

Ontwikkelopgaven

Om in de toekomst een blijvend voldoende en effectieve jeugdhulp te bereiken voor de Zeeuwse inwoners willen we inzetten op de ontwikkeling van:

1. Een klantgericht, afgestemd jeugdhulpaanbod.
2. Een blijvend passend jeugdhulpaanbod bieden op veranderende ondersteuningsvragen.
3. Effectieve, methodische interventies.
4. Een gecoördineerd specialistisch collectief aanbod opzetten.

Om de inhoudelijke ontwikkelingen te ondersteunen zetten we in op:

5. Invoering van één dossier bij complexe en meervoudige ondersteuningsvragen
6. Invoering Outcome-indicatoren.
7. Invoeren van één Zeeuwse Cliënttevredenheid.
8. Cliëntparticipatie bevorderen (bijvoorbeeld via spiegelbijeenkomsten).
9. Bevorderen vakmanschap (let op relatie met transformatie-agenda).
10. Wijziging bekostiging.

1. Een klantgericht afgestemd jeugdhulpaanbod zowel binnen het perceel als tussen de percelen	
Huidige situatie	In situaties waar meerdere vormen van jeugdhulp nodig zijn, worden nu meerdere zorgtoewijzingen afgegeven om de jeugdhulpvragen te kunnen beantwoorden komen. Er is hiermee niet een vanzelfsprekend geheel aan samenhangende jeugdhulp gericht op de cliënt. Teveel staat het aanbodgericht organiseren van de jeugdhulp centraal en te vaak volgen trajecten elkaar volgorde op, met het risico dat start niet altijd mogelijk omdat er wachttijden zijn.
Gewenste resultaat	Cliënten met meerdere hulpverleningsvragen krijgen een samengesteld ambulant jeugdhulpaanbod dat vanaf de start integraal geleverd wordt, in de thuissituatie of dichtbij huis. Overdracht en overplaatsingen worden voorkomen. Samenwerking tussen jeugdhulpaanbieders en afspraken over regie zijn hierbij de in te zetten middelen. Voorzien is dat dit met name jeugdhulp betreft uit de percelen 1 en 3, eventueel aangevuld met jeugdbescherming uit perceel 2 en jeugdhulp uit perceel 6. De losse onderdelen van een jeugdhulptraject worden in de contractperiode omgevormd tot cliëntprofielen op basis waarvan arrangementfinanciering wordt ontwikkeld. Elk cliëntprofiel bestaat uit de volgende aspecten:  Beschrijving van de hulpvraag.  Beschrijving van de jeugdhulpvorm(en).  Beschrijving van de duur en intensiteit.

	 Beschrijving van de regie (behandel-/casusregie).
Percelen	Primair 1 en 3a. Eventueel aangevuld met de percelen 2 en 6.
Tijdpad	Per 31 december 2021 zijn profielen beschreven.
Voorwaarden	Voldoende data beschikbaar over gebruik van jeugdhulpvorm(en) op basis waarvan profielen zijn op te stellen Zichtbare samenwerking binnen en tussen de percelen 1 en 3, aangevuld met de percelen 2 en 4. Parameters hiervoor worden uitgevraagd bij de visie op samenwerking.
Bijzonderheden	Relatie met ontwikkelopgaaf bekostiging.
Eigenaarschap	Gemeenten en Jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen.
Proces-ondersteuning	Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.

2. Een blijvend passend jeugdhulpaanbod bieden op veranderende hulpvragen	
Huidige situatie	De maatschappij ontwikkelt zich en daarmee ook de hulpvragen die ouders en/of jeugdigen hebben. Deze ontwikkelopgaaf kent een kwantitatief én kwalitatief aspect. Zo is behoefte aan hulp bij scheidingsproblematiek enorm toegenomen. Vaak was deze hulp er wel, maar in beperkte mate en onvoldoende gedifferentieerd. Hetzelfde geldt voor de gevraagde ondersteuning bij depressiviteit bij jongeren en 18-/18+. Tot slot zal vanuit de nieuwe visie op Jeugdzorg+ een aanvullend Zeeuws ambulant aanbod nodig zijn.
Gewenste resultaat	Er is inzicht in nieuwe jeugdhulpvragen en ruimte om interventies hiervoor te ontwikkelen. Het inzicht wordt verkregen door in het Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) standaard dit onderwerp te agenderen, zowel bij de Gecertificeerde Instellingen, de jeugdhulpaanbieders en de gemeentelijke toegangen. De behoeften worden verzameld en vervolgens getoetst bij een vertegenwoordiging van jeugdhulpaanbieders uit percelen 1 en 3a en de gemeenten.
Percelen	Primair 1 en 3a. De overige percelen volgend.
Tijdpad	Continue verbeteringen zijn mogelijk gedurende de contractperiode.
Voorwaarden	In principe vervangt nieuw aanbod het oude aanbod, tenzij er aantoonbaar behoefte is aan aanvullend aanbod. Er is een clause in de overeenkomsten om het aanbod aan te kunnen passen.
Bijzonderheden	Relatie met vakmanschap.
Eigenaarschap	Gemeenten en Jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen.
Proces-ondersteuning	Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.

3. Ontwikkeling van effectieve, methodische interventies	
Huidige situatie	Resultaatgerichte jeugdhulp staat bij iedereen voorop. Effectieve, methodische interventies leveren hieraan een belangrijke bijdrage. Het NJI speelt landelijk een rol in de ontwikkeling van effectieve, erkende jeugdhulpinterventies. Het komt vaker voor dat ook andere interventies die niet op de lijst van erkende interventies staan, wel goede effecten in de jeugdhulp bereiken. In Zeeland is de kennis over wat werkt om leven van kinderen, jongeren en hun opvoeders te verbeteren niet gebundeld (evidence based); meningen en organisatie-gebonden ontwikkelingen zijn er echter volop. Tijd om hiervan gebruik te gaan maken en te gaan coördineren.
Gewenst resultaat	Er is in Zeeland een gecoördineerde ontwikkeling van effectieve, methodische interventies waarbij het werk van anderen niet opnieuw wordt gedaan (NJI), maar waarbij de Zeeuwse, pragmatische aanpak prevaleert. Interventies worden gepubliceerd.
Percelen	Primair 1 en 3a. De overige percelen volgend.
Tijdpad	Continue proces tijdens de overeenkomst.
Voorwaarden	Voorafgaand aan de ontwikkeling wordt eerst bepaald aan welke criteria deze interventies moeten voldoen voordat deze worden geaccepteerd en daarna gepubliceerd.
Bijzonderheden	Relatie met een blijvend passend jeugdhulpaanbod bieden en met vakmanschap.
Eigenaarschap	Gemeenten en jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen.
Projectverantwoordelijke	Nader te bepalen.

4. Een gecoördineerd specialistisch collectief aanbod ontwikkelen	
Huidige situatie	Geconstateerd is dat het ontbreekt aan een samenhangend aanbod van specialistische, collectieve voorzieningen die beschikkingsvrij zijn; een aanbod dat ligt tussen de algemene voorliggende voorzieningen en de maatvoorzieningen van de jeugdhulp. Door het ontbreken van een specialistisch collectief aanbod krijgen jeugdigen eerder jeugdhulp toegewezen dan noodzakelijk.
Gewenste resultaat	Een goed aanbod kan op termijn een deel van de jeugdhulp vervangen (substitutie). Door op regionale dan wel provinciale schaal een aanbod op diverse thema's te hebben, wordt het gebruik van jeugdhulp (maatwerkvoorzieningen) verminderd. Het aanbod is beschikkingsvrij toegankelijk.
Percelen	Coördinatie wordt opgepakt door de Zeeuwse gemeenten.
Tijdpad	Vier keer per jaar is het mogelijk om producten aan te dragen bij de Inkooporganisatie op de thema's:  Echtscheiding

	 Omgaan met autisme  Preventieve GGZ  Omgaan met gedragsproblemen van broer/zus/ouders  Voorkomen zwangerschap bij LVB-doelgroep
Voorwaarden	Het beschikbaar krijgen van een samenhangend specialistisch collectief aanbod, is een verantwoordelijkheid van de gemeenten. De coördinatie die bestaat uit het verkrijgen van een samenhangend en sluitend aanbod en het stimuleren van het gebruik, is dan ook een taak van de gemeenten en wordt daar belegd. Deze coördinatiefunctie is een voorwaarde om te komen tot een werkend aanbod.
Bijzonderheden	Aanbod wordt gecontracteerd. Het is aan de gemeenten om hiervan gebruik te maken. Financiering van het aanbod vindt per (geheel aan) activiteit plaats.
Eigenaarschap	Gemeenten.

5. Invoering van één dossier bij complexe en meervoudige ondersteuningsvragen om een impuls te geven aan één gezin/één plan/één regisseur	
Huidige situatie	Ieder jeugdhulpaanbieder houdt zijn eigen dossier bij. Bij meervoudige hulpvragen, waarbij de hulp wordt geleverd door meerdere jeugdhulpaanbieders, bestaan van één jeugdige of één gezin meerdere dossiers. Deze situatie werkt belemmerend omdat jeugdwerkers hierdoor informatie missen die voor het gehele jeugdhulptraject van belang is.
Gewenste resultaat	Werken met één dossier, zo mogelijk beheert door de cliënt/gezin, is per 1 juli 2021 onderzocht en, indien haalbaar, ingevoerd per 1 januari 2022.
Percelen	Primair 1 en 3a. De overige percelen leidend.
Tijdpad	Zie hierboven.
Voorwaarden	Als wettelijk haalbaar/mogelijk, dan wordt van alle Opdrachtnemers verwacht dat zij meewerken aan de implementatie en uitvoering van deze ontwikkelopgave.
Bijzonderheden	Relatie met harmonisatie toegangen.
Eigenaarschap	Jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen en gemeenten.
Proces-ondersteuning	Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.

6. Invoering van en werken met Outcome-indicatoren	
Huidige situatie	De wettelijk verplichte outcome-indicatoren moeten halfjaarlijks aangeleverd worden bij het CBS. Het gaat om de volgende indicatoren: 1. Uitval van cliënten.

	2. Tevredenheid van cliënten over het nut/effect van de jeugdhulp. 3. Doelrealisatie van de hulp, uitgesplitst naar: a. De mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen. b. De mate waarin er na beëindiging geen nieuwe start jeugdhulp plaatsvindt. En in geval van een individuele voorziening (“niet vrij-toegankelijke jeugdhulp”) ook: c. De mate waarin problemen verminderd zijn en/of zelfredzaamheid/participatie is verhoogd. d. De mate waarin overeengekomen doelen zijn gerealiseerd. Niet elke jeugdhulpaanbieder heeft deze indicatoren in de eigen werkprocessen volledig geoperationaliseerd. Zeker wat betreft doelrealisatie ligt er nog een uitdaging. De jeugdhulpaanbieders in Zeeland wensen dat de outcome-indicatoren een grote rol gaan spelen in de sturing van de jeugdhulp in Zeeland. Voor de Gecertificeerde Instellingen zijn de outcome-indicatoren nog niet vastgesteld. Het gaat hierbij om een gedeeltelijk andere set aan indicatoren omdat het werk van de GI's verschilt van die van de jeugdhulpaanbieders.
Gewenste resultaat	Met alle jeugdhulpaanbieders zijn afspraken gemaakt over de operationalisering van alle outcome-indicatoren. De algehele invoering is voorzien per 1 oktober 2020. De Outcome-indicatoren leveren sturingsinformatie op die in Contract- en Leveranciers Management worden besproken. Afspraken over gewenste wijzigingen in beleid/hulpaanbod gesprekken plaats die leiden tot wijziging. Het is een start om het gesprek tussen jeugdhulpaanbieders en gemeenten/IJZ aan te gaan over de betekenis van de cijfers.
Percelen	Primair percelen 1, 3a en 3b. Overige percelen volgend.
Tijdpad	Per 1 oktober 2020 is een volledige invoering bereikt.
Voorwaarden	Er is veel kennis aanwezig bij de jeugdhulpaanbieders over de in- en uitvoering van deze indicatoren. De kennis hiervan wordt echter niet gedeeld. De Inkooporganisatie Jeugdhulp zal een coördinerende rol spelen om tot algehele invoering te komen. Zodra de outcome-indicatoren voor de GI's zijn vastgesteld, worden deze binnen een half jaar na vaststelling van de indicatoren operationeel gemaakt.

Bijzonderheden	Een aantal van de outcome-indicatoren is uit het berichtenverkeer te destilleren. Relatie met ontwikkelopgave 7 (cliëntervaringsonderzoek).
Eigenaarschap	Jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen en gemeenten.
Proces-ondersteuning	Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.

7. In- en uitvoering van één Zeeuws Cliënttevredenheidsonderzoek	
Huidige situatie	Momenteel voeren de jeugdhulpaanbieders cliënttevredenheidsmetingen volgens eigen werkwijze uit. Het meten van cliëntervaring of – cliënttevredenheid is onderdeel van de outcome-indicatoren. Er wordt heel veel gemeten, maar er vindt weinig vergelijking plaats. Verbeteringen op basis van deze onderzoeken worden hooguit op organisatieniveau toegepast en niet op de gehele jeugdhulpsector. Een meer gestructureerde cliënttevredenheidsmeting zou in de toekomst een deel van de (productie) verantwoordingen kunnen vervangen.
Gewenste resultaat	Vanaf 2022 wordt één Zeeuwse cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd dat de huidige onderzoeken van de jeugdhulpaanbieders vervangt.
Percelen	Primair 1 en 3a. Overige percelen aanvullend/facultatief.
Tijdpad	Benoemen projectleider 1 april 2020. Periode april 2020-juli 2021: - Afspraken maken met partijen (jeugdhulpaanbieders en gemeenten) die mee willen doen aan dit onderzoek. - Onderzoek naar geschikt instrument voor uitvoering van onderzoek dat de huidige vervangt. Vanaf juli 2021 implementeren instrument en bespreken resultaten Januari 2022 – december 2023 bijstellen/evalueren.
Voorwaarden	Onafhankelijkheid waarborgen. Draagvlak is groot (meerderheid van partijen). Voldoet aan eisen om de productieverantwoording te vervangen.
Eigenaar	Jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen.
Proces-ondersteuning	Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.

8. Cliëntparticipatie bevorderen	
Huidige situatie	(Oud) cliënten worden nog te weinig betrokken bij de ontwikkeling van het jeugdhulpaanbod. Zij weten als geen ander verbeteringen te benoemen. Van organisaties wordt verwacht dat zij enige vorm van

	cliëntparticipatie toepassen. Deze leveren tot nu toe geen inbreng om wijzigingen in beleid en/of jeugdhulpaanbod aan te brengen. Dit kan anders.
Gewenste resultaat	cliëntparticipatie wordt gestructureerd georganiseerd. Vijf keer per jaar wordt een gesprek voor cliënten georganiseerd. Per keer staat een bepaalde jeugdhulpvorm centraal. Voorgestelde verbeteringen worden getoetst bij gemeentelijke toegangen en jeugdhulpaanbieders en vervolgens geïmplementeerd.
Percelen	Primair percelen 1 en 3a. Overige percelen volgend en facultatief deelnemend.
Tijdpad	In de periode juli 2020 – december 2021 worden 6 gesprekken gehouden. Deze worden Q1 2022 geëvalueerd met de vraag of de gesprekken meerwaarde opleveren om (beleids)wijzigingen toe te passen. Op basis van de evaluatie wordt bepaald of deze gesprekken voortgezet worden.
Voorwaarden	Veilige omgeving waarbij cliënten vrij kunnen spreken. Resultaten worden altijd anoniem gemaakt. Gespreksleider is onafhankelijk. Organisatie door de Inkooporganisatie.
Bijzonderheden	Relatie met ontwikkelopgaven: Een blijvend passend aanbod jeugdhulp bieden. Eén cliënttevredenheidsonderzoek in Zeeland invoeren.
Eigenaar	Jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen en gemeenten.
Proces-ondersteuning	Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.

9. Bevorderen vakmanschap

Huidige situatie	Alle jeugdhulpaanbieders hebben vakmanschap hoog in het vaandel staan. Kwalitatief goed jeugdzorgwerkers maken het verschil in het behalen van goede resultaten. Landelijke richtlijnen zijn in de afgelopen periode landelijk ontwikkeld en worden toegepast door de jeugdzorgwerkers. Ook is er een landelijk register van jeugdzorgwerkers met daarbij behorende eisen. Het toepassen hiervan of scholing hierop is tot nu toe nauwelijks onderwerp van gesprek in de jeugdhulp Zeeland. Sinds de decentralisatie is vakmanschap een vraagstuk van elke organisatie apart. Scholing en super- en intervisie worden vaak zelf georganiseerd en soms op basis van toeval gezamenlijk uitgevoerd. Vernieuwde inzichten in de jeugdhulp worden soms door organisaties doorgevoerd, zonder dat anderen hiervan op de hoogte zijn waardoor de gehele Zeeuwse jeugdhulp hiervan geen profijt ondervindt. Er bestaan nauwelijks gezamenlijke ambities met daaruit voortvloeiende
------------------	---

	acties die gestructureerd worden aangeboden. Deze situatie is weinig effectief en bevordert geen verdiepende kennis. Daarom is vakmanschap opgenomen in de transformatieagenda.
Gewenste resultaat	De volgende resultaten worden voorzien: 🌀 De Zeeuwse Jeugdhulp ontwikkelt zich op basis van de volgende bewegingen¹: - Van individu -> naar (gezins)systeem. - Van groepen -> naar individuen. - Van regime maatregel -> naar individueel maatwerk. - Van geslotenheid -> naar verbondenheid. - Van mono-expertise -> naar multi- en interdisciplinaire expertise. - Van meningen gestuurd -> naar deskundigheid 🌀 Ontwikkeling en toepassing van effectieve, methodische interventies (evidenced based). 🌀 Ruimte aan professionals voor monitoring en evaluatie van ingezette interventies. 🌀 Provinciaal en regionaal leren, onder meer door opzetten van lerende netwerken en te houden thematische bijeenkomsten met een bepaald thema binnen de jeugdhulp, georganiseerd. 🌀 Sector-brede aanpak van deskundigheid: scholing en inter- en supervisie wordt gezamenlijk georganiseerd.
Percelen	Primair 1 en 3a. De overige percelen volgend en/of facultatief deelnemer.
Tijdpad	Continue proces.
Voorwaarden	Coördinatie Realiseren van een Zeeuws kenniscentrum.
Bijzonderheden	Relatie met ontwikkelopgaven 2, 3 en 4.
Eigenaar	Jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen en gemeenten.
Proces-ondersteuning	Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.

10. Wijziging bekostiging

Huidige situatie	Momenteel wordt bijna alle jeugdhulp bekostigd via P*Q. Alle hulp die wordt ingezet voor de cliënt, wordt apart toegewezen en gedeclareerd. In de afgelopen periode zijn nadelen van deze bekostiging genoemd: Deze bekostigingswijze wordt in het algemeen gezien als kosten opdrijvend. Elke tijdseenheid betekent een factuur voor de jeugdhulp.
------------------	--

¹ Bron: "De best passende zorg voor kwetsbare jongeren", Branches Gespecialiseerde Zorg voor Jeugd, blad-zijde 15.

	De prikkel om snel tot een resultaat te komen wordt hierdoor niet gestimuleerd. P*Q-bekostiging brengt een veelheid aan administratieve handelingen met zich mee. Het is echter nog niet bekend of andere vormen van financiering meer faciliterend zijn. Onderzoek hiernaar ontbreekt nog.
Gewenste resultaat	Voor de jeugdhulp in de percelen 1 en 3 wordt een andere bekostiging voorzien voor de komende contractperiode met als doel om via een gewijzigde bekostiging een klantgericht afgestemd aanbod te stimuleren. Voor de percelen 1 en 3 wordt een trajectfinanciering voorzien, zo mogelijk (deels) in combinatie met perceel 6.
Percelen	Primair 1 en 3a. Facultatief aangevuld met andere percelen.
Tijdpad	Jaar 1,5 (januari 2020 – juli 2021) P*Q wordt nauwkeurig bijgehouden, starten met opstellen profielen. Juli – oktober 2021 analyse van data en opstellen van trajectprijzen. Oktober – december 2021 matchen van profielen met trajectprijzen. Vanaf januari 2022 invoering profielgerichte trajectfinanciering.
Voorwaarden	Afbakening van ondersteuningsbehoefte. Implementatie van integraal diagnostiek instrument (per 1 juli 2020 beschikbaar), dat door alle gecontracteerde partijen wordt gehanteerd. Op basis van integraal diagnostiek instrument worden profielen gedefinieerd. Afspraken over routinematig monitoren van het effect van interventies Wijziging in bekostiging uiterlijk 2 jaar na implementatie van integraal diagnostiek instrument. Taakgerichte financiering monitoring door werkelijke kosten in beeld te houden. Taakgerichte financiering met bandbreedte. Bij onder uitputting worden de resterende middelen ingezet als investering in de Zeeuwse jeugdhulp; overschrijding is voor rekening van de gezamenlijke aanbieders. De cliëntprofielen van ontwikkelopgaaf moeten beschikbaar zijn, om tot een wijziging in de bekostiging te komen. Clausule in contract opnemen.
Bijzonderheden	Relatie met ontwikkelopgaaf 1: een klantgericht, afgestemd aanbod. Taakgerichte bekostiging na 4 jaar behoort tot de mogelijkheden voor perceel 1, en is afhankelijk van de operationalisering van de trajectgerichte bekostiging.
Eigenaar	Jeugdhulpaanbieders uit desbetreffende percelen en Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland.

