

Omschrijving	Toelichting huidige situatie	Verwachting richting beoogde nieuwe Opdrachtnemer
Risico's		
Kostenbeheersing te beperkt mogelijk (lees: potentieel bedrijfsrisico)	In de huidige situatie wordt Het Gegevenshuis jaarlijks en tussentijds geconfronteerd met forse kostenstijgingen, zonder dat hier aan de voorkant sprake is van een grotere afname van producten en diensten. De oorzaak is gelegen in het feit dat de GR-SSC afgelopen jaren steeds wijzigingen heeft aangebracht in de kostenverdeelsystematiek tussen de deelnemers.	Voor Het Gegevenshuis is het van belang om op 1 januari zekerheid te hebben over de verwachte financiële kosten van dat jaar. Indien de Q niet wijzigt, betekent dit alleen een indexering conform de GIBIT-voorwaarden. Hiermee wordt voorkomen dat begrotingswijzigingen moeten plaatsvinden.
Data uitwisseling met 'niet GR-SSC deelnemers' (lees: dataplatform vereist).	Het uitwisselen van data met niet GR-SSC deelnemers is ingewikkeld, omdat geen rechten kunnen worden toegekend aan netwerkmappen. Ook niet indien deze vanuit een vakapplicatie dienen te worden benaderd. Hierdoor vindt data-uitwisseling plaats op verschillende andere manier (uitwisselen externe harde schijf, Stacks e.d.). Zie ook bijlage H, analyse- en visierapport Het nieuwe dataplatform.	We willen de huidige IST-situatie niet overnemen, maar in het kader van deze Aanbesteding stappen zetten naar de SOLL-situatie. De Inschrijver wordt verzocht hier in zijn aanbieding een realistisch voorstel te doen. Zie bijlage H voor een uitgebreide analyse van de huidige situatie en de visie op de gewenste situatie.
Veranderbereidheid en adoptie van nieuwe technologieën. In het PvE wordt naar deze risico's gerefereerd.	Gelet op de samenstelling van het personele bestand is de veranderbereidheid en adoptie van nieuwe technologieën met name bij de clusters die verantwoordelijk zijn voor de primaire processen beperkt.	Met name op gebied van communicatie en training is het van belang dat de beoogde nieuwe Opdrachtnemer goed samenwerkt met Het Gegevenshuis om tot een optimale adoptie te komen.
Knelpunten		
Kosten onvoldoende transparant en te variabel (op jaarbasis).	Zie risico "Kostenbeheersing te beperkt mogelijk"	Zie risico "Kostenbeheersing te beperkt mogelijk"
Onvoldoende flexibiliteit ten behoeve van de specifieke (GEO-) werkprocessen.	De technologische ontwikkelingen in de wereld van Geo-data en toepassingen veranderen snel. Deze processen zijn vaak niet te vergelijken met gemeentelijke processen. De huidige GR-SSC is een samenwerkingsverband hoofdzakelijk gericht	Een Opdrachtnemer die snel kan anticiperen en meedenken als het gaat om GEO-werkprocessen.

Omschrijving	Toelichting huidige situatie	Verwachting richting beoogde nieuwe Opdrachtnemer
	op gemeentelijke processen. We zien in de huidige situatie dan ook minder flexibiliteit ten aanzien van het installeren van nieuwe applicaties, data-opslag en data-uitwisseling.	
Diverse huidige applicaties zijn nog niet 'cloud-ready' (en/of worden dit vooralsnog niet).	Een aantal applicaties zijn (nog) niet cloud-ready. We volgen de ontwikkelingen op de voet, maar in enkele gevallen is er ook nog geen passend alternatief, zonder dat er concessies moeten worden gedaan op het gebied van onze dienstverlening.	Van de Opdrachtnemer verwachten wij begrip voor deze situatie en vooral meedenken in een voor de gebruiker zo optimaal mogelijke inrichting.
Performance issues applicaties Microstation (incl. PDF-creator) en KaartViewer.	De huidige performanceproblemen zijn als volgt samen te vatten: - Nieuw omgeving moet 3D ondersteunen qua performance (nu soms geheugenproblemen) - Outlook is soms traag sinds de omzetting naar cloud - Veel problemen met wisselen tussen dockingstation en gebruik laptop (netwerkconnection lost) - Performance Citrix andere gemeentes niet goed binnen VMWare - GeoCAD en Microstation performance verschillend, vaak traag en soms goed - Printopdrachten traag Er heeft recent, met hulp van een externe partij en GR-SSC, onderzoek plaatsgevonden naar de huidige performance-issues op het gebied van Microstation. De eerste bevindingen zijn:	Van de Opdrachtnemer verwachten we een pro-actieve houding om te komen tot een analyse en oplossing al dan niet samen met een (externe) functioneel beheerder en/of de leverancier van bijbehorende applicatie. Zie ook beantwoording vraag 55.

Omschrijving	Toelichting huidige situatie	Verwachting richting beoogde nieuwe Opdrachtnemer
	- Gebruik verouderde versie Microstation: er wordt momenteel onderzocht of we kunnen overstappen op de nieuwste versie. Deze moet dan wel compatible zijn met andere applicaties. - Configuratie moet nader worden onderzocht en aangepast. - Printdrivers aangepast.	
Beperkte integratie Teams (VDI versus lokaal + lokale presentatieschermen).	Gebruik van Teams binnen VMWare omgeving is mogelijk m.u.v. van videobellen. VMWare en Teams gelijktijdig weergeven op 2 schermen is niet mogelijk, waardoor het continue schakelen is tussen 2 omgevingen.	Een gebruikersvriendelijk en optimaal geïntegreerde inrichting.
Ontwikkelingen		
Het gebruik van 3D toepassingen ('digital twin') en aanpalende applicaties.	Zie antwoord vraag 16 (Nota van Inlichtingen 2)	Voldoende resources om optimaal te kunnen werken met 3D toepassingen en aanpalende applicaties.
Verdere standaardisatie van de interne werkprocessen (= lopend proces).	Zie antwoord vraag 10 (Nota van Inlichtingen 2)	Meedenken / flexibiliteit / advies
Werken middels 'Inwinnen puntenwolken' met de hiervoor benodigde werkplek-hardware, medio Q3/Q4-2024.	Zie antwoord vraag 16 (Nota van Inlichtingen 2)	Voldoende resources om optimaal te kunnen werken met puntenwolken.
De aanbesteding van de BOR-applicatie met als verwachte gunning medio Q1-2025.	Op dit moment zijn we bezig met het opstellen van een programma van eisen. Dit vergt intensieve afstemming met de deelnemers die het product beheer openbare ruimte afnemen. We verwachten nog steeds dat we vóór 1 januari een leverancier hebben gecontracteerd en dat we kunnen starten met de inrichting en conversie.	Uitgangspunt is een SAAS-applicatie, dus we verwachten hierin weinig van de nieuwe leverancier. Voor de medewerkers van Het Gegevenshuis is ook dit een belangrijke verandering en hier dient een nieuwe leverancier rekening mee te houden.