



## **Bijlage 1 – Begrippenlijst t.a.v. SaaS- Inkoopapplicatie en dienstverlening**

Versie 1.0

Datum 15 april 2025  
Status Definitief

Nr.	Omschrijving
	<b>Aanbestedingsstukken:</b> Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend Document.
	<b>Aanbestedingswet:</b> Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel AW2012 genoemd.
	<b>Aankondiging:</b> Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via <a href="http://www.tenderned.nl">www.tenderned.nl</a> , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.
	<b>Abonnement: (ook Gebruiksrecht of Licentie):</b> De wijze van aanbieden van Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening bestaande uit Subscriptions inclusief Onderhoud & Support; , hetgeen neerkomt op het door Opdrachtgever betalen van de overeengekomen periodieke vergoeding. Het betreft een betaling voor gebruik en niet een eigendomsoverdracht.
	<b>Acceptatie:</b> De schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, na Oplevering van het Resultaat, van alle onderdelen van de Prestatie, waarna de Prestatie, in de (Productie)omgeving(en) kan worden geplaatst en:  de schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever na Oplevering van (onderdelen van) de Dienst naar aanleiding van opgevolgde maatregelen en/of aanbevelingen uit Audit.
	<b>Acceptatietest:</b> De testprocedure van de (nieuw) te leveren Prestatie, waarmee kan worden aangetoond dat, op basis van de Overeenkomst, de geleverde Prestatie, aan de overeengekomen specificaties van Aanbestedingsstukken.
	<b>Additionele Diensten:</b> De Additionele Diensten bestaan uit het, door Opdrachtnemer, te leveren van extra Subscriptions inclusief Onderhoud & Support en/of Opleidingen en/of Product gerelateerde Consultancy gerelateerd aan het onderwerp van deze Overeenkomst.
	<b>Audit:</b> Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de te leveren en geleverde Prestatie. Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de Prestatie op basis van deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Prestatie en eventuele locatie(s) van waaruit de Prestatie worden aangeboden. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.
	<b>AVG:</b> Algemene Verordening Gegevensbescherming (verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de raad)
	<b>Beschikbaarheid:</b> De mate en/of tijd waarin de Oplossing gedurende de Service Window beschikbaar en functioneel dient te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een beschikbaarheidspercentage. De Geplande niet-beschikbaarheid wordt niet meegerekend bij de bepaling van het beschikbaarheidspercentage.
	<b>Beschrijvend document</b> (hierna ook BD genoemd): Het document met kenmerk TN521552, op basis waarvan de Inschrijver een Inschrijving kan indienen.
	<b>Beveiliging:</b> Het geheel aan maatregelen om informatie, een persoon of middelen te beschermen tegen schadelijke invloeden en de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid ervan te waarborgen.
	<b>Beveiligingsincident:</b> Een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of informatieverwerkende systemen in gevaar is, of kan komen. Onder Beveiligingsincidenten worden tenminste verstaan (Poging tot) Cyberinbraak; Responsible disclosure; Common Vulnerability en Exposures (CVE) en Security Notes en de Bevindingen uit een A&P-test.
	<b>Bevinding:</b> Een geconstateerd verschil tussen het overeengekomen Resultaat en ontvangen Resultaat van de Oplossing, en de gevraagde realisatie daarvan.
	<b>BIO:</b> Baseline Informatiebeveiliging Overheid: De BIO is een gemeenschappelijk normenkader voor de beveiliging van de informatie(systemen). De BIO is volledig gebaseerd op de internationale norm ISO/IEC 27002. Het concretiseert een aantal eisen tot verplichte operationele afspraken (rijksmaatregelen), om een eenduidig minimumniveau van beveiliging voor Gegevens te garanderen. De standaard basisbeveiligingsniveaus (BBN's) met bijbehorende beveiligingseisen maken risicomangement eenvoudiger.
	<b>Bijlagen:</b> Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij deze Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.
	<b>Calamiteit:</b> Een onverwachte gebeurtenis met dusdanig negatieve gevolgen dat de reguliere probleemoplossende activiteiten onvoldoende zijn voor herstel van de normale situatie.
	<b>Configuratie(s):</b> Het kunnen aanpassen van onderdelen van de Oplossing, niet zijnde de broncode, op basis van configureerbare (aan te kunnen passen) elementen. De Configuratie bepaald hoe de software zich gedraagt.
	<b>Consultancy:</b> Ook Product gerelateerde Consultancy: adviesdiensten op basis van een specifieke vraag, gericht op een effectieve en efficiënte inzet van de Oplossing bij de Opdrachtgever en deelname aan projecten met als doel de gegeven adviezen te realiseren.
	<b>Contracten:</b> De verzameling van de huidige, lopende en reeds afgelopen Raam-, Nadere - en Overeenkomsten, inclusief Bijlagen die de Opdrachtgever voor diverse onderwerpen in het verleden buiten deze aanbestedingsprocedure met verschillende Leveranciers heeft afgesloten.
	<b>Contractdossier:</b> Een aan een contract gerelateerde verzameling Documenten en Gegevens.

	<b>Datalek:</b> Een inbreuk op de Beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (persoons)Gegevens, waaronder mede wordt verstaan een inbreuk op de Beveiliging in de zin van artikel 30 AVG.
	<b>Derde partij:</b> Ingeschakelde Opdrachtnemer(s) door Opdrachtgever waarmee Opdrachtnemer op grond van de (beperkte) resultaatverplichting en/of inspanningsverplichting dient samen te werken in een voorkomende situatie zoals beschreven in paragraaf nr. BD en artikel nr. van de Overeenkomst.
	<b>Dienst(en):</b> Alle door Opdrachtnemer krachtens deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder mede wordt verstaan de Resultaten van de Dienst(en).
	<b>Digipoort:</b> ICT-centrale waar berichtenverkeer voor de overheid wordt afgehandeld
	<b>Documentatie:</b> Alle in het kader van de Prestatie verwerkte informatie en Gegevens, als omschreven in de de Overeenkomst, Aanbestedingsstukken en/of Inkoopopdrachten waaronder, indien van toepassing, persoonsgegevens en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie ter beschikking gesteld in een gangbare en voor Opdrachtgever bruikbare en gedocumenteerd elektronisch formaat.
	<b>Dossier Afspraken en Procedures (DAP):</b> Beschrijving van operationele en logistieke procedures, inclusief governance, die als Bijlage 33.1.6 bij de Overeenkomst wordt/is toegevoegd.
	<b>Gebruiker:</b> Een persoon in de Oplossing die geautoriseerd is om gebruik te maken van de Oplossing.
	<b>Gebruiksrecht,</b> zie Abonnement (ook wel bekend als Licentie)
	<b>Gegevens:</b> feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.
	<b>Geplande niet-beschikbaarheid:</b> De periodes waarin de Oplossing, met instemming van Opdrachtgever, niet beschikbaar is.
	<b>Geschiktheidseis:</b> Eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
	<b>Gunningeiseis:</b> Eis waaraan de Inschrijver ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de opdracht moet voldoen. Het niet voldoen aan een Gunningeiseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.
	<b>Inbreuk:</b> Een inbreuk op de beveiliging van een IT-systeem die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging of het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte (persoons)gegevens of het ontbreken van toegang tot verwerkte (persoons)gegevens.
	<b>Incident:</b> Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Prestatie behoort en die een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie veroorzaakt.). Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreuk makende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste dienstverlening.
	<b>Informatiebeveiliging:</b> Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Prestatie in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
	<b>Inkoopdossier:</b> Verzameling van alle aan een inkooptraject gerelateerde Documenten en Gegevens.
	<b>Inkoopopdracht:</b> het elektronische bericht (bijvoorbeeld in de vorm van een document of e-mail) met inbegrip van het Bestelnummer, waarmee onder verwijzing naar de Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Prestatie ten behoeve van een Nadere Levering of Product gerelateerde Consultancy..
	<b>Inrichting:</b> het klaarzetten van de Oplossing voor het gebruik specifiek voor Opdrachtgever. Het bepaalt wat we kunnen doen met de software.
	<b>Inschrijver:</b> Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
	<b>Inschrijving:</b> De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.
	<b>Kwetsbaarheid:</b> Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van Apparatuur en/of Programmatuur. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van een ICT-Oplossing (inclusief haar data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben.
	<b>Licentie,</b> zie Abonnement (ook wel bekend als Gebruiksrecht)
	<b>National Cyber Security Centre (NCSC):</b> Het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) is het centrale informatieknooppunt en expertisecentrum voor cybersecurity van vitale organisaties en de overheid in Nederland. De missie van het NCSC is het bijdragen aan het vergroten van de weerbaarheid van de Nederlandse samenleving in het digitale domein, en daarmee aan een veilige, open en stabiele informatiesamenleving.
	<b>Nota(s) van Inlichtingen:</b> Nadere Inlichtingen op de Aanbestedingsstukken.

	<b>Offerte:</b> De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte aanbieding(en), inclusief alle Bijlagen, met als doel het verwerven van Nadere Leveringen en/of Opleidingen en/of Product gerelateerde consultancy .
	<b>Offerteaanvraag:</b> Een offerteaanvraag van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer binnen de voorwaarden die zijn gesteld in de Overeenkomst met als doel het verkrijgen van Nadere Leveringen en/of Opleidingen en/of Product gerelateerde consultancy.
	<b>Onderhoud:</b> Alle activiteiten gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Oplossing conform het gestelde neergelegd in Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de Prestatie en/of Nadere Leveringen na Implementatie, gericht op het de Oplossing in operationele staat te brengen en te houden, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support.
	<b>Opdrachtgever:</b> Het ministerie van IenW en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
	<b>Opdrachtnemer:</b> de partij met wie deze Overeenkomst wordt aangegaan.
	<b>Open Standaarden:</b> Een open standaard (of norm) is publiekelijk beschikbaar. De specificaties van de standaard mogen vrij van licentierechten worden toegepast, gebruikt en gehanteerd. De term wordt vooral gebruikt bij Apparatuur en Programmatuur, omdat juist daar ook veel gesloten standaarden worden gebruikt, waarbij men voor de inzage van de specificaties, een licentie dient aan te vragen.
	<b>Operational Level Agreement (OLA):</b> beschrijft de operationele afspraken en de samenwerking tussen betrokken partijen teneinde het gezamenlijk oplossen van een zich voordoende verstoring die betrekking heeft op de in de OLA beschreven dienstverlening en afspraken.
	<b>Opleiding:</b> Een reeks van lessen en/of andere werkvormen met het doel de beoogde doelgroepen (persona's) zoals beschreven in paragraaf 1.1.2 van het BD en overeenkomstig de eisen van het Programma van Eisen benodigde kennis met betrekking tot het gebruik van de Oplossing te verstrekken.
	<b>Oplevering:</b> Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
	<b>Oplossing:</b> De Inkoop-, contract- en leveranciersmanagement voorziening bestaande uit Subscriptions inclusief Onderhoud & Support, de door deze uit te voeren Dienst(en) dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen de Documentatie, Opleidingen, Realisatie en/of Product gerelateerde Consultancy.
	<b>Overeengekomen gebruik:</b> het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Oplossing zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Beschrijvend document, Programma van Eisen en/ of de Overeenkomst voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
	<b>Partijen:</b> de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.
	<b>Personeel:</b> de voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen Personeelsleden of personen, die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.
	<b>(Deel) Plan van Aanpak (PvA):</b> Een gedetailleerd voorstel dat de uit te voeren activiteiten en benodigde resources beschrijft om tot een overeengekomen Resultaat te komen.
	<b>Prestatie:</b> De door Opdrachtnemer beschikbaar te stellen Oplossing inclusief Onderhoud & Support , de door deze uit te voeren Dienst(en) dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen de Documentatie, Opleidingen, realisatie van (Deel) Plan van Aanpak, Product gerelateerde Consultancy en/of Additionele Diensten.
	<b>Prijs:</b> De overeengekomen vergoedingen voor de te verrichten Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in het prijsmodel van de Aanbestedingsstukken.
	<b>Prijzenblad:</b> Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken waarin de verschillende prijscomponenten van de opdracht benoemd zijn. Het Prijzenblad maakt na parafering door Partijen onderdeel uit van de Overeenkomst als Bijlage 4.
	<b>Product gerelateerde Consultancy:</b> zie Consultancy
	<b>Proof-of-Concept (PoC):</b> De PoC is een door de Opdrachtnemer verzorgde inrichting op basis van de globaal beschreven use case. De PoC is een afgebakende demonstratie, gericht op het aantonen van de werking van de Oplossing door de Opdrachtnemer gebaseerd op de use case zoals beschreven in Bijlage 8.
	<b>Resultaat:</b> De van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen op te leveren Prestatie die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter Acceptatie wordt aangeboden.
	<b>Retransitie:</b> Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om te voorzien van een overgang van de Prestatie van de ene Opdrachtnemer naar een eventuele andere/nieuwe Opdrachtnemer van de Opdrachtgever, waaronder maar niet limitatief wordt verstaan de overdracht van Gegevens, middelen, Documentatie en de bij Opdrachtnemer aanwezige kennis van de Prestatie.
	<b>Retransitieplan:</b> Een plan waarin staat omschreven op welke manier en binnen welk tijdsbestek Opdrachtnemer de Retransitie uitvoert en afrondt.
	<b>Service Level Agreement:</b> Ook SLA. Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels van de Oplossing alsmede de dienstverlening en het Onderhoud daarop. De SLA maakt na parafering door Partijen onderdeel uit van de Overeenkomst.
	<b>Service Levels:</b> ten aanzien van Onderhoud en Support overeengekomen vormen van dienstverlening in de Aanbestedingsstukken.

	<p><b>Single Sign-On:</b> Single Sign-on-software (afgekort SSO) stelt eindgebruikers in staat om eenmalig in te loggen waarna automatisch toegang wordt verschaft tot meerdere applicaties en resources in het netwerk. Eenmalig inloggen is de Nederlandse term.</p>
	<p><b>SSL/TLS:</b> Transport Layer Security (TLS) en diens voorganger Secure Sockets Layer (SSL), zijn encryptie-protocollen die de communicatie tussen computers (bijvoorbeeld op het internet) beveiligen. Het ministerie van IenW volgt de richtlijnen van het NCSC.</p>
	<p><b>Subscriptions (ook Abonnement, Gebruiksrecht):</b> een periodieke vergoeding voor het tijdelijk gebruik van de Oplossing inclusief Onderhoud &amp; Support.</p>
	<p><b>Support:</b> Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.</p>
	<p><b>Uitvoeringseisen:</b> Betreffen voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.</p>
	<p><b>Vormvereiste:</b> Deze eis heeft als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.</p>
	<p><b>Wens:</b> wensen zijn onderdeel van de gunningscriteria, de scores op de wensen bepalen per Inschrijving de hoogte van het onderdeel kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding.</p>