

Managed ICT Services

Informatiebijeenkomst Het Gegevenshuis

Datum: 23 augustus 2024



Spelregels

- Relevante vragen worden meegenomen in de Nota van Toelichtingen.
- Ook al worden er mondelinge antwoorden gegeven, als inschrijver kan men alleen rechten ontlenen aan de schriftelijke nota van inlichtingen zoals die verzonden zal worden.
- Geen verdere informatie-uitwisseling met Opdrachtgever.
- Vragen worden beantwoord door Simon Waisapy, Ingrid Vromen dan wel Pieter Simons. Tenzij anders aangegeven.
- Bij geen antwoord of meer benodigde tijd gaat de vraag schriftelijk mee.
- Vragen mogen niet leiden tot een substantiële wijziging van de specificaties of eisen. Antwoorden mogen ook niet leiden tot discriminatie, minder transparantie en objectiviteit.

Agenda

Algemene informatie Het Gegevenshuis

Waarom deze aanbesteding? (Waarom)

De opdracht (Wat)

Best value methode (Hoe)



Het Gegevenshuis

Het Gegevenshuis

Kern samenwerking

- Niet gebieds-gebonden openbaar lichaam met 12 deelnemers plus afnemers
- Uitvoeringsorganisatie met als kern: Integraal inwinnen/beheren/uitleveren van alle object- en ruimtegerelateerde (basis-)registraties en data (administratief en geometrisch)
- Heldere dienstverleningsovereenkomst + productbladen
- Volledig transparant (zowel prestaties als financieel)
- Primaat bij bestuurders van alle deelnemers: DB en AB
- Transitie: van ontzorging deelnemers naar meerwaarde voor gemeentelijk beleid, uitvoering en dienstverlening (datagestuurde werken / datagedreven sturing)

Missie en visie

Pijler Groei

- Groei door nieuwe deelnemers, producten en diensten -> robuust en toekomstbestendig en voordelen schaalvergroting

Pijler Innovatie

- Nieuwe inwinningstechnieken
- Deelname aan landelijke pilots
- 3D/digital twin
- Gebruik van geo-data in andere domeinen -> datagestuurd werken
- Voorsorteren op integrale objectenregistratie
- Doorontwikkeling naar platformorganisatie



Waarom deze aanbesteding?

Waarom deze aanbesteding?

- Kosten onvoldoende transparant en te variabel (op jaarbasis).
- Onvoldoende flexibiliteit ten behoeve van de specifieke (GEO-) werkprocessen.
- Diverse huidige applicaties zijn nog niet 'cloud-ready' (en/of worden dit vooralsnog niet).
- Performance issues applicaties Microstation (incl. PDF-creator) en KaartViewer.
- Beperkte integratie Teams (VDI versus lokaal + lokale presentatieschermen).



De opdracht

De opdracht

Context

- Toelichting op PvE/aanbestedingsleidraad (lees: geen vervanging)
- In lijn met aanbestedingsdocumenten en concreet richtinggevend
- Ruimte voor kennis en kunde van Inschrijver t.b.v. Inschrijving

Insteek

- De optimale oplossing voor HGH
- Kwaliteit staat daarbij voorop!

Onderwerpen

- 1) Algemeen beeld**
- 2) Huidige situatie**
- 3) Gewenste situatie**
- 4) Migratie scenario**
- 5) Beoogde dienstverlening**

Algemeen

Het Gegevenshuis / ICT

- Specialistisch en vooruitstrevend
- Geheel uitbestede omgeving
- Circa 50 eindgebruikers

Huidige dienstverlener / GR-SSC

- Gedeelde omgeving
- Verschil karakteristiek
- Aanleiding aanbesteding

Doelstellingen traject / KSF

- Autonome ICT-omgeving (incl. meer flexibiliteit en wendbaarheid)
- Financiële transparantie en voorspelbaarheid (incl. mitigatie risico)
- Ontzorging op basis van strategisch partnership (incl. SLA + XLA)

Huidige situatie

Algemene waarneming

- Corebusiness is GEO-data en toepassingen (lees: 'niche')
- Veel samenwerkingspartners en (externe) stakeholders
- Veilige en gebruiksvriendelijk uitwisseling van data is cruciaal
- Vakspecifieke 'legacy' applicaties aanwezig (lees: geen SaaS)
- Performance issues op enkele GEO/CAD-applicaties

Huidige omgeving

- Interne rollen en externe diensten
- Technische omgeving en inrichting

Overige aspecten

- Risico's -> mitigeren
- Knelpunten -> oplossen
- Ontwikkelingen -> faciliteren

Huidige situatie (omgeving)

Werkplek

- VDI-concept (VMware) + levering/beheer devices

Datacenter

- Private cloud concept / 2 MER's active-active / MS gebaseerd

Netwerk

- Glasvezelring (= WAN) + LAN/WLAN + Internet/Firewall

Security

- Overkoepelend SOC / momenteel basis + ambitie uitbouw

Helpdesk

- Eindgebruikersondersteuning (8x5) en calamiteitendienst (24x7)

Opmerking

- Detaillering in bijlagen (o.a. infrastructuur/servers/applicaties)
- In de huidige ICT-omgeving is geen 'Dataplatform' in gebruik
- Gemeenschappelijke AD en gedeelde fileshares (= via GR-SSC)
- VoIP-telefonie en MFP's via externe gemeente (= niet GR-SSC)

Toekomstige situatie

Onderdelen:

- Werkplek
- Datacenter
- Netwerk
- Security
- Dataplatform
- Helpdesk

Diensten:

- Migratie project
- Operationele dienstverlening

Werkplek (toekomstig)

Gewenste situatie

- Virtual Desktop concept (“tenzij”)
- Microsoft Windows 11 besturingssysteem
- Vaste en mobiele werkplek-hardware ‘as-a-service’
- Alle betreffende applicaties zijn ontsloten op de (VD) werkplek
- Performance-issues opgelost en resources toekomstig schaalbaar

Aanpalende aspecten

- Gefaseerde verdere ‘ver-SaaS-ing’ zodra applicatief mogelijk
- Doorgroei naar de ‘Moderne Werkplek’ dient mogelijk te zijn
- MFP overeenkomst is flexibel (i.e. geen belemmering)
- VoIP oplossing is flexibel (i.e. geen belemmering)

Datacenter (toekomstig)

Gewenste situatie

- Een 'eigen' datacenter (i.e. géén SSC)
- Hybride concept ("tenzij")
- NL en/of EU
- Alle servers/services, storage, hosting, databases, licenties, etc
- Flexibel en voldoende schaalbaar richting toekomst
- Voldoet aan de geldende wet- en regelgeving
- Maximaal voorspelbare kosten(!)

Aanpalende aspecten

- Werkt 'low-latency' samen met alle overige onderdelen
- Doorgroei naar 'meer public' dient op termijn mogelijk te zijn

Netwerk (toekomstig)

Gewenste situatie

- Een nieuw te realiseren 'eigen' netwerk (excl. UTP)
- SD-WAN als alternatief voor huidige glasvezelring
- Managed LAN en managed WLAN op kantoor HGH
- Internet-ontsluiting -> zowel kantoor HGH als in DC
- Firewall-voorzieningen -> zowel kantoor HGH als in DC
- Network Access Control -> incl. passende policies
- Huidige GovRoam-toegang migreren/integreren
- Internet-toegang voor gasten i.p.v. PublicRoam
- DNS-security ingeregeld en anti-DDoS voorziening

Aanpalende aspecten

- Lokale databekabeling en patchkast en SER-ruimte aanwezig
- Conditionering en toegangscontrole SER-ruimte buiten scope

Security (toekomstig)

Gewenste situatie

- Verhogen informatiebeveiliging en cyberweerbaarheid
- Een MDR-propositie / extra 'beveiligingsschil'
- Vanuit SOC-dienstverlening / extra 'waakhond'
- MDR scope = EDR (endpoints) + NDR (netwerk) + MS (tenant)
- Monitoring / Detectie / Response / Mitigatie / Preventie / Advies
- Gedegen rapportages + volledige transparantie

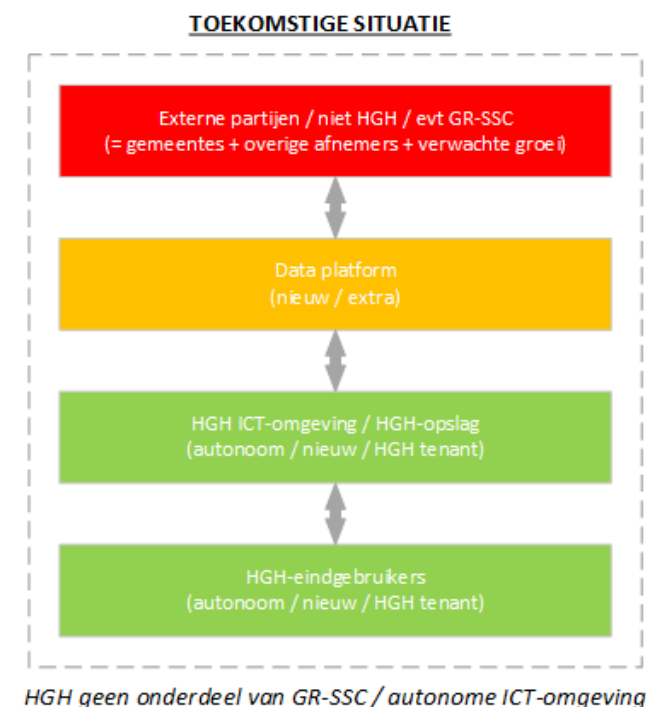
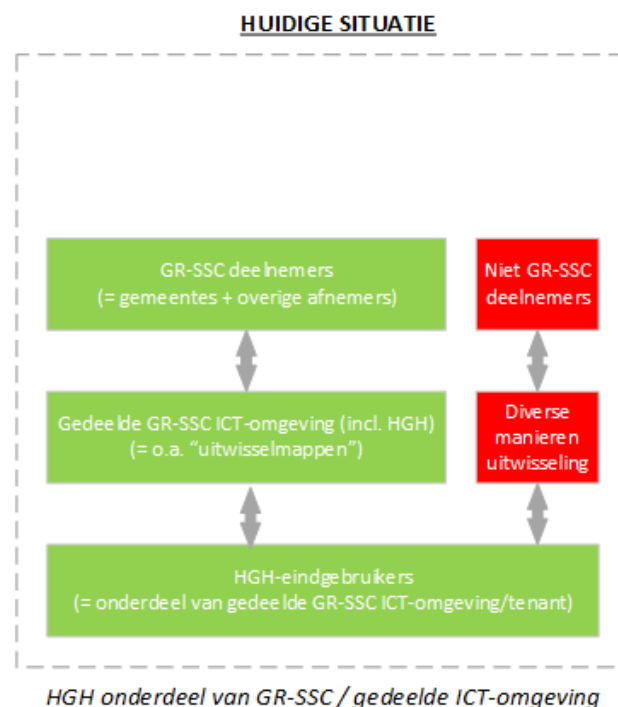
Aanpalende aspecten

- MDR-propositie (nu) in lijn met (beperkt stringente) privacy-gevoeligheid van gegevens bij HGH
- Toekomstige doorgroei naar volledig SIEM/SOC dient mogelijk te zijn, zonder desinvesteringen

Dataplatform (toekomstig)

Gewenste situatie

- Veilig en gebruikersvriendelijk uitwisselen en delen van data
- Alle samenwerkingspartners worden 'externen' in nieuwe omgeving
- Een 'verkenner+++' (i.e. uitgebreider/professioneler/verbeterd/etc)
- Dit betreft (voor HGH) een nieuwe oplossing en extra functionaliteit
- Zie ook het PvE + Analyse & visierapport 'Het nieuwe dataplatform'



Helpdesk (toekomstig)

Gewenste situatie

- Eindgebruikersondersteuning 8x5
- Calamiteitendienst 24x7
- SPoC-rol / 'loketfunctie'
- Telefonisch / email / serviceportal
- Skilled + NL + ITIL (of gelijkwaardig)
- Actuele documentatie

Aanpalende aspecten

- Fieldservice (in voorkomende gevallen)
- Middelen beheer (eventueel i.s.m. HGH)
- Optionele vraagstelling servicewindow 7:00u-19:00u

Migratie

Scenario

- Geheel nieuwe en autonome ICT-omgeving voor HGH
- Een functionele 'as-is' overgang van IST naar SOLL
- Een gecontroleerde 'carve-out' vanuit huidige SSC
- Evt. 'quick-wins' meenemen tijdens de migratie

Randvoorwaarden

- Nulmeting / performance assesment
- Compatibility test t.b.v. Windows 11
- Sitesurvey en WiFi-meting
- Aanleg WAN-verbindingen
- Training (m.n. intern)
- Adoptie (m.n. extern)

Diensten

Migratie project

- Zie vorige dia + PvE
- Methodiek Prince2 (of gelijkwaardig)
- 1 januari -> start project
- 1 juni 2025 -> nieuwe omgeving gereed
- Juni/juli/augustus 2025 -> training en adoptie
- 1 september 2025 -> operationele livegang

Contractuele dienstverlening

- Zie vorige dia's + PvE
- Ontzorging + XLA



Best value methode

Best value

- Best Value Procurement (BVP) is een visie en werkwijze voor inkopen en aanbesteden die niet de prijs, maar de prestatie van marktpartijen centraal stelt (best value).
- Marktpartijen als expert beter dan wie ook in staat om risico's te signaleren en te beheersen en het project tot een goed einde te brengen.
- Meer mogelijkheden voor de opdrachtnemer om zich te onderscheiden van zijn concurrenten;
- Betere samenwerking en afstemming in de keten;
- Een hoge klanttevredenheid.

Belangrijke data

- 28 augustus 2024: Uiterste datum ontvangen vragen NvI
- 5 september 2024: Beantwoording vragen
- 13 september 2024: Uiterste datum ontvangen vragen
- 20 september 2024: Beantwoording vragen
- 14 oktober 2024: Indienen aanbidding
- 9 december 2024: Definitieve gunning



Bedankt voor uw aandacht