

Bijlage C: ICT omgeving

Deze bijlage verschaft een gedetailleerder inzicht in de huidige ICT-omgeving/voorzieningen van Het Gegevenshuis (verder HGH genoemd) en dient als informatie voor de beantwoording van de RFP.

Netwerk

De LAN-omgeving is gebaseerd op 3x Cisco Catalyst 9300 48 PoE+ switches. Voor het WiFi-netwerk van HGH wordt gebruik gemaakt van 6 WiFi-accesspoints van het merk Ruckus en type R500. Het WiFi-netwerk is zowel gekoppeld aan GovRoam als PublicRoam.

Bekabeling (= grotendeels CAT6 + enkele CAT5e), patchkasten (= 2x) en (SER) ruimtes, zijn kwalitatief en kwantitatief voldoende aanwezig.

Werkplek

De huidige HGH-werkplekomgeving is gebaseerd op het VDI-concept. Deze VDI-oplossing is gebaseerd op het VMware (Horizon) productportfolio en wordt geleverd vanuit een datacenter. Binnen deze VDI-oplossing worden t.b.v. de virtuele werkplek momenteel onderstaande resources gefaciliteerd.

Type	Processor	Memory	Harddisk	Aantal
Normal	4 CPU's	10 GB	80 GB	51
Performance	4 CPU's	16 GB	80 GB	13
Admin	2 CPU's	8 GB	100 GB	5

Datacenter

Het huidige datacenter is primair een private datacenter en vormt één centrale c.q. gemeenschappelijke 'shared omgeving' voor diverse afnemers (i.e. 4500 eindgebruikers / ca. 25 overheidsorganisaties). Alle afnemers maken binnen dit datacenter onderdeel uit van één centrale ActiveDirectory. Dit datacenter is redundant uitgevoerd (lees: active/active) en fysiek verdeeld over twee MER's c.q. locaties.

Servers

Alle door HGH ingebruikzijnde servers c.q. services worden virtueel gehost, geleverd en beheerd vanuit bovengenoemd datacenter. Een overzicht van alle servers is weergegeven in bijlage D. Op de kantoorlocatie van HGH zelf zijn geen onpremise servers aanwezig.

Applicaties

Een overzicht van de ingebruikzijnde applicaties is weergegeven in bijlage E. Voor 2 specifieke applicaties (i.e. Key2Bag en Cadac) is een visualisatie toegevoegd in respectievelijk bijlage F en G.

Er is op applicatieniveau sprake van een volledig gescheiden test- en productie-omgeving.

Technisch applicatiebeheer én databasebeheer wordt door de huidige leverancier uitgevoerd.

Backup

Ten behoeve van de (dagelijkse) backup wordt gebruikt gemaakt van backup/restore-dienstverlening. Deze is voor HGH momenteel gebaseerd en gedimensioneerd op:

- Datacenter -> servers/appliances/databases = 40TB (= 15TB Tier1 + 25TB Tier2)
- Cloud -> mailboxen = 150TB (= totale grootte mailboxen)

Verbindingen

HGH is aangesloten op de 'Intergemeentelijke Netwerkring Zuid Limburg' (= INZL), geleverd door provider Eurofiber. Deze glasvezelring realiseert de redundant verbinding met het datacenter. Vanuit het datacenter wordt de overige connectiviteit (bijv. Internet) en aanpalende componenten (bijv. Firewall) en zones (bijv. DMZ) gefaciliteerd.

Devices

HGH heeft onderstaande (client) devices in gebruik ten behoeve van de 'vaste' werkplek:

	ThinClient	Laptop
Aantal	13	40
Merk	Dell 3040 ThinOS	HP Probook 450 G7 / 256GB SSD i5 / W10 HP Probook 450 G7 / i5 / 15.6" / 256GB / 8GB / W10 Lenovo ThinkBook 15 G2 i5 8GB 256SSD / W10 Dell Latitude 3540 i5-1135G7 16GB 512GB SSD / W10 Microsoft Surface Laptop 5 15" i7/16GB/256GB / W11Pro
Scherm(en)	2 of 3	2 of 3
Periferie		Dockingstation
Accessoires		Tas / muis / etc

Middels bovengenoemde (lokale) apparatuur wordt ingelogd op de (remote) VDI-omgeving.

Mobiel

In het verlengde van de (vaste) clients zijn de volgende mobiele devices in gebruik:

Aantal	Device
17	Apple iPhone 12 mini
14	Samsung Galaxy A52
7	Samsung Galaxy A53
1	Samsung Galaxy A54

De mobiele devices zijn voorzien van MDM.

Eindgebruikers

In totaal maken 51 eindgebruikers gebruik van de algehele ICT-voorzieningen. Alle eindgebruikers hebben de beschikking over een gepersonaliseerd inlogaccount en maken gebruik van MFA.

Microsoft

HGH maakt momenteel onderdeel uit van een centrale gemeenschappelijke c.q. gedeelde Microsoft-tenant. Vanuit deze tenant maken bovengenoemde 51 eindgebruikers momenteel gebruik van E3 Microsoft-licenties (incl. VDA-addon). HGH maakt binnen M365 voornamelijk gebruik van Office, Email, Teams en OneDrive. Parallel hieraan wordt ook nog substantieel gebruik gemaakt van fileshares in het datacenter. Aanstands is er 1x Visio, 1x Projects en 1x PowerBI in gebruik.

Meldingen

Op jaarbasis genereert HGH vanuit de eindgebruikersorganisatie circa 450 helpdesk/servicedesk-meldingen. Deze meldingen zijn grofweg te verdelen in:

- 250 incidenten/verstoringen (= op basis van geregistreerd als ook schatting 'ongemeld')
- 200 wijzigingen/verzoeken (= op basis van geregistreerd als ook schatting 'ongemeld')

Identity

Het aanmaken, muteren en verwijderen van user-accounts vindt plaats via tickets.

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van IAM-tooling.

HR dienstverlening vindt extern plaats.

Telefonie

De dienst Telefonie wordt extern afgenomen en wordt (grofweg) als volgt gekenmerkt:

- Vaste '045-nummers/nummerblok' in bruikleen van/via een (externe) gemeente
- Deze vaste 045-nummers zijn gekoppeld aan mobiele toestellen van de HGH eindgebruikers
- De eindgebruikers zijn op deze mobiele toestellen bereikbaar op zowel het 045-nummer als het 06-nummer
- Op de kantoorlocatie van HGH is één fysiek vast VoIP-toestel in gebruik, waarvan het VoIP-verkeer over bovengenoemde INZL-glasvezelring wordt getransporteerd
- Er worden telefoongroepen gebruikt voor de bereikbaarheid en dienstverlening

Facilitair

Aangaande de facilitaire voorzieningen zijn op de kantoorlocatie van HGH in gebruik:

- twee Canon MFP's (incl. 'contractvrij')
- een plotter (gebruik/werking onbekend, wordt niet meer ondersteund door leverancier)
- een cloud gebaseerde 'digitale receptiezuil'

- een toegangscontrolesysteem (incl. pasjes/paslezers) van/via een (externe) gemeente
- multimedia presentatieschermen (incl. MS Teams functionaliteit)