

Bijlage 1 – Concept scopebeschrijving

Inleiding

Dit document bevat de concept-scopebeschrijving voor IWR2026|Werkplekhardware|Diensten. De inhoud is onder voorbehoud en kan nog worden aangepast op basis van interne afstemming, marktconsultatie en/of nieuwe inzichten. Aan deze versie kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de scopebeschrijving nodigen wij u uit deze via TenderNed te stellen.

In scope

De scope van de te sluiten overeenkomst (OVK) betreft de uitvoering van ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) die voor minimaal twee van de volgende Productcategorieën worden afgenomen:

1. Laptops en vaste ICT werkplekken (thin-, fat- en/of hybride clients);
2. Beeldschermen ten behoeve van laptops en/of vaste ICT werkplekken;
3. Android devices (Android smartphones en/of Android tablets);
4. Apple devices (iOS-, iPadOS- en/of MacOS, en/of WatchOS devices);
5. Werkplekgerelateerde accessoires in de vorm van arbo middelen, kleine niet-rackmounted datacommunicatie-apparatuur zoals switches en routers, en/of scanners t/m A3 formaat en personal printers.

Voorbeelden van ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) betreffen:

- Uitpakken, labelen, installeren, administreren en/of repareren;
- Diensten die ICT werkomgeving hardware gerelateerd zijn zoals eindgebruiker ondersteuning, eindgebruiker helpdesk, en/of werkplekbeheer zoals Mobile Device Management dienstverlening;
- Logistieke diensten zoals distributie en beveiligde opslag van werkplekhardware.

De volgende situatie valt ook binnen scope van deze overeenkomst:

Als een Deelnemer ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) uitvraagt binnen:

1. IWR2021| Werkplekhardware|Beeldschermen (incl. optionele accessoires en Diensten);
2. IWR2021| Werkplekhardware|Laptops en vaste ICT werkplekken (incl. optionele accessoires en Diensten);

3. IWR203|Werkplekhardware|iOS, iPadOS & MacOS devices (incl. optionele accessoires en Diensten);
4. IWR204|Werkplekhardware|Android devices en accessoires (incl. optionele Diensten).

en de Opdrachtnemers kunnen deze ICT werkplekhardware gerelateerde Dienst(en) niet leveren binnen bovenstaande raamovereenkomst(en), dan kan er door Deelnemer een aanvraag gedaan worden in de overeenkomst IWR206|Werkplekhardware|Diensten.

Buiten scope

De inhoud van de volgende IWR werkplekhardware Raamovereenkomsten is buiten scope van deze aanbesteding:

1. IWR201| Werkplekhardware|Beeldschermen incl. optionele accessoires en Diensten. Dit betreft Diensten die alleen betrekking hebben op de Productcategorie Beeldschermen;
2. IWR201| Werkplekhardware|Laptops en vaste ICT werkplekken incl. optionele accessoires en Diensten. Dit betreft Diensten die alleen betrekking hebben op de Productcategorie Laptops en vaste ICT werkplekken;
3. IWR203| Werkplekhardware|iOS, iPadOS & MacOS devices incl. optionele accessoires en Diensten. Dit betreft Diensten die alleen betrekking hebben op de Productcategorie Apple devices (iOS-, iPadOS- , MacOS- en/of WatchOS devices);
4. IWR204| Werkplekhardware|Android devices en accessoires incl. optionele Diensten. Dit betreft Diensten die alleen betrekking hebben op de Productcategorie Android devices (Android smartphones en/of Android tablets) of de Productcategorie Werkplekgerelateerde accessoires in de vorm van arbo middelen, kleine niet-rackmounted datacommunicatie-apparatuur zoals switches en routers, en/of scanners t/m A3 formaat en personal printers.

De volgende werkplek gerelateerde ICT Diensten vallen niet onder de scope van de overeenkomst en zijn belegd bij andere IWR-aanbestedingen:

- afdrukdiensten (multifunctionele printers, software voor print- en scanmanagement, netwerkprinters, verbruiksartikelen en bijbehorende dienstverlening);
- Audiovisuele middelen;
- Huur van werkplekhardware.

Voorbeelden:

- Als een Deelnemer behoefte heeft aan Diensten voor alleen de Productcategorie Beeldschermen dan is dat in scope van de raamovereenkomst IWR2021|Werkplekhardware|Beeldschermen (incl. optionele accessoires en Diensten) en niet in scope van de overeenkomst IWR2026|Werkplekhardware|Diensten;
- Als een Deelnemer behoefte heeft aan Diensten met betrekking tot alleen de Productcategorie Laptops en vaste ICT werkplekken dan is dat in scope van de raamovereenkomst IWR2021|Werkplekhardware|Laptops & vaste ICT werkplekken (incl. optionele accessoires en Diensten) en niet in scope van de Raamovereenkomst IWR2026|Werkplekhardware|Diensten;
- Als een Deelnemer behoefte heeft aan Diensten met betrekking tot alleen de Productcategorie Android devices (Android smartphones en/of Android tablets) of de Productcategorie Werkplekgerelateerde accessoires in de vorm van arbo middelen, kleine niet-rackmounted datacommunicatie-apparatuur zoals switches en routers, en/of scanners t/m A3 formaat en personal printers dan is dat in scope van de raamovereenkomst IWR2024|Werkplekhardware|Android devices & accessoires (incl. optionele Diensten) en niet in scope van de Raamovereenkomst IWR2026|Werkplekhardware|Diensten;
- Als een Deelnemer behoefte heeft aan Diensten met betrekking tot alleen de Productcategorie Apple devices (iOS-, iPadOS- en/of MacOS, en/of WatchOS devices) dan is dat in scope van de raamovereenkomst IWR2023|Werkplekhardware|iOS, iPadOS en MacOS (incl. optionele accessoires en Diensten) en niet in scope van de Raamovereenkomst IWR2026|Werkplekhardware|Diensten.

Scopebeschrijving op hoofdlijnen

De specifieke behoefte per deelnemer varieert, maar bevat een aantal gemene delers. Bij de grote deelnemers bestaat de behoefte op hoofdlijnen uit de volgende diensten:

1. Migratie en ontvlechting oud-nieuw

- x Inventarisatie huidige dienstverlening
- x Migratie(plan)
- x Transporteren/verhuizen van de fysieke ICT voorraden
- x Aanleggen dataverbindingen
- x Nazorg

2. Uitbesteding logistieke ICT-dienstverlening:

- x Opslag en voorraadbeheer (en aanverwante diensten m.b.t. het magazijn);
- x Het op afroep verzendklaar maken van hardware
- x Aanvragen
- x Prepareren en configureren
- x Personaliseren en leveren (evt. van en naar huisadressen)
- x Run (diensten na levering hardware aan gebruiker)
- x Uitstroom (logistiek)

3. Uitbesteding Life Cycle Management (LCM):

- x Beheer (o.a. CMDB-lijsten beheren)
- x Onderhoud (ook garantie-afhandelingen, reparaties)
- x Vervanging

4. Uitbesteding servicedesk:

- x Eerstelijns support (coördineren, registreren en afhandelen van meldingen)
- x Servicebalie / local support (pandgebonden support)
- x Alle werkzaamheden na projectacceptatie/afronding
- x Remote support
- x Ondersteuning aan directeurs, MO'ers en chauffeurs

5. Projectinzet

- x Incidentele projecten

x kop-staart-projecten

6. Een combinatie van bovengenoemde onderdelen