

Offerteaanvraag

Europese openbare Aanbesteding

Levering Kerstpakketten VRT



Opgesteld door: Nadine Schenau en Madelon van der Helm
Datum: 25 april 2025
Projectnummer: Z250008

Veiligheidsregio Twente (VRT) werkt samen met hulpdiensten en gemeenten om Twente veiliger te maken. Wij zorgen voor goede hulpverlening en coördineren de aanpak van rampen en crises, zoals grote branden, ongelukken met gevaarlijke stoffen of terrorisme.

Onze organisatie bestaat uit Brandweer Twente, GHOR Twente en de afdeling crisisbeheersing. In totaal werken er ongeveer 1.200 mensen bij de VRT, waarvan 1.000 brandweermensen (beroeps en vrijwilligers).

1. Scope van de opdracht

We willen een raamovereenkomst sluiten met vier ondernemers die de komende vier jaar kerstpakketten leveren voor onze medewerkers en vrijwilligers. Binnen deze raamovereenkomst zal jaarlijks een mini-competitie worden georganiseerd tussen de geselecteerde ondernemers.

Werkwijze binnen de raamovereenkomsten:

1. Selectie van ondernemers:

Door middel van deze aanbesteding selecteren we vier ondernemers die in aanmerking komen voor deelname aan de raamovereenkomst. Deze selectie is gebaseerd op de beoordelingscriteria zoals uiteengezet in de aanbestedingsdocumenten.

2. Jaarlijkse mini-competitie:

Elk jaar zullen wij, voorafgaand aan de levering van de kerstpakketten, een mini-competitie organiseren binnen de groep van vier geselecteerde ondernemers. In deze mini-competitie wordt iedere ondernemer gevraagd een concrete offerte in te dienen voor de levering van kerstpakketten dat jaar.

De offertes worden beoordeeld op basis van vooraf vastgestelde criteria, zoals prijs, kwaliteit, creativiteit, en duurzaamheid. De ondernemer die de beste aanbieding doet, ontvangt de opdracht voor dat jaar.

3. Garantie op deelname:

Deelname aan de raamovereenkomst geeft geen garantie op het verkrijgen van opdrachten. Wel biedt de raamovereenkomst ondernemers de mogelijkheid om jaarlijks mee te dingen naar de opdracht.

2. Wat willen we bereiken?

Het doel van deze aanbesteding is het tot stand brengen van een flexibele en efficiënte raamovereenkomst met vier ondernemers, die jaarlijks hoogwaardige kerstpakketten leveren binnen het voor dat jaar vastgestelde budget.

De gewenste situatie:

- **Flexibiliteit:** De kerstpakketten sluiten aan bij de wensen van onze organisatie en medewerkers en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- **Kwaliteit en prijs:** De pakketten zijn concurrerend, van hoge kwaliteit en voldoen aan onze kernwaarden, zoals duurzaamheid en regionale betrokkenheid.
- **Efficiëntie:** Door middel van mini-competities wordt jaarlijks de beste aanbieder geselecteerd, wat een optimale prijs-kwaliteitverhouding waarborgt.

Bij deze inschrijving vragen we je alvast een voorstel te doen voor het kerstpakket van 2025. Degene met de beste kwaliteit-prijsverhouding mag dit pakket leveren. We behouden ons het recht voor om de inhoud van het pakket samen met jou te verfijnen voordat het definitief wordt. Bij een gelijke beoordeling is het kwaliteitscriterium *K1 Keuzemogelijkheid, flexibiliteit en originaliteit* doorslaggevend, zie paragraaf 11.

Belangrijk: Het gaat om een traditioneel kerstpakket met een combinatie van food en non-food, zonder cadeaubonnen of vouchers. Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan dit uitgangspunt worden aangepast.

3. Wat verwachten wij van u?

Voor u ligt de offerteaanvraag voor de levering van kerstpakketten. We nodigen u uit om een offerte in te dienen die voldoet aan de voorwaarden die in deze aanvraag staan.

Belangrijke details:

- Dien uw inschrijving uiterlijk 11 juni, 15.00 uur in via [TenderNed gebruiken als ondernemer | TenderNed](#). Te late inschrijvingen worden niet in behandeling genomen.
- We organiseren op 14 mei, 9.30 een informatiebijeenkomst waar u vragen kunt stellen en uitleg krijgt over het gebruik van TenderNed. Locatie: kazerne Hengelo Centrum, Lansinkesweg 59. U kunt zich hiervoor aanmelden via [Tenderned](#).
- Tot uiterlijk 23 mei, 17.00 uur kunt u vragen stellen of opmerkingen indienen over de aanbesteding. Meer informatie hierover vindt u op [Tenderned](#).
- CPV-code: 18530000-3 (Geschenken en beloningen).
- Vergoeding: Kosten voor het opstellen van uw inschrijving worden niet vergoed. Bij voortijdige beëindiging van de procedure beslissen we of en in hoeverre een vergoeding wordt gegeven.

4. Omvang van de werkzaamheden

De waarde van deze opdracht is als volgt geraamd:

Onderwerp	Frequentie raming	Raming per jaar
Kerstpakketten	Levering 1x per jaar	€ 55.000,00
Doelgroep	Ambtelijke en beroepsmedewerkers en vrijwilligers.	
	De volgende groepen vallen buiten de scope van deze aanbesteding: stagiaires, externe inhuur, schoonmaakpersoneel en de jeugdbrandweer.	

5. Wij sluiten een overeenkomst af voor maximaal vier jaar

De overeenkomst gaat in op 1 september 2025 en loopt in eerste instantie twee jaar, tot en met 31 augustus 2027. Daarna kunnen we de overeenkomst maximaal twee keer verlengen met één jaar, waardoor de maximale looptijd eindigt op 31 augustus 2029.

Een concept van de overeenkomst vindt u in bijlage 2.

6. Waaraan moet u voldoen? / Uitsluiting

Als overheid kunnen we niet zomaar met elke leverancier in zee gaan. Daarom hebben we een aantal uitsluitingsgronden. Zo mag u bijvoorbeeld niet strafrechtelijk veroordeeld zijn. U geeft dit aan op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), zie bijlage 4 formulier C. Het ingevulde en ondertekende formulier dient u in via [TenderNed](#).

Als een uitsluitingsgrond op u van toepassing is, dan mogen wij uw inschrijving niet beoordelen.

7. De geschiktheidseisen waaraan u moet voldoen

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing op de opdracht.

Algemeen

U staat ingeschreven in een handelsregister (in Nederland bij de Kamer van Koophandel). Om dit aan te tonen moet u een uittreksel uit het handelsregister aanleveren als de opdracht aan u gegund wordt.

Kwaliteitsborging

U toont aan dat u voldoet aan de volgende kerncompetentie:

Het tijdig en naar tevredenheid leveren van minimaal 1.000 kerstpakketten (food en non food), op één dag geleverd op twee verschillende locaties.

Geschiktheidseis: referentie

Dien een referentieopdracht in waaruit blijkt dat u voldoet aan de hierboven beschreven kerncompetentie en waarvan de omvang van de opdracht minimaal 50% dient te zijn van de omvang van onderhavige opdracht. (max. 25.000 euro)

Het referentieproject moet werkzaamheden betreffen die u verrichtte in de periode van drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum van de indiening van uw inschrijving. Het gaat dus om de periode tussen 6 juni 2022 en 6 juni 2025.

Voor de kerncompetentie geeft u een referentieproject op. Een referentieformulier (bijlage 3 formulier A) is bijgevoegd. U dient dit formulier te ondertekenen.

8. Wijze van Inschrijving

Als u alleen (als één bedrijf) inschrijft en uw bedrijf zelfstandig aan de eisen voldoet (zie paragraaf 6 en 7), dan kunt u zelfstandig inschrijven (zie bijlage 1). Als dit niet het is geval, dan kunt u overwegen om als 'combinatie' in te schrijven of gebruik te maken van (een) derde(n) om gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen. Dit geeft u aan in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). De andere organisatie(s) vullen in dat geval ook een UEA in, als combinant respectievelijk onderaannemer.

Meer informatie over deze manier van inschrijven vindt u in bijlage 1. In deze bijlage leest u ook welke aanvullende voorwaarden wij stellen aan uw inschrijving samen met een ander bedrijf ('in combinatie'), en/of voor het aanleveren van een referentie van derde(n).

9. Controle door de VRT

Wij kunnen uw referentieprojecten controleren. In bijlage 3 leest u hoe wij dit doen. Als wij de opdracht aan u gunnen, dan controleren wij achteraf uw verklaring uit het UEA en of u voldoet aan de gestelde eisen. U moet dan binnen 5 werkdagen de volgende documenten aanleveren:

1. De [Gedragsverklaring aanbesteden](#) van het Ministerie van Justitie en Veiligheid;
2. De [verklaring van de Belastingdienst](#) dat u de verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald;

3. Het verzekeringscertificaat of verklaring van uw verzekeringsmaatschappij.

De Gedragsverklaring aanbesteden mag bij inschrijving niet ouder zijn dan 2 jaar. De verklaring van de Belastingdienst mag bij inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.

Tip: Vraag de documenten voor bovenstaande punten tijdig aan, dit kost namelijk tijd.

10. Akkoordverklaring met de documenten (minimumeisen)

Wij kunnen alleen zaken doen met u als u akkoord gaat met onze minimumeisen:

1. *Akkoordverklaring* met het concept van de overeenkomst (bijlage 2).

Dit akkoord geeft u door uw inschrijving te doen in [TenderNed](#). Als u niet akkoord gaat, dan moeten wij uw inschrijving terzijde leggen.

11. Wij beoordelen op kwaliteit

Er wordt een vaste prijs per kerstpakket gehanteerd van 50 euro excl. BTW. Voor dit bedrag wensen wij zoveel mogelijk kwaliteit en creativiteit te krijgen. Het gaat hier om een aanbesteding die ziet op gunnen op kwaliteit en niet op prijs.

U kunt voor kwaliteit per gunningscriterium een aantal punten scoren. Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver die het hoogste totaal aantal punten heeft gescoord. Zie ook onderstaande tabel:

Gunningscriteria	Maximale punten
K1 Keuzemogelijkheid, flexibiliteit en originaliteit	500
K2 Logistiek	250
K3 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	250
Totaal:	1000

K1 Keuzemogelijkheid, flexibiliteit en originaliteit

Bij Veiligheidsregio Twente (VRT) hechten we veel waarde aan de samenstelling van het kerstpakket. Het is voor ons een belangrijke manier om waardering te tonen voor het werk van onze medewerkers en vrijwilligers. We willen een kerstpakket bieden dat onze diverse doelgroep aanspreekt, van brandweervrijwilligers tot beleidsadviseurs. Standaard samengestelde kerstpakketten sluiten niet aan bij onze wensen. Daarom zijn we benieuwd naar uw ideeën voor een kerstpakket dat origineel, gevarieerd en passend is.

Wat vinden wij belangrijk?

Bij de samenstelling van het kerstpakket vinden wij de volgende aspecten belangrijk:

- Het volledige gebudgetteerde bedrag moet in het kerstpakket tot uiting komen.
- Het pakket moet aantrekkelijk zijn voor al onze medewerkers.
- In het pakket moet de regionale binding met Twente terugkomen.
- Het pakket moet goed gevuld zijn (iets om te uit te pakken).
- Het concept van het kerstpakket moet jaarlijks kunnen worden aangepast.

Uw uitwerking

Wij vragen u om aan te geven hoe uw organisatie invulling kan geven aan de volgende aspecten:

1. Hoe zorgt u ervoor dat het kerstpakket de volledige gebudgetteerde waarde vertegenwoordigt?
2. Hoe zorgt u ervoor dat het pakket aantrekkelijk is voor onze brede doelgroep?
3. Hoe garandeert u een jaarlijks vernieuwend assortiment?
4. Welke verschillende concepten kunt u bieden waar wij tijdens de overeenkomst uit kunnen kiezen?
5. Werk een concreet voorstel uit voor het kerstpakket 2025, uitgaande van een waarde van €50 per persoon inclusief btw. Dit heeft geen fysiek pakket te zijn, een voorstel of afbeelding o.i.d. op papier volstaat.

Bovenstaande dient u toe te lichten in **maximaal 4 A4 enkelzijdig**.

K2 Logistiek

Bij de VRT zoeken we een leverancier die het volledige proces rondom de kerstpakketten professioneel begeleidt. Dit omvat de vaststelling van de pakketten, de keuze en bestelling, de levering, en de afhandeling en evaluatie. We hechten veel waarde aan een proactieve houding en een goede dienstverlening, zodat wij als opdrachtgever zoveel mogelijk worden ontzorgd.

Uw uitwerking

In uw voorstel willen we graag een duidelijke beschrijving zien van uw aanpak op het gebied van logistiek. Hierbij verwachten we dat u ten minste ingaat op de volgende aspecten:

1. Hoe waarborgt u dat de producten in het kerstpakket altijd van hoge kwaliteit zijn?
2. Hoe gaat u om met de opslag en verzending van producten, zoals houdbare items?

3. Hoe zorgt u ervoor dat de kerstpakketten uiterlijk vanaf de maandag na 5 december klaarstaan op minimaal 29 locaties in Twente?
4. Hoe regelt u de afhandeling bij manco's of beschadigde producten?

We verwachten een heldere en concrete uitwerking in maximaal **3 A4 enkelzijdig** waarin u laat zien hoe u ons volledig kunt ontzorgen en garant staat voor een soepele logistieke operatie.

K3 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

VRT zoekt specifieke inbreng bij haar inschrijvers op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen / duurzaamheid. Deze thema's staan bij onze organisatie hoog in het vaandel. De VRT doet dit bijvoorbeeld door te kijken waar zij CO2 kan reduceren, gebouwbeheer, etc. Wij zijn benieuwd welke kansen u ziet, binnen de kaders van deze aanbesteding, op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en duurzaamheid.

Het volgende willen wij graag terug zien in uw Inschrijving:

- Benoem welke concrete maatregelen uw organisatie in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen neemt en met welk beoogd resultaat?
- Op welke wijze is duurzaamheid terug te vinden in het aangeboden assortiment en de distributie van de kerstpakketten?

Inschrijver dient bovenstaande in maximaal **2 A4-tjes enkelzijdig** toe te lichten.

12. Procedure / Planning

Onderdeel	Datum
Publicatie offerteaanvraag	01 mei 2025
Uitleg procedure en TenderNed	14 mei 2025, 09:30 uur
Vragen stellen en tegenstrijdigheden en/of bezwaren melden	23 mei 2025, 17.00 uur
Bekendmaking antwoorden op vragen in TenderNed	Uiterlijk 30 mei 2025
Indienen van uw Inschrijving in TenderNed	Uiterlijk 11 juni 2025, 15.00 uur
Bekendmaken voorgenomen gunningsbeslissing	8 juli 2025
Verificatie bewijsmiddelen	29 juli 2025
Einde opschortende en vervaltermijn	29 juli 2025
Ingangsdatum overeenkomst	1 september 2025

Op 14 mei 2025 09:30 uur kunt u onze informatie bijeenkomst bijwonen. Op deze manier willen wij u een beter beeld van de opdracht geven. Daarnaast geven wij een uitleg over de aanbestedingsprocedure en het gebruik van TenderNed. Geef voor 12 mei 2025 aan Madelon van der Helm door of u komt. Dit doet u via de berichtenmodule in TenderNed. Iedere inschrijver mag met maximaal twee personen aanwezig zijn.

13. Rechtsbescherming

Na de voorgenomen gunningsbeslissing zullen wij een opschortende termijn van 20 dagen hanteren. Gedurende deze opschortende termijn zal de opdracht niet definitief worden gegund. Mocht u het niet eens zijn met de voorgenomen gunningsbeslissing, dan kunt u binnen deze termijn een kort geding aanhangig maken bij de Rechtbank Overijssel te Almelo. Deze termijn begint de dag na de datum waarop wij de voorgenomen gunningsbeslissing bekendmaken en bedraagt twintig kalenderdagen. Indien deze termijn eindigt in het weekend of op een algemeen erkende feestdag dan wordt deze termijn verlengd tot en met de eerstvolgende werkdag. De genoemde termijn is tevens een vervaltermijn. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt uw recht om tegen de voorgenomen gunningsbeslissing op te komen. Als u een procedure gaat starten, moet u in ieder geval vóór het uitbrengen van de dagvaarding de verhinderdata van de VRT bij Madelon van der Helm, zie paragraaf 14, opvragen.

- Wij behouden ons het recht voor om niet te gunnen en/of de aanbesteding tussentijds te beëindigen. Ook behouden wij ons het recht voor om de aanbesteding aan te passen en/of wijzigingen aan te brengen.
- Uw inschrijving moet minimaal negentig dagen geldig zijn na de sluitingsdatum voor het indienen van uw inschrijving. Mocht er een rechtszaak komen, dan wordt deze periode automatisch verlengd tot 28 dagen na de uitspraak van een kort geding en/of hoger beroep.
- Alle communicatie (inclusief handleidingen) verloopt in het Nederlands.
- Het indienen van alternatieven is niet toegestaan.
- U mag slecht éénmaal aan deze aanbestedingsprocedure deelnemen als inschrijver. Onderaannemers worden niet aangemerkt als inschrijver. U mag dus wel meedoen aan deze aanbestedingsprocedure als onderaannemer bij een andere partij én als inschrijver.
- U kunt uitsluitend inschrijven op de hele opdracht.
- Wij kunnen u om extra informatie en/of een nadere toelichting vragen.
- Gedurende de aanbestedingsprocedure verplicht u zich alle informatie die u van ons heeft ontvangen geheim te houden en niet aan derden te verstrekken, voor zover deze informatie niet beschikbaar is voor het publiek.
- Informatie die u uitdrukkelijk als vertrouwelijk heeft aangemerkt, behandelen wij vertrouwelijk, tenzij geheimhouding redelijkerwijs niet van ons kan worden

verlangd (bijvoorbeeld bij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking of een gerechtelijk procedure). In dat geval zullen wij zo mogelijk voor openbaarmaking met u in overleg treden.

- Uw leverings-, betalings- en/of andere (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wij vergoeden geen kosten die u in het kader van uw inschrijving maakt.
- Uw documenten zijn rechtsgeldig ondertekend door de daartoe bevoegde persoon (zie bijlage 1).
- Uw inschrijving is onvoorwaardelijk; uw inschrijving mag geen voorwaarden bevatten.
- Wij wijzen iedere aansprakelijkheid voor een eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de informatie zoals opgenomen in deze offerteaanvraag van de hand.

Deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Eventuele procedures dienen aanhangig te worden gemaakt bij de Rechtbank Overijssel te Almelo.

14. Meer informatie

Madelon van der Helm, medewerker inkoop bij de VRT, begeleidt deze aanbesteding. Zij is bereikbaar via de vraag/antwoord- of berichten-module in TenderNed.

Tijdens de gehele procedure kunt u gebruik maken van de Twentse Klachtenregeling bij Aanbesteden (info@samentwente.nl)

15. Bijlagen

Bijlage 1:	Procedurele regels
Bijlage 2:	Concept overeenkomst
Bijlage 3:	Formulier A Referentie kerncompetentie
Bijlage 4:	Formulier C Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)