

| Nr. | Betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Aanleggen dataverbindingen'.<br><br>Het is niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Graag verzoeken wij u om een voorbeeld te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit onderdeel is abusievelijk in de scopebeschrijving meegenomen. Dit onderdeel is dan ook niet van toepassing.                                                                                                                                                                                      |
| 2   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Aanvragen'.<br><br>Het is niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Graag verzoeken wij u om een voorbeeld te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het proces van aanvragen ziet op het leverklaar maken van devices voor uitlevering aan de eindgebruiker.                                                                                                                                                                                             |
| 3   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Personaliseren en leveren (evt. van en naar huisadressen)'.<br><br>Het is niet duidelijk wat u met ' <u>van</u> huisadressen' bedoelt. Kunt u een situatie beschrijven wanneer er wordt gepersonaliseerd en geleverd van een huisadres?                                                                                                                                                                                                                                                              | Het kan voorkomen dat de medewerker devices vanaf zijn/haar huisadres (retour) moet sturen. Bijvoorbeeld bij uitdiensttreding of ziekte van een eindgebruiker.                                                                                                                                       |
| 4   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Run (diensten na levering hardware aan gebruiker)'.<br><br>Het is niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Graag verzoeken wij u om hier een voorbeeld van te geven en dit te verduidelijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hieronder worden alle activiteiten verstaan die ervoor zorgen dat een device operationeel is en kan zijn.                                                                                                                                                                                            |
| 5   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Uitstroom (logistiek)'.<br><br>Het is niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Graag verzoeken wij u om hier een voorbeeld van te geven en dit te verduidelijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Onder uitstroom wordt onder meer verstaan de retourlogistiek van devices.                                                                                                                                                                                                                            |
| 6   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Beheer (o.a. CMDB-lijsten beheren)'.<br><br>Het is niet duidelijk wat u onder het 'beheer van CMDB-lijsten' verstaat. Graag verzoeken wij u om dit te verduidelijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Onder het beheer van CMDB-lijsten wordt onder meer verstaan het administreren van alle voorkomende hardware, het vastleggen van wijzigingen in de status van hardware, voorraad en uitgiftebeheer en het (op verzoek) leveren van rapportages.                                                       |
| 7   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Onderhoud (ook garantie-afhandelingen, reparaties)'.<br><br>U geeft hier aan 'ook' garantie-afhandelingen en reparaties onder Onderhoud te verstaan. Wat verstaat u in de basis onder Onderhoud? Graag uw verduidelijking.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hier dient in plaats van 'ook garantie-afhandelingen en reparaties', ' <b>in ieder geval</b> garantie-afhandelingen en reparaties' te zijn opgenomen.                                                                                                                                                |
| 8   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Vervanging'.<br><br>Wat bedoelt u met vervanging onder Uitbesteding Life Cycle Management? Graag uw verduidelijking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Life cycle management gaat over het beheren van devices gedurende de gehele levenscyclus: van aanschaf tot afstoting. IWR doet in dit kader op het proces dat voor de vervanging van devices nodig is, niet zijnde de inkoop van nieuwe devices na einde levensduur van de te vervangen devices.     |
| 9   | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: '1. Migratie en ontvlechting oud-nieuw'.<br><br>Wat bedoelt u precies met migratie en ontvlechting oud-nieuw? Kunt u voorbeelden geven en aangeven om welke contracten dit gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Met de migratie en ontvlechting oud en nieuw doet IWR op contracten in het kader van ICT (werkplek) dienstverlening die aflopen voor of tijdens IWR2026 en waar onder IWR2026 een nieuw contract voor in de plaats moet komen, mits dit binnen de scope van IWR2026 valt.                            |
| 10  | Bijlage 1 - Scopebeschrijving v1.0      | U schrijft in hoofdstuk 'Scopebeschrijving en hoofdlijnen' het volgende: 'Ondersteuning aan directeuren, MO'ers en chauffeurs'.<br><br>Welke ondersteuning bedoelt u aan directeuren, MO-ers en chauffeurs? Graag uw verduidelijking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het bieden van ondersteuning op (een aantal) devices waar de directeuren, managementondersteuners en chauffeurs gebruik van maken. De betreffende functionarissen krijgen voorrang bij ondersteuning en worden direct geholpen bij issues.                                                           |
| 11  | Marktconsultatie IWR 2026 Diensten v1.0 | U omschrijft in uw informatieaanvraag (hoofdstuk 3) bij vraag 2b de volgende categorie van werkplekdienstverlening: 'Selectie van producten en voorraadbeheer'.<br><br>Wij verwachten dat de ondersteuning bij de selectie van de producten ligt bij de Opdrachtnemers binnen de IWR Werkplekhardware Raamovereenkomst. Graag verzoeken wij u te verduidelijken waarom het hier is opgenomen als categorie van werkplekdienstverlening binnen IWR Diensten.                                                                                                                    | Met selectie wordt in dit kader geen inkoop van producten bedoeld, maar moet in het licht van magazijnbeheer worden bekeken. U moet dan bijvoorbeeld denken aan het selecteren van de juiste producten uit de voorraad n.a.v. een order of bij vervanging van een product n.a.v. een storing/uitval. |
| 12  | Marktconsultatie IWR 2026 Diensten v1.0 | U schetst in uw informatieaanvraag (hoofdstuk 3) bij vraag 8 situaties m.b.t. de implementatie van dienstverlening die moet worden overgenomen van de latende leverancier waarbij een een staffel opgeeft o.b.v. een aantal werkplekken. Een implementatie van een nieuw contract, met een latende leverancier, hangt sterk af van de aard van de over te nemen dienstverlening. Aangezien de scope van de diensten erg ruim is, is het lastig om daar een periode voor op te geven zonder de inhoud van de over te nemen dienstverlening te weten. Kunt u dit verduidelijken? | U kunt dit meenemen in de beantwoording van de betreffende vraag.                                                                                                                                                                                                                                    |