



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Bijlage 2 – Concept Overeenkomst t.a.v. SaaS-Inkoopapplicatie en dienstverlening

Versie 1.0

Datum	15 april 2025
Status	Definitief

De ondergetekenden,

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat, namens deze, de heer drs. M.H.G. Konings, de Plv. Secretaris-Generaal van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat,

hierna te noemen: **Opdrachtgever** en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te **adres en postcode** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **naam vertegenwoordigingsbevoegde**, in zijn/haar hoedanigheid als **functie / hoedanigheid**:

hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "**Partij**" dan wel "**Partijen**";

Overwegende dat:

- * Opdrachtgever in verband met doelstelling van de openbare Europese aanbestedingsprocedure de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder de realisatie, Implementatie en operationeel krijgen en houden van een inkoop en contractmanagement voorziening en alle andere vormen van dienstverlening of leveringen van die verband houden met het doel van de overheidsopdracht, te weten;
- * Opdrachtnemer voorts bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie er tenminste voor zorgt dat het gestelde in Beschrijvend Document met als kenmerk TN521552, inclusief de daarbij behorende, alsmede de bepalingen in deze Overeenkomst met haar Bijlagen op een correcte wijze tijdig wordt uitgevoerd;
- * Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de Prestatie voor een periode van 7 jaar met een optionele verlenging van 8 keer 1 jaar met één Opdrachtnemer te contracteren die de Prestatie levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de Prestatie te optimaliseren;
- * Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer Additionele Diensten ten behoeve van de voorziening wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals neergelegd in deze Overeenkomst;
- * De verwerving van de Additionele Diensten vindt plaats door middel van een losse Inkoopopdracht onder deze Overeenkomst;
- * Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document, kenmerk TN521552. Dit geldt eveneens voor (eventueel af te nemen) Additionele Diensten;
- * De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een beveiligingsincident en/of Datalek) en het verwerken van (persoons)gegevens bij het uitvoeren van de Prestatie een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t. En er daarom in deze Overeenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren;
- * Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst en/of losse Inkoopopdrachten voorafgaand door Offerte(s) voor de eventueel af te nemen Additionele Diensten;
- * In het verlengde hiervan is een Openbare Europese aanbestedingsprocedure, kenmerk TN521552, gehouden voor de verwerving van de voorziening;
- * Opdrachtgever thans met Opdrachtnemer in de onderhavige Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoud

Artikel 1 Begrippen.....	5
Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst.....	5
Artikel 3 Duur van de Overeenkomst.....	6
Artikel 4 Vertegenwoordiging en Overleg.....	7
Artikel 5 Gebruiksrechten	7
Artikel 6 Additionele Diensten en/of Product gerelateerde Consultancy	8
Artikel 7 Realisatie(fase).....	8
Artikel 8 Oplevering en Acceptatietest(en).....	9
Artikel 9 Onderhoud en Support.....	11
Artikel 10 Garantie Vreemde elementen	11
Artikel 11 Garantie	12
Artikel 12 Aansprakelijkheid	13
Artikel 13 Boeteclausule(s)	14
Artikel 14 Prijzen.....	15
Artikel 15 Betaling en controle.....	15
Artikel 16 Intellectuele (eigendoms)rechten	16
Artikel 17 Verwerking (persoons)gegevens	17
Artikel 18 Geheimhouding.....	18
Artikel 19 Informatiebeveiliging.....	19
Artikel 20 Audit	21
Artikel 21 Personeel	22
Artikel 22 Opleidingen	23
Artikel 23 Verzekering.....	23
Artikel 24 Documentatie	23
Artikel 25 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming	23
Artikel 26 (Niet) nakoming en Overmacht	24
Artikel 27 Ontbinding en opzegging	24

Artikel 28 Retransitie	25
Artikel 29 Elektronisch Bestellen en Factureren	26
Artikel 30 Maatschappelijk verantwoord inkopen.....	26
Artikel 31 Geschillen en toepasselijk recht	27
Artikel 32 Algemeen	27
Artikel 33 Bijlagen.....	28

CONCEPT

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. Deze is opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst en maakt hier onlosmakelijk deel van uit.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de verwerving van de Prestatie en het uit te voeren Support en Onderhoud door Opdrachtnemer conform de Aanbestedingsstukken.
- 2.2 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn bovendien van toepassing op Inkoopopdracht(en), die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.
- 2.3 Opdrachtgever verleent de opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder de Implementatie en operationeel krijgen en houden van de inkoop - contract en leveranciersmanagement voorziening en alle andere vormen van (aanverwante) dienstverlening of leveringen van de Prestatie die verband houden met het doel van deze openbare Europese aanbestedingsprocedure, te weten:
- 2.3.1 Het realiseren, configureren en onderhouden van de inkoop contract en leveranciersmanagement voorziening ten einde de volgende doelen te realiseren:
- professioneel ondersteund inkoop en contractmanagement te kunnen Uitvoeren én managen in een betrouwbare ICT-omgeving
 - Inkoopwaarde te creëren doordat vraag en aanbod op slimme en professionele wijze, gestructureerd bijeen wordt gebracht
 - Doelmatigheid en rechtmatigheid (goede verantwoording) in de processen te borgen
 - Contract uitnutting en spend analyses van de (raam-)contracten te ondersteunen inclusief de vereiste archieffunctie.
- 2.4 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.5 In het Beschrijvend Document, behorende bij deze openbare Europese aanbestedingsprocedure, is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.
- 2.6 Op ad hoc basis kunnen Additionele diensten bij Opdrachtnemer gedurende looptijd van deze Overeenkomst worden afgenomen op de wijze als bepaald in Artikel 6.
- 2.7 De bepalingen van deze Overeenkomst gelden, tenzij in Inkoopopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.8 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover

deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:

1. Deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen
2. Nota van Inlichtingen 1 en 2
3. Licentievoorwaarden van Opdrachtnemer en /of derde(n), noodzakelijk voor het verrichten van de gevraagde dienstverlening, mits voldaan is aan de voorwaarden van art. 5.4 van deze Overeenkomst
4. Inkoopopdracht(en), inclusief Bijlagen
5. Aanbestedingsstukken met kenmerk TN521552, inclusief Bijlagen
6. De definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk **xxx** van **datum**.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, prevaleert deze Overeenkomst.

- 2.9 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

- 2.10 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen, zal Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever, bij tussentijdse beëindiging of na beëindiging van de Overeenkomst (een deel van) het Onderhoud en Support voortzetten tegen de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtgever bepaalt, in overleg met Opdrachtnemer, de datum van beëindiging van het Onderhoud en Support. Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer, waaronder mede wordt verstaan het verstrekken van relevante documentatie, overdracht van systemen en redelijke ondersteuning gedurende een nader te bepalen periode. De bepalingen neergelegd in Artikel 28 van deze Overeenkomst, gelden hier onverkort.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op **datum** en heeft een looptijd van zeven (7) jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op **datum**.
- 3.2 Opdrachtgever is, met wederzijds goedvinden, bevoegd deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal acht (8) keer te verlengen, telkens voor de duur van één (1) jaar. Hiertoe stelt hij Opdrachtnemer uiterlijk negen (9) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode schriftelijk in kennis van het voornemen tot verlenging en Opdrachtnemer op zijn beurt, deelt Opdrachtgever uiterlijk acht (8) maanden voor het aflopen van de betreffende

contractperiode, schriftelijk mede of hij met dit voornemen instemt.

Indien Opdrachtnemer niet tijdig reageert, zoals in de vorige volzin beschreven, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst in ieder geval met een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen. De totale looptijd van deze Overeenkomst is derhalve maximaal vijftien (15) jaar.

Artikel 4 Vertegenwoordiging en Overleg

- 4.1 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen leggen dit vast in Bijlage 13 (DAP) en informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 4.2 Onverkort het bepaalde in Artikel 31 beschikken Partijen over een escalatieprocedure. Beschikken Partijen niet over een escalatieprocedure, dan dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 5 Gebruiksrechten

- 5.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever een niet-exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de Overeenkomst expliciet vermelde hoeveelheid Licenties ten behoeve van Inkoop contract en leveranciersmanagement voorziening te kunnen gebruiken.
- 5.2 De uitbreiding in hoeveelheid van deze Licenties ten behoeve van de Inkoop - Contract en leveranciersmanagement voorziening kunnen niet leiden tot een wijziging van het hier voornoemde Gebruiksrecht, tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in 5.6.
- 5.3 Door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepaling van deze Overeenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst worden gebruikt.
- 5.4 In afwijking van artikel 32.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover:
 - Het Standaardprogrammatuur betreft;
 - De toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten;
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - Het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwakt.
- 5.5 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap", "click-wrap" en "browse-wrap" Licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het

Overeengekomen gebruik.

Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een derde, voor het verschaffen van gebruiksrechten als bedoeld in dit artikel, wordt de vrijwaring beperkt tot situaties waarbij aan Opdrachtnemer in redelijkheid een verwijt kan worden gemaakt.

5.6 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de reeds beschikbaar gestelde Oplossing, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.

5.7 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Documentatie als beschreven in deze Overeenkomst.

Artikel 6 Additionele Diensten en/of Product gerelateerde Consultancy

- 6.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomen dat Additionele Diensten en/of Product gerelateerde Consultancy bij Opdrachtnemer worden afgenomen.
- 6.2 De Overeenkomst, bedoeld in het vorige lid, komt tot stand via een Inkoopopdracht. Het betreft een resultaatverplichting tenzij de aard van de Additionele Diensten en /of Product gerelateerde Consultancy zich daartegen verzetten.
- 6.3 De Additionele Diensten en/of Product gerelateerde Consultancy zijn gerelateerd aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende openbare Europese aanbestedingsprocedure.
- 6.4 Daarnaast worden de Additionele Diensten en/of Product gerelateerde Consultancy door Opdrachtnemer alleen uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte, gebaseerd op de Prijzen en uren zoals zijn overeengekomen en vastgelegd in het prijzenblad, eventueel aangevuld met een door een Opdrachtnemer geaccepteerd projectplan of de aanvraag van Opdrachtgever.
- 6.5 In ieder geval bevat de Offerte, en het eventuele projectplan zoals bedoeld in Artikel 6.4 ,informatie, voor zover relevant, met betrekking tot de Additionele Diensten en/of Product gerelateerde Consultancy, (eventuele) Documentatie, Materialen, Gebruiksrechten, risico-opslag, goedkeuringsprocedure en informatie over het personeel van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie van Additionele Diensten en/of Product gerelateerde Consultancy.
- 6.6 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst tot Additionele Diensten en/of Product gerelateerde Consultancy, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard.

Artikel 7 Realisatie(fase)

7.1 Na Oplevering van het Plan van Aanpak (PVA) en elk Deel Plan van Aanpak (PVA) zoals omschreven in Bijlage 5 vindt acceptatie van dit Plan van Aanpak (PVA) door Opdrachtgever plaats.

7.2 (Deel) Plan van Aanpak (PVA) wordt geweigerd indien het niet in

overeenstemming met de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

- 7.3 Opdrachtnemer levert binnen 10 Werkdagen een vernieuwde versie van het (Deel) Plan van Aanpak op waar de bevindingen van Opdrachtgever in zijn verwerkt.
- 7.4 (Deel) Plan van Aanpak mag niet worden geweigerd op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen eisen en/of wensen omschreven in het Programma van Eisen.
- 7.5 Het bepaalde in Artikel 8 van deze Overeenkomst is voor de (eind)fase van de realisatie van de Oplossing onverkort van toepassing tenzij de aard en inhoud van de desbetreffende bepaling zich daartegen verzet.
- 7.6 Opdrachtnemer is verplicht om het door Opdrachtgever geaccepteerde (Deel) Plan van Aanpak (PVA) uit te voeren. Opleverdata alsmede de datum dat de Oplossing live dient te zijn, zoals vermeld in het (deel) Plan van Aanpak zijn geen fatale termijnen in de zin van de wet, tenzij door Partijen nadrukkelijk anders is overeengekomen. Artikel 28 is hierbij onverkort van toepassing.
- 7.7 Acceptatie van het (Deel) Plan van Aanpak (PVA) door Opdrachtgever doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheden en verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst. Opdrachtnemer blijft onverkort verantwoordelijk voor de volledige nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 8 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 8.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 8.2 Partijen zullen hierover nadere afspraken maken, zoals is geregeld in 15 van deze Overeenkomst.
- 8.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze.
- 8.4 Opdrachtgever kan de Prestatie aan een Acceptatietest onderwerpen conform het bepaalde in het (Deel) Plan van Aanpak (PVA). Partijen zullen binnen de hieronder gestelde kaders procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest zoals opgenomen in het (Deel) Plan van Aanpak (PVA).
- 8.5 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie die in het (Deel) Plan van Aanpak (PVA) zijn overeengekomen, als ook eventuele koppelingen en de Documentatie.
- 8.6 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

- 8.7 Binnen een nader te bepalen termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 8.6, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen c.q. een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT- Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- 8.8 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 10.1 heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen of zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 8.6 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 8.9 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in art. 8.7 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe c.q. vervangende lijnen van de Prestatie of de gewijzigde Prestatie te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Prestatie te verlangen ofwel deze Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 8.10 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 8.11 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 8.12 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 8.12 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 18, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.

Opdrachtgever gaat in er beginsel van uit dat de Prestatie naar behoren wordt uitgevoerd; derhalve draagt Opdrachtgever in dat geval de kosten van de

Acceptatietest. Mocht deze Acceptatietest echter uitwijzen dat de Prestatie zodanige gebreken bevat, dat deze nooit in de tot dan toe opgeleverde vorm tot Acceptatie kunnen leiden, dan is het redelijk te verlangen dat Opdrachtnemer de kosten van deze (negatieve) Acceptatietest draagt.

- 8.13 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.
- 8.14 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig.

Artikel 9 Onderhoud en Support

- 9.1 Opdrachtnemer levert binnen twee (2) maanden na het tekenen van de Overeenkomst een Service Level Agreement op, die na acceptatie door Opdrachtgever als bijlage 33.1.2 bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd.
- 9.2 Indien Opdrachtgever de ingediende Service Level Agreement (gedeeltelijk) afgekeurd, volgen Partijen gelijksoortig de procedure zoals omschreven in de artikelen 8.7, 8.8, 8.9 en 8.10 van deze Overeenkomst.
- 9.3 Opdrachtnemer levert binnen twee (2) maanden na het tekenen van de Overeenkomst een Operational Level Agreement op, die na acceptatie door Opdrachtgever als bijlage 33.1.3 bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd.
- 9.4 Indien Opdrachtgever de ingediende Operational Level Agreement (gedeeltelijk) afgekeurd, volgen Partijen gelijksoortig de procedure zoals omschreven in de artikelen 8.7, 8.8, 8.9 en 8.10 van deze Overeenkomst.
- 9.5 Indien Opdrachtnemer, na hierop eenmaal te zijn gewezen door Opdrachtgever, en in de gelegenheid gesteld dit gebrek te herstellen, nog steeds niet voldoet aan één of meerdere Service Levels zoals opgenomen in de Specificatie van Opdracht en de Bijlage Service Level Agreement, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te beëindigen conform Artikel 27.

Artikel 10 Garantie Vreemde elementen

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, e.d. bevat.
- 10.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 10.3 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) Prestatie:
- 11.1.1 Bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
 - 11.1.2 Geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
 - 11.1.3 Gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
 - 11.1.4 Geschikt is, en zal blijven, conform de vereiste richtlijnen zoals nader beschreven in het de Aanbestedingsstukken;
 - 11.1.5 Voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)gegevens worden verwerkt;
 - 11.1.6 De Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER);
 - 11.1.7 Dat het transport van de Gegevens, waaronder persoonsgegevens, te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
 - 11.1.8 Gebruik wordt gemaakt van een Oplossing waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle Gegevens en data die onderdeel uitmaken van de Prestatie;
 - 11.1.9 Opdrachtnemer bij elk Datalek handelt dat hij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
 - 11.1.10 Opdrachtnemer zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat ongeautoriseerde toegang tot de (persoons)Gegevens voorkomen wordt of dat voorkomen wordt dat ongeautoriseerde derden (persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de (persoons)Gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
 - 11.1.11 Opdrachtnemer na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk de (persoons)Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de (persoons)Gegevens zal vernietigen zodat er geen (persoons)Gegevens en/of sporen van

(persoons)Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer. Indien retournering en/of wissen van bepaalde (persoons)Gegevens als bedoeld in de vorige volzin, volgens opdrachtnemer technisch onmogelijk is, rust op hem de verplichting dit door middel van een verklaring afgegeven door een onafhankelijke bevoegde instantie aan te tonen;

11.1.12 Bij een gedeeltelijke beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zoals bedoeld in Artikel 27 voor de overige niet ontbonden of beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst het Onderhoud en Support conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst en Specificaties door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere Opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de Overeenkomst aan te gaan.

11.2 Indien Opdrachtgever op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikelen 11.1 en 11.2 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) zoals bepaald in dit artikel niet bevat.

11.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

11.4 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij de nalatige Partij in gebreke stellen en daarbij een redelijke termijn voor nakoming gunnen. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.

12.2 Een ingebrekestelling is niet vereist indien:

- een fatale termijn voor de nakoming geldt; of
- uit een mededeling of gedraging van de nalatige Partij ondubbelzinnig blijkt dat deze haar verplichting niet zal nakomen.

De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden en/of te lijden schade.

12.3 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

12.4 Opdrachtgever heeft het recht om schade die voortvloeit uit de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde betalingen, conform het bepaalde in artikel 13. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk informeren indien zij gebruikmaakt van deze bevoegdheid.

12.5 De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12.1 voor persoons- en zaakschade, evenals daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij als één gebeurtenis

aangemerkt.

- 12.6 De in 12.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 12.5 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 2.500.000 per aanspraak. Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:

- Schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie en gegevensbestanden;
- Kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- Alle kosten met inbegrip van de verdragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in artikel 12.1

Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk te beperken.

- 12.7 De in Artikel 12.1 en bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:

- Winst- en omzetzerving
- Kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
- Andere schade dan bedoeld in artikel 12.6.

- 12.8 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:

- 12.8.1 In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;
- 12.8.2 Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of;
- 12.8.3 In geval van een aan Opdrachtnemer, en/of door hem ingeschakelde derden, toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten van een derde in het kader van de Prestatie";
- 12.8.4 In geval van een tussen Partijen op grond van artikel 17.4 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

Artikel 13 Boeteclausule(s)

- 13.1 Indien Opdrachtnemer handelt in strijd met het bepaalde in artikel 18 van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 25.000 per overtreding en gebeurtenis.
- 13.2 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zou leiden tot verschuldigheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor de niet -nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van

verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in dit lid is van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding.

- 13.3 De overeengekomen boetes zijn, na aanzegging, direct opeisbaar en kunnen worden verrekend met betalingen die in het kader van deze Overeenkomst worden verricht.
- 13.4 In afwijking van art. 6:92 BW, staat het Opdrachtgever vrij om naast de in dit artikel genoemde boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en laat dit het recht van Opdrachtgever op nakoming of gedeeltelijke) ontbinding onverlet.

Artikel 14 Prijzen

- 14.1 De Prijzen van de Prestatie met inbegrip van het Onderhoud en Support zijn conform Bijlage 4 – Prijzenblad.
- 14.2 De overeengekomen Prijzen kunnen, conform het gestelde in het Programma van Eisen, jaarlijks worden geïndexeerd met als eerste mogelijkheid vanaf 01 januari 2027.
- 14.3 Eventuele valutarisico's zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer en worden geacht in de geoffreerde Prijzen te zijn verwerkt.

Artikel 15 Betaling en controle

- 15.1 De Prijs(en) zal door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur, mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 15.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 15.3 Facturering van de gebruiksrecht vindt per jaar, telkens voorafgaand aan de dienstverlening, plaats. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in het Programma van Eisen.
- 15.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in het Prijzenblad.
- 15.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 15.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 15.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 15.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze

verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.

- 15.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- 15.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 15.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 15.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 15.1 bedoelde termijn.
- 15.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 15.9 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 15.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terecht opschorting.
- 15.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.
- 15.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 16 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a) Bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van en Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan reeds thans voor alsdan worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.

Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie en Materialen voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de

- hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.
- b) Bij de Opdrachtnemer of een derde voor zover het de Prestatie betreft, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.
- 16.2 Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) Inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonslijksrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal de noodzakelijke volmachten en hulp verlenen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade en kosten waartoe hij in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld en tevens voor de kosten van de procedure zelf. Opdrachtgever kan, indien derden hem in rechte betrekken zoals bedoeld in dit artikelid, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer.
- 16.4 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever.
- 16.5 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.

Artikel 17 Verwerking (persoons)gegevens

- 17.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn/ worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst

van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.

- 17.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.
- 17.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 17.4 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.
- 17.5 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.
- 17.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, gebruikt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake van andersluidende wettelijke voorschriften.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van Apparatuur, Documentatie, de bestanden, Programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, Diensten, ICT- Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;

- Informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
 - Op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
 - Informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar gemaakt is;
 - Informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 18.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 18.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in

handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren.

Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.

- 18.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of Overeenkomst blijft deze geheimhouding van kracht.
- 18.5 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 18.6 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.

Artikel 19 Informatiebeveiliging

- 19.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van het document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast.
- 19.2 De naleving van de beveiligingseisen vindt plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
 - De Prestatie bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
 - De Prestatie geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk;
 - De Prestatie geen actuele SANS top 25 software-errors bevat
(http://cwe.mitre.org/top25/archive/2011/2011_cwe_sans_top25.pdf)
- 19.3 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om

de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.

- 19.4 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 19.5 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 19.6 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Prestatie. Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 19.7 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken die met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover binnen bekwame tijd schriftelijk informeren. Tevens is Opdrachtnemer in dergelijk geval verplicht mitigerende maatregelen te nemen, danwel voor te stellen, zodat het overeengekomen niveau van informatiebeveiliging gehandhaafd blijft. Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 19.8 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 19.9 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
 - a. Alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - b. De gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. De gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.

- d. De overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. Medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 19.10 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van een (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in Artikel 20 van deze Overeenkomst.
- 19.11 De door Opdrachtgever gespecificeerde informatiebeveiliging laat onverlet dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor een niveau van informatiebeveiliging dat van een redelijk handelend en bekwame IT-leverancier mag worden verwacht.
- 19.12 Opdrachtnemer beëindigt een Inbreuk zo spoedig mogelijk. Onverminderd het voorgaande, informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever, zodra Opdrachtnemer kennis genomen heeft van een inbreuk.
- 19.13 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het vorige lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk, waaronder over de maatregelen die hij treft om de Inbreuk op te heffen en in de toekomst te voorkomen.
- 19.14 Opdrachtnemer laat het doen van meldingen aan toezichthouder(s) en bevoegde autoriteit(en) over aan Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer verleent alle noodzakelijke medewerking aan het tijdig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkenen. Partijen dragen elk de door henzelf in verband met melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n) te maken kosten.

Artikel 20 Audit

- 20.1 Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn en worden nagekomen. Met deze informatie bedoeld in de vorige volzin, is ook begrepen het overhandigen van een officieel erkend certificaat waaruit conformiteit met de gestelde vereisten en gemaakte afspraken blijkt.
- 20.2 Indien concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan Opdrachtgever een audit laten uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 20.3 Met een Audit wordt onder meer getoetst of (persoons)gegevens in overeenstemming met de in wet- en regelgeving, alsmede in overeenstemming met de in onderhavige Overeenkomst neergelegde verplichtingen, door Opdrachtnemer worden verwerkt en of de systemen die Opdrachtnemer daarvoor gebruikt, voldoen aan de door Opdrachtgever daaraan gestelde eisen.
- 20.4 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 20.5 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de

- sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 20.6 Opdrachtgever bepaalt, in overleg met overleg met Opdrachtnemer, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de omvang en het doel van deze Audit. De in dit artikel bedoelde Audit heeft het karakter van een bindend advies, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van een interne auditdienst.
- 20.7 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever.
- 20.8 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Overeenkomst.
- 20.9 Voornoemde medewerking houdt eveneens in, indien van toepassing, medewerking van de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 20.10 De kosten van een Audit die Partijen maken in verband met de in dit artikel genoemde audit, worden door Partijen zelf gedragen, waaronder begrepen de kosten van ingeschakelde derden.

Artikel 21 Personeel

- 21.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 21.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, verwerking van (persoons)Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 21.3 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- 21.4 Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat personen die op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten aan de kritische systemen van Opdrachtgever beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die relevant is voor de uit te voeren werkzaamheden. De VOG dient voorafgaand aan de start van de werkzaamheden te worden overlegd en mag op het moment van

indiening niet ouder zijn dan 6 maanden. De leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en verstrekken van deze verklaringen en draagt zorg voor de naleving van deze eis gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 22 Opleidingen

22.1 Opdrachtnemer verzorgt de opleidingen zoals beschreven in het Programma van Eisen.

Artikel 23 Verzekering

- 23.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid, met een minimale polis dekking van € 2.500.000 -- per aanspraak.
- 23.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 23.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 24 Documentatie

- 24.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van de gevraagde Documentatie zoals omschreven in eisen binnen het Programma van Eisen.

Artikel 25 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 25.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 25.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 25.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 25.2 te verbinden of deze goedkeuring in tijd te beperken. Hieronder kan eveneens worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten als bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 25.4 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 3 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 26 (Niet) nakoming en Overmacht

- 26.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 26.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 26.3 Indien Opdrachtnemer ter zake van een tekortkoming als bedoeld in 26.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 12.7 is daarbij van toepassing.
- 27.4 In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.

Artikel 27 Ontbinding en opzegging

- 27.1. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de schuldenaar in verzuim is.
- 27.2. In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 27.3. Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 van de Aanbestedingswet 2012.
- 27.4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst ook op de in artikel 27.3 aangegeven wijze ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de

overeenkomst zal vernietigen. Wederpartij heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Wederpartij toerekenbaar is, komt Wederpartij geen vergoeding toe.

- 27.5. Indien Opdrachtgever met Wederpartij twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 26.1 en 26.3 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.
- 27.6. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan Opdrachtgever een Overeenkomst schriftelijk opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Opdrachtgever en Wederpartij vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 27.7 t/m 27.9. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat Opdrachtgever in verband met deze opzegging meer aan Wederpartij verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan. Opdrachtgever is niet verplicht Wederpartij op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Opdracht dan op de wijze die in de leden 7 tot en met 9 van dit artikel is bepaald.
- 27.7. Bij tussentijdse beëindiging van Opdrachten met een eenmalig karakter dan wel een vaste looptijd waarbij de verschuldigdheid van de Vergoeding afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Wederpartij bij opzegging door Opdrachtgever op basis van het bepaalde in artikel 27.6 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Wederpartij verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Opdracht is geëindigd. Wederpartij heeft slechts recht op de (volledige) Vergoeding, indien het einde van de Opdracht aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige Vergoeding, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor Wederpartij uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
- 27.8. Bij tussentijdse beëindiging van overige Overeenkomsten op basis van het bepaalde in artikel 27.6 vindt tussen Opdrachtgever en Wederpartij afrekening plaats op basis van (a) het gedeelte van de Vergoeding dat betrekking heeft op het gedeelte van de Prestatie dat Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de beëindiging door opzegging reeds heeft verricht, (b) overige verplichtingen die Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan voor zover die niet kunnen worden beperkt en (c) winstderving voor zover die winstderving geen onderdeel vormt van de onder a) en b) genoemde kosten.
- 27.9. Indien een Overeenkomst zowel bestaat uit een Opdracht als uit andere Prestaties is het bepaalde in de artikel 27.7 en 27.8 op de desbetreffende gedeeltes van de Overeenkomst van toepassing.

Artikel 28 Retransitie

- 28.1 Retransitie vindt plaats conform de gestelde eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen.
- 28.2 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs

nodig is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer (transitie), of Opdrachtgever zelf (re-transitie), zonder belemmeringen het uitvoeren van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Zo nodig neemt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deel aan een overleg met een opvolgende Opdrachtnemer

- 28.3 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in het vorige artikel, verricht Opdrachtnemer de in het vorige lid bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van in het vorige lid bedoelde diensten zijn voor rekening van Opdrachtnemer, indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer waaronder begrepen de situatie dat de onrechtmatigheid mede te wijten is aan Opdrachtnemer.
- 28.4 Na afloop van de Overeenkomst retourneert of vernietigt Opdrachtnemer, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door Opdrachtgever verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever, gegenereerde gegevens, inclusief persoonsgegevens, conform het door Opdrachtnemer en Opdrachtgever opgestelde Retransitieplan. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat, vanaf het door Opdrachtgever bepaalde moment en, indien toepasselijk, niet eerder dan na retournering, deze gegevens van haar systemen en systemen van haar onderaannemers worden gewist (inclusief verwijderen van kopieën). Opdrachtnemer informeert opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld wissen naar haar mening verhinderen.
- 28.5 Gedurende de transitie of re- transitie garandeert Opdrachtnemer de in het vorige lid bedoelde gegevens beschikbaar te houden voor een onbelemmerde inzage door Opdrachtgever tot het moment dat deze gegevens zijn geretourneerd aan Opdrachtgever, dan wel na afstemming met Opdrachtgever zijn gewist.

Artikel 29 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 29.1 Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 30 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 30.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in het Programma van Eisen genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 30.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 30.3 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid, constateert dat de overgelegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke waarbij hij Opdrachtnemer een termijn stelt waarbinnen deze tekortkoming opgelost dient te zijn. Indien na ommekomst van deze termijn als bedoeld in de vorige volzin, Opdrachtnemer de tekortkoming niet heeft opgelost, is Opdrachtgever gerechtigd, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder verplichting tot

enige schadevergoeding, deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.

Artikel 31 Geschillen en toepasselijk recht

- 31.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 31.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 32 Algemeen

- 32.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing, behoudens licentievoorwaarden van opdrachtnemer en /of derde(n), noodzakelijk voor het verrichten van de gevraagde dienstverlening, mits voldaan is aan de voorwaarden van art. 5.4 van deze overeenkomst.
- 32.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 32.3 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 32.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 32.5 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 32.6 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, of onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 32.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 32.8 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.
- 32.9 Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van de opdracht een dossier aan te

houden. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en het dossier te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. Dit dossier ter zake van de opdracht is eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 33 Bijlagen

33.1 Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uit van maken:

- 33.1.1 Begrippenlijst
- 33.1.2 Service Level Agreement
- 33.1.3 Operational Level Agreement
- 33.1.4 Prijzenblad
- 33.1.5 License Agreement (gebruiksvoorwaarden)
- 33.1.6 DAP

Aldus overeengekomen op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en ondertekend.

NAMENS DE STAAT DER NEDERLANDEN
DE MINISTER VOOR INFRASTRUCTUUR EN
WATERSTAAT,
namens deze,
DE PLV. SECRETARIS-GENERAAL VAN
MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN
WATERSTAAT

<naam entiteit>
<functie>

namens deze,

Dhr. Drs. M.H.G. Konings

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>