

Bijlage 2 Programma van Eisen (PvE)

In onderstaande tabellen zijn de eisen vermeld die gesteld worden aan de Levering. Leverancier dient zonder voorbehoud aan alle eisen te voldoen.

Nr.		Omschrijving
Algemeen		
1 A	Eis	Leverancier kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voorzien in een totale behoefte aan boeketten en geschenken zoals omschreven in het Beschrijvend Document.
2 A	Eis	Koper wil bij ingang van het contract kunnen bestellen via DIB (digitaal bestellen). Leverancier conformeert zich aan deze bestelmethode. Dit geldt ook voor andere bestelsystemen als eventuele opvolger/vervanger van DIB.
3 A	Eis	Leverancier garandeert dat de implementatie uiterlijk één week voor aanvang van de Raamovereenkomst naar wens van Rijkswaterstaat is afgerond. Leverancier levert een implementatiemanager aan en zorgt voor een duidelijke afstemming met Koper. Onder de implementatie wordt in deze verstaan een plan van aanpak met in ieder geval de volgende onderwerpen: - Afstemming vormgeving webshop - Inrichting DIB met link naar webshop - Inrichting meldingen klachtenproces - Managementrapportage op orde - E-facturatie op orde
4 A	Eis	Rijkswaterstaat is één van de vier (4) CDV's. Volgens de Rijks Producten en Diensten catalogus (RPDC) kan het zijn dat Rijkswaterstaat boeketten en geschenken moet leveren aan andere overheidsinstellingen. Deze bestellingen dienen tevens via DIB te geschieden.
5 A	Eis	De Leverancier zal voor Koper een afgeschermd online bestelplatform, gekoppeld aan een punch-out omgeving leveren. De webwinkel dient actueel en operationeel te zijn.
6 A	Eis	1) Leverancier dient proactief het assortiment up-to-date te houden, waarbij wordt ingespeeld op trends en seizoenen. 2) Op verzoek van Koper dient het assortiment flexibel aanpasbaar te zijn. Denk aan dat het assortiment aangepast kan worden als beleidswijzigingen of veranderend sentiment daarom vraagt. Hieronder valt ook het eventueel uitsluiten van Producten.
7 A	Eis	Leverancier levert altijd gelijkwaardige kwaliteit boeketten en geschenken zoals bij de Inschrijving is aangeboden en conform het beoordelingskader in bijlage 4.

Nr.		Omschrijving
Inhoudelijke eisen Levering		
1 B	Eis	Leverancier is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Levering. Leverancier dient daartoe te werken onder kwaliteitsborging. Met het oog daarop wordt van de Leverancier een beheerste werkwijze en borging van de kwaliteit geëist.
2 B	Eis	Leverancier levert op zakelijke adressen als zowel huisadressen.
Nr.		Omschrijving
Boeketten & Geschenken		
1 C	Eis	De boeketten dienen een versheidsgarantie te hebben van minimaal zeven (7) dagen gerekend vanaf moment van levering. Deze versheidsgarantie houdt in dat de bloemen en/of het groen niet uitvallen, niet verwelken en qua kleur hetzelfde blijven.
2 C	Eis	Er worden uitsluitend verse boeketten geleverd, tenzij anders wordt overeengekomen.
3 C	Eis	De Leverancier speelt in op de seizoenen en trends van dat moment.
4 C	Eis	De boeketten bevatten maximaal 30% bladgroen.
5 C	Eis	Er dienen altijd zes (6) variaties boeketten aangeboden te worden met minimaal één seizoensboeket per seizoen.
6 C	Eis	Boeketten dienen goed gebonden te zijn middels bijvoorbeeld touw of elastiek en de mogelijkheid deze te voorzien van een kaartje met een persoonlijke boodschap.
7 C	Eis	Er dient tevens een categorie rouwboeketten aangeboden te worden. Deze categorie valt niet onder de vastgestelde prijsklasse van €25,- exclusief btw, maar is o.b.v. maatwerk en door Leverancier opgestelde voorbeelden met bijbehorende prijzen tot maximaal €150,- exclusief btw en inclusief lint te bestellen. Zie ook eisen m.b.t. Prijs
8 C	Eis	Rouwboeketten worden geleverd met een lint van twee (2) slips. Op verzoek van de besteller kan hierop tekst worden aangebracht, waarbij de besteller zelf de gewenste tekst doorgeeft.
9 C	Eis	Voor verpakkingen van boeketten dienen de eisen uit de Barometer Duurzame Bloemist te worden gevolgd.
10 C	Eis	1) Bestellingen van <u>boeketten</u> die geplaatst zijn vóór 11:00 worden door Leverancier op dezelfde werkdag geleverd. Bestellingen die geplaatst zijn tussen 11:00 en 17:00 uur zullen de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 uur worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de besteller.

Nr.		Omschrijving
		2) Bestellingen van <u>geschenken</u> die geplaatst zijn vóór 17:00 uur zullen de volgende werkdag worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de besteller. Leverancier garandeert bezorging in heel Nederland (inclusief de Waddeneilanden) en de aan Nederland grenzende landen (België en Duitsland).
11 C	Eis	Het aangeboden assortiment geschenken dient passend te zijn voor de volgende gelegenheden: jubileum, geboorte, huwelijk, ziekte, bedanken, verwelkomen en afscheid nemen.
12 C	Eis	Er dienen per gelegenheid altijd drie (3) keuzevarianties geschenken aangeboden te worden.
13 C	Eis	Ten aanzien van veiligheid, gezondheid, milieu en gebruik van soort materiaal dienen geschenken (voor zover van toepassing) te voldoen aan de juiste normeringen, keurmerken en CE-markering.
14 C	Eis	Leverancier dient te erop toe te zien en te borgen dat geschenken geproduceerd zijn door leveranciers die voldoen aan ethische standaarden, zoals eerlijke arbeidsomstandigheden, geen kinderarbeid, en milieuvriendelijke productieprocessen.
15 C	Eis	De aangeboden geschenken mogen niet bestaan uit: 1) Alcoholische versnaperingen; 2) Cadeauvouchers; Daarnaast mogen geschenken geen religieuze, politieke of andere controversiële uitingen bevatten.
16 C	Eis	Geschenken worden geleverd in een geschenkverpakking en wordt altijd geleverd met een kaartje met een persoonlijke boodschap.
17 C	Eis	Verpakkingen van geschenken dienen te bestaan uit gerecycled materiaal. Te denken valt aan gerecycled papier/karton of gerecyclede kunststoffen.
18 C	Eis	Geschenken mogen bestaan uit een enkel item of een samengesteld pakket van meerdere items, mits de totale waarde niet boven het maximum van € 25,- (exclusief btw) uitkomt.
18 C	Eis	Leverancier biedt in zijn assortiment minimaal één (1) fruitmand aan.
19 C	Eis	Leverancier levert dagverse fruitmanden zonder beurse plekken en (zichtbare) rotting. Op de buitenzijde van de verpakking dient duidelijk aangegeven te zijn dat de inhoud van het pakket bestaat uit fruit en daardoor beperkt houdbaar is.

Nr.		Omschrijving
Facturering en Betaling, eisen leveranciersportaal		
1 F	Eis	Leverancier voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel. Zie voor meer informatie: Handleiding Aansluiten op Digipoort voor Bedrijven Logius Home Helpdesk e-factureren (helpdesk-efactureren.nl)
2 F	Eis	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door Leverancier.
3 F	Eis	Leverancier dient er rekening mee te houden dat, indien een onderzoek naar de juistheid van factureren door een accountants- of auditdienst wordt ingesteld, onrechtmatigheden die tijdens het onderzoek worden geconstateerd zullen worden verrekend. Kosten van het onderzoek zijn in dat geval voor rekening van de Leverancier.
4 F	Eis	Leverancier is verantwoordelijk voor de implementatie aan zijn zijde. Op verzoek van Koper kunnen wijzigingen in het implementatieplan en/of implementatie worden aangebracht die invloed hebben op het bestelproces. Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise.
5 F	Eis	Leverancier accepteert dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe-/verbeterde versies van de programmatuur in gebruik genomen kunnen worden.

Facturering en Betaling, eisen catalogusplatform		
6 F	Eis	Leverancier voldoet aan de vereisten voor het aansluit- en bestelproces van het catalogusplatform Rijksoverheid zoals beschreven in bijlage 10.
7 F	Eis	De webwinkel is niet vrij toegankelijk voor iedere medewerker van Koper en is alleen beschikbaar voor bestelgemachtigden* via een inlogsysteem. *Onder bestelgemachtigden verstaat Koper geautoriseerde medewerkers die op basis van een persoonlijk account met wachtwoord toegang hebben tot de webwinkel.
8 F	Eis	Er moeten tegelijkertijd ca. 250 bestelgemachtigden zonder problemen de webwinkel kunnen raadplegen.
9 F	Eis	De webwinkel dient ten minste te bevatten: 1) Menustructuur met onderscheid in de verschillende categorieën (boeketten en geschenken). Voor de geschenken geldt ook een onderscheid in de verschillende gelegenheden.

		2) Minimaal twee (2) afbeelding/kleurenfoto's per product 3) Omschrijving van het product (sfeer- én feitelijke omschrijving: minimaal maat/afmeting, kleur, materiaal, specifieke eigenschappen;) 4) Eenheid per artikel per stuk en bestelhoeveelheid/-eenheid met prijsaanduiding.
10 F	Eis	De bestelgemachtigde moet (naast de keuze van het product) de volgende gegevens in de webwinkel kunnen invoeren: 1) E-mailadres voor eventuele communicatie over de bestelling; 2) Afleveradres; 3) Afleverdatum en -tijd; 4) Tekst voor op het kaartje.
11 F	Eis	De webwinkel moet over de functionaliteit beschikken om één of meerdere bestelling(en): 1) vooruit te plannen; 2) te kunnen wijzigen en/of annuleren tot 12:00 uur op de dag voorafgaand aan de gevraagde afleverdag zonder meerkosten.
12 F	Eis	De webwinkel dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.
13 F	Eis	Alle kosten die verband houden met de levering van boeketten en geschenken (prijs, bezorgkosten e.d.) moeten in de webwinkel direct als verplichting aan de bestelling gekoppeld worden. Dit moet ertoe leiden dat de totale bestelling in de winkelwagen als één opdracht wordt verstuurd aan de Leverancier.
14 F	Eis	Leverancier onderhoudt zelf zijn catalogus waarin de afgesproken producten of diensten inclusief prijzen staan. Wijzigingen in de catalogus komen slechts na goedkeuring door de RWS-contractmanager beschikbaar voor gebruik.
15 F	Eis	Leverancier neemt op verzoek van de Koper deel aan evaluatie overleggen om de werking van de koppeling met het catalogusplatform te evalueren. Indien de evaluatie daar aanleiding toe geeft, verleent Leverancier volledige medewerking aan het verbeteren van de koppeling.
16 F	Eis	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling met het catalogusplatform worden gedragen door Leverancier.
17 F	Eis	Alle bestellingen van Koper dienen geplaatst te kunnen worden in één (1) webwinkel.
18 F	Eis	Facturatie geschiedt vanuit één (1) Leverancier, btw nummer en Kvk nummer.

Personele eisen

1 P	Eis	Uitstraling en gedrag van in te zetten medewerkers dient professioneel en representatief te zijn. Daartoe behoort ook het dragen van herkenbare bedrijfskleding. De in te zetten medewerkers van Leverancier dienen zich te houden aan de voorschriften en gedragsregels die gelden op de locaties van
-----	-----	--

		Koper, waaronder het opvolgen van instructies vanuit de BHV-organisatie.
2 P	Eis	Leverancier garandeert dat de medewerkers dan wel onder aannemers gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst die worden ingezet als bloemist beschikken over de benodigde en relevante vakkennis.

Nr.		Omschrijving
Prijs		
1 PR	Eis	De bedragen zijn exclusief BTW. De prijzen zijn All-in. All-in prijzen houdt in inclusief handelingskosten, standaard kaartje, administratiekosten, orderkosten, verpakkingsmateriaal en bezorgkosten. Buiten de all-in prijzen kan Leverancier geen andere kosten aan Koper in rekening brengen.
2 PR	Eis	De tarieven staan vast tot 1 mei 2026. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks geïndexeerd worden. Leverancier is verplicht om jaarlijks het indexatieverzoek te versturen, zowel bij een positieve als negatieve indexatie. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS-indexcijfer: Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 De maand februari wordt als uitgangspunt genomen: de derde maand voor prijsaanpassing. De betreffende indexcijfers staan op internet: www.cbs.nl en vindt plaats volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer nieuwe maand} - \text{indexcijfer oude maand}) / \text{indexcijfer oude maand} \times 100\%$ De prijsindexering is gemaximaliseerd tot de stijging over 1 jaar volgens onderstaande voorbeeld rekenmethode per 1 mei 2026: $(\text{Indexcijfer februari 2026} - \text{indexcijfer februari 2025}) / \text{indexcijfer februari 2025} \times 100\%.$ Indien het definitieve indexcijfer nog niet bekend is voor het aflopen van de indientermijn, wordt het laatst gepubliceerde tijdelijke cijfer gehanteerd. De orderdatum in SAP is bepalend voor de geïndexeerde aankoop prijs van het product die gefactureerd mag worden (niet het moment van aflevering).
3 PR	Eis	Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de centraal contractmanager van de Aanbesteder. Na schriftelijke goedkeuring van de contractmanager van Aanbesteder, worden de nieuwe prijzen van kracht. Het uitgeschreven verzoek is voorzien van een toelichting van de gehanteerde berekening en is als bijlage bij een email gevoegd. Hiermee kan dit verzoek als afzonderlijk bestand worden opgeslagen en gedeeld.

Nr.		Omschrijving
4 PR	Eis	Koper dient de mogelijkheid te hebben om rouwboeketten te kunnen bestellen voor een bedrag tot maximaal €150,00 per stuk (exclusief btw). De rouwboeketten dienen gedurende de implementatie samen met Koper te worden afgestemd.
5 PR	Eis	Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het Product of de Dienstverlening, conform de in het beschrijvend document gestelde eisen, zijn voor rekening van de Leverancier.
6 PR	Eis	De Koper kan boeketten en geschenken bestellen voor een vastgesteld all-in bedrag van €25,00 exclusief btw (Zie 1 PR) of verhoogd met een door Koper goedgekeurde prijsindexering.

Nr.		Omschrijving
Communicatie en rapportage		
1 CR	Eis	Leverancier verzorgt minimaal 2x per jaar een overleg met Koper, digitaal of op locatie. De onderwerpen die in dit overleg worden besproken zijn o.a.: - rapportage; - webshop; - facturatie. Leverancier draagt zorg voor verslaglegging van dit overleg.
2 CR	Eis	Elk kwartaal overlegt de Leverancier, binnen 10 werkdagen na verstrijken van het kwartaal, de volgende schriftelijke managementinformatie. De rapportage dient te worden aangeleverd in een Excel document. In deze rapportage dient minimaal het volgende te worden opgenomen en kan op verzoek van Koper worden aangevuld: - Aantal bestellingen per maand per productgroep; - Aantal bestellingen per kwartaal per product; - Totale omzet; - Een overzicht van klachten met daarin van elke klacht ordernummer, besteller, datum, omschrijving, bezorglocatie oplossing/afhandeling; - Downtime webshop: aantal uren dat de webshop niet bereikbaar was. - Aantal bestellingen per besteller uitgesplitst naar boeketten en geschenken. Leverancier levert telkens in de kwartaalrapportage van Q4 informatie over nieuwe producten en updates voor de digitale bestelomgeving (webshop) en de Dienstverlening. Innovatieve wijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd na afstemming en akkoord van de Koper.
3 CR	Eis	Leverancier stelt een vast contactpersoon aan voor Koper. Koper zal tijdig worden geïnformeerd bij opvolging/vervanging van de contactpersoon.

Nr.		Omschrijving
Klachtenafhandeling		
1 I	Eis	Klachten komen telefonisch of per e-mail binnen bij het Klant Contact Centrum (KCC) van Koper en worden doorgestuurd naar de serviceorganisatie/helpdesk van de Leverancier.
2 I	Eis	De Leverancier beschikt over een serviceorganisatie/helpdesk, waar per e-mail en telefoon vragen kunnen worden gesteld en klachten kunnen worden ingediend.
3 I	Eis	De helpdesk dient op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur zowel per e-mail als telefonisch bereikbaar te zijn.
4 I	Eis	De medewerkers van de Leverancier beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.
5 I	Eis	Indien de kwaliteit van het geleverde boeket niet goed is, dan zal binnen twee (2) uur kosteloos een nieuw boeket worden geleverd. Indien niet binnen twee (2) uur een nieuw boeket is geleverd zal het volledige factuurbedrag worden gecrediteerd.
6 I	Eis	Klachten dienen na twee (2) werkdagen afgehandeld te zijn naar tevredenheid van Koper.
7 I	Eis	Indien blijkt dat kwaliteit van de klachtenafhandeling niet conform de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd, zullen Koper en Leverancier in overleg treden om de oorzaak te achterhalen en maatregelen te nemen zodat dergelijke klachten zich in de toekomst niet weer voordoen.

Nr.	Type	Omschrijving
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), informatiebeveiliging en privacybeleid		
1 V	Eis	Leverancier verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Overeenkomst te allen tijde te handelen conform de geldende wet- en regelgeving op gebied van bescherming van persoonsgegevens en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.
2 V	Eis	Leverancier informeert Koper zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die Leverancier heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
3 V	Eis	Indien Koper het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Leverancier hier zijn medewerking aan verlenen.

Nr.	Type	Omschrijving
4 V	Eis	Leverancier vernietigt persoonsgegevens binnen 6 maanden na leveringsdatum van de Levering waarvoor de persoonsgegevens benodigd waren.
5 V	Eis	Leverancier hanteert een privacyreglement, conform huidige wet- en regelgeving. Dit privacyreglement dient ter bescherming van persoonsgegevens of andere gegevens waarvan Koper heeft bepaald dat zij beschermd moeten worden of waar van Leverancier kan begrijpen dat zij beschermd moeten worden.

Nr.		Omschrijving
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen		
1 M	Eis	Leverancier levert duurzame boeketten. Onder duurzame boeketten wordt verstaan dat minimaal 50% van de inkoop van bloemen en planten wordt geleverd met duurzaamheidskeurmerken, zoals niveau goud van de Barometer Duurzame Bloemist, MPS of gelijkwaardig.
2 M	Eis	Leverancier verduurzaamt de inkoop van boeketten en haar bedrijfsvoering alsmede die van de bij haar aangesloten bloemisten conform de Barometer Duurzame Bloemist, of vergelijkbaar indien Leverancier een vergelijkbaar keurmerk hanteert. Leverancier toont de vergelijkbaarheid van het door haar gebruikte keurmerk aan ten opzichte van de Barometer Duurzame Bloemist en het betreffende niveau van certificering.
3 M	Eis	Leverancier kiest voor een zo duurzaam mogelijk transportmiddel om boeketten en geschenken te vervoeren.
4 M	Eis	Eventueel aangeboden eten is vegetarisch, zoveel mogelijk biologisch en zoveel mogelijk lokaal geproduceerd.
5 M	Eis	Eventueel aangeboden drinken is zoveel mogelijk biologisch en zoveel mogelijk lokaal geproduceerd.
6 M	Eis	Aangeboden fruitmanden dienen het Fairtrade label te dragen.
Eisen Social Return		
SR-1	Eis	De Leverancier committeert zich aan een passende uitvoering van de Social Return-verplichting, waarbij aansluiting wordt gezocht bij de doelstelling van de Groeituin: kandidaten begeleiden naar duurzaam, goed passend en betaald werk en meer sociale impact realiseren binnen de gehele keten.
SR-2	Eis	Voor deze Opdracht dient ten minste 5% van de opdrachtwaarde van de (Raam)overeenkomst te worden ingezet voor de Social Return-verplichting. Het bedrag wat dit vertegenwoordigt, is de Social Return-waarde. Alle informatie en de wijze waarop de Social Return-verplichting kan worden ingevuld staat beschreven in de Handreiking Groeituin Social Return (zie bijlage 11).

Nr.		Omschrijving
SR-3	Eis	Indien de Social Return-waarde meer dan €100.000 bedraagt, dan is het realiseren van minimaal één plaatsing van een kandidaat uit één van de Social Return doelgroepen verplicht. Dit dient binnen de eigen organisatie van de Leverancier of bij hun ketenpartners te worden vervuld.
SR-4	Eis	De Leverancier heeft de ruimte om eigen ambities/ideeën voor het realiseren van sociale impact te vertalen naar een concreet voorstel voor de Groeituin. Dit voorstel past binnen de Social Return-waarde uit SR-2 en de kaders van Koper(s), die de Leverancier de mogelijkheid biedt deze ambities te realiseren. Deze kaders zijn te vinden in de Handreiking Groeituin Social Return. Na definitieve gunning verzorgt de contractmanager van Koper de introductie tussen de Leverancier en de Groeituin. Tijdens deze introductie wordt het concept van de Groeituin toegelicht en worden afspraken gemaakt voor het vervolg. Binnen drie maanden na het introductiegesprek, dient de Leverancier een concept Plan van Aanpak in, waarin wordt aangegeven op welke wijze de Leverancier aan zijn Social Return-verplichting gaat voldoen. Binnen zes maanden na het introductiegesprek dient het Plan van Aanpak definitief te zijn. In het plan van aanpak moet in ieder geval aandacht worden besteed aan de volgende punten, al dan niet uitgedrukt in KPI's: 1) De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting uit eis SR-1 te denken valt aan: plaatsingen, stage- en werkervaringsplekken, sociaal inkopen, opleidingstrajecten en de inzet van eigen kennis, middelen en expertise ten behoeve van de arbeidsmarkt. 2) Een voorstel voor procesafspraken en praktische invulling van het proces ten behoeve van uitvoering, waaronder periodieke rapportage aan of monitoring door de Koper, en tijdige melding en bijsturing in geval van onverwacht optredende (gedeeltelijke) onuitvoerbaarheid. De Groeituin beoordeelt het plan van aanpak op uitwerking van de hierboven genoemde punten, de ambitie, de concreetheid, de haalbaarheid en de realiteit van het voorstel. Het plan van aanpak wordt opgeleverd aan de Groeituin en de contractmanager van de Koper.
SR-5	Eis	In afstemming met contractmanager keurt de Groeituin het plan goed. Indien de Groeituin akkoord gaat met het plan van aanpak, wordt deze onderdeel van de Raamovereenkomst. Na goedkeuring is de Leverancier verplicht om binnen twee maanden te starten met de uitvoering.
SR-6	Eis	Elk jaar worden de doelen en KPI's in het plan van aanpak in samenwerking met de Groeituin bijgesteld. Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat het oorspronkelijke plan van aanpak niet of niet volledig uitvoerbaar is, dan is Leverancier verplicht dit bij

Nr.		Omschrijving
		constatering aan de Groeituin en contractmanager te melden. Leverancier geeft hierbij aan welke aanpassingen en/of interventies nodig zijn om het plan van aanpak alsnog uitvoerbaar te maken. Koper beoordeelt de voorgestelde wijzigingen op de uitwerking van de in eis SR-4 genoemde punten, de ambitie, de concreetheid, de haalbaarheid en de realiteit. Een gewijzigd plan van aanpak is onderdeel van de Raamovereenkomst. Leverancier is verplicht binnen één (1) maand daaropvolgend de aangepaste zaken uit het Plan van Aanpak uit te kunnen voeren.
SR-7	Eis	Leverancier dient periodiek te rapporteren over de gerealiseerde sociale impact met Social Return inzet. De wijze van rapporteren en te rapporteren onderdelen worden in de dialoog met Koper en Groeituin besproken.
SR-8	Eis	Koper en Leverancier werken samen om de resultaten binnen het Rijk en – waar gezamenlijk overeengekomen – buiten het Rijk te delen met als doel het creëren van impact en ter stimulering van meer en breder toepassen van de aanpak Groeituin Social Return.
SR-9	Eis	De Leverancier draagt er zorg voor dat tewerkstelling van kandidaten geschiedt conform de vigerende regelgeving en normering op het gebied van veilig en gezond werken, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden. Informatie over deze verplichtingen is te verkrijgen bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (www.szw.nl).
SR-10	Eis	Leverancier dient zorg te dragen voor een geschikte werkomgeving, passende werkzaamheden en adequate begeleiding om een duurzame plaatsing van een kandidaat of kandidaten mogelijk te maken.
		Internationale Sociale Voorwaarden
ISV 1	Eis	Leverancier committeert zich aan de eisen in bijlage 8 Internationale Sociale Voorwaarden