

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Conceptovereenkomst 4.3	Wij lezen de daadwerkelijke prijsaanpassing af door middel van het maandindexcijfer van de indexatiemaand minus 3 maanden af te zetten tegen dezelfde maand een jaar eerder. Zodat wij de prijsverandering zo accuraat mogelijk kunnen doorvoeren en deze 1 maand van te voren kunnen communiceren. Gaat u akkoord met deze wijze van indexatie?	Akkoord.
39	Conceptovereenkomst 4.3	In de markt is het gebruikelijk om het component Service te indexeren middels de CBS-index "CAO-lonen SBI 2008 M-N Zakelijke dienstverlening (CAOlonen per uur incl. bijz. beloningen)". Gaat u akkoord met de aanpassing naar deze index?	Akkoord.
40	Nvl 24	In de praktijk leidt een gemengde servicevorm op één locatie tot onnodige complexiteit in magazijnbeheer en werkuitvoering, met een verhoogd risico op fouten in de operationele uitvoering. Wat is de reden voor het hanteren van twee verschillende servicevormen op één locatie, zeker gezien het beperkte aantal machines? Is het mogelijk om alsnog te kiezen voor één uniforme servicevorm per locatie? Mocht u toch vasthouden aan deze eis, kunt u dan toelichten hoe de borging van het magazijnbeheer (eigen afgesloten magazijn voor onze operators), operationele processen en administratie (juiste facturatie) gewaarborgd wordt?	De aanbestedende dienst handhaaft de reeds vastgestelde verdeling tussen 'Service' en 'Full Service Operating' per locatie, zoals aangegeven in het antwoord op vraag 24 van de eerste Nota van Inlichtingen. Per locatie zijn meerdere gebruikersgroepen aanwezig, waarbij aan elke groep – en daaraan gekoppelde automaat – een specifiek serviceniveau is toegekend: 'Service' of 'Full Service Operating'. Elke automaat beschikt over een eigen voorraad. De verdeling van de operationele processen en de facturatie is vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst hanteert deze werkwijze al geruime tijd, waardoor deze bekend en geaccepteerd is bij de gebruikers.
41	Nvl 23	Hier wordt aangegeven dat de maximale afmetingen van het meubel 60 x 60 cm (bxh) bedragen. Onze onderzetkasten hebben een afmeting van 67 cm breed en 66 diep. Is er ruimte om hiervan af te wijken?	De afmetingen van de onderzetkasten 67 bij 66 cm (breedte x diepte) zijn akkoord.
42	Nvl 13	U geeft aan dat driemaal per jaar een uitgebreide reiniging inclusief audit moet plaatsvinden. Uit onze ervaring blijkt dat deze grote schoonmaak weinig tot geen effect heeft als de dagelijkse en wekelijkse verzorging door de opdrachtnemer niet op het vereiste niveau wordt uitgevoerd. Wij stellen dan ook voor om de eis met betrekking tot deze uitgebreide reiniging (3x per jaar) te laten vallen, waarbij wij wel de audits (3x per jaar) blijven uitvoeren. De focus dient te liggen op een strikte borging en toezicht op de dagelijkse en wekelijkse schoonmaak, aangezien alleen deze structureel bijdraagt aan een hoog serviceniveau en de kwaliteit van de warme drankvoorziening daadwerkelijk verbetert. Gaat u hiermee akkoord?	De audit voor de warme drankvoorziening met Service blijft gehandhaafd. De uitgebreide reiniging komt te vervallen. Indien uit de audit bevindingen naar voren komen, wordt in overleg met de aanbestedende dienst alsnog een uitgebreide reiniging door de leverancier uitgevoerd.
43	Nvl 7	Wat zijn de hoofdlocaties waarover wordt gesproken voor optionele verse melk automaat?	Het betreft de volgende hoofdlocaties: Willem, Nico en Galwin.
44	PvE KE 16.	Hier wordt vermeld dat decafé sticks niet hoeven te worden aangeboden indien decafé vanuit de automaat geleverd kan worden. Kunt u specificeren in welke gevallen decafé via sticks verplicht is, en in welke gevallen levering via de automaat volstaat? Of is deze keuze aan de leverancier?	Inschrijver heeft de keuze om decafé te leveren via de automaat of in de vorm van sticks. De voorkeur gaat uit naar levering via de automaat. Indien dit technisch niet mogelijk is, leidt tot een prijsverhoging of andere nadelige effecten, dan is de inschrijver verplicht decafé aan te bieden in de vorm van sticks. De gemaakte keuze dient te worden opgenomen in Gunningscriterium 1: Plan van aanpak.
45	Nvl 1	Hier wordt aangegeven dat de kosten voor melkvullingen verwijzen naar A en C, waarbij bij beide vloeibare melk wordt bedoeld, maar met een verschil tussen een koffieautomaat met geïntegreerde vloeibare melkfunctie (A) en een separate vloeibare melkunit (C). Kunt u ons toelichten wat precies het verschil is tussen deze twee typen machines, en welke functionele of operationele gevolgen dit heeft voor de melkvullingen die geleverd moeten worden?	Het verschil tussen beide opties betreft zowel het type koffieautomaat als de wijze waarop de melkvoorziening is ingericht. Optie A betreft een koffieautomaat zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, met als verschil dat er geen gebruik wordt gemaakt van poedermelk, maar van geïntegreerde vloeibare melk. De melkvoorziening is in dit geval onderdeel van de automaat zelf. Optie C betreft een externe, losse melkmodule die kan worden gekoppeld aan de



			koffieautomaat waarmee de inschrijver inschrijft. De aanbestedende dienst houdt bij de keuze voor de opties rekening met de functionele en operationele gevolgen, waaronder hygiëne, reiniging, houdbaarheid en onderhoudsfrequentie.
<b>Aanvullende informatie</b>	Testprotocol	Aanleiding: De locaties en tijden van de roadshow zijn aangepast om een groter aantal deelnemers aan de smaaktest per locatie mogelijk te maken. Hoewel het aantal te bezoeken locaties wordt verminderd, wordt de planning geoptimaliseerd om de opkomst voor de smaaktest te vergroten.	Mededeling: De vaste opstelling van de smaaktest blijft ongewijzigd. De roadshow wordt aangepast van zes naar vier locaties. Op dinsdag 22 juli en donderdag 24 juli worden per dag twee locaties bezocht: van 09:00 tot 11:30 uur en van 13:30 tot 16:00 uur. De data, tijden en locaties zijn opgenomen in het herziene testprotocol.