1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ICT Managed Service Provider
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst een Opdrachtnemer te contracteren die Aanbestedende dienst ondersteunt bij het optimaliseren van haar IT-infrastructuur, het versterken van de beveiliging en compliance, het verbeteren van cloud- en SaaS-beheer, het waarborgen van bedrijfscontinuïteit, het verbeteren van incidentbeheer, en het bieden van strategisch IT-advies en licentiebeheer. Het uiteindelijke doel is het waarborgen van kostenbesparing, efficiëntie, veiligheid en innovatie in alle IT-diensten, met heldere afspraken over SLA's, KPI's en verantwoordelijkheden. 800000
Identificatiecode van de procedure:	88447bb4-8189-41b6-a7bc-62ff070e81af
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Voor de aanbesteding van deze opdracht, hanteert de Aanbestedende dienst de Europese openbare aanbestedingsprocedure, zoals bedoel in artikel 2.26 Aanbestedingswet. Kenmerk van een openbare aanbestedingsprocedure is, dat deze aanbestedingsprocedure slechts één fase kent, waarin zowel de selectie van de Inschrijver aan de hand van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, alsmede de beoordeling van de inschrijvingen op basis van de gunningscriteria plaatsvindt. Op deze aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet van toepassing.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ICT Managed Service Provider
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst een Opdrachtnemer te contracteren die Aanbestedende dienst ondersteunt bij het optimaliseren van haar IT-infrastructuur, het versterken van de beveiliging en compliance, het verbeteren van cloud- en SaaS-beheer, het waarborgen van bedrijfscontinuïteit, het verbeteren van incidentbeheer, en het bieden van strategisch IT-advies

Rijksoverheid

	en licentiebeheer. Het uiteindelijke doel is het waarborgen van kostenbesparing, efficiëntie, veiligheid en innovatie in alle IT diensten, met heldere afspraken over SLA's, KPI's en verantwoordelijkheden. 800000
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Het doel van deze aanbesteding is het afsluiten van één overeenkomst met één Opdrachtnemer. De initiële looptijd van de overeenkomst is vier jaar, met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de overeenkomst viermaal één jaar te verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2025
Einddatum van de duur:	01/09/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	De initiële looptijd van de overeenkomst is vier jaar, met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de overeenkomst viermaal één jaar te verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	G1. Prijs

Rijksoverheid

Beschrijving:	De Inschrijver geeft zijn prijzen aan door het prijzenblad (bijlage 5) volledig en zonder voorbehoud in te vullen. Zie tevens Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.1 Beheer, Optimalisatie en Integratie van IT-Infrastructuur
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.2 Beveiliging, Compliance en Risicomanagement
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.3 Back-up, Disaster Recovery en Continuïteit
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.4 Servicedesk, Ondersteuning en Proactieve Monitoring
Beschrijving:	Zie Aanbestedingsleidraad Managed Service Provider Oost NL
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	10/06/2025 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377159

Rijksoverheid

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377159
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	30/06/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	30/06/2025 13:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL) - Rechtbank Gelderland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)

Organisatie die

Rijksoverheid

verzoeken tot deelname ontvangt:	Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)
Registratienummer:	60486840
Postadres:	Meander 601
Stad:	Arnhem
Postcode:	6802 EE
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bob Goosen
E-mail:	info@oostnv.nl
Telefoon:	+31 263844222
Fax:	+31 263844244
Internetadres:	http://www.oostnv.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Postadres:	Walburgstraat 2-4
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.arnhem@rechtspaaak.nl
Telefoon:	+31 883612000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	0e96950a-d04e-43ab-a1e1-0d9133eb39c1 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/04/2025 16:10 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid