

Analyse- & visierapport

Het nieuwe dataplatform

Het Gegevenshuis

Datum: 24-07-2024

Versie: v1.0

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
2.	Doelstellingen	4
3.	Analyse huidige situatie	5
3.1.	Opslag data	5
3.1.1.	Netwerkmappen	5
3.1.2.	Applicatielandschap i.c.m. databases.....	5
3.2.	Uitwisselen data	5
3.2.1.	Deelnemers GR-SSC.....	6
3.2.2.	Niet-deelnemers GR-SSC	6
4.	Visie betreft gewenste situatie	8
5.	Implementatieplan.....	10
6.	Bijlagen	11
6.1.	Documenten in netwerkmappen	11
6.2.	Applicatielandschap.....	11
6.3.	Voorbeeldscenario gewenste situatie.....	15
6.4.	Eisen dataplatform.....	16

1. Inleiding

Het Gegevenshuis is een overheidsorganisatie die zich richt op het inwinnen, beheren en leveren van informatie uit (basis)registraties. De uitvoering van deze taken is voor afzonderlijke gemeenten vaak een zware belasting. Het Gegevenshuis kan deze taken uit handen nemen van gemeenten en andere overheidsorganisaties. Dankzij de expertise en de procesmatige werkwijze die Het Gegevenshuis hanteert, worden gemeenten niet alleen ontzorgd, maar nemen de kwaliteit en uniformiteit van de registraties ook toe. Naast het inwinnen en beheren van informatie koppelt Het Gegevenshuis op aanvraag van opdrachtgevers gegevens uit deze registraties en herleidt dit naar informatie op kaart of in tabellen. Het Gegevenshuis werkt niet alleen in opdracht van gemeenten, maar ook een enkele keer voor andere instellingen, bedrijven of particulieren. Het Gegevenshuis is sterk gericht op innovatie. Niet alleen worden de modernste technieken ingezet, ook wordt onderzocht op welke wijze GEO-data/toepassingen gebruikt kunnen worden voor het verbeteren van de dienstverlening door de overheid, voor het efficiënter en effectiever uitvoeren van overheidstaken of het vaststellen van beleid.

Het streven is om (geo)basisregistraties en kernregistraties waar mogelijk integraal te beheren en daarmee op (de lange termijn) alle overheidsorganisaties in Limburg te ontzorgen en waar mogelijk en relevant bij te dragen aan datagestuurd beleid, -uitvoering en – dienstverlening door de deelnemers. Het Gegevenshuis is een organisatie die als voorbeeld dient voor Nederland en buitenland. ~ Visie Het Gegevenshuis

Het Gegevenshuis neemt steeds meer taken van deelnemers en overige partners uit handen. Dit leidt tot intensieve data-uitwisseling. Vanwege de toenemende samenwerking met gemeenten is het herzien van de huidige data-uitwisselingsmethoden bij Het Gegevenshuis noodzakelijk. De huidige manier waarop data worden gedeeld, is verspreid over verschillende systemen en leidt tot inefficiënties en veiligheidsrisico's. Dit fragmentarische systeem is niet toekomstbestendig en belemmert de groei van de organisatie. Om deze uitdagingen aan te pakken, moet Het Gegevenshuis flexibeler worden en zelf de regie nemen over de data-uitwisseling.

Ook de manier waarop data worden opgeslagen is van cruciaal belang. Om meer grip te krijgen op de kosten van dataopslag en tegelijkertijd onafhankelijker en flexibeler te worden, is het noodzakelijk om naar een nieuw opslagmodel te gaan. Door over te stappen naar een eigen systeem, kan Het Gegevenshuis de kosten beter beheersen en sneller inspelen op veranderende behoeften. Deze verandering is essentieel om Het Gegevenshuis toekomstbestendig te maken en de rol als betrouwbare partner voor gemeenten te versterken.

Om deze overgang soepel en effectief te laten verlopen, introduceert Het Gegevenshuis dit analyse- en visierapport over het nieuwe dataplatform. Dit rapport is gericht op het centraliseren en standaardiseren van data-uitwisseling en -opslag. Het omvat richtlijnen voor veilige, efficiënte en uniforme data-overdracht tussen Het Gegevenshuis en haar klanten. Door dit nieuwe dataplatform te implementeren, kan Het Gegevenshuis de kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevens verbeteren en de naleving van archiverings-, privacy- en informatiebeveiligingsnormen waarborgen. Het nieuwe dataplatform stelt de organisatie in staat om sneller en effectiever te reageren op de behoeften van gemeenten, wat leidt tot betere dienstverlening en meer vertrouwen van alle betrokken partijen.

Dit analyse- en visierapport begint in hoofdstuk 2 met de doelstellingen van Het Gegevenshuis. In hoofdstuk 3 volgt een analyse waarin de huidige situatie van dataopslag en -uitwisseling wordt beschreven. Aansluitend volgt in hoofdstuk 4 een omschrijving van de visie waarin de gewenste situatie door o.a. het implementeren van een dataplatform met de bijbehorende eisen wordt beschreven. Na de inhoudelijke omschrijving, volgt in hoofdstuk 5 het implementatieplan, dat de mogelijke stappen en tijdslijnen voor de uitvoering omschrijft. Het document sluit af met bijlagen in hoofdstuk 6.

2. Doelstellingen

Het implementeren van een nieuw dataplatform is geen doel op zich, maar draagt bij aan het hoofddoel van Het Gegevenshuis. Het hoofddoel van Het Gegevenshuis is om de randvoorwaarden op zo'n manier te organiseren dat het waarmaken van de visie steeds realistischer wordt. Hieronder volgt een opsomming aan doelstellingen die Het Gegevenshuis nastreeft door het nieuwe dataplatform te implementeren.

- Organisatie
 - Onafhankelijkheid & eigenaarschap
 - Toekomstbestendigheid: flexibiliteit & wendbaarheid
 - Verantwoording afleggen: transparantie & kostenbeheersing
 - Naleven Wet- en Regelgeving: archiverings-, privacy- en informatiebeveiligingsnorm
 - Concurrentievoordeel creëren: innovatie & rapportages
- Klantgerichte dienstverlening
 - Één centrale opslagplek met één bron met actuele metadata
 - Duurzaam toegankelijke informatie
 - Uniforme data overdracht, -opslag en -beheer
 - Kwalitatief en betrouwbare data
 - Voldoen aan privacy en informatiebeveiligingsnormen, zowel qua toegang tot data, als dataopslag, -uitwisseling en -beheer
 - Geautoriseerde toegang

3. Analyse huidige situatie

Er zijn binnen Het Gegevenshuis een aantal manieren van dataopslag: in netwerkmappen, in applicaties of in databases. Daarnaast zijn er ook verschillende methodes die gebruikt worden om data uit te wisselen zoals via gedeelde mappen, databases en applicaties.

In de huidige situatie heeft Het Gegevenshuis 11 gemeenten en het waterschap. Om de dienstverlening uit te voeren, werkt Het Gegevenshuis samen met partners en maakt Het Gegevenshuis gebruik van applicaties van verschillende leveranciers. Het samenwerken met alle externen verloopt via de ICT-omgeving die, inclusief beheer en helpdesk, momenteel wordt afgenomen bij een (soort) GR-SSC. Het Gegevenshuis is afhankelijk van hun inrichtingen en mogelijkheden betreffende opslag en uitwisselen van data. Dit hoofdstuk gaat hier dieper op in.

3.1. Opslag data

Op hoofdlijnen zijn er drie manieren die gebruikt worden om data op te slaan binnen Het Gegevenshuis. Hierbij gaat het in eerste instantie om de netwerkmappen. Daarnaast worden applicaties gebruikt die aan een database gekoppeld zijn waarin de data worden opgeslagen. En als laatste zijn er nog losse databases waaruit gegevens gehaald worden d.m.v. bijvoorbeeld een script.

3.1.1. Netwerkmappen

De netwerkmappen worden gebruikt om gegevens 'gedeeld' op te slaan, voor zowel de primaire-, secundaire en besturende processen. Regelmatig moeten documenten uit een applicatie geëxporteerd worden, ergens anders opgeslagen worden om ze vervolgens op de juiste plek te verwerken. Er is binnen Het Gegevenshuis een mappenstructuur gemaakt waar zowel interne als externe personen o.b.v. autorisaties toegang toe hebben. De documenten die in netwerkmappen worden opgeslagen, zijn terug te vinden in bijlage 6.1.

3.1.2. Applicatielandschap i.c.m. databases

Er worden binnen Het Gegevenshuis een aantal applicaties gebruikt. Hierin kan onderscheid gemaakt worden tussen applicaties waar gegevens in worden opgeslagen en applicaties die gegevens verwerken maar niets opslaan. Zie het volledige applicatielandschap van zowel de primaire als de secundaire en besturende processen in bijlage 6.2.

3.2. Uitwisselen data

Zoals al in hoofdstuk 3.1.1. omschreven worden o.a. de netwerkmappen gebruikt om gegevens 'gedeeld' op te slaan, voor zowel de primaire-, secundaire en besturende processen. Op sommige netwerkmappen hebben externe personen toegang om bij de data te komen en deze ook te bewerken. Deze netwerkmappen zijn echter alleen toegankelijk voor externen die ook zijn aangesloten bij GR-SSC en gebruik maken van dezelfde ICT-omgeving. Om die reden wordt in dit hoofdstuk onderscheid gemaakt in het uitwisselen van data met GR-SSC deelnemers & met

niet GR-SSC deelnemers. Per methode van data-uitwisseling wordt kort aangegeven hoe het gebeurt, maar vooral ook wat de impact is om deze methode te vervangen.

3.2.1. Deelnemers GR-SSC

- De eerste methode van data-uitwisseling vindt plaats via de netwerkmappen. Hiervoor wordt de Verkenner gebruikt. Om hiervan af te stappen worden technisch geen beperkingen verwacht. Er wordt gewerkt d.m.v. een mappenstructuur waar personen o.b.v. rechten wel/geen toegang tot hebben. Een groot nadeel op dit moment is dat mensen ook hun persoonlijke map gebruiken om data dubbel op te slaan omdat een bestand in de verkenner relatief snel en per ongeluk verwijderd kan worden. Omdat 90% van de medewerkers van Het Gegevenshuis werkt met de mappenstructuur zal naar verwachting vooral veel werk zitten in het trainen van een mogelijke nieuwe werkwijze voor zowel medewerkers alsook Externen met wie de data gedeeld wordt. Een ander groot nadeel is dat het in de huidige situatie onmogelijk is om met metadatering te werken met gevolgen voor de vindbaarheid en het toepassen van bewaartermijnen.
- De tweede methode van data-uitwisseling vindt plaats via database links. Vanuit onze database is er een koppeling met de databases van twee gemeentes om deze te kunnen updaten. Hierbij gaat het om BAG data. Technisch zijn er naar verwachting geen beperkingen om deze manier van data-uitwisseling te vervangen, mits het binnen het (informatiebeveiligings-) beleid van de desbetreffende gemeentes past. De grootste uitdaging in het vervangen van deze database links is de afstemming tussen zowel Het Gegevenshuis, GR-SSC en de desbetreffende gemeentes.
- De derde methode van data-uitwisseling is directe toegang tot de databases. Het Gegevenshuis heeft directe toegang, via GR-SSC omgeving, tot databases van deelnemende gemeentes en zij ook bij Het Gegevenshuis o.b.v. autorisaties. Ook hiervoor geldt dat er naar verwachting technisch geen beperkingen zullen zijn om deze toegang af te sluiten en op een andere manier de data uit te wisselen. Het op een andere manier uitwisselen van data zal veel afstemming vereisen.

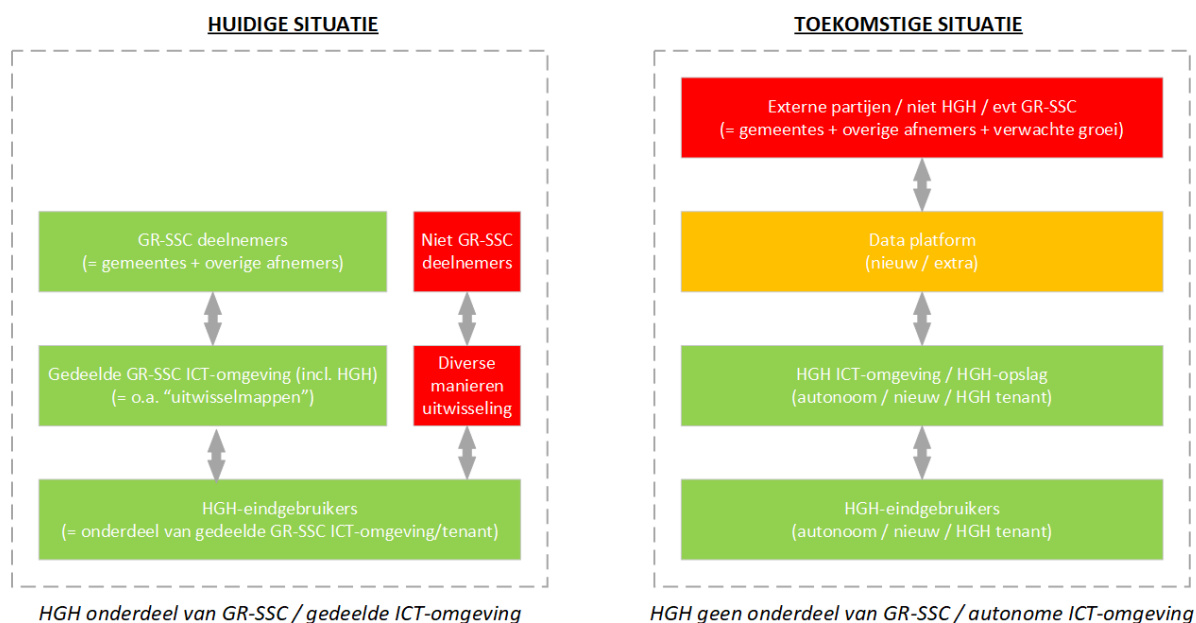
3.2.2. Niet-deelnemers GR-SSC

- De vierde methode van data-uitwisseling wordt ook wel 'het berichtenverkeer' genoemd. Deze uitwisseling vindt plaats via StUF berichten, die zijn beschreven in XML. De berichten voor zowel de BAG- als de BGT registraties worden verstuurd richting het Data Distributiesysteem (DDS) van de desbetreffende gemeente. Hiermee houdt een gemeente zijn eigen data, al dan niet in verschillende eigen systemen, actueel. Het verkeer voor niet deelnemers van GR-SSC vindt plaats via een beveiligde geconfigureerde verbinding op het internet. Ondanks dat deze manier van communiceren ook voor niet-deelnemers van GR-SSC gebruikt wordt en mogelijk is, vindt dit berichtenverkeer voor de deelnemers van GR-SSC wel plaats binnen het netwerk van GR-SSC. Uiteindelijk is dit hele berichtenverkeer opgebouwd op basis van configuraties, dus ook in een andere ICT-omgeving zou dit technisch mogelijk moeten zijn. Het kost

echter alleen veel tijd om deze nieuwe configuraties voor alle berichten én gemeentes in te richten en te testen. Daarnaast is dit planning technisch complex i.v.m. wettelijke termijnen waar Het Gegevenshuis en een gemeente aan moet voldoen.

- De vijfde methode van data-uitwisseling is een heel specifieke aanvulling op de vierde methode. Het gaat hierbij namelijk om een specifieke poortservice tool van Cadac die berichtenverkeer van BGT registraties extern mogelijk maakt. Ook dit zou vervangen moeten kunnen worden door een standaard Enterprise Service Bus (ESB) die dan tevens voor de BAG registraties gebruikt moet kunnen worden. Verder worden hier geen beperkingen verwacht in een mogelijk nieuwe situatie.
- De zesde methode van data-uitwisseling is het inzetten van webservices, zowel WMS als WFS. Technisch worden hier geen beperkingen verwacht. In de toekomst zal data meer uitgewisseld worden op basis van API's. Ook qua implementatie worden hier geen problemen verwacht aangezien slechts enkele medewerkers van Het Gegevenshuis hier gebruik van maken. Dit kost enkel tijd om opnieuw te implementeren en testen.
- De zevende methode van data-uitwisseling is het gebruiken van Stack (TransIP) om bestanden te delen. Dit kan in principe gezien worden als de netwerkmappen, maar dan voor niet-deelnemers van GR-SSC. Dus ook hiervoor worden technisch geen problemen verwacht in een mogelijk nieuwe situatie maar gaat er wel tijd zitten in het instrueren van medewerkers en externen. Daarnaast loopt er momenteel een pilot met het gebruik van OneDrive.

Onderstaand visualiseert een schematische en conceptuele weergave van zowel de huidige situatie als de toekomstig gewenste situatie.

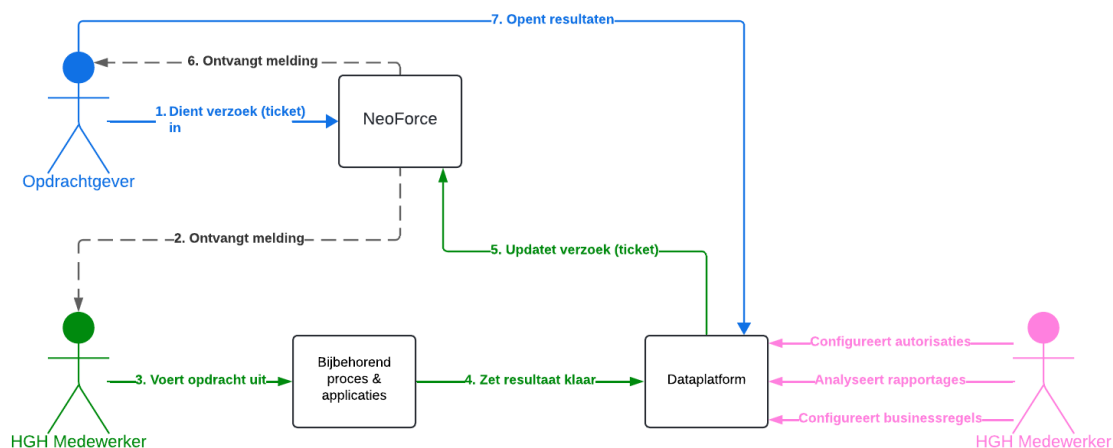


4. Visie betreft gewenste situatie

In voortdurende toewijding aan gegevensintegriteit, efficiëntie en klantgerichte dienstverlening, streeft Het Gegevenshuis ernaar een geavanceerd dataplatform te implementeren dat niet alleen fungeert als een veilige hub voor gegevensopslag, -uitwisseling en beheer, maar bij voorkeur ook integreert (lees: nice-to-have) met de procestool NeoForce om opdracht gestuurd te werken.

Het dataplatform zal dienen als een betrouwbare en veilige infrastructuur voor het opslaan, beheren en delen van gevoelige gegevens tussen medewerkers én externen, waardoor een solide basis wordt geboden voor samenwerking en informatie-uitwisseling. Door strikte informatiebeveiligingsmaatregelen, onder anderen geavanceerde versleutelingstechnieken, blijft Het Gegevenshuis voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Al bij de implementatie van het nieuwe dataplatform zal rekening moeten worden gehouden met metadatering conform MDTO die d.m.v. businessregels worden gedefinieerd.

Tegelijkertijd zal een gebruiksvriendelijke applicatie NeoForce geïmplementeerd worden die o.a. is ontworpen voor opdracht gestuurd werken. Naast dat deze applicatie ingezet wordt voor andere functionaliteiten zoals het beheren van de configuratiemanagementdatabase (CMDDB), het contractenbeheer en het risicomangement, zal deze applicatie dienen als een centraal overzicht waarop medewerkers de werkvoorraad kunnen volgen, opdrachten kunnen ontvangen en prioriteiten kunnen stellen op basis van reactietermijnen en urgentie. Hierdoor ontstaat transparantie en inzicht in het werkproces, waardoor Het Gegevenshuis sneller kan reageren op verzoeken van deelnemers en efficiënter kan opereren als organisatie. Zie figuur 1 voor een visuele uitwerking van deze gewenste situatie.



Figuur 1. Gewenste situatie

Door het samenvoegen van een robuust dataplatform en een opdracht gestuurde applicatie streeft Het Gegevenshuis ernaar om haar operationele processen te

versterken, de samenwerking te bevorderen en haar deelnemers een nog betere service te bieden. Dit initiatief onderstreept de inzet voor innovatie en klantgerichtheid, en zal helpen om de positie als marktleider te behouden en te versterken.

Om een voorstelling te kunnen maken hoe het dataplatform in de praktijk ingezet gaat worden, is in bijlage 6.3 een voorbeeldscenario van de interactie tussen een deelnemer, medewerker en het dataplatform i.c.m. NeoForce uitgewerkt.

Gezien de ambitie van Het Gegevenshuis om voorop te lopen in de landelijke ontwikkelingen naar een integrale objectenregistratie d.m.v. een het integraal beheer van (geo)basis- en kernregistraties, is het van belang dat het nieuwe dataplatform rekening houdt met deze ontwikkeling en toekomstbestendig wordt ingericht. De belangrijkste ontwikkelingen in deze zijn het verwerken van 3D bestanden en het inwinnen van data via puntenwolken. Hiervoor zal een lokale pc noodzakelijk zijn.

De eisen waaraan het nieuwe dataplatform moet voldoen kunnen verdeeld worden in functionele-, niet-functionele- en technische eisen. Deze zijn terug te vinden in bijlage 6.4.

5. Implementatieplan

Het nieuwe dataplatform wordt geïmplementeerd volgens de migratievisie- en planning van de Europese aanbesteding ICT. De nieuwe IT omgeving wordt 'as-is, tenzij...' overgenomen. Dit houdt in dat in de basis de huidige situatie wordt geïmplementeerd en alleen daar waar noodzakelijk veranderingen worden doorgevoerd. Het betekent echter niet dat er geen rekening wordt gehouden met verbeteringen. Bij de implementatie wordt alles zo ingericht, dat verbeteringen in een tweede fase eenvoudig kunnen worden doorgevoerd.

Ook voor de implementatie voor het nieuwe dataplatform is het de strategie om 'as-is, tenzij...' over te gaan. Dit houdt in dat de huidige functionaliteiten betreft dataopslag en data-uitwisseling het minimaal vereiste zijn in de nieuwe situatie. De overig benoemden vereisten in bijlage 6.4. (businessregels, rapportages, metadatering) mogen in een tweede fase worden opgeleverd. Het is hierbij echter wel noodzakelijk dat al bij de inrichting, implementatie en beheer van het dataplatform passende maatregelen worden bepaald en geïmplementeerd waardoor de informatie op het platform duurzaam toegankelijk wordt en blijft (archivering, privacy en security by design). Daarnaast is de integratie met NeoForce is een nice-to-have voor in de toekomst.

Verder is het van belang dat vóór livegang een uitvoerige testfase, volgens zowel een intern als extern testplan, dat rekening houdt met het migratie- en conversieproces van Het Gegevenshuis (gebaseerd op Archiefwet) heeft plaatsgevonden.

6. Bijlagen

6.1. Documenten in netwerkmappen

- Aanvragen van opdrachten (.pdf, .xlsx). Aanvragen komen op verschillende manieren binnen, als formulier, per mail of geëxporteerd uit applicaties.
- Tekeningen (.pdf, .dgn, .dxf). Dit kunnen bijvoorbeeld situatietekeningen zijn, maar ook al ingemeten tekeningen.
- Coördinaten (.txt). Dit zijn de gegevens die een landmeter inwint.
- Foto's (.jpg). Deze worden gemaakt en opgeslagen tijdens een landmeetopdracht om een beeld te hebben van de situatie.
- Mutatiebestand (.dgn, .zip). Dit is een overzicht van alle BGT mutaties, geëxporteerd uit NgDW of Landelijke Voorziening.
- Kwaliteitsdashboard (.pdf). Dit is een maandelijks gegenereerd overzicht, geëxporteerd uit MijnKadaster.
- Inspectiebestand (.xlsx). Dit zijn resultaten van BOR-inspecties.
- Meetstaat (.docx, .pdf). Dit zijn riooldashboards voor gemeentes.
- Onderhoud informatie (.pdf). Dit is input voor het beheren van het hoofdriool.
- Maandoverzichten (.xlsx). Dit is nodig om de WIBON te updaten.
- Meldingsformulier (.xlsx). Dit is een aanvraag voor een WKBP mutatie.
- Besluit (.pdf). Dit kunnen verschillende besluiten zijn, zoals bijvoorbeeld een WKPB besluit, maar ook een straatnaam-, standligplaats-, huisnummer- of intrekingsbesluit.
- Procesverbaal (.pdf).
- WKPB-dashboard (.xlsx). Dit is een dashboard van WKBP mutaties.
- Machtiging (.pdf). Dit is een machtiging van een gemeente zodat wij namens hen en splitsing van percelen mogen aanvragen bij het kadaster.
- Datasets (meerdere extensies). Voor het verstrekken van geo-informatie worden datasets klaargezet en opgeslagen.
- Financiële documenten (.xlsx, .docx, .pdf) zoals de begroting, jaarrekening etc.
- Informatiemanagement documenten (.xlsx, .docx, .pptx en .pdf) zoals risicoanalyse, Privacy en Informatiebeveiliging en archivering. Diverse documenten
- Bedrijfsbureau documenten zoals (.docx, .xlsx, .pptx en .pdf) contracten, samenwerkovereenkomsten, verslagen en agenda's, facilitaire zaken, beleid- en regelgeving etc.
- Inkoopdocumenten en contracten (docx, .xlsx en .pdf)
- Management documenten (docx, .xlsx en .pdf) zoals besluiten, personeelsdossiers etc.
- Project documenten (.docx, .xlsx, .pptx, .pdf)
- Algemene documenten (.docx, .xlsx, .pptx, .pdf, .jpg, mp4, pptx, png, html) met diverse gegevens.

6.2. Applicatielandschap

De applicaties waarin gegevens worden opgeslagen, zijn:

- KaartViewer. Deze applicatie van Geonovation wordt gebruikt voor meldingen. In meldingen kunnen bestanden worden opgeslagen, maar worden ook gegevens over opdrachten gedeeld. Daarnaast wordt

KaartViewer gebruikt voor het vinden van geografische informatie door meerdere kaartlagen te combineren. De gegevens die in KaartViewer terug te vinden zijn, worden in de postgres databases *Gegevensmagazijn* en *Meldingen* van KaartViewer opgeslagen. Deze heeft Het Gegevenshuis zelf in beheer.

- GeoCAD. Dit is de applicatie waar de BGT-mutaties in verwerkt worden. De mutaties worden opgeslagen in een oracle database, ook wel *NgDW* genoemd en is in beheer van de leverancier CADAC.
- NgWD. Deze term wordt voor twee doeleinden gebruikt: enerzijds voor de oracle database en anderzijds voor een APEX-applicatie over deze database heen.
- MijnKadaster. Dit is een tool van het Kadaster waar wij mutatiebestanden kunnen uploaden om de Landelijke Voorziening bij te werken. De data worden hier opgeslagen, het is onbekend welke database hierachter zit. Deze applicatie hebben we niet zelf in beheer. Daarnaast kunnen er uit MijnKadaster kwaliteitsdashboards worden geëxporteerd.
- Landelijke Voorziening. Dit is de plek waar alle registraties van heel Nederland worden bijgehouden. Dit is in beheer van het Kadaster.
- BORAS. Dit is de applicatie waar de BOR-mutaties in verwerkt worden. De mutaties worden opgeslagen in een SQLite database. Deze applicatie is ontwikkeld en in beheer door Het Gegevenshuis zelf. Voor deze applicatie wordt momenteel een vervanging gezocht.
- Obsurv. Dit is de applicatie waar de BOR-mutaties in verwerkt worden. De mutaties worden opgeslagen in een oracle database en is in beheer van de leverancier Sweco.
- RioGL. Dit is de applicatie waar de riool-mutaties in verwerkt worden. De mutaties worden opgeslagen in een oracle database en is in beheer van de leverancier Sweco.
- Microsoft Access. Deze tool wordt gebruikt om BOR dashboards te genereren.
- BRK-PB. Dit is een tool van het Kadaster waar wij WKPB beperkingen kunnen uploaden. De data worden hier opgeslagen, het is onbekend welke database hierachter zit. Deze applicatie hebben we niet zelf in beheer.
- Splits. Dit is een tool van het Kadaster waar wij splitsingen van woningen kunnen doorvoeren. De data worden hier opgeslagen, het is onbekend welke database hierachter zit. Deze applicatie hebben we niet zelf in beheer.
- DVO. Deze tool wordt gebruikt voor het aanmaken van een opdrachtnummer.
- FME Desktop. Dit is de tool waar scripts in worden aangemaakt en kunnen worden uitgevoerd. Dit is een applicatie van leverancier Safe. Er wordt gebruikt gemaakt van PostGresQL databases: datamanagement, test, postgres en extern. De FME scripts halen meestal data ergens vandaan en slaan die op een andere plek weer op.
- FME Server. Dit is een tool waar scripts klaargezet kunnen worden zodat ze uitgevoerd kunnen worden door andere personen dan diegene die de scripts maakt. Dit is een applicatie van leverancier Safe.
- RXMission. Dit is een applicatie waar gemeentes gebruik van maken waar wij werkvoorraad kunnen inzien en statussen moeten updaten. De werkvoorraad wordt hier opgeslagen, het is onbekend welke database hierachter zit. Deze applicatie hebben we niet zelf in beheer.
- Samenwerkingsportaal. Dit is een applicatie van de BSGW waar wij gegevens moeten opslaan. De data worden hier opgeslagen, het is

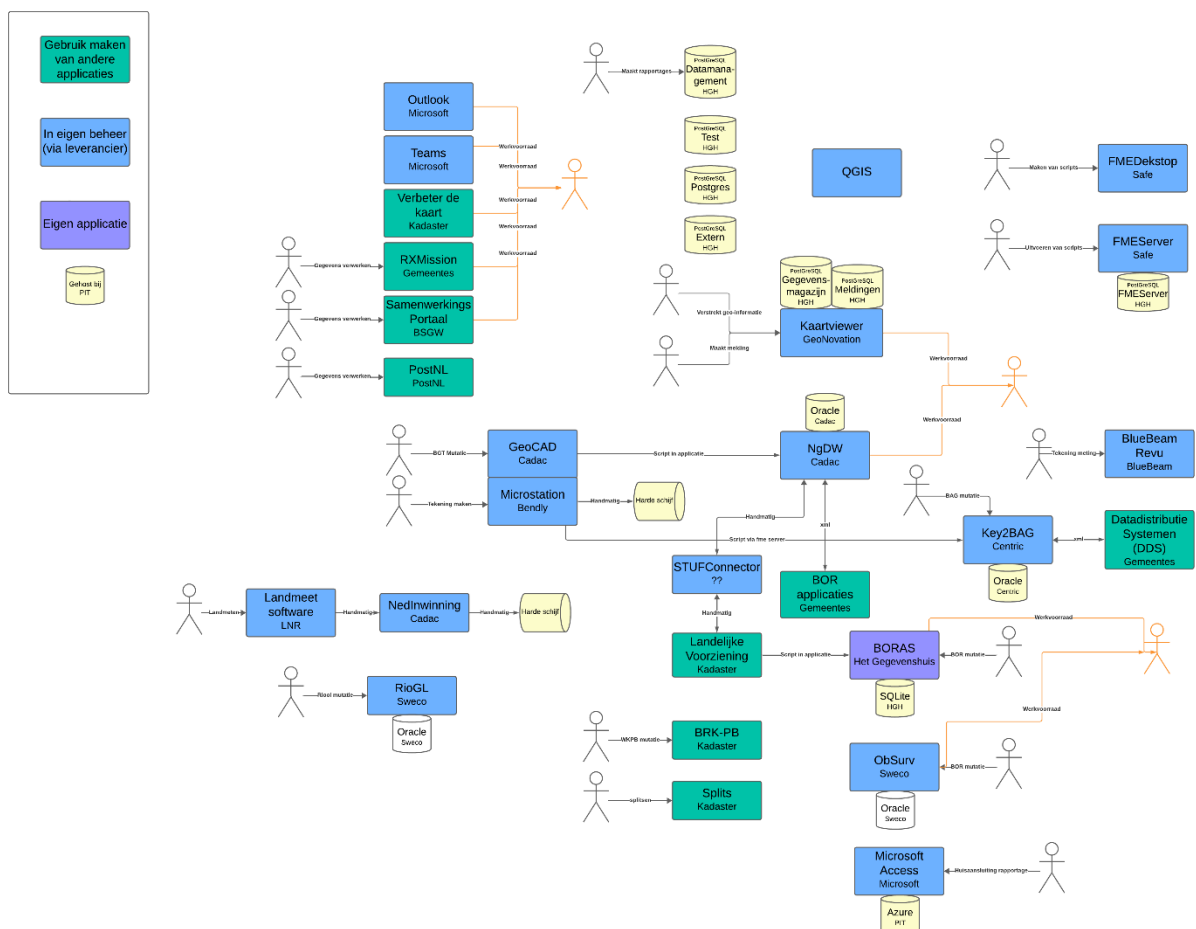
onbekend welke database hierachter zit. Deze applicatie hebben we niet zelf in beheer.

- PostNL. Dit is een applicatie van de PostNL waar wij gegevens uit halen. Deze applicatie hebben we niet zelf in beheer.
- Key2BAG. Dit is de applicatie waar de bag-mutaties in verwerkt worden. De mutaties worden opgeslagen in een oracle database en is in beheer van de leverancier Centric.
- Scienta. Dit is het kwaliteitsmanagementsysteem (ISO9001). Hierin worden al het beleid, procedures, interne informatie, kennis en documentatie vastgelegd. Waardoor deze op een eenvoudige manier kunnen worden gedeeld en beheerd. Data worden hierin opgeslagen. Dit is een SAAS applicatie, het is niet bekend welke database hierachter zit.
- Ibabs. Dit is een vergadertool en wordt gebruikt voor het agenda beheer (incl. stukken zelf agenderen) van de bestuurlijke overleggen en de overleggen met de deelnemers. Dit is een Saas applicatie.
- Easy Acces FMS. Dit is de financiële applicatie waarin de facturen, de boekhouding, begroting en jaarrekening worden vastgelegd. Deze is in beheer van de gemeente Landgraaf.
- Workforce. Dit is het Personeelssysteem dat hoofdzakelijk wordt gebruikt voor de salarisadministratie. Deze is in beheer bij de gemeente Landgraaf. Het is niet bekend welke database hierachter zit.
- Telepo. Dit is de app die gebruikt wordt voor de telefonie. Hierin zitten telefoonnummers en belgegevens, ook van deelnemers. Deze is niet in eigen beheer.
- Neoforce. Deze applicatie wordt voor meerdere doeleinden gebruikt, namelijk als ticketsysteem, contract- en organisatiebeheer, workflow risicomanagement (ISO27001:2022). Deze zal ook gebruikt worden voor het registreren van assetmanagement (CMDB). In de applicatie kunnen behalve (proces) data ook bestanden worden opgeslagen.
- Keepass. Dit is een wachtwoordenkluis voor het beheren van de wachtwoorden. Iedere gebruiker wordt geadviseerd deze wachtwoordenkluis te gebruiken. Deze kluis wordt opgeslagen in de persoonlijk map (.kdbx).
- Microsoft Outlook. De meeste opdrachten komen momenteel via outlook binnen. Documenten worden gedeeld maar in outlook maar vervolgens in netwerkmappen opgeslagen. Er zal echter nog veel informatie in outlook staan opgeslagen die niet in de betreffende netwerkmap staat.
- Microsoft Teams. Dit is enerzijds voor communicatie dat vooral collega's onderling gebruiken over bijvoorbeeld kwaliteitszaken. Anderzijds wordt Teams gebruikt voor projectdocumentatie, vooral met externe partners.
- Whatsapp. Regelmatig wordt er via whatsapp gecommuniceerd tussen collega's. Hierin worden dus ook zakelijke gegevens met elkaar gedeeld.
- Verbeter De Kaart. Dit is een applicatie van het Kadaster en gebruiken wij om meldingen te updaten.
- Digireceptie. Digitale bezoekersregistratie.
- Toegang tot gebouw via druppels (applicatie via DVO met landgraaf?)
- Timetell. Applicatie voor tijdregistratie, Vakantieplanning, reserveren van vergaderruimten, bedrijfsauto's en OV kaarten
-

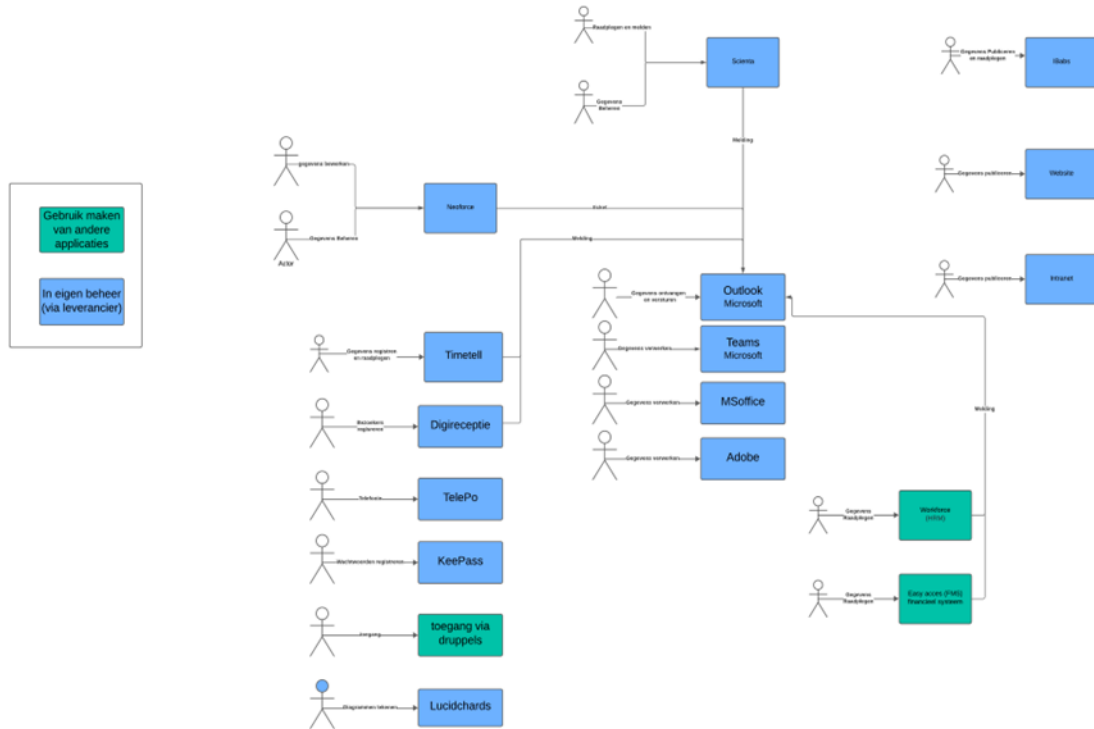
De applicaties die gebruikt worden voor het verwerken van gegevens, maar waar geen gegevens in worden opgeslagen, zijn:

- Landmeetsoftware. Binnen Het Gegevenshuis wordt de landmeetsoftware van LNR gebruikt om coördinaten in te meten. De gemeten coördinaten worden op een netwerkmap opgeslagen.
- NedInwinning. Dit is een tool van Cadac die gebruikt wordt om de coördinaten om te zetten naar een ander bestandstype (.dgn) zodat dit in GeoCAD ingelezen kan worden.
- StufConnector. Dit is een tool die gebruikt wordt om mutatiebestanden te zippen zodat het geïmporteerd en geëxporteerd in en uit de NgDW en de landelijke voorziening kan worden.
- Microsoft Excel. Hier wordt een schaduwadministratie bijgehouden van alle BGT-mutaties die naar de Landelijke Voorziening (LV) gepusht worden of die terugkomen uit de LV.
- Microstation. Deze applicatie van Bentley wordt gebruikt om tekeningen te maken. De tekeningen worden vervolgens opgeslagen in netwerkmappen.
- BlueBeam Revu. Deze applicatie van BlueBeam wordt gebruikt om tekeningen in te meten. De tekeningen worden vervolgens opgeslagen in netwerkmappen. En de meetresultaten worden verwerkt in meetstaten (.docx).
- Microsoft Office-applicaties. Word, Powerpoint, Publisher.
- Adobe.

Zie ook onderstaand applicatielandschap van de primaire processen met legenda van de huidige situatie.



Zie ook onderstaand het applicatielandschap van de secundaire en besturende processen met legenda van de huidige situatie.



6.3. Voorbeeldscenario gewenste situatie

Een medewerker van een deelnemer (lees: opdrachtgever) heeft een geografische tekening nodig voor zijn project. Hij opent NeoForce, de applicatie die Het Gegevenshuis gebruikt voor aanvragen, en dient een verzoek in. Een geo-specialist van Het Gegevenshuis ontvangt een notificatie en gaat direct voor de opdrachtgever aan de slag. De geo-specialist ontdekt dat de opdrachtgever nog data moet aanleveren om de juiste tekening te kunnen maken en dient dit verzoek in als reactie op het oorspronkelijke verzoek in NeoForce. Op dit moment krijgt de opdrachtgever een melding. De opdrachtgever pakt deze op door de data op het dataplatform van Het Gegevenshuis op te slaan en vervolgens het verzoek te updaten. De geo-specialist krijgt een melding dat de data klaarstaat en gaat aan de slag met het ontwikkelen van een tekening. Zodra de tekening compleet is, slaat hij deze op in het dataplatform en updatet het oorspronkelijke verzoek in NeoForce. De opdrachtgever ontvangt wederom een melding, maar deze keer dat zijn gevraagde resultaat voor hem klaarstaat in het dataportaal van Het Gegevenshuis. Het liefst ontvangt hij direct een link naar de plek in het dataportaal. Hij kan deze tekening vervolgens uit het dataportaal exporteren en gebruiken voor zijn project.

Vervolgens worden er meteen de juiste metadata aan de bestanden toegevoegd door het toepassen van business rules in het dataplatform. Hierdoor zijn de bestanden duurzaam toegankelijk en worden er o.a. automatisch bewaartermijnen, conform o.a. archiefwet en het AVG-beginsel, aan toegekend o.b.v. de business rules.

6.4. Eisen dataplatform

De functionele eisen (op hoofdlijnen) waaraan het nieuwe dataplatform moet voldoen zijn opgenomen in het PvE.

De niet-functionele eisen (op hoofdlijnen) waaraan het nieuwe dataplatform moet voldoen zijn:

- **Schaalbaarheid:** Het platform moet kunnen groeien met de hoeveelheid gegevens en gebruikers.
- **Beschikbaarheid:** Het platform moet beschikbaar zijn wanneer dat nodig is.
- **Betrouwbaarheid:** Het platform moet robuust en fouttolerant zijn.
- **Prestaties:** Het moet in staat zijn om gegevens snel te verwerken en analyseren zonder prestatieverlies.
- **Beveiliging:** Gegevens moeten veilig zijn tegen onbevoegde toegang en datalekken. Dit gebeurt volgens de ISO27001 richtlijnen en het is van belang dat privacy & informatiebeveiliging 'by design' wordt toegepast. Er zijn namelijk veel raakvlakken tussen verschillende wetten en regels die gaan over archivering, openbaarheid, privacybescherming, gegevensuitwisseling en informatiebeveiliging. Door 'by design' te werken vanuit een integrale aanpak worden de vakgebieden informatiebeheer, informatieveiligheid, privacy, architectuur aan elkaar verbonden.
- **Onderhoud:** Het platform moet eenvoudig te onderhouden en te updaten zijn.
- **Gebruiksvriendelijkheid:** Het platform moet intuïtief en gemakkelijk te gebruiken zijn. Het moet met zo min mogelijk training eenvoudig geadopteerd worden doordat het platform gebruikers als het ware verleid ermee te werken.
- **Nakoming:** Het platform moet voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- **Toekomstbestendig:** Het platform moet voorbereid zijn op potentiële ontwikkelingen, zoals data gedreven werken en een integrale objectenregistratie.
- **De data moet slechts één keer én het liefst los van applicaties worden opgeslagen.**