



Belastingdienst

CONCEPT OVEREENKOMST

Openbare Europese aanbesteding

“API Management oplossing”

Versie : 1.0
Kenmerk : IUC24-019
Datum : vrijdag 25 april 2025

De ondergetekenden,

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD),

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te adres en postcode te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in zijn/haar hoedanigheid als functie / hoedanigheid:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

overwegende dat:

- Voor Opdrachtgever API's essentieel zijn voor het verder automatiseren van processen en uitwisselen van gegevens tussen verschillende applicaties, zowel voor intern als extern API verkeer.
- Opdrachtgever in verband met doelstelling van de Aanbesteding, welke nader zijn omschreven in het Beschrijvend Document, (in het bijzonder hoofdstuk 2), de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder de Realisatie, Implementatie en operationeel krijgen en houden van Oplossing en alle andere vormen van dienstverlening of leveringen van die verband houden met het doel van de aanbesteding, in omvang zoals beschreven in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document en mag Opdrachtnemer na goedkeuring van de Acceptatie van de Oplossing een vaste vergoeding van maximaal €50.000,- ex BTW extra vragen boven op de standaard vergoeding die opgegeven moet worden in het prijzenblad, Bijlage C van de Overeenkomst.
- Opdrachtnemer voorts bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie er tenminste voor zorgt dat:
 - De Oplossing voldoet aan de gestelde eisen en wensen uit de Aanbestedingsstukken, waaronder functioneel voldoet aan hetgeen gesteld in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend Document;
 - De Oplossing hybride wordt gehost, waarbij de Control Plane off premise en de Data Plane on premise is zoals nader omschreven in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend Document;
 - De prestaties en producten tijdens de voorbereidings- en Implementatiefase levert, waaronder onder andere het Realiseren van de Oplossing, het leveren van Gebruiksrechten die in omvang nodig zijn tijdens de Realisatiefase inclusief Onderhoud en Support en het opleiden c.q. trainen van medewerkers van Opdrachtgever, ea nader omschreven in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend Document;
 - Na Acceptatie de Gebruiksrechten en Onderhoud en Support levert op de Oplossing (Operationele fase);
- Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de Prestatie voor een periode van 5 (vijf) jaar met een optionele verlenging van 5 (vijf) keer 3 (drie) jaar met één Opdrachtnemer te contracteren die de Prestatie levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de Prestatie te optimaliseren;

Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer Additionele Diensten in de vorm van Consultancy en Opleidingen wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals neergelegd in deze Overeenkomst; De verwerving van de Additionele Diensten vindt plaats door middel van een Inkoopopdracht;

- Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Specificatie van de Opdracht, kenmerk IUC 24-019. Dit geldt eveneens voor (eventuele) Additionele Diensten.
- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een Beveiligingsincident en/of Datalek) en het verwerken van (Persoons)Gegevens bij het uitvoeren van de Prestatie een grote rol van betekenis (gaat) vervullen. En er daarom in deze Overeenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren.
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst, alsmede door het eventueel plaatsen van Inkoopopdrachten (eventueel voorafgaand door een offerte) voor de Additionele Diensten.

In de gevallen waarin de Opdrachtgever aanvullende dienstverlening en/of leveringen wenst te ontvangen, dienen dergelijke dienstverlening en/of leveringen te worden vastgelegd in afzonderlijke Aanvullende Overeenkomst(en) zoals beschreven in Artikel 9. Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomsten aan te gaan maar is daartoe echter niet verplicht. De bepalingen van deze Overeenkomst gelden ook voor Aanvullende Overeenkomsten, tenzij in de Aanvullende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen van deze Overeenkomst is afgeweken.

- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC24-019 gehouden voor de verwerving van de Oplossing en de daarbij behorende Diensten en Additionele Diensten.
- Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving op <datum> heeft ingediend.
- Opdrachtgever geen bezwaar heeft ontvangen tegen de gunning aan Opdrachtnemer.
- Zodat de opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is gegund bij bericht via TenderNed op <datum>.
- Opdrachtgever thans in onderhavige met Opdrachtnemer in de Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	6
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst.....	7
Artikel 4	Vertegenwoordiging en Overleg.....	8
Artikel 5	Gebruiksrechten hybride Oplossing	8
Artikel 6	Aanvullende en/of vervangde Gebruiksrechten bij Cloudgebruik	9
Artikel 7	Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur.....	10
Artikel 8	Wijzigingen	10
Artikel 9	Aanvullende Overeenkomsten	10
Artikel 10	Implementatie(fase)	11
Artikel 11	Oplevering en Acceptatietest(en).....	11
Artikel 12	Onderhoud en Support	13
Artikel 13	Garantie Vreemde elementen.....	13
Artikel 14	Garantie.....	13
Artikel 15	Aansprakelijkheid	14
Artikel 16	Prijzen.....	15
Artikel 17	Betaling en controle	16
Artikel 18	Intellectuele (eigendoms)rechten.....	17
Artikel 19	Verwerking Persoons(Gegevens)	17
Artikel 20	Procedure gegevensvordering.....	18
Artikel 21	Algoritmische toepassing	19
Artikel 22	Geheimhouding	20
Artikel 23	Informatiebeveiliging	21
Artikel 24	Third Party Mededeling.....	22
Artikel 25	Audit	23
Artikel 26	Personeel.....	24
Artikel 27	Garantie Personeel.....	24

Artikel 28	Inlenersaansprakelijkheid	25
Artikel 29	Opleidingen	25
Artikel 30	Verzekering.....	26
Artikel 31	Documentatie.....	26
Artikel 32	Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming.....	26
Artikel 33	(Niet) nakoming en Overmacht	26
Artikel 34	Beëindiging van de Overeenkomst.....	27
Artikel 35	Retransitie.....	28
Artikel 36	Elektronisch Bestellen en Factureren	28
Artikel 37	Maatschappelijk verantwoord inkopen	28
Artikel 38	Geschillen en toepasselijk recht.....	29
Artikel 39	Escrow.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 40	Algemeen	29
Artikel 41	Bijlagen	29
Bijlage 1.	Begrippenlijst.....	31
Bijlage A.	Service Level Agreement (SLA).....	31
Bijlage B.	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).....	31
Bijlage C.	Prijzenformulier.....	31
Bijlage D.	Geheimhoudingsverklaring	32

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. Deze is opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst en maakt hier onlosmakelijk deel van uit.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de verwerving van de Oplossing en het uit te voeren Support en Onderhoud door Opdrachtnemer conform de Aanbestedingsstukken. Het betreft een resultaatverplichting. Op ad hoc basis kunnen Additionele diensten bij Opdrachtnemer gedurende looptijd van deze Overeenkomst worden afgenomen en dit betreft een inspanningsverplichting.
- 2.2 In de considerans is beknopt samengevat waarom Opdrachtgever de Oplossing wenst te verwerven. De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In de Aanbestedingsstukken is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste behoefte van Opdrachtgever.
- 2.3 De Overeenkomst heeft betrekking op het leveren van een Oplossing voor API Management, inclusief de Realisatie, Implementatie, het Onderhoud, en de Support daarvan. De Oplossing wordt geleverd op basis van een hybride hostingmodel, waarbij de Control plane off-premises als SaaS binnen de Europese Economische Ruimte (EEG) wordt gehost en de Data plane on-premises op het Red Hat OpenShift containerplatform van de Opdrachtgever en hiervoor door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever toereikende Gebruiksrechten verleend.
- 2.4 De Oplossing omvat functioneel in ieder geval (en dus niet limitatief):
- Een provider portal met beheerfuncties voor API Life Cycle Management;
 - Een consumer portal voor ontwikkelaars met toegang tot API-producten en testmogelijkheden;
 - Beheerfunctionaliteiten voor gatewayinstanties en gebruikersgroepen;
 - Analytische functionaliteit voor inzicht in API-gebruik;
 - Ondersteuning voor interne en externe API-dataverwerking (gateway internal/external);
 - De mogelijkheid om externe API's te consumeren;
 - Een gebruiksvriendelijk en beheersbaar ontwerp, geschikt voor brede inzet binnen en buiten de organisatie van de Opdrachtgever.
- 2.5 De Prestatie omvat een Realisatiefase, Operationele fase en het leveren van Additionele Diensten. Opdrachtgever zal in verband hiermee en de doelstelling van de Aanbesteding, welke nader zijn omschreven in het Beschrijvend Document, (in het bijzonder hoofdstuk 2), de opdracht verlenen aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder de Realisatie, Implementatie en operationeel krijgen en houden van Oplossing en alle andere vormen van dienstverlening of leveringen van die verband houden met het doel van de aanbesteding, in omvang zoals beschreven in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document. De Opdrachtnemer mag na goedkeuring van de Acceptatie van de Oplossing een vaste vergoeding van maximaal €50.000,- ex BTW extra vragen boven op de standaard vergoeding die opgegeven moet worden in het prijzenblad, Bijlage C van de Overeenkomst.
- 2.6 Opdrachtnemer bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie er tenminste voor zorgt dat:
- De Oplossing voldoet aan de gestelde eisen en wensen uit de Aanbestedingsstukken, waaronder functioneel voldoet aan hetgeen gesteld in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend Document;
 - De Oplossing hybride wordt gehost, waarbij de Control Plane off premise en de Data Plane on premise is zoals nader omschreven in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend Document;
 - De prestaties en producten tijdens de voorbereidings- en Implementatiefase levert, waaronder onder andere het Realiseren van de Oplossing, het leveren van Gebruiksrechten die in omvang nodig zijn tijdens de Realisatiefase inclusief Onderhoud en Support en het opleiden c.q. trainen van medewerkers van Opdrachtgever, ea nader omschreven in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend Document;
 - Na Acceptatie de Gebruiksrechten en Onderhoud en Support levert op de Oplossing (Operationele fase);
- 2.7 In het Beschrijvend Document, behorende bij deze aanbesteding, is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.

- 2.8 Op ad hoc basis kunnen Additionele diensten bij Opdrachtnemer gedurende looptijd van deze Overeenkomst worden afgenomen op de wijze als bepaald in Artikel 9.
- 2.9 In de gevallen waarin de Opdrachtgever aanvullende dienstverlening en/of leveringen wenst te ontvangen, dienen dergelijke dienstverlening en/of leveringen te worden vastgelegd in afzonderlijke Aanvullende Overeenkomst(en) zoals beschreven in Artikel 9. Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomsten aan te gaan maar is daartoe echter niet verplicht. De bepalingen van deze Overeenkomst gelden ook voor Aanvullende Overeenkomsten, tenzij in de Aanvullende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.10 De bepalingen van deze Overeenkomst gelden, tenzij in een Aanvullende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.11 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
1. Eventuele licentieovereenkomst indien correct volgens de procedure van artikel 11.2 zijn doorgelegd
 2. deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen
 3. Aanvullende Overeenkomst(en), inclusief Bijlagen
 4. Nota('s) van Inlichtingen (NVI), met kenmerk <xxx> van <datum>
 5. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC24-019, van <datum>, inclusief bijlagen
 6. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk <xxx> van <datum>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie dan gelden steeds die hogere eisen.

Voor zover de inhoud van de Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst.

- 2.12 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.
- Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.13 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen zal indien noodzakelijk, na beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Onderhoud en Support worden voortgezet tegen de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in overleg de datum van beëindiging van het Onderhoud en Support bepalen.
- Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in Artikel 35 van deze Overeenkomst gelden hier onverkort.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op 01 september 2025 en heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op 31 augustus 2030.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd deze Overeenkomst met een periode van maximaal twee (2) maal drie (3) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk in kennis stelt.
- 3.3 Partijen zijn vervolgens gezamenlijk bevoegd deze Overeenkomst met een periode van maximaal drie (3) maal drie (3) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen. Partijen dienen hierover uiterlijk 24 (vierentwintig) maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk tot overeenstemming zijn gekomen.
- 3.4 De totale looptijd van deze Overeenkomst is derhalve maximaal $5 + (2 \times 3) + (3 \times 3) = 20$ jaar.

- 3.5 De termijn waarmee de Overeenkomst wordt verlengd, wordt duidelijk door Opdrachtgever vermeldt. Partijen zullen hierover tijdig met elkaar in contact treden, maar de uiteindelijke keuze hiertoe is voorbehouden aan Opdrachtgever.

Artikel 4 Vertegenwoordiging en Overleg

- 4.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten ten aanzien van de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen, wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van de opdracht, alsmede naar de inhoud van de bij deze Overeenkomst behorende documenten: het Service Level Agreement (SLA) (Bijlage A bij deze Overeenkomst) en het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B bij deze Overeenkomst).
- 4.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen leggen dit vast in het DAP (Bijlage B bij deze Overeenkomst) en/of de SLA (Bijlage A bij deze Overeenkomst).
- 4.3 Onverkort het bepaalde in Artikel 38 beschikken Partijen over een escalatieprocedure. Beschikken Partijen niet over een escalatieprocedure, dan dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 5 Gebruiksrechten hybride Oplossing

- 5.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk Gebruiksrecht om de in de Overeenkomst expliciet vermelde hoeveelheid Licenties van de Programmatuur ten behoeve van de API Management software (de Oplossing), te gebruiken in een hybride omgeving, bestaande uit een combinatie van on-premise componenten en (gedeeltelijk) door of namens Opdrachtnemer gehoste clouddiensten. Voor de leesbaarheid van dit artikel wordt hierna het woord Programmatuur gebruikt in plaats van de Programmatuur ten behoeve van de API Management software.
- 5.2 Het Gebruiksrecht is gebaseerd op een subscriptionmodel, zoals aangegeven in Bijlage C, tabblad 2a (API-gebaseerd met staffel) of tabblad 2b (Enterprise-licentie), inclusief Beheer, Onderhoud en Support. De overeengekomen variant(en) maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- Dit hybride gebruik houdt in dat: de Programmatuur van de Oplossing gedeeltelijk draait op infrastructuur van Opdrachtgever ("on-premise"); En deels afhankelijk is van via internet toegankelijke componenten, beheerd door Opdrachtnemer of een derde partij namens Opdrachtnemer. Dit alles dient geleverd te worden conform de eisen en Wensen neergelegd in de Aanbestedingsstukken.
- 5.3 Uitbreiding van het aantal licenties leidt niet tot wijziging van de aard of omvang van het verleende Gebruiksrecht, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 5.11 van de Overeenkomst.
- 5.4 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op dezelfde wijze als in de productieomgeving te gebruiken binnen de OTAP-omgeving (ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgeving), voor doeleinden als Acceptatietesten en back-ups.
- 5.5 Door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de Programmatuur gebruiken overeenkomstig deze Overeenkomst. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor hun handelen.
- 5.6 Indien technische of beveiligingsmaatregelen het kopiëren verhinderen en de Programmatuur verloren is gegaan of gebrekkig blijkt, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek kosteloos een nieuwe kopie beschikbaar stellen.
- 5.7 Opdrachtgever heeft recht op de meest recente versie van de Programmatuur, met inachtneming van Artikel 12 en Bijlage A. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie van de Programmatuur in gebruik te nemen.
- 5.8 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, garandeert hij gemachtigd te zijn deze rechten namens de rechthebbende te verlenen. Een afschrift van die machtiging wordt op verzoek verstrekt.
- 5.9 Opdrachtnemer levert de Programmatuur onder de condities van dit artikel en neemt deze conform Overeenkomst in Onderhoud.

- 5.10 In afwijking van artikel 39.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover:
- het Standaardprogramma betreft
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - De rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard en Opdrachtnemer dit kan aantonen.
- 5.11 Artt. 5.1 t/m 5.9, Artikel 11, Artikel 12, Artikel 14, Artikel 15, Artikel 16, Artikel 21, Artikel 23, Artikel 34 en Artikel 38 prevaleren in ieder geval boven de eventueel doorgelegde licentievoorwaarden conform artikel 5.9 van deze Overeenkomst. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.11, eerste alinea, van de Overeenkomst. Een uitlegbepaling, een ‘entire agreement clause’ of een bepaling van gelijke strekking kan geenszins de werking van artikel 5.10 en artikel 5.11 uitsluiten.
- 5.12 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 5.13 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de reeds geleverde Programmatuur, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.
- 5.14 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Materialen of Documentatie als beschreven in deze Overeenkomst.
- 5.15 Indien Opdrachtgever, conform Artikel 9 van de Overeenkomst, gebruikmaakt van een Aanvullende Overeenkomst (zoals bij overgang naar volledig cloudgebruik), blijven de bepalingen van dit artikel van kracht, tenzij deze strijdig zijn met de bepalingen van die Aanvullende Overeenkomst. In dat geval prevaleert hetgeen in die Aanvullende Overeenkomst is bepaald, waaronder het bepaalde in artikel 9.5 van de Overeenkomst.

Artikel 6 Aanvullende en/of vervangde Gebruiksrechten bij Cloudgebruik

- 6.1 In het geval Opdrachtgever gebruikmaakt van een volledig cloudgebaseerde variant van de Oplossing, verleent Opdrachtnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk Gebruiksrecht op de via de cloud aangeboden Dienst(en), met inbegrip van toegang tot API's, beheerde hosting, en Onderhoud en Support.
- 6.2 Het gebruik van de cloudgebaseerde Oplossing geschiedt op basis van het licentiemodel zoals ingevuld bijlage C in Tabblad 2b van de Offerte (Enterprise-licentie), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.3 De voorwaarden van Artikel 5 zijn van overeenkomstige toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met het gebruik van de Oplossing in een cloudomgeving. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen uit dit artikel en uit de toepasselijke Aanvullende Overeenkomst, waaronder Artikel 9 van de Overeenkomst.
- 6.4 Licentievoorwaarden van derde partijen (bijv. cloudproviders) zijn slechts van toepassing indien dit expliciet is overeengekomen conform de procedure omschreven in 5.10 en conform de voorwaarden gesteld in Artikel 9.5 van de Overeenkomst, waaronder het voorleggen van de voorwaarden en expliciete instemming van Opdrachtgever.
- 6.5 De cloudgebaseerde Dienst mag uitsluitend worden gebruikt voor het Overeengekomen gebruik en uitsluitend door of ten behoeve van Opdrachtgever, binnen de overeengekomen serviceomgeving. Gebruik door derden is toegestaan onder dezelfde voorwaarden als beschreven in artikel 5.5 van de Overeenkomst.
- 6.6 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer alle Gebruiksrechten die in het kader van de Overeenkomst ter realisatie van aangeboden Dienst(en) noodzakelijk zijn. Het gebruik van merken en handelsnamen zal uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 7 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 7.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere Opdrachtnemer en/of Opdrachtnemers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 7.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 7.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 7.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

Artikel 8 Wijzigingen

- 8.1 De Partij die aan de andere Partij een wijziging wenst voor te stellen van de Overeenkomst, zal een dergelijk verzoek schriftelijk en voldoende gedetailleerd voorleggen aan de andere Partij. Een verzoek tot wijziging voorgelegd door Opdrachtnemer bevat in ieder geval de informatie die zijn voorstel dient te bevatten ingevolge artikel 8.2 en dient een onherroepelijk voorstel te zijn conform het gestelde in artikel 8.2 van deze Overeenkomst.
- 8.2 Indien Opdrachtgever een verzoek tot wijziging heeft voorgelegd, legt Opdrachtnemer na ontvangst van een dergelijk verzoek binnen de in Bijlage B DAP vastgestelde termijn aan Opdrachtgever een schriftelijk voorstel voor met een beschrijving van eventueel Meer,- of Minderwerk en beschrijving van de gevolgen voor de functionaliteit en performance van de Oplossing en alle financiële gevolgen. Het voorstel van Opdrachtnemer zal conform de redelijke wensen van Opdrachtgever voldoende gedetailleerd zijn. De bepalingen in Artikel 9 van deze Overeenkomst zijn mede van toepassing tenzij hierdoor nadrukkelijk door Partijen van wordt afgeweken. Het in artikel 8.2 bedoelde voorstel dient Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever te doen en onherroepelijk te zijn voor een periode van 60 kalenderdagen.
- 8.3 Een wijziging is overeengekomen en Opdrachtnemer kan beginnen met eventueel Meerwerk,- of Minderwerk uitsluitend indien Opdrachtgever het schriftelijke voorstel van Opdrachtnemer door ondertekening heeft aanvaard. Meerwerk dat voordien door Opdrachtnemer is verricht kan Opdrachtnemer niet bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9 Aanvullende Overeenkomsten

- 9.1 Op basis van deze Overeenkomst kan Opdrachtgever gedurende de duur van deze Overeenkomst met Opdrachtnemer Aanvullende Overeenkomst(en) aangaan, waarbij de specificaties, voor zover mogelijk, reeds zijn omschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 9.2 De Aanvullende Overeenkomst(en) voor afname van de herzieningsclausule volledige Clouddiensten, komt stand op een wijze zoals in dit artikel is omschreven. In ieder geval kan deze Aanvullende Overeenkomst(en) alleen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte eventueel aangevuld met een door een Opdrachtnemer geaccepteerd Plan van Aanpak of de aanvraag van Opdrachtgever.
- 9.3 In ieder geval dienen de Offerte, het eventuele Plan van Aanpak informatie te bevatten, voor zover relevant, met betrekking tot de Programmatuur, Documentatie, Materialen, Gebruiksrechten, risico-opslag, goedkeuringsprocedure en informatie over het personeel van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie(testen).
- 9.4 Opdrachtgever zal de Offerte zoals bepaald in het vorige lid binnen een redelijke termijn ontvangst ondertekend aan Opdrachtnemer retour zenden, aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op de Offerte of de Offerte weigeren. De wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel betreffen een tegenvoorstel van Opdrachtgever. De Aanvullende Overeenkomst(en) is hierdoor niet tot stand gekomen.
- 9.5 Ook indien en voor zover een Aanvullende overeenkomst (mede) de levering van (cloud)Diensten omvat, zijn daarop de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing. In het kader van de overeen te komen Aanvullende Overeenkomst, zullen Partijen in overleg treden over eventuele verschillen tussen die licentievoorwaarden en op de daarbij behorende Gebruiksrechten en licentievoorwaarden waarbij het bepaalde in Artikel 6 geldt. En in ieder geval is een beding in de licentievoorwaarden dat Opdrachtgever beperkt in de mogelijkheid om het aantal af te nemen Licenties per het einde van iedere maand te wijzigen niet van toepassing.

- 9.6 De Aanvullende Overeenkomst(en) voor Additionele Diensten, en de extra Licenties komt tot stand via een Inkoopopdracht.
- 9.7 De Aanvullende Overeenkomst(en) betreft een resultaatverplichting tenzij de aard van de Aanvullende Overeenkomst zich daartegen verzetten.
- 9.8 Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer verplicht zich tot het aangaan van de Aanvullende Overeenkomst(en).
- 9.9 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de Aanvullende Overeenkomst(en) tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard.
- 9.10 Opdrachtnemer verplicht zich – ook als Opdrachtnemer het niet deugdelijk presteren betwist - in dat geval om met deze Derde partij samen te werken conform de gestelde bepalingen en eisen zoals bedoeld in deze Overeenkomst.
- 9.11 Het bepaalde in het vorige lid is eveneens van toepassing op de situatie dat Opdrachtnemer om andere redenen niet presteert.
- 9.12 Toepassing van de hiervoor bedoelde bepalingen laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.
- 9.13 Tot het moment van ondertekening van de Aanvullende Overeenkomst, behoudt Opdrachtgever zich nadrukkelijk het recht voor om de Aanvullende Overeenkomst niet uit te voeren en de opdracht op een andere wijze uit te zetten.

Artikel 10 Implementatie(fase)

- 10.1 Conform het bepaalde in hoofdstuk 9 van de Specificatie van de opdracht dient Opdrachtnemer binnen 14 kalenderdagen na ondertekening van de Overeenkomst een Implementatieplan op te stellen, uitgaande van een gebruiksklare oplevering van de Oplossing uiterlijk op 1 oktober 2026.
- 10.2 Na Oplevering van het Implementatieplan zoals omschreven in hoofdstuk 9 van de Specificatie van Opdracht vindt Acceptatie van dit Plan door Opdrachtgever plaats.
- 10.3 Acceptatie wordt geweigerd indien het Implementatieplan niet in overeenstemming is met hoofdstuk 9 van de Specificatie van Opdracht.
- 10.4 Opdrachtnemer levert binnen 10 Werkdagen een vernieuwde versie van het Implementatieplan op waar de Bevindingen van Opdrachtgever in zijn verwerkt.
- 10.5 Indien de vernieuwde versie van het Implementatieplan zoals bedoeld in 10.4 wederom wordt afgekeurd is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 10.6 Acceptatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen eisen en/of wensen omschreven in de Specificatie van Opdracht.
- 10.7 Het bepaalde in Artikel 11 van deze Overeenkomst is voor de (eind)fase van Implementatie zoals omschreven in hoofdstuk 9 Implementatie van de Specificatie van Opdracht onverkort van toepassing tenzij de aard en inhoud van de desbetreffende bepaling zich daartegen verzet.
- 10.8 Opdrachtnemer is verplicht om het door Opdrachtgever geaccepteerde Implementatieplan uit te voeren. Opleverdatum alsmede de datum dat de Oplossing live dient te zijn zoals vermeld in het Implementatieplan zijn Fatale termijnen tenzij door Partijen nadrukkelijk anders is overeengekomen. Artikel 34 is hierbij onverkort van toepassing.
- 10.9 Acceptatie van het Implementatieplan door Opdrachtgever doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheden en verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst. Opdrachtnemer blijft onverkort verantwoordelijk voor de volledige nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever behoudt dus de mogelijkheid om niet tot Acceptatie van de Implementatie over te gaan, ook indien de Implementatie in overeenstemming met het Implementatieplan is uitgevoerd.

Artikel 11 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 11.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.

- 11.2 Partijen zullen hierover nadere afspraken maken, zoals is geregeld in Artikel 16 van deze Overeenkomst.
- 11.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze.
- 11.4 Opdrachtgever kan de Prestatie aan een Acceptatietest onderwerpen conform het bepaalde in het Plan van Aanpak. Partijen zullen binnen de hieronder gestelde kaders procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest zoals opgenomen in het Plan van Aanpak.
- 11.5 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie, waaronder de Programmatuur, Materialen en de Documentatie.
- 11.6 Acceptatie zal plaatsvinden per versie van de Prestatie .
- 11.7 Op een nader te bepalen datum is Opdrachtgever in staat een volledig operationele en functionele omgeving met de aangeboden Programmatuur, inclusief Systeemprogrammatuur, volledig geconfigureerd, op te leveren (in de Acceptatie omgeving). Deze omgeving wordt gebouwd door Opdrachtnemer onder toezicht van Opdrachtgever. Deze omgeving wordt gebouwd met ondersteuning van Opdrachtnemer.
- 11.8 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 11.9 Binnen een nader te bepalen termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 11.8, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen c.q. een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- 11.10 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 11.1 heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen of zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 11.8 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 11.11 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in art. 11.8 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe c.q. vervangende lijnen van de Prestatie of de gewijzigde Prestatie te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Prestatie te verlangen ofwel deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 11.12 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 11.13 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 11.14 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 11.15 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 22, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 11.16 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.

- 11.17 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig.

Artikel 12 Onderhoud en Support

- 12.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar paragraaf 10.1 van de Specificatie van de opdracht, alsmede naar de Bijlagen:
- Service Level Agreement (SLA) (Bijlage A bij deze Overeenkomst) en
 - Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B bij deze Overeenkomst) en
- De SLA bevat een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service Levels. De DAP beschrijft alle procedures en afspraken, inclusief namen en contactgegevens, die voor de Oplossing van toepassing zijn.
- 12.2 Opdrachtnemer levert – binnen de genoemde termijn in paragraaf 10.1 van de Specificatie van Opdracht – een Service Level Agreement die als na Acceptatie door Opdrachtgever als bijlage A bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd.
- 12.3 Indien Opdrachtgever de ingediende Service Level Agreement (gedeeltelijk) afgekeurt, volgen Partijen gelijksoortig de procedure zoals omschreven in de artikelen 11.8, 11.9, 11.10, 11.11 en 11.12 van deze Overeenkomst.
- 12.4 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan één of meerdere Service Levels zoals opgenomen in paragraaf 10.1 van de Specificatie van Opdracht en de Bijlage Service Level Agreement (Bijlage A bij deze Overeenkomst), is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te beëindigen conform Artikel 34.

Artikel 13 Garantie Vreemde elementen

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 13.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 13.3 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 14 Garantie

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) Prestatie:
- 14.1.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
- 14.1.2 geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
- 14.1.3 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
- 14.1.4 geschikt is, en zal blijven, conform de vereiste richtlijnen zoals nader beschreven in het de Aanbestedingsstukken;
- 14.1.5 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)gegevens worden verwerkt;

- 14.1.6 de Gegevens, waaronder begrepen Persoons(Gegevens), slechts mogen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) tenzij er sprake is van een door de Europese Commissie gepubliceerd adequaatheidsbesluit of van (toelaatbare) Standard Contractual Clauses zoals bedoeld in artikel 19.4. De bewijslast hiervoor ligt bij de Opdrachtnemer;
- 14.1.7 dat het transport van de Gegevens, waaronder Persoons(Gegevens), te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
- 14.1.8 gebruik wordt gemaakt van een oplossing waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle Gegevens en data die onderdeel uitmaken van de Prestatie;
- 14.1.9 hij bij elke Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 23.3 en dat hij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
- 14.1.10 hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat ongeautoriseerde toegang tot de (persoons)Gegevens voorkomen wordt of dat voorkomen wordt dat ongeautoriseerde derden (persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de (persoons)Gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
- 14.1.11 hij na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk de (persoons)Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de (persoons)Gegevens zal vernietigen zodat er geen (persoons)Gegevens en/of sporen van (persoons)Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer;
- 14.1.12 bij een gedeeltelijke beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zoals bedoeld in Artikel 34 voor de overige niet ontbonden of beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst het Onderhoud en Support conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst en Specificaties door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere Opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de Overeenkomst aan te gaan.
- 14.2 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(pen) zoals bepaald in dit artikel niet bevat.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
- 14.4 Opdrachtnemer levert, indien de Prestatie in het kader van Artikel 7 niet of niet geheel goed functioneert in samenhang met de Infrastructuur, in samenhang en in verband met de Oplossing, ondersteuning en werkt actief mee met andere betrokken partijen conform de bepaling van Artikel 7.
- 14.5 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim.
- 15.2 Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.
- 15.3 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

- 15.4 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 16. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.
- 15.5 De in artikel 15.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis
- 15.6 De in 15.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 15.5 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,--. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van € 2.500.000,-- per jaar.
- 15.7 Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, tenminste verstaan:

- Schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie, programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden (dataverlies), waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren en verminderde betrouwbaarheid;
- Materiële schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
- Kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- Kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- Alle kosten met inbegrip van de verdragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in artikel 11.11 van de Overeenkomst.

Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk te beperken.

- 15.8 In afwijken van de in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid, geldt in het geval van schendingen van wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de vertrouwelijkheid van informatie, meer in het bijzonder op het gebied van persoonlijke levenssfeer, een beperkte aansprakelijkheid van € 1.500.000, -- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000 per jaar.
- 15.9 De in Artikel 15.1 en bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- winst- en omzetsderving
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
 - andere schade dan genoemd in artikel 15.5 .
- 15.10 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- 15.10.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;
- 15.10.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of;
- 15.10.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
- 15.10.4 in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 19.6 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

Artikel 16 Prijzen

- 16.1 De Prijzen van de Prestatie met inbegrip van het Onderhoud en Support zijn conform Prijzenformulier, Bijlage C en de Kortingspercentages op de Listprijzen staan vast voor de initiële looptijd van deze Overeenkomst.
- 16.2 De Realisatie van de Oplossing betreft een Fixed Price.
- 16.3 Het bepaalde in hoofdstuk 7 van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen geldt onverkort met inbegrip van de wijze waarop de overeengekomen Prijzen kunnen worden geïndexeerd.

- 16.4 Eventuele valutarisico's zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer en worden geacht in de geoffreerde Prijzen te zijn verwerkt.

Artikel 17 Betaling en controle

- 17.1 De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur, mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald en conform de regels opgenomen in hoofdstuk 7 van de Specificatie van opdracht voor het moment van betaling van geleverde onderdelen van de Prestatie.
- 17.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 17.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit te factureren, met uitzondering van het jaarlijks vooruit factureren van het te leveren Support en Onderhoud en de verschuldigde vergoedingen voor de hybride en cloudvariant van de Oplossing, welke eveneens voorafgaand aan de betreffende contractperiode dienen te worden voldaan.
- 17.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in het Prijzenformulier. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 17.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform 35.1.
- 17.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 17.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 17.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 17.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- Opdrachtgever is eveneens bevoegd de betalingen van de facturen op te schorten indien Opdrachtnemer de aanwijzingen voortvloeiende uit Audit zoals neergelegd in Artikel 25 niet of niet correct opvolgt.
- 17.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 17.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 17.1 bedoelde termijn.
- 17.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 17.9 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 17.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terechte opschorting.
- 17.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.
- 17.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 18 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a) bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van Materialen en Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd.
- Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan op dat moment worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.
- Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie en Materialen voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.
- b) Bij de Opdrachtnemer of een derde voor zover het de Prestatie betreft, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.
- 18.2 Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 18.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie.
- 18.4 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle Gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever. Hetgeen bepaald in artikel 6.6 geldt hierbij onverkort.
- 18.5 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 18.6 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

Artikel 19 Verwerking Persoons(Gegevens)

- 19.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen Persoons(Gegevens) verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.

Ten tijde van de ondertekening van deze Overeenkomst, is hier de laatste versie van de model verwerkersovereenkomst te vinden: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksinkoopvoorwaarden-bij-it-overeenkomsten-arbit>. NB Het gaat hierbij alleen om het model verwerkersovereenkomst en niet om de overige voorwaarden die daar zijn opgenomen.

Indien en voor zover er tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst en de daarbij behorende Inkoopopdrachten in de toekomst sprake is van de verwerking van (Persoons)Gegevens, dan gelden de hierna volgende verplichtingen: de artikelen: 19.2, 19.3, 19.4, 19.5, 19.6 en Artikel 20, 21.3 en 25.1

Voor zover van toepassing, zal Opdrachtnemer deze verplichtingen integraal doorleggen aan de toeleverancier / Fabrikant, tenzij expliciet door Opdrachtgever anders is of wordt bepaald in een concreet geval. Dit laatste geldt ook voor de sowieso geldende artikelen 14.1.5 en 14.1.6.

- 19.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoons(Gegevens) ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.
- 19.3 Opdrachtnemer verwerkt (Persoons)Gegevens, waaronder begrepen Persoons(Gegevens), uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 19.4 Persoons(Gegevens) mogen in beginsel slechts verwerkt worden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of in een land waarvoor de Europese Commissie een adequaateheidsbesluit heeft gepubliceerd. Indien Persoons(Gegevens) buiten de EU of EU goedgekeurde landen gedeeld moeten worden, dan wordt gebruik gemaakt van Standard Contractual Clauses (SCC). Opdrachtgever behoudt zich het recht voor alvorens de SCC aan te gaan, te toetsen of er sprake is van een voldoende beschermingsniveau zoals verwoord in artikel 45 lid 2 AVG. Indien daar geen sprake van is, is het ongeoorloofd de Persoons(Gegevens) buiten de EU of EU goedgekeurde landen te delen. Een SCC doet hieraan niets af.
- 19.5 Opdrachtnemer verschaft op eerste verzoek inzicht in de locatie(s) waar de gegevensverwerking plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.
- 19.6 Partijen regelen de verwerking van Persoons(Gegevens) door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 20 Procedure gegevensvordering

- 20.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 20.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.
- 20.3 Voor zover het Opdrachtnemer niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
- het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van Persoons(Gegevens) in de zin van de (U)AVG;
 - na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
te beoordelen of het land waarnaar de Persoons(Gegevens) doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de UAVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de UAVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de Persoons(Gegevens). Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoons(Gegevens);
 - (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.

- 20.4 Het bepaalde in artikel 20.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 20.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 19 (verwerking van Persoons(Gegevens)) van de Overeenkomst, geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in Persoons(Gegevens).
- 20.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van Persoons(Gegevens), zal Opdrachtnemer in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere Persoons(Gegevens) in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 20.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 21 Algoritmische toepassing

- 21.1 De Oplossing is in beginsel geen AI-systeem en bevat in principe geen Algoritmische toepassing. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate overeenkomst afsluiten. De ‘modelcontractbepalingen voor de inkoop van artificiële intelligentie door overheidsorganisaties’ van de Europese Commissie en artikel 21.2 tot en met 21.5 van deze Overeenkomst zijn van toepassing, tenzij door Opdrachtgever en Opdrachtnemer hiervan gezamenlijk schriftelijk nadrukkelijk wordt afgeweken.
- 21.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 20 van deze Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer bij een Algoritmische toepassing dat:
- i) de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
 - ii) data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
 - iii) de Algoritmische toepassing nauwkeurig is.
- 21.3 Opdrachtnemer zal van Opdrachtgever ontvangen data niet voor eigen doeleinden verwerken. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd om de Algoritmische toepassing te verrijken met van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de data Persoons(Gegevens) betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd om haar processen te optimaliseren met behulp van de van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze handelingen op geen enkele wijze te herleiden zijn tot Opdrachtgever en – voor zover de data Persoons(Gegevens) betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.
- 21.4 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen:
- i) betekenisvolle kwantitatieve en kwalitatieve informatie verschaffen over de bij de Algoritmische toepassing gebruikte data, gebruikte (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle andere informatie verschaffen die redelijkerwijs vereist is om de werking van de Algoritmische toepassing in algemene zin te kunnen verantwoorden;

- ii) in een specifieke situatie op individueel niveau uitleggen waarom de Algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen, in zodanige mate van detail dat de conclusie/beslissing zo nodig in rechte kan worden getoetst.

21.5 Het recht op informatie en het auditrecht van Artikel 25 strekt zich mede uit tot controle op de correcte werking van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/- algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende data.

Artikel 22 Geheimhouding

22.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de Oplossing, Documentatie, de bestanden, Programmatuur, de Resultaten van de Prestatie of delen hiervan, de Resultaten van (Additionele)Diensten, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;

- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
- op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was
- gemaakt;
- informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar gemaakt is;
- informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.

22.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.

22.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.

22.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of Overeenkomst blijft deze geheimhouding van kracht.

22.5 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.

22.6 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.

22.7 Opdrachtgever is gerechtigd om personeel, dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk voorafgaand aan de werkzaamheden, een schriftelijke geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Deze is als Bijlage D bij deze Overeenkomst gevoegd. Dit geldt in ieder geval voor Personeel dat werkzaamheden uitvoert op beveiligde onderdelen (datacenters bijvoorbeeld) van de Opdrachtgever.

22.8 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten ICT - Infrastructuur van Opdrachtgever.

- 22.9 Onverminderd de in deze Overeenkomst aan de Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie - de werking van het bedrijfssysteem van de Opdrachtgever daaronder tenminste begrepen de Dienst(en), de Infrastructuur, de Overeenkomst, Materialen, Documentatie en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou schaden.
- 22.10 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel, of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.

Artikel 23 Informatiebeveiliging

- 23.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van de document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast, zoals is beschreven in hoofdstuk 3 van de Specificatie van de opdracht.
- 23.2 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
 - de Prestatie bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld (<https://www.ncsc.nl/wat-kun-je-zelf-doen/weerbaarheid/beschermen/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-nieuwe-webapplicaties>);
 - de Prestatie geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk (<https://owasp.org/www-project-top-ten/>);
 - de Prestatie geen actuele SANS top 25 software-errors bevat (<https://owasp.org/www-project-top-ten/>)
- 23.3 Acceptatie van het bepaalde in artikel 23.1 vindt plaats door Opdrachtgever en volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Artikel 24 geldt hierbij onverkort.
- 23.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) dagen (48 uur) over de omvang van de kwetsbaarheden, de verwachte gevolgen voor (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever, de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt. Indien een situatie zich voordoet zoals omschreven in dit artikel, heeft Opdrachtgever het recht om een A&P-test uit te (laten) voeren.
- 23.5 In het geval van een situatie zoals omschreven in artikel 23.4, maak Opdrachtgever in voorkomend geval melding aan toezichthouder(s) en bevoegde autoriteit(en), behoudens wanneer een wettelijke verplichting rust op Opdrachtnemer om deze melding te doen. Opdrachtnemer verleent alle mogelijke medewerking aan het tijdig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n). Partijen dragen elk zelf de door hen in verband met de melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n) te maken kosten.
- 23.6 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 23.7 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.

- 23.8 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Oplossing. Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 23.9 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 23.10 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd. Op eerste verzoek, maar minimaal binnen 14 Werkdagen geeft Opdrachtnemer inzicht in diens keten van Toeleveranciers danwel ingeschakelde derden en de wijze waarop de op de Opdrachtnemer rustende voorschriften inzake beveiliging zijn doorgelegd aan deze Toeleveranciers en/of derden.
- 23.11 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 23.12 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 23.13 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 23.12 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.
- 23.14 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in Artikel 25 van deze Overeenkomst.

Artikel 24 Third Party Mededeling

- 24.1 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever een actuele TPM, waaruit blijkt dat de opzet en werking van de Prestatie voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en/of gestelde eisen ten aanzien van Informatiebeveiliging.
- 24.2 Opdrachtgever wijst een derde partij aan welke belast wordt met de TPM, de TMP partij.

- 24.3 Opdrachtnemer verstrekt voorts de opdracht aan de aangewezen TPM partij.
- 24.4 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de TPM partij als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 24.5 De TPM wordt jaarlijks geactualiseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of als er sprake is van een bijzondere situatie.
- 24.6 Bij een bijzondere situatie verstrekt Opdrachtgever per direct een opdracht aan Opdrachtnemer om een TPM binnen een daartoe gestelde termijn over een specifiek onderwerp aan te leveren.
- 24.7 Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de aanbevelingen uit de TPM onmiddellijk, op eigen kosten, op te volgen en/of te implementeren.
- 24.8 Acceptatie van het bepaalde in 24.7 vindt plaats door Opdrachtgever.
- 24.9 De kosten van een TPM komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de TPM uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 25 Audit

- 25.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden. In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of Persoons(Gegevens) in overeenstemming met de AVG door Opdrachtnemer worden verwerkt en of, in voorkomend geval, de Algoritmische toepassing(en) op een juiste wijze worden ingezet.
- 25.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of bevindingen uit de TPM kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 25.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 25.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 25.5 Opdrachtgever bepaalt, na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer, wanneer en door wie (waarbij er zoveel mogelijk rekening zal worden gehouden met de redelijke belangen van Opdrachtnemer) een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de omvang en het doel van deze Audit. De in dit artikel bedoelde Audit heeft het karakter van een bindend advies, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van een interne auditdienst.
- 25.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever.
- 25.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Overeenkomst.
- 25.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 25.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen

- 25.10 De kosten van een Audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie en op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 26 Personeel

- 26.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 26.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, verwerking van (persoons)Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 26.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 26.4 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- 26.5 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Overeenkomsten te kunnen uitvoeren.
- 26.6 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.
- 26.7 Opdrachtgever kan op basis van argumenten aanvullende voorwaarden stellen aan het Personeel zoals bedoeld in artikel 26.4 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht deze aanvullende voorwaarden op te volgen.

Artikel 27 Garantie Personeel

- 27.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat:
- 27.1.1 Personeel conform gezamenlijk te maken afspraken daadwerkelijk beschikbaar zal zijn en voldoet aan de overeengekomen competenties;
- 27.1.2 het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel beschikt over de voor uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vereiste kennis, ervaring, vaardigheden en kwalificaties en ook gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst beschikbaar is om die werkzaamheden bij en ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten;
- 27.1.3 voor de uitvoering van werkzaamheden eigen Personeel zal worden ingezet, dan wel personeel van derden, onder verwijzing naar het bepaalde en gestelde in artikel 35.5 en onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de kwalificaties van het Personeel en de afdracht van loonbelastingen en sociale premies; en
- 27.1.4 hij geen Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn, dat tevens werkzaam is voor derden, indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze vermoedt, of er mee bekend is, of kan zijn, dat er sprake is van een belangenverstremming, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan Opdrachtgever te melden. In die gevallen waarin Opdrachtnemer tevens fabrikant/rechthebbende of licentiegever is, verplicht hij zich dit direct aan Opdrachtgever te melden. Opdrachtgever zal een dergelijke constructie echter niet aanmerken als samenloop in de zin van dit artikel.
- 27.2 Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever kopieën van diploma's en/of getuigschriften en/of andere bewijsmiddelen te overleggen van het Personeel dat hij in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking wil stellen of heeft gesteld.

Artikel 28 Inlenersaansprakelijkheid

- 28.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen, de omzetbelasting en sociale premies, die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
- 28.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de Ontvanger der Rijksbelastingen en de UWV) overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde Personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies.
- Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de betreffende instantie, waaruit blijkt dat over het loon van dit personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 28.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling:
- 28.3.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever de uit hoofde van de inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan Opdrachtgever in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
- 28.3.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
- 28.3.3 de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 28.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer. Zo kan het voorkomen dat Opdrachtnemer geen G-Rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.
- 28.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op Opdrachtgever verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 28.6 De door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in Artikel 32 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 29 Opleidingen

- 29.1 Opdrachtnemer verzorgt zoals beschreven in paragraaf 8.2 van de Specificatie van opdracht de Opleidingen en kan deze factureren zoals overeengekomen in Bijlage C, het prijsmodel.
- 29.2 In geval van uitstel of vertraging van de Implementatie van de Oplossing wordt uitgesteld of vertraagd, is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden te verlangen dat aan de opleiding zoals in dit artikel omschreven, deelneemt.
- 29.3 Indien het uitstel of deze vertraging zoals bedoeld in artikel 29.2 aan Opdrachtnemer te verwijten valt zullen de aan dit uitstel, dan wel aan deze vertraging verbonden directe kosten alsmede aanvullende opleidingskosten voor rekening van Opdrachtnemer komen dan wel blijven.
- 29.4 Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.

Artikel 30 Verzekering

- 30.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd. En zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid, met een minimale polis dekking van € 1.250.000 -- per aanspraak.
- 30.2 uOpdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 30.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 31 Documentatie

- 31.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van de gevraagde Documentatie zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, waaronder hoofdstuk 8.1 van de Specificatie van opdracht.
- 31.2 Het bepaalde in Artikel 11 gelden eveneens voor de Acceptatie van de Documentatie zoals bedoeld in artikel 31.1.

Artikel 32 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 32.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 32.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij een Derde partij, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 32.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 32.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 32.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 5 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 32.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 5 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe Derde partij.
- 32.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 5 Werkdagen de Derde partij over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 33 (Niet) nakoming en Overmacht

- 33.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 33.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 33.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 33.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 15.10 is daarbij van toepassing.

Artikel 34 Beëindiging van de Overeenkomst

- 34.1 In alle gevallen waarin Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, kan Opdrachtgever ook besluiten de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen.
- 34.2 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 23.3, 14.1.6, 37.3, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is Opdrachtgever daarnaast bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of anderszins te herstellen.
- 34.3 Het vorige lid laat de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten onverlet, en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, is Opdrachtgever bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 34.4 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. Dit kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 34.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan, is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming, en daarom vooraf niet te definiëren.
- 34.5 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.
- 34.6 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
 - ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
 - iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
 - v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
 - vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetaast).
 - viii. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet- ondergeschikten van Opdrachtgever.
 - x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.
- 34.7 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 34.6 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen van de Overeenkomst of de gehele Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden., op te zeggen, dan wel (verdere) uitvoering op te schorten.

- Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 34.8 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 34.6 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 34.9 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen, direct of indirect door tussenkomst van Derde partij(en) of toeleveranciers, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of Derde partij(en) niet behoorlijk of niet tijdig zullen nakomen.
- 34.10 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 34.11 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 15), Geheimhouding (Artikel 22), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 38), Verwerking Persoonsgegevens (Artikel 19) met inbegrip van een eventueel af te sluiten Verwerkersovereenkomst.
- 34.12 Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, zonder dat Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins verkrijgt, indien na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer, dan wel het consortium waartoe hij behoort – meer dan 35% - in handen geraakt van een derde marktpartij waardoor er gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan ten aanzien van de nationale (economische) veiligheid

Artikel 35 Retransitie

- 35.1 Retransitie vindt plaats conform de gestelde eisen zoals neergelegd in hoofdstuk 10.4 van de Specificatie van Opdracht.
- 35.2 In een situatie zoals bedoeld in artikel 34.6 zullen Opdrachtnemer en diens curator zich maximaal inspannen om de Prestatie, al dan niet door een derde, te laten continueren totdat de Prestatie bij een andere Opdrachtnemer of bij Opdrachtgever zelf kan worden voortgezet.
- 35.3 Opdrachtgever zal de ontvangen gegevens in het kader Retransitie, zoals neergelegd in hoofdstuk 10.4 van de Specificaties van Opdracht controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig, actueel en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer.

Artikel 36 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 36.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem zoals genoemd in paragraaf 10.3 van de Specificatie van de opdracht. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 37 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 37.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 5 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen, waaronder mede begrepen de Internationale Sociale Voorwaarden zoals gesteld in paragraaf 5.2 van de Specificatie van de Opdracht.
- 37.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.

- 37.3 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten.

Artikel 38 Geschillen en toepasselijk recht

- 38.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 38.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 39 Algemeen

- 39.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens Toeleveranciers en/of Derde Partij(en) zijn niet van toepassing.
- 39.2 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie zijn de Artikel 38 en Artikel 34 van de Overeenkomst onverkort van toepassing. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.11, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 39.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 39.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 39.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 39.6 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 39.7 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, of onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 39.8 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremgeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstremgeling, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 39.9 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Artikel 40 Bijlagen

- 40.1 Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:
1. Begrippenlijst
 - A. Service Level Agreement
 - B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
 - C. Prijzenformulier
 - D. Geheimhoudingsverklaring

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

De Staatssecretaris van Financiën

Namens deze,

<naam entiteit>

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
Directeur Shared Service Organisatie Centrum voor
Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>

Bijlage 1. Begrippenlijst

De Begrippenlijst is meegezonden met het Beschrijvend Document als Bijlage 1.

Bijlage A. Service Level Agreement (SLA)

De Opdrachtgever sluit met de Opdrachtnemer een Service Level Agreement (SLA) en een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) I af aangaande de uitvoering van de Overeenkomst in z'n algemeenheid en het door Opdrachtnemer te leveren Beheer en Onderhoud in het bijzonder. De SLA bevat een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service Levels. De DAP beschrijft alle procedures en afspraken, inclusief namen en contactgegevens, die voor de Oplossing van toepassing zijn. Ook de overlegstructuur zal hier deel van uitmaken. De getekende SLA en de overeengekomen DAP zullen als Bijlagen aan de Overeenkomst worden toegevoegd.

De SLA en het DAP worden uiterlijk aan het eind van de Realisatiefase tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever definitief vastgesteld. Na vaststelling van de versie 1.0 zal deze jaarlijks worden onderhouden als er wijzigingen in de SLA en/of DAP optreden. De versienummering geeft aan welke de laatste versie is. De SLA en het DAP zullen na ondertekening door Partijen als Bijlagen aan de Overeenkomst worden toegevoegd.

De Eisen uit de Aanbestedingsstukken zijn hierbij leidend. Hier mag niet van worden afgeweken.

Bijlage B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

De Opdrachtgever sluit met de Opdrachtnemer een Service Level Agreement (SLA) en een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) I af aangaande de uitvoering van de Overeenkomst in z'n algemeenheid en het door Opdrachtnemer te leveren Beheer en Onderhoud in het bijzonder. De SLA bevat een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service Levels. De DAP beschrijft alle procedures en afspraken, inclusief namen en contactgegevens, die voor de Oplossing van toepassing zijn. Ook de overlegstructuur zal hier deel van uitmaken. De getekende SLA en de overeengekomen DAP zullen als Bijlagen aan de Overeenkomst worden toegevoegd.

De SLA en het DAP worden uiterlijk eind van de Realisatiefase tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever definitief vastgesteld. Na vaststelling van de versie 1.0 zal deze jaarlijks worden onderhouden als er wijzigingen in de SLA en/of DAP optreden. De versienummering geeft aan welke de laatste versie is. De SLA en het DAP zullen na ondertekening door Partijen als Bijlagen aan de Overeenkomst worden toegevoegd.

De Eisen uit de Aanbestedingsstukken zijn hierbij leidend. Hier mag niet van worden afgeweken.

Bijlage C. Prijzenformulier

Het Prijzenformulier is meegezonden als bijlage van het Beschrijvend Document. Het ingevulde Prijzenformulier zal als Bijlage D bij deze Overeenkomst worden gevoegd.

Bijlage D. Geheimhoudingsverklaring

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: **Vertrouwelijke Informatie**.

Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:

I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.
2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.
3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen- dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden- om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen.

In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster: