 mm

Kraan incl. boiler:

- Merk : Quooker Fusion
- Kleur : Chrome
- Boiler : Combi E boiler
- Door opdrachtnemer te leveren incl. aansluitmaterialen en plaatsen (aansluiten e&w coördineren met huisaannemer)

3.4 Leveren en aanbrengen systeemplafond

Het leveren en plaatsen van systeemplafondplaten incl. bandrasters en overige toebehoren.

Specificatie:

- Beschrijving : Rockfon Thios vlak inleg
- Afmetingen plaat : 600 x 600 x 25 mm
- Kleur : Wit
- Brandreactie : A1 (EN 13501 – 1)
- Geluidsabsorptie : $A_w = 1,00$
- Licht : 87% lichtreflectie $\geq$ 99% lichtdiffusie

Toebehoren:

- Klein bevestigingsmateriaal
- Kanthout : Aziatisch kanthout zwart 18 x 34 mm L = 2950
- Hoeklijn : API Hoeklijn standaard 24 x 24 s - white L = 3000 mm
- Snelhangers : 315 – 715, bereik 70 – 99 cm
- Plafondanker : Staal
- Hoofdprofiel : API Unipro 24/38 H – prof. S – white L = 3600 mm
- Tussenprofiel 1200 mm API QL 24/38 T-stuk perf. 300 s-white L=1200 mm
- Tussenprofiel 600 mm API QL 24/38 T-stuk perf. 300 s-white L=600 mm

Werkvoorbereidingsdocument op te stellen door opdrachtnemer.

3.5 Leveren en plaatsen ombouw papiercontainer

maatwerkbouw papiercontainer: zie bijlage 2 bij fictieve casus-opdracht maatwerk papiercontainer

Specificatie:

- Afmeting : 680 x 1160 x 820 mm (breedte x hoogte x diepte)
- Ombouw : 100mm mdf beplakt met HPL Unilin 0113 / MST Elegant Black, aanslagkanten geband met 2mm dik ABS kantenband
- Blad : 40mm mdf beplakt met HPL Unilin 0113 / MST Elegant Black, aanslagkanten geband met 2mm dik ABS kantenband
- Binnenzijde : 18mm Finsa superpan 188 Petroleo soft III (antraciet zwart)
- Front : 18mm dik MDF dubbelzijdig beplakt met HPL Vicenza eiken, Egger H3157 ST12, rondom geband met 2mm dik ABS kantenband

4 Binnenschilderwerk

Algemeen:

Op de kozijnen, ramen en deuren, voorzien van beglazing, iedere laag tot circa 1 mm op het glas schilderen, behalve bij beglazingsprofielen, zoals condensprofielen, aluminium glaslatten, rubberprofielen e.d

- Reparaties in de ondergrond mogen zich niet aftekenen.
- Alle omkanten van ramen en deuren moeten zijn mee geschilderd, tenzij expliciet anders aangegeven. De onderzijde van deuren die toegang geven tot sanitaire ruimten tweemaal gronden.

- Indien twee lagen van dezelfde kleur over elkaar moeten worden opgebracht, moeten beide lagen van tint verschillen. Na droging moet de kleur van de laatste voorgeschreven laag overeenkomen met die van het kleurmonster.
- Hout mag een vochtgehalte hebben van maximaal 17 procent in de buitenlaag en ten hoogste 21 procent in het inwendige.
- Sluitwerk en slot van ramen en deuren verwijderen alvorens de deuren te schilderen.
- Hangwerk, tochtprofielen, e.d welke zijn verontreinigd door schilderwerk schoonmaken en zonodig herstelwerk uitvoeren met betrekking tot het functioneren.
- Van alle bouwstoffen waarmee de (laatste) afwerklaag wordt aangebracht, dient bij de oplevering (per afzonderlijke kleur) een origineel blik/emmer (minimaal 0,75 liter) te worden geleverd aan de opdrachtgever, zodat het mogelijk is eventueel later ontstane beschadigingen aan de afwerklaagen zonder kleurverschil met de juiste bouwstof te herstellen.

4.1 Schilderen van wanden

Specificatie:

- Sigma sig mutlo effino matt
- Dichtheid : ca. 1.1 kg/dm³
- Percentage vaste stof : ca. 34 vol. %
- Vlampunt : niet van toepassing
- Droogtijden bepaald bij 23°C en 50% R.V.
- Droog na : ca 1 uur
- Overschilderbaar : ca. 4 uur
- Kleur wandafwerking: bij de opdrachtgever bekend
- Wanden in kleur aangegeven op tekening geheel dekkend sauzen.
- Tussen puien en deuren geheel alzijdig herschilderen
- Kleuren conform ruimte – afwerkstaat.

4.2 Schuren, grondverf aanbrengen en aflakken van kozijnen en deuren

Binnenschilderwerk; Dekkend

Specificatie:

- Grondverf en aflakverf
- Beschadigingen repareren en bijgronden.
- Systeem: dekkend schilderwerk
 - Grondlaag bijwerken; geheel 1x overgronden (Sigma S2U Nova Primer)
 - De 2 lagen aflakverf (Sigma S2U Nova)
- Kleuren conform ruimte – afwerkstaat

4.3 Stucwerk, kleine reparaties

Normen en uitvoering

- Het pleisterwerk zonder beschadigingen, goed dekkend en schoon opleveren.
- Voorafgaand aan stukadoorswerk de ondergrond reinigen (ontdoen van vet, vuil, stof en andere verontreinigingen)
- Oppervlakte – beoordelingscriteria groep 2 (metselwerk met mortel, naderhand afgewerkt metselwerk, waaraan hoge eisen worden gesteld in verband met latere afwerkingen, zoals stucadoorswerk.
- Naden en schroefgaten van gipsplaten (wanden en plafonds) uitvlakken met een gipsmortel volgens voorschriften van de leverancier.

- Kunststof gaasband toepassen, breed 300 mm t.p.v scheurgevoeligheid plaatsen en/of overgangen in de ondergrond.
- Binnen t.p.v uitwendige hoeken en neggekanten verzinkte hoekbeschermingsprofielen in de stuc laag opnemen.
- Met het stukadoorswerk mag pas worden aangevangen als de desbetreffende ruimte glas en waterdicht is.
- Kozijnen/puien incl. Beglazing afplakken met PE-folie ter bescherming tegen stucspecie.
- In de ruimten met verlaagde plafonds de afwerking ca. 100 mm boven de plafondhoogte doortrekken.

4.4 Pleisterwerk

Wit pleisterwerk van wanden; binnen

Pleistersysteem: glad pleisterwerk, saus klaar:

- Speciegroep; kalkgipsspecie (hoge druksterkte), samenstelling afgestemd op laagdikte
- Dikte stuc laag:

• Metselwerk wanden	7 mm
• Gipsplaat wanden	3 mm
• Stucgipsplaat plafond	4 mm
• Beton plafond	10 mm

Oppervlaktebeoordelingscriteria "stukadoorswerk Binnen" (Stabu Standaard): groep 1

Daar waar nodig enig reparatiewerk uitvoeren voor een strak uiterlijk van de binnengevels en steenachtige wanden op de etages.

4.5 Aanbrengen metal stuc wanden van plafond tot vloer

- Leveren en aanbrengen van plafond tot vloer met de afmetingen hoog 3,20 m
- Bestaand uit:
 - Metaal studprofiel, gekoppeld aan elkaar
 - Binnenwerk van metal stud profielen
 - gipsplaat aanbrengen 2 x 2 lagen dik 12 mm (aan beide zijden) naden verspringend
 - Wanden schilderklaar afwerken
 - Voorzieningen opnemen leiding incl. inbouwdoos (tbv 5 x wandcontactdoos, electra in een latere fase aan te brengen door e&w aannemer)
 - In wand 1 m2 dik 18 mm achterhout aanbrengen tbv ophangen monitor / beeldscherm. Beeldscherm zal door derden worden gemonteerd.