



Marktconsultatiedocument

“Vervanging Financieel Systeem Gemeente Katwijk”



Kenmerk: 3545806	Versie : 1.0	Status: Definitief
Opdrachtgever: Gemeente Katwijk	Datum: 29 april 2025	

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.



.Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Achtergrond	5
3.	Procedure	6

Bijlage

1. Vragenlijst marktconsultatie



1. Inleiding

Algemeen

Voor u ligt het marktconsultatiedocument “Vervanging Financieel Systeem”. Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door een werkgroep in opdracht van Gemeente Katwijk.

De marktconsultatie is bedoeld als informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen voor een mogelijke aanbesteding. Dit is dus geen aanbesteding van een overheidsopdracht.

Door middel van deze marktconsultatie wensen we inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden van de markt ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding.

Doel van de marktconsultatie

- Bepaling van de scope voor de aanbesteding ten behoeve van de vervanging van het huidige financiële systeem;
- Een indicatie krijgen van de incidentele en structurele kosten voor een Cloud of Outsourced dienst;
- De uitvraag laten aansluiten op de mogelijkheden van de markt.

Vraagstelling

- informatie ophalen uit de markt over productaspecten, marktaspecten;
- toetsen invulling aanbestedingsdocumenten en haalbaarheid van de uitvraag in de markt;
- welke informatie heeft de markt nodig om een goede aanbieding op te stellen.

De marktconsultatie staat open voor leveranciers die bij de werkgroep op dit moment bekend zijn. Om de inspanning van de markt beperkt te houden worden in de bijlage concrete, korte en heldere vragen gesteld die tijdens de marktverkenning verduidelijking moeten geven.

Vorm van de marktconsultatie

De vorm van de marktconsultatie is gesloten waarbij na schriftelijke beantwoording van de vragen (bijlage 1) er tijdens de uitnodiging interactief en mondeling inhoudelijk op mogelijkheden van de leverancier kan worden ingegaan.

De beantwoording van de vragenlijst (bijlage 1) en alle overige informatie kan deelnemer invullen in de betreffende vragenlijst en mailen naar de vermelde contactpersoon. Deelnemer wordt gevraagd bij de beantwoording de volgorde van de vragenlijst aan te houden én de antwoorden op de vragenlijst in te vullen. Dit verzoek doen wij expliciet om in de analysefase de reacties zo efficiënt mogelijk te kunnen verwerken.

Naar aanleiding van de ontvangen reacties uit de marktconsultatie ontvangt u een uitnodiging voor een toelichting en demonstratie.



Gemeente Katwijk heeft voor u 2 uur tijd gereserveerd op onderstaande tijdsblokken. Locatie:
Gemeente Katwijk, Koningin Julianalaan 3, 2224 EW Katwijk

Indien u hier interesse in heeft vragen wij u om hiervoor 2 uur te reserveren op één de volgende data:

<i>Dinsdag 27 mei 2025</i>	<i>09:00 tot 11:00 uur</i>
<i>Dinsdag 27 mei 2025</i>	<i>11:30 tot 13:30 uur</i>
<i>Dinsdag 27 mei 2025</i>	<i>14:00 tot 16:00 uur</i>
<i>Dinsdag 3 juni 2025</i>	<i>09:00 tot 11:00 uur</i>
<i>Dinsdag 3 juni 2025</i>	<i>11:30 tot 13:30 uur</i>
<i>Dinsdag 3 juni 2025</i>	<i>14:00 tot 16:00 uur</i>

Bij indienen van de vragenlijst kun u één van bovenstaande data als voorkeur doorgeven. Er is geen garantie dat we aan uw voorkeursdatum kunnen voldoen, daarom verzoeken wij u alle bovenstaande data te reserveren totdat u een definitieve bevestiging van ons heeft ontvangen.

Onderwerpen demonstratie:

- maximaal 10 minuten (commerciële) presentatie over uw organisatie;
- de aanbestedende dienst wil voor het inkoopproces graag het traject van bestellen tot en met betalen terug zien komen in de demonstratie, waarbij onder andere aandacht wordt geschonken aan de verplichtingenadministratie, het wijzigen van een workflow, de (automatische) verwerking van de inkoopfactuur en de betaling, termijnkalender (subsidies), corrigeren van een factuur;
- de aanbestedende dienst wil voor het verkoopproces graag de aanmaak van een privaot- én een publiekrechtelijke vordering terug zien komen in de demonstratie. Daarnaast wil de aanbestedende dienst de invordering terug zien komen in de demonstratie en de wijze waarop met de invorderingskosten wordt omgegaan;
- kunt u laten zien op welke wijze budgethouders, kredietbeheerders en prestatieakkoordverklaarders inzicht kunnen krijgen in het verloop van hun budget;
- daarnaast wil de aanbestedende dienst van deelnemer vernemen op welke wijze ingespeeld gaat worden op toekomstige ontwikkelingen zoals AI (Artificial Intelligence).

Naast bovenstaande onderwerpen tijdens de demonstratie is de organisatie geïnteresseerd in de belangrijke aspecten, risico's en mogelijkheden waarmee zij in uw ogen rekening mee moet houden.

De door u beantwoorde vragenlijst (bijlage 1) ontvangen wij graag uiterlijk maandag 12 mei 2025 via TenderNed of per e-mail retour via inkoop@katwijk.nl o.v.v.: 'marktconsultatie financieel systeem'

2. Achtergrond

Aanleiding

Aanbestedende dienst wil voor haar huidige financiële systeem een nieuw contract afsluiten voor een financieel systeem. Hiervoor wil zij inzicht krijgen in de mogelijkheden en raming van de kosten van een dergelijke applicatie.



Gewenste situatie

Het ter beschikking stellen, implementatie en gebruiksklare oplevering van een financieel systeem met inbegrip van het beheer en onderhoud hieraan.

Enkele algemene doelstellingen en uitgangspunten van de opdracht zijn:

1. Beschikking krijgen over het gebruik van een financieel systeem (inclusief implementatie en gebruiksklare oplevering).
2. Tot de basiseisen van het financiële systeem behoren:
 - a. Grootboek en (saldi)balans;
 - b. Debiteuren en crediteuren;
 - c. Rechten- en verplichtingenadministratie;
 - d. Invordering en kwijtschelding;
 - e. Begrotingsmodule (inclusief meerjarenbegroting en wijzigingen);
 - f. Subsidies (inclusief termijnskalender);
 - g. Factuurherkenning;
 - h. E-facturering (conform vigerende EU-richtlijnen);
 - i. Betalingsverkeer inclusief digitale verwerking van dagafschriften;
 - j. Activamodule;
 - k. Reserves en voorzieningen;
 - l. Leningenadministratie (opgenomen & uitgeleend)
 - m. Projectadministratie;
 - n. Kostenverdelingen;
 - o. Verplichte rapportages CBS (IV3);
 - p. BTW, BCF en VPB (inrichting (tabellen) en aangifte);
 - q. Raadpleegmenu/Managementinformatie/Rapportages.
3. De oplossing moet een bewezen en werkzame oplossing uit de praktijk zijn.
4. Gebruikerstraining te verzorgen door opdrachtnemer.
5. Beschikbaarstelling, onderhoud en update van alle benodigde software en licenties.
6. Realisatie van alle koppelingen die vereist zijn voor een werkende oplossing;
7. De Jaarlijkse levering van diensten:
 - a. Financiële applicatie 'in the cloud' dan wel 'outsourced';
 - b. Ondersteuning (inrichten en instant houden helpdesk voor incidenten, wijzigingen);
 - c. Technisch applicatiebeheer.

Aantal inwoners: 67.089

Aantal gebruikers financieel systeem: 249

Aantal medewerk(st)ers: 573 fte exclusief college en raad

**Dit betreffen de gegevens in januari 2025*



3. Procedure

Contactgegevens

De aanbestedende dienst laat deze marktconsultatie inhoudelijk begeleiden door Orinco BV.

De inkoopadviseur van de aanbestedende dienst is echter vanuit deze rol het aanspreekpunt voor de deelnemers aan de marktconsultatie.

De contactpersoon is:

Gemeente Katwijk

Ellen van Vliet, senior inkoopadviseur,

Unit inkoop en juridische zaken

071 - 4065419

inkoop@katwijk.nl

P/a

Gemeente Katwijk

Koningin Julianalaan 3

2224 EW Katwijk

Openbaarheid marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel de aanbestedende dienst als de marktpartijen geheel vrijblijvend.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de marktpartijen dan wel de aanbestedende dienst is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een aanbesteding wordt verstrekt.

Vergoeding kosten

Aangezien de marktconsultatie een compact traject is met een relatief korte doorlooptijd, vraagt dit van de marktpartijen een beperkte inspanning. De door partijen voor deze marktconsultatie gemaakte kosten komen dan ook niet in aanmerking voor een vergoeding.