

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Raamovereenkomst Kerstpakketten 2025 - 2028  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Twente  
**Referentie:** Z25-0008

### Toelichting:

AD hoopt dat zij zo alle vragen heeft kunnen beantwoorden en wenst u succes met uw inschrijving

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Voorstel voor een kerstpakket 2025

### Vraag:

In het kader van de aanbesteding waarin u vraagt een voorstel te doen voor een kerstpakket 2025, zouden wij graag willen weten of het is toegestaan om in ons voorstel meerdere varianten van kerstpakketten op te nemen, zodat u een keuze kunt maken uit ons aanbod. Is dit toegestaan binnen de gestelde voorwaarden van de aanbesteding?

### Antwoord:

Geachte,

Nee helaas, het is niet toegestaan om meerdere varianten op te nemen.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.** 5  
**Onderwerp:** Budget

### Vraag:

In uw voorstel voor een offerte staat op 1 plaats dat het budget inclusief btw betreft, en op een andere plaats hetzelfde budget exclusief btw betreft. Kunt u aangeven of het budget genoemd in de offerteaanvraag inclusief of exclusief is?

**Antwoord:**

Het budget is inclusief btw.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Voorstel voor een kerstpakket

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat in de afgelopen jaren als eindejaarsgeschenk is verstrekt, zodat inschrijvers een beter beeld krijgen van de verwachtingen en hierop kunnen inspelen in hun aanbieding?

Daarnaast vernemen wij graag wat de reden is geweest voor de voortijdige beëindiging van de samenwerking met de huidige leverancier, voor zover u hierover informatie kunt en mag delen.

**Antwoord:**

Geachte,

Dit gaan wij verzamelen en delen in de Nota van Inlichtingen.

Met vriendelijke groeten,  
Madelon van der Helm

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:** 16 mei 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Kerstpakket

**Vraag:**

In de offerteaanvraag wordt bij punt 11 vermeld dat er een vaste prijs van €50 exclusief BTW per kerstpakket wordt gehanteerd. In uw uitwerking wordt echter een bedrag van €50 inclusief BTW per kerstpakket genoemd. Kunt u toelichten welk bedrag juist is en of de genoemde prijs per kerstpakket inclusief of exclusief BTW dient te worden geïnterpreteerd?

**Antwoord:**

Geachte,

Het kerstpakket bestaat uit het bedrag van € 50,00 en met inbegrip van de BTW.

Met vriendelijke groet,

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:** 19 mei 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Kerstpakket inhoud

**Vraag:**

1. Hecht u waarde aan een pakket zonder alcohol?

2. Hecht u waarde aan een halal pakket?
3. Is het pakket van € 50,- incl. BTW inclusief bezorging op circa 29 adressen binnen Twente?

**Antwoord:**

Geachte,

1: Alcohol is toegestaan in het kerstpakket maar wel in beperkte mate

2: Wij hechten veel waarde aan diversiteit en inclusie binnen onze organisatie. Onze huidige medewerkersstelling weerspiegelt op dit moment echter een zeer beperkte behoefte aan specifieke halal kerstpakketten.

3: Het bedrag van € 50,00 is incl. BTW. De transport kosten mogen niet ten koste gaan van het budget van € 50,00 dat volledig moet worden besteed aan de inhoud van het kerstpakket. Voor het pakket kunnen wij ons voorstellen dat de pakketten naar bijvoorbeeld, twee, drie of vier centrale locaties worden gebracht, vanwaar ze verder verspreid kunnen worden. Hierbij werken we nauw samen met ons logistieke team en de leveranciers van de kerstpakketten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:**

26 mei 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Verzendkosten locaties

**Vraag:**

In paragraaf K2 Logistiek van de offerteaanvraag wordt aangegeven dat de kerstpakketten uiterlijk vanaf de maandag na 5 december op minimaal 29 locaties in Twente beschikbaar moeten zijn. Kunt u bevestigen of de kosten die gepaard gaan met deze verspreide levering – zoals transportkosten per pallet – afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht, bovenop het vastgestelde bedrag van €50 per kerstpakket inclusief btw.

**Antwoord:**

Geachte,

De transport kosten mogen niet ten koste gaan van het budget van € 50,00

dat volledig moet worden besteed aan de inhoud van het kerstpakket. Voor het pakket kunnen wij ons voorstellen dat de pakketten naar bijvoorbeeld, twee, drie of vier centrale locaties worden gebracht, vanwaar ze verder verspreid kunnen worden. Hierbij werken we nauw samen met ons logistieke team en de leveranciers van de kerstpakketten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:**

26 mei 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

**Vraag:**

In de offerteaanvraag wordt aangegeven dat kerstpakketten geen cadeaubonnen of vouchers mogen bevatten, maar tevens dat dit uitgangspunt gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden aangepast. Kunt u bevestigen dat deze uitsluiting ook voor de komende jaren gehandhaafd blijft? Cadeaubonnen vormen immers niet alleen een afwijking van het beoogde pakketconcept, maar zijn voor inschrijvers binnen het systeem van jaarlijkse mini-competities economisch disproportioneel, mede gelet op de impact op marge en conceptontwikkeling.

**Antwoord:**

Geachte,

Wij zien dit de eerstkomende jaren nog niet wijzigen. Sowieso voor de eerste twee jaren niet. Wel willen we ons dit recht voorbehouden voor de optie jaren. Dus wellicht mogelijk vanaf 3e jaar ( 1e optie jaar ) maar dit is nog onzeker.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:** 28 mei 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Transportkosten

**Vraag:**

Mogen de kosten voor transport separaat in rekening worden gebracht?

**Antwoord:**

De transportkosten mogen niet ten koste gaan van het budget van €50,00 dat volledig moet worden besteed aan de inhoud van het kerstpakket. Voor het transport kunnen wij ons voorstellen dat de pakketten naar bijvoorbeeld twee, drie of vier centrale locaties worden gebracht, vanwaar ze verder verspreid kunnen worden. Hierbij werken we nauw samen met ons logistieke team en de leveranciers van de kerstpakketten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:** 26 mei 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

K1

**Vraag:**

K1 wat verstaan jullie onder keuzemogelijkheid

**Antwoord:**

Geachte,  
Onder keuzemogelijkheid verstaan wij dat het kerstpakket alternatieven biedt op product niveau binnen een thema of assortiment. Dit stelt de collega's die zich bezighouden met het organiseren van de kerstpakketten in

staat om, bij het samenstellen, keuzes te maken uit verschillende opties. Hierdoor kunnen we een pakket samenstellen dat aansluit bij de uiteenlopende interesses en voorkeuren van onze diverse medewerkers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten**Beantwoord op:** 26 mei 2025**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 1 procedurele regels hfd 3

**Vraag:**

Is skall certificering verplicht?

**Antwoord:**

Volgens onze interpretatie is Skal-certificering niet verplicht. We gaan ervan uit dat de deelnemende partijen aan deze aanbesteding geen biologische producten verwerken of vervaardigen.

Certificering is alleen vereist wanneer er sprake is van onverpakte verkoop van biologische producten of wanneer er handelingen met dergelijke producten worden uitgevoerd, zoals snijden, verpakken, afbakken of het mengen van losse biologische producten (bijvoorbeeld noten).

<https://www.skal.nl/certificeren/verkooppunt>

In deze aanbesteding vragen wij om regionale binding, wat kan worden ingevuld met streekproducten. Wij hebben niet specifiek gevraagd om biologische producten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:** 26 mei 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Opties

**Vraag:**

Mogen wij meerdere opties aanbieden?

**Antwoord:**

Nee voor deze aanbesteding vragen wij één pakket. Wij laten de creativiteit en originaliteit en de keuzemogelijkheid van de producten in jullie handen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:** 26 mei 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Voorbeelden voorgaande pakketten

**Vraag:**

Zijn er voorbeelden beschikbaar van de pakketten van voorgaande jaren?

**Antwoord:**

Ja wij hebben hier voorbeelden van. Om een beeld te geven van wat we dit jaar liever niet willen staat hieronder beschreven wat voor een kerstpakketten we de afgelopen vijf jaar gehad hebben.

- 2019: Een barbecue pakket met daarbij een schort met brandweerlogo of Veiligheidsregio logo

- 2020: Een pakket met Twentse lekkernijen en een bierglas + koksmes met het met brandweerlogo of Veiligheidsregio logo

- 2021: Een pakket met Twentse lekkernijen en shotglaasjes met daarop het brandweerlogo of Veiligheidsregio logo

- 2022: Een pakket met Twentse lekkernijen en een bieropener en pakje

speelkaarten met brandweer of veiligheidsregio-logo

- 2023: Een pakket met Twentse lekkernijen en een Puzzel Brandweer Twente 10 jaar.

- 2024: Een pizzapakket met daarmee een pizza paddle en een pizzames

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Kerstpakketten

**Beantwoord op:**

26 mei 2025