

De aanbestedende dienst wil graag de volgende verduidelijkingen van het bedoelde aangeven.

Ref. nr.	Onderwerp	Verduidelijking
A	Aanbestedingsleidraad 2.5	De uitvoeringsverklaring onderaannemer komt te vervallen.
B	Aanbestedingsleidraad 2.5 en 3.1	De Eigen Verklaring (UEA) dient altijd ondertekend te worden. Het niet of niet ondertekend indienen van een UEA leidt tot het terzijde leggen van de inschrijving.
C	Aanbestedingsleidraad 4.6	Subgunningscriteria 2, 4, 5, 6, 7 en 8 zijn binair van aard. Indien de inschrijving voldoet worden de maximale 50 punten hiervoor toegekend. Voldoet de inschrijving niet dan worden geen punten toegekend. De overige aspecten worden beoordeeld door middel van een rapportcijfer, conform het antwoord op vraag 36 Nvl 1.
D	Aanbestedingsleidraad 4.7	Wanneer prijscomponent van de inschrijving boven de bovendrempel uitkomt, zal die inschrijving terzijde gelegd worden.

Let op: het antwoord op 1 vraag wordt later gepubliceerd. Uiterlijk 10 mei 2023 zal dat antwoord volgen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	PvE 2.1	In de importbestanden die verwerkt moeten worden, bestaat de kans dat abusievelijk niet alle gegevens correct worden gevuld. Is het voldoende indien deze import van stamgegevens door de klantenservice van inschrijver worden ontvangen ter controle. Zodat zij deze geheel correct kunnen verwerken?	Verwacht wordt dat inschrijver de controles heeft ingericht zodoende dat data in het systeem correspondeert met data uit het importbestand.
67	PVE 10.13	Het onthouden van inloggegevens in de browser is functionaliteit die door browsers wordt ondersteund. Dit valt buiten de invloedssfeer van de EMS applicatie. Wilt u deze eis laten vervallen?	Valide punt; het klopt dat opslaan inloggegevens door browser gefaciliterd wordt, echter moet de oplossing van de inschrijver voldoen aan de eis dat een inlog beperkt is en dat er automatisch een timeout optreedt ingeval van langere tijd van inactiviteit. Daarna dient weer opnieuw ingelogd te worden.
68	PVE 7.4	Onze applicatie staat standaard ingesteld op een blokkade na vijf inlogpogingen. Is dit voor u ook akkoord?	Voor ons is een blokkade na 5 inlogpogingen ook akkoord. Het is van belang dat de user geblokkeerd wordt na een beperkt aantal inlogpogingen. Beperkt is in elk geval minder dan 7 keer.
69	Beschrijvend document 1.3.1 / PvE 2.16	Kunt u aangeven welke ODA-dienstverlener is gecontracteerd? Dit omdat de maandmeterstanden volgens deze eis moeten worden opgehaald en toegevoegd. Of valt de ODA dienstverlening binnen dit contract?	ODA-rol valt binnen de aanbesteding. Dit is nu ook het geval. In het PvE wordt bij meerdere eisen gesteld dat de SaaS-oplossing de slimme meters moet uitlezen. Dagelijks moet de data opgehaald kunnen worden. De oplossing is daarmee conform de huidige werkwijze.
70	Overeenkomst Artikel 19	Wij gaan ervan uit dat dit artikel, in lijn met artikel 15 GIBIT, wederkerig is. Graag uw bevestiging.	Het antwoord volgt zo snel als mogelijk, hierover is extern advies gevraagd
71	Nota van Inlichtingen 1 - vraag 3	Het implementatieplan maakt geen onderdeel uit van de beoordeling, maar u geeft hier aan dat wij het plan wel moeten indienen. Wat gaat u met het plan doen c.q. waarvoor gaat u het plan gebruiken? Het is bij een aanbesteding immers niet gebruikelijk om zomaar extra documenten mee te sturen, die geen functie hebben in de beoordeling.	Het betreft hier een eis in het PvE. (13.5). De eis is ingegeven om zeker te stellen dat na gunning snel tot implementatie overgegaan kan worden. Hierbij helpt het implementatieplan. De eis van het inleveren van het implementatieplan blijft staan.
72	PvE - 2.8	Inschrijver biedt de mogelijkheid om de mutaties door Inschrijver te laten oppakken via softwarepakket X, de energiemanager software en factuurcontroles gaan via systeem Y. De factuurcontrole is onderdeel van de aanbidding van Inschrijver. Kan Inschrijver hiervoor een gecombineerde inschrijving indienen?	Doelstelling is dat er 1 pakket is zodat gebruikers niet in verschillende systemen hoeven in te loggen. Ook is het niet wenselijk om in meerdere systemen gebruikers op te voeren.
73	PvE - 2.12	Inschrijver biedt aan om de mutaties van Opdrachtgever via API aan te leveren bij de energieleveranciers, als onderdeel van haar dienstverlening. Voldoet dit ook aan de eis van Opdrachtgever?	Ja, API is een specifieke wijze van koppelen. Het moet mogelijk zijn dat de gegevens worden ingevoerd in het systeem van de inschrijver. Het gaat er hier om dat relevante mutaties/toevoegingen/verwijderingen door de inschrijver/EMS de markt ingestuurd moeten worden (naar energieleverancier, netbeheerder, meetverantwoordelijke), zodat zij de benodigde acties kunnen ondernemen.

74	PvE - 7.9	Inschrijver ontvangt graag meer details over de definitie van horizontale rechten in deze context. Daarnaast de vraag: wie zijn de applicatiebeheerders en welke rechten dienen zij te krijgen?	De applicatiebeheerders zijn vooralsnog de medewerkers van de aanbestedende dienst. De applicatiebeheerders dienen o.a. rechten te hebben om gebruikers aan te maken, alle gegevens m.b.t. alle aansluitingen van alle deelnemers te kunnen inzien (onder 1 inlog) en wijzigen, alarmen in te stellen, alle mogelijke rapportages te kunnen draaien voor het totale aansluitingenbestand. Voor horizontale rechten verwijs ik naar de volgende omschrijving: Horizontale rechten in een software systeem verwijzen naar de rechten van gebruikers die op hetzelfde niveau van toegang tot de software staan, bijvoorbeeld binnen dezelfde rol of afdeling. Met andere woorden; horizontale rechten bepalen de bevoegdheden van een gebruiker ten opzichte van andere gebruikers met een vergelijkbare rol of positie binnen de software. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de mogelijkheden om gegevens te bekijken, bewerken of verwijderen, afhankelijk van de specifieke functies en rollen binnen de software.
75	PvE - 7.9	Hoeveel applicatiebeheerders zijn er?	Momenteel 2, dit zal naar verwachting worden uitgebreid naar max 5
76	PvE - 7.12	Wie zijn in deze context de deelnemers en de gebruikers? Is het mogelijk om hier een voorbeeld van te geven aan de hand van de aansluitlijst?	Deelnemers zijn overheden die aangesloten zijn bij OVEF voor afname van energie. Gebruikers zijn de medewerkers bij deze overheden welke gebruik zullen maken van de EMS. Medewerkers van deelnemer X mogen niet bij data van deelnemer Y kunnen. Maar er zijn ook gebruikers die voor meerdere deelnemers werken. Zij moeten natuurlijk wel bij hun data kunnen van de verschillende deelnemers.
77	PvE - 8.12	Welke mutaties worden hier bedoeld? Mutaties in meetdata, of juist mutaties in aansluitingen/aanmeldingen/afmeldingen?	Het gaat om alle data waar mutaties op doorgevoerd zijn.
78	Gunningscriteria 4.6	Inschrijver wenst zelf 'live' toelichting te geven bij de demo, is dit een mogelijkheid?	Nee
79	Gunningscriteria 4.6	Inschrijver ontvangt graag meer concrete informatie over hoe de demo er uit dient te zien? Is dit enkel de portal die gevuld is met alle 'test aansluitingen'? Op maat gemaakte dashboards ontwikkelt inschrijver bij voorkeur in samenspraak met Opdrachtgever tijdens de opstart fase. Dient dit allemaal al gereed te zijn voor de demoversie?	Wij verwachten een volledig werkend portaal met daarin de aangeleverde users en aansluitingen. Maatwerkdashboards zullen in de implementatiefase komen.
80	Geschiktheidseisen - 3.3.1	Ziet Opdrachtgever een ISAE 3402 type 2 certificaat als een gelijkwaardig certificaat voor de ISO 9001?	Nee zie ook Nv1 antwoord op vraag 44