

Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit

Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde (sub)gunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de Raamovereenkomst uit te voeren Levering. Dit betekent dat Koper zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Levering en hieraan verbonden dienstverlening.

Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig beantwoord te worden. De uitwerking dient zodanig te zijn dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes. Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld.

Internetpagina's en bijlagen waarnaar in de beantwoording eventueel wordt verwezen, worden niet beoordeeld.

Het te gebruiken lettertype is vormvrij, maar tekst – ook in de afbeeldingen en screenshots – dient leesbaar te zijn, zonder te vergroten.

Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak Levering (maximaal 2 A4) (30punten)

Koper verlangt van Inschrijver dat hij inzichtelijk maakt hoe hij de Levering van boeketten en geschenken organiseert en uitvoert.

Van Inschrijver wordt een plan van aanpak gevraagd op welke wijze invulling van de opdracht plaatsvindt. Hierbij dient ingegaan te worden op de volgende drie aspecten:

Duurzaamheid:

Hoe gaat Inschrijver maximaal duurzaamheid realiseren in de uitvoering van de Opdracht. Inschrijver wordt gevraagd minimaal in te gaan op: De minimalisering van CO₂-uitstoot in de gehele keten (van toelevering tot aan aflevering op adressen) en het voorkomen van zoveel mogelijk andere milieubelastende factoren. Vermeld concrete maatregelen en resultaten, bij voorkeur gekwantificeerd in hoeveelheid of andere eenheden.

Leverbetrouwbaarheid/continuïteit:

- Hoe gaat Inschrijver het gehele bestel- en leveringsproces voor Koper zo inrichten dat leverbetrouwbaarheid en de continuïteit van het geheel maximaal kan worden geborgd. Zodat kwaliteit van het Product optimaal is, afleveringen daadwerkelijk correct in samenstelling op tijd geleverd worden en het factuurproces foutloos is.
- Hoe Inschrijver zorgt dat het online bestelplatform altijd operationeel is en hoe gehandeld gaat worden als deze offline is, zodanig dat het gehele proces van bestellen tot aan levering en facturatie toch doorgang kan vinden.

Samenwerking:

Hoe Inschrijver de samenwerking met Koper wil vormgeven en hiermee wil komen tot een maximale invulling van relatiemanagement om in ieder geval (pro)actief te sturen om de samenwerking en resultaten voortdurend te verbeteren.

Beoordeeld wordt op:

- De mate waarin de beantwoording volledig is,
- De mate waarin het plan van aanpak specifiek, meetbaar en realistisch is
- De mate waarin de aanpak en beoogde resultaten zijn onderbouwd.

Gunningscriterium 2: Onderbouwing van de assortimentskeuzes van boeketten en geschenken (maximaal 5 A4) (30 punten)

Koper verlangt van Inschrijver dat hij inzichtelijk maakt hoe gekomen is tot de assortimentskeuzes van boeketten en geschenken en hoe dit aansluit op de behoefte van Koper.

Boeketten (10 punten)

Hierbij moet in ieder geval rekening gehouden worden met de volgende minimum PVE eis:

Minimaal 50% van de inkoop van bloemen en planten wordt geleverd met duurzaamheidskeurmerken, zoals niveau goud van de Barometer Duurzame Bloemist, MPS of gelijkwaardig.

De ambitie van RWS is vastgesteld op 80% duurzaam ingekochte bloemen, groen en snijgroen. Inschrijving wordt positief beoordeeld als aangetoond wordt dat Inschrijver meer dan de minimale eis van 50% behaalt. De Inschrijver dient derhalve een percentage te benoemen wat zij minimaal zal gaan leveren aan duurzaam ingekochte bloemen, groen en snijgroen, ondersteund/onderbouwd door keurmerken zoals bijvoorbeeld Barometer Duurzame Bloemist niveau Goud of gelijkwaardig.

Inschrijver dient ten minste in te gaan op:

- Hoe Inschrijver het percentage duurzaam ingekochte bloemen, groen en snijgroen realiseert en aantoont. Inschrijver dient expliciet aan te geven welk percentage van de ingekochte bloemen, groen en snijgroen duurzaam wordt ingekocht, met een minimale eis van 50%.
- Hoe Inschrijver het nakomen van duurzaamheidskeurmerken in praktijk borgt: Inschrijver licht toe welke keurmerken van toepassing zijn op de ingekochte bloemen, groen en snijgroen. Daarbij beschrijft Inschrijver hoe zij aantoont hoe zij ervoor zorgt dat alle producten die zij levert, voldoen aan de opgegeven duurzaamheidskeurmerken
- Hoe Inschrijver de duurzaamheidsambitie van RWS kan invullen om actief bij te dragen aan de ambitie van RWS om 80% duurzaam ingekochte bloemen, groen en snijgroen te realiseren: Inschrijver dient te beschrijven welke specifieke stappen hiertoe genomen kunnen worden door bijvoorbeeld in te zetten op aanvullende initiatieven of innovaties binnen de leveringsketen.

Beoordeeld wordt op:

- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan de ambitie van RWS;
- De mate waarin de beantwoording, meetbaar en realistisch is;
- De mate waarin de uitgewerkte maatregelen en resultaten onderbouwd zijn.

Geschenken (20 punten)

Hierbij moet rekening gehouden worden met de volgende minimum eis:

Een geschenk kan bestaan uit een enkel item of een samengesteld pakket van meerdere items, mits de totale waarde niet boven het maximum van € 25,- (exclusief btw) uitkomt.

Opdrachtgever beoogt met het beschikbaar stellen van geschenken naast bloemboeketten om beter invulling te kunnen geven aan een duurzamer toekomstgericht aanbod, een aanbod passend bij de klantvraag en een aanbod passend bij de huidige tijd.

Opdrachtgever stelt duidelijke eisen aan het assortiment van de geschenken. Zie hiervoor ook het Programma van Eisen. Aanbesteder wil meer inzage van Inschrijver hebben hoe belangrijke randvoorwaarden die aan geschenken worden gesteld worden ingevuld.

Inschrijver dient ten minste in te gaan op:

Veiligheid van Geschenken

- Hoe Inschrijver aantoont dat de geschenken altijd voldoen aan veiligheidsnormeringen: Beschrijf welke specifieke veiligheidsnormen, keurmerken en CE-markeringen relevant zijn voor de door Inschrijver aangeboden geschenken. Leg uit hoe u verifieert dat deze normen consistent worden nageleefd bij de selectie en inkoop van geschenken.

- Hoe Inschrijver de naleving van gezondheid- en milieueisen waarborgt: Geef aan welke maatregelen worden genomen om de veiligheid, gezondheid en milieu-impact van de geschenken te minimaliseren. Beschrijf hoe schadelijke materialen en/of stoffen worden vermeden en hoe u ervoor zorgt dat de geschenken geschikt zijn voor veilig gebruik door de ontvangers.

Materiaal van Geschenken

- Hoe Inschrijver zorgt voor het gebruik van veilige en duurzame materialen: Licht toe welke materialen worden gebruikt in de vervaardiging van de geschenken en hoe duurzame materialen worden gebruikt, bijvoorbeeld gerecycled materiaal of biologisch afbreekbare componenten.
- Hoe Inschrijver aantoont dat materialen voldoen aan de juiste normeringen: Geef details over de certificeringen en keurmerken van de gebruikte materialen, zoals bijvoorbeeld CE-markering, FSC, of andere relevante labels. Beschrijf hoe materialen worden gecontroleerd op naleving van deze eisen.

Vervaardiging van Geschenken

- Hoe Inschrijver ervoor zorgt dat geschenken worden geproduceerd onder ethische omstandigheden: Beschrijf hoe u waarborgt dat producenten en leveranciers voldoen aan ethische standaarden, zoals eerlijke arbeidsomstandigheden, uitsluiting van kinderarbeid en het naleven van milieuvorschriften. Geef aan hoe deze ethische standaarden worden gecontroleerd, bijvoorbeeld door audits, leveranciersverklaringen of certificeringen.

Beoordeeld wordt op:

- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan de beoogde doelstellingen en gestelde eisen;
- De mate waarin de beantwoording specifiek, meetbaar en realistisch is;
- De mate waarin de uitgewerkte maatregelen en resultaten onderbouwd zijn.

Subgunningscriterium 3: Digitaal fotoboek Boeketten en Geschenken (maximaal 10 A4)(40 punten)

Voor zowel de boeketten als geschenken zal de beoordeling plaatsvinden via een digitaal fotoboek. Deze dient als PDF aangeboden te worden.

Richtlijnen voor het Fotoboek

Om een zo objectief mogelijke beoordeling van de ingediende boeketten en geschenken te waarborgen, dient het fotoboek dat u aanbiedt aan de volgende aanvullende richtlijnen te voldoen.

1. Consistente Fotografie

Zorg voor foto's van elk product onder gelijkmatige lichtomstandigheden en met een neutrale achtergrond. Elke inzending moet minimaal één overzichtsfoto bevatten, aangevuld met minimaal twee gedetailleerde close-ups van belangrijke kenmerken van het boeket of geschenk. Hieruit dient een realistische inschatting van de grootte en de kwaliteit van het boeket op geschenk af te leiden zijn.

2. Standaard Pagina-indeling

Voorzie elke pagina van een uniforme indeling, waarin elk product op dezelfde wijze wordt gepresenteerd met een vaste volgorde voor foto's, beschrijvingen en specificaties.

3. Logische Volgorde in Presentatie

Presenteer de boeketten en geschenken in een logische volgorde op basis van grootte en thema.

4. Toelichting op Beoordelingscriteria

Voeg bij elke foto een korte toelichting toe waarin duidelijk wordt gemaakt hoe het product voldoet aan specifieke **eisen** zoals gesteld in het Programma van Eisen.

5. Objectieve Productbeschrijvingen

Beschrijf het product op een neutrale manier en vermijd subjectieve termen zoals "mooie kleuren" of "hoogwaardig materiaal." Beschrijvingen dienen uitsluitend feitelijke informatie te bevatten.

6. Productgebruik en Onderhoudsinstructies

Indien van toepassing, dient een sectie te worden toegevoegd met gebruiks- en onderhoudsinstructies.

Ten aanzien van de aangeboden boeketten en geschenken in het fotoboek gelden de volgende minimale eisen:

Boeketten (15 punten)

- 1) Verhouding bloemen groen is minimaal 70% bloem en maximaal 30% groen.
- 2) Er dienen 6 boeketten digitaal aangeboden te worden, waarvan 1 seizoensgebonden.
- 3) Rouwboeketten zijn geen onderdeel van de beoordeling.

Beoordeeld wordt aan de hand van het fotoboek op:

- De volheid van het boeket
- De kleurensamenstelling/compositie
- De mate van transporteerbaarheid/hanteerbaarheid van een boeket (boeket moet gemakkelijk mee te nemen zijn).

Geschenken (25 punten)

- 1) Er dienen 3 geschenken per gelegenheid aangeboden te worden.

Gelegenheden zijn: jubileum, geboorte, huwelijk, ziekte*, bedanken, verwelkomen en afscheid nemen.*Voor deze categorie dient in ieder geval één fruitmand aangeboden te worden.

- 2) Geschenken mogen bestaan uit een enkel item of een samengesteld pakket van meerdere items, mits de totale waarde niet boven het maximum van € 25,- (exclusief btw) uitkomt.

Beoordeeld wordt op:

- De mate van originaliteit en representativiteit/geschiktheid (voor de gelegenheid).