



Kritische Succes Factoren			Doelstellingen		Kritische Prestatie Indicatoren										
KSF omschrijving	Doelstelling	KPI nummer	KPI omschrijving	Definitie	Norm	Meetinstrument	Meetfrequentie	Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3a	Perceel 3b	Perceel 4	Perceel 5	Perceel 6	Perceel 7
1. Leverbetrouwbaarheid	Voldoende jeugdhulp (beschikbaarheid/ kwantiteit)	1.1	Beschikbaarheid acute en spoed jeugdhulp	Het percentage van het aantal cliënten dat bij acute jeugdhulp binnen max 6 uur geplaatst is en bij spoed binnen 24 uur geplaatst is	100% plaatsing binnen overeengekomen tijd	Management-informatie aanbieder	Kwartaal	X		X alleen bij hoog-complex		X			
1. Leverbetrouwbaarheid	Voldoende jeugdhulp (beschikbaarheid/ kwantiteit)	1.2	Doorlooptijd inkomende zorgvraag	Tijd tussen aanvangsdatum 301 en start 305	95% van de aangevraagde zorg start conform afspraak <i>Alternatief: ...% t.o.v. vorig jaar</i>	Registratiesysteem Aeolus	Maandelijks (aanbieder) Kwartaal (IJZ)	X	X	X	X	X		X	
2. Kwaliteit / effectief werken	3. Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	2.1	(Interne en/of externe) Audit en inspectie	Zorgaanbieder behaalt een positief resultaat tijdens een inspectie, en audit door toezichthouder	Geen kritische observaties na correctietermijn	Auditresultaten (aanbieder of onafhankelijke derde)	Jaarlijks	X	X	X	X	X		X	
2. Kwaliteit / effectief werken	Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	2.2	Methodische interventies	De mate waarin wordt voldaan aan de methodische interventies conform NJI-lijst of een door IJZ goedgekeurde alternatieve methode	80% voldoet aan methodische interventies zoals beschreven	Auditresultaten aanbieder	Jaarlijks	X	X	X	X	X	X	X	
2. Kwaliteit / effectief werken	Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	2.3	Uitstroom cliënten	Het percentage van het aantal cliënten dat uitstroomt uit de jeugdhulp binnen of op de daarvoor vastgestelde termijn.	X % hogere uitstroom t.o.v. voorgaande jaar (gedifferentieerde normering per soort interventie)	Registratiesysteem Aeolus (307) - t.b.v. benchmark	Halfjaarlijks	X	X	X	X			X	
2. Kwaliteit / effectief werken	Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	2.4	Looptijd zorgtraject	Aaneengesloten periode van verleende zorg	Maximaal 1 jaar bij ambulante zorg	Registratiesysteem Aeolus (307) - t.b.v. benchmark	Halfjaarlijks	X	X	X		X		X	
2. Kwaliteit / effectief werken	Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	2.5	Recidive	Het percentage instroom binnen 6 maanden voor gelijksoortige jeugdhulp na afloop vorig zorgtraject	Minder dan 10% komt na afsluiting terug in hulp binnen 6 maanden voor gelijksoortige jeugdhulp	Registratiesysteem Aeolus (307) - t.b.v. benchmark	Halfjaarlijks	X	X	X		X		X	
2. Kwaliteit / effectief werken	Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	2.6	Preventie: voorkomen van noodzaak tot (specialistische) jeugdhulp	Terugloop in aantal cliënten in de jeugdhulp	Aantoonbare terugloop in aantal cliënten (in relatie tot bevolkingsontwikkelingen)	Registratiesysteem Aeolus	Jaarlijks	X	X	X	X	X		X	
2. Kwaliteit / effectief werken	Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	2.7	Herintredende cliënten	Het percentage instroom in enige vorm van jeugdhulp meer dan 6 maanden na afsluiting van een jeugdhulptraject	Minder dan 10% van de cliënten komt terug in de jeugdhulp	Registratiesysteem Aeolus	Halfjaarlijks	X		X		X		X	
3. Efficiënt werken	Voldoende jeugdhulp (beschikbaarheid/ kwantiteit)	3.1	Verzilvering van indicatie (traject totaal). <i>Met als insteek dat de afwijking input voor het gesprek is. Een afwijking kan zowel positief als negatieve verklaringen hebben.</i>	Het aantal zorguren geïndiceerd t.o.v. het aantal zorguren gerealiseerd	..% van de gerealiseerde zorguren dient overeen te komen met de geïndiceerde uren (binnen overeengekomen resultaat)	Registratiesysteem Aeolus	Maandelijks (aanbieder) Kwartaal (IJZ)	X		X				X	
3. Efficiënt werken	Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	3.2	Uitval	Het aantal voortijdig afgebroken trajecten	Maximaal 5% van totaal aantal trajecten	Registratiesysteem Aeolus (code 307)	Maandelijks (aanbieder) Kwartaal (IJZ)	X		X	X		X	X	
3. Efficiënt werken	Zorgen voor betaling van jeugdhulp	3.3	Organisatorisch in control zijn (kwantiteit en kwaliteit)	De mate waarin een aanbieder proces- en doelmatig georganiseerd werkt	Administratie op orde, inzicht en grip op relevante stuurinformatie aanbieder bijvoorbeeld vervanging & continuïteit van personeel, medewerkers- en clienttevredenheid	Management-informatie aanbieder	Halfjaarlijks	X	X	X	X	X	X	X	

4. Financieel en verantwoording	Zorgen voor betaling van jeugdhulp	4.1	Accountantsverklaring	De aanbieder levert tijdig en correct (conform landelijke richtlijnen) de verantwoording in	100% tijdig en correct. Concretiseren naar datum (brief Tobias) concept verklaring en def. Verklaring	Controleverklaring accountant	Jaarlijks	X	X	X	X	X	X	X	X
4. Financieel en verantwoording	Zorgen voor betaling van jeugdhulp	4.2	Tijdigheid facturen	Het percentage van het totaal aantal facturen dat tijdig en correct is ingediend	95% van alle facturen dienen conform de afgesproken tijd in het bedrijfsvoeringsprotocol IJZ zijn ingediend	Registratiesysteem Aeolus	Kwartaal	X	X	X	X	X	X	X	X
5. Onderling afgestemd aanbod (tussen aanbieders onderling en/of aanbieders met IJZ)	Kwalitatief goede jeugdhulp dat bijdraagt aan het veilig, gezond en zelfredzaam opgroeien van de jeugd in Zeeland	5.1	Matchedcare	Hulpverlening onder 1 regie bij gedifferentieerde interventies / voorkomen van stapeling van gelijksoortige zorg	In 75% van de zorgtrajecten waarbij sprake is van multi-inzet is aantoonbaar sprake van 1 regievoerder. Waarbij de KPI vooral betrekking heeft op die aanbieder die de meest specialistische zorg verleent. <i>Alternatief: % verbetering t.o.v. voorgaande jaar</i>	Registratiesysteem Aeolus	Kwartaal	X	X	X				X	
5. Onderling afgestemd aanbod (tussen aanbieders onderling en/of aanbieders met IJZ)	Voldoende jeugdhulp (beschikbaarheid/kwantiteit)	5.2	Wachttijden	Proactieve houding in onderlinge samenwerking tussen aanbieders ter voorkoming / positieve beïnvloeding van wachttijden	X aantal geïmplementeerde casussen waaruit blijkt dat wachttijden positief beïnvloed zijn door onderlinge samenwerking tussen aanbieders	Ingediende casussen aanbieder	Kwartaal	X		X				X	
6. (Blijvend) Passend antwoord	Alle doelstellingen	6.1	Proactieve houding	De mate van proactieve houding van de zorgaanbieder t.o.v. het ontwikkelen van zorg (anticiperen op veranderende omstandigheden / behoeften)	Het indienen van 2 voorstellen op jaarbasis die bijdragen aan de transformatie agenda danwel ontwikkeling van jeugdhulp (anders danwel ter vervanging van hetgeen in de bestaande overeenkomst is vastgelegd). Waarvan minimaal 1 voorstel na goedkeuring IJZ succesvol is afgerond in een pilot	Ingediende casussen aanbieder	Jaarlijks	X	X	X		X	X		X