



Belastingdienst

## BIJLAGE 1 - ICT Begrippenlijst

### API Management Oplossing

Behorende bij : API Mangament Oplossing  
Versie : 1.0  
Kenmerk : IUC24-019  
Datum : 25-04-2025

| Nr.  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1  | <b>Aanbestedende dienst:</b> De Opdrachtgever inclusief de Directoraat-Generaal Douane en Toeslagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.2  | <b>Aanbesteding:</b> De procedure waarbij Aanbestedende dienst bekendmaakt dat hij een opdracht wil laten uitvoeren en potentiële Inschrijvers vraagt om een Inschrijving in te dienen.                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.3  | <b>Aanbestedingsstukken:</b> Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.4  | <b>Aanbestedingswet:</b> Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel Aw2012 genoemd.                                                                                                                                                                                                             |
| 1.5  | <b>Aankondiging:</b> Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via <a href="http://www.tenderned.nl">www.tenderned.nl</a> , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.                                                                                                                                                                      |
| 1.6  | <b>Aanvullende Overeenkomsten:</b> Overeenkomsten die worden gebruikt om wijzigingen, aanvullingen of verduidelijkingen aan te brengen in de bestaande Oplossing. Voor de verwerving van extra licenties en/of Additionele Diensten volstaat een Inkoopopdracht als een Aanvullende Overeenkomst.                                                                                                        |
| 1.7  | <b>Acceptatie:</b> De schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, na Oplevering van het Resultaat, van (onderdelen van) de Prestatie, waarna de Prestatie, in de (Productie)omgeving(en) is geplaatst of de schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever na Oplevering van (onderdelen van) de Prestatie naar aanleiding van opgevolgde maatregelen en/of aanbevelingen uit een TPM en/of Audit. |
| 1.8  | <b>Acceptatietest:</b> De testprocedure van (onderdelen van) de (nieuw) te leveren Prestatie, waarmee kan worden aangetoond dat, op basis van de Overeenkomst, de geleverde Prestatie voldoet aan de overeengekomen specificaties van de Aanbestedingsstukken. Een A&P test kan hier onderdeel van uitmaken.                                                                                             |
| 1.9  | <b>Adaptief onderhoud:</b> Het aanpassen van de Oplossing ten gevolge van wijzigingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.10 | <b>Additief onderhoud:</b> Het uitbreiden of wijzigen van de functionaliteit van de Oplossing naar aanleiding van veranderde eisen en/of wensen van de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.11 | <b>Additionele diensten:</b> Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend document, welke door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt.                                                                                                                                                       |
| 1.12 | <b>Air-Gap (Air-gapped):</b> Een beveiligingsmaatregel die de Oplossing fysiek isoleert van andere externe apparaten en netwerken.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.13 | <b>Af(Op)leverdatum:</b> De in de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht bepaalde (uiterste) datum van Af(Op)levering.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.14 | <b>Afhandelingstijd:</b> De tijd die ligt tussen een aangemeld Incident en het opleveren van een oplossing (Reactietijd + Oplostijd).                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.15 | <b>Aflevering:</b> De bezorging van de Programmatuur door de Opdrachtnemer, op de door Opdrachtgever opgegeven locatie, conform de bij deze Overeenkomst bepaalde wijze.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.16 | <b>Algoritmische toepassing:</b> Een ICT Prestatie die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit – al dan niet nog te ontwikkelen – software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica.                                                         |
| 1.17 | <b>All-in uurtarief:</b> Uur tarief waarin alle kosten zijn verdisconteerd dat in rekening wordt gebracht door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.18 | <b>API Beveiligen (Secure):</b> Mogelijkheden om beveiligingsfunctionaliteiten te hebben om API's te beschermen en veilig te kunnen beheren.                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.19 | <b>API Call (ook wel API Request):</b> Een bericht dat naar een server wordt gestuurd en waarin een API wordt gevraagd een service of informatie te verstrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.20 | <b>API Creëren (Create):</b> Het creëren van API's met de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.21 | <b>API Discovery:</b> Omvat het proces van het vinden en catalogiseren van API's binnen een organisatie. Het zorgt ervoor dat API's gemakkelijk te vinden zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.22 | <b>API Documenteren (Document):</b> Het toevoegen van documentatie en het documenteren van een API's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.23 | <b>API-Gegevens:</b> Gegevens van/ over een API, zoals bijvoorbeeld metadata, bestandsnaam en documentatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.24 | <b>API Managen &amp; Observeren (Manage &amp; Observe):</b> De API Managen & Observeren functionaliteit gaat om de managen van het de gehele levenscyclus van een API en om het monitoren, analyseren, loggen en kunnen auditen daarvan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.25 | <b>API Promoveren:</b> Met de promoveer functionaliteit dient kan de Opdrachtgever API's gestructureerd en gecontroleerd API's migreren tussen verschillende omgevingen in een ontwikkelcyclus. Bijvoorbeeld van een ontwikkel- naar een test- naar een productieomgeving of binnen een omgeving an sich.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.26 | <b>API Publiceren (Publish):</b> Met publicatie functionaliteit van de Oplossing dient de Opdrachtgever haar API's effectief beschikbaar te kunnen stellen aan haar Consumers, terwijl zij de controle behoudt over toegang en gebruik van de API's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.27 | <b>API Testen (Test):</b> In staat zijn om de kwaliteit, prestaties en betrouwbaarheid van API's te testen in een geïsoleerde omgeving door de daartoe gerechtigde Gebruikers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.28 | <b>API Uitfaseren (Retirement):</b> API uitfaseer functionaliteit om een gecontroleerde en gestructureerde een API uit gebruik te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.29 | <b>API Versiebeheer (Version):</b> Is het in meerdere versies van een API naast elkaar kunnen beheren en aanbieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.30 | <b>API Virtualizer:</b> Iemand die een API of service van een externe partij omzet naar een intern te gerbuiken API.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.31 | <b>ANSI:</b> American National Standards Institute.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.32 | <b>Apparatuur:</b> De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te leveren hardware en/of gerelateerde fysieke onderdelen, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie en met inbegrip van de meeste recente versie van de (Systeem)Programmatuur, Beheer en Onderhoud, welke samenhangen of worden gebruikt in – met ICT-infrastructuur. Dit alles omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.33 | <b>Applicatie:</b> Het geautomatiseerde gedeelte van een informatiesysteem, bestaande uit applicatieprogrammatuur, applicatiegebonden Gegevens, de (fysieke) opslagstructuren en gegevensbanken waarin deze Gegevens zijn ingebed en de bijbehorende documentatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.34 | <b>Application Programming Interface (API):</b> . Een Application Programming Interface (hierna: API) is een softwarematige koppeling om applicaties (ofwel softwaretoepassingen) met elkaar te laten communiceren. Het is een koppelvlak wat bestaat uit een set van regels en protocollen die het mogelijk maakt om tussen verschillende applicaties gegevens uit te wisselen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.35 | <b>A&amp;P (Attack and Penetration) test:</b> Een beveiligingstest, ook bekend als pentest, waarbij de Oplossing, zowel handmatig als geautomatiseerd (bijv. dmv een Vulnerability scan), op de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt getest. Het type A&P-test is zowel black box (ongeautoriseerd, zonder documentatie) als white box (ook wel aangeduid met crystal box, geautoriseerd met informatie over de ICT-oplossing). De gehele hard- en softwarestack wordt tijdens een A&P test getest. Een broncodereview maakt normaal gesproken ook onderdeel uit van een A&P-test. Bij de A&P test wordt minimaal gebruik gemaakt van de OWASP (Open Web Application Security Project) Top 10 (momenteel versie |

| Nr.  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 2017), STRIDE (Spoofing, Tampering, Repudiation, Information disclosure, Denial of service, Elevation of Privilege) en bekende Kwetsbaarheden uit de CVE (Common Vulnerabilities and Exploits) database.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.36 | <b>Audit:</b> Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de Prestatie. Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de Prestatie op basis van deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Prestatie en eventuele locatie(s) van waaruit de Prestatie worden aangeboden. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.37 | <b>AVG:</b> Algemene Verordening Gegevensbescherming (VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.38 | <b>Back-up &amp; Recovery:</b> Back-up & Recovery betreft het proces van het maken van kopieën van Data om deze te beschermen tegen verlies en het herstellen van deze Data na een verlies of beschadiging. Het omvat zowel de technologieën en methoden die worden gebruikt voor het maken van back-ups als de procedures voor het terughalen en herstellen van de Gegevens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.39 | <b>Back-up &amp; Restore:</b> Back-up & Restore verwijst naar het proces van het maken van kopieën van Data voor bescherming tegen verlies en het herstellen van deze Data wanneer dat nodig is. Het omvat zowel het maken van back-ups als de technieken en procedures om de Gegevens terug te zetten naar hun oorspronkelijke of nieuwe locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.40 | <b>Beheer-API:</b> Een API van de Oplossing waarmee configuraties en instelling van de Oplossing en API's op de Oplossing aangepast kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.41 | <b>Beheer en Onderhoud :</b> Alle activiteiten gericht op het blijvend laten voldoen aan hetgeen gesteld in de aanbestedingsstukken, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Oplossing, zowel het onpremise gedeelte als de off premise gedeelte, conform het gestelde neergelegd in Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de Prestatie na Implementatie, gericht op het in operationele staat te brengen en te houden van de Oplossing, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support.<br><br>Verder zijn voor de processen gedurende Beheer en Onderhoud de fasen benoemd in de SLA en/of DAP onder "Onderhoud". Onder Onderhoud wordt tenminste verstaan Adaptief, Additief, Correctief, Preventief en Perfectief Onderhoud en nader toegelicht in SLA en/of DAP. Er geldt een resultaatverplichting voor de Opdrachtnemer. |
| 1.42 | <b>Beschikbaarheid:</b> De mate en/of tijd waarin de Oplossing gedurende de Service Window beschikbaar en functioneel dient te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een Beschikbaarheidspercentage. Zie hiervoor ook paragraaf 10.1.1.2. van Bijlage A (Specificatie van de opdracht). De Geplande niet-Beschikbaarheid wordt niet meegerekend bij de bepaling van het Beschikbaarheidspercentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.43 | <b>Beschikbaarheidspercentage:</b> Een percentage dat de overeengekomen Beschikbaarheid weergeeft. Zie hiervoor ook de tabel in paragraaf 10.1.1.2. van Bijlage A (Specificatie van de opdracht).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.44 | <b>Beschrijvend document:</b> Het document met kenmerk IUC24-019, op basis waarvan de Inschrijver een Inschrijving kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding. Het Beschrijvend document bevat onder meer een beschrijving van de opdracht en van de wijze waarop Inschrijvers kunnen inschrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.45 | <b>Beste PKV:</b> De economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste Prijs-Kwaliteit verhouding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.46 | <b>Bestelnummer:</b> Een door de Opdrachtgever verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4100xxxxxx of 4500xxxxxx) die door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel een 4500-nummer, dan wel 4100-nummer genoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.47 | <b>Beveiliging:</b> De mate waarin de Oplossing in staat is ongeoorloofde toegang - opzettelijk of per ongeluk - tot Data en Programmatuur te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.48 | <b>Beveiligingsincident:</b> Een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit, of Beschikbaarheid van informatie of informatieverwerkende systemen in gevaar is, of kan komen. Onder Beveiligingsincidenten worden in ieder geval verstaan Incidenten die voortkomen uit (poging tot) cyberinbraak, Kwetsbaarheden genoemd/gepublicerd in responsible disclosures, common vulnerability exposures (CVE's) en security notes, alsmede de Bevindingen uit informatiebeveiligingsonderzoeken van Opdrachtnemer/ Opdrachtgever zoals een Attack&Penetration (A&P) test. |
| 1.49 | <b>Bevinding:</b> Een geconstateerd verschil tussen de van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen op te leveren Prestatie en de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.50 | <b>Bijlagen:</b> Genoemde Bijlagen in Hoofdstuk 7. Lijst van Bijlagen in het Beschrijvend document én een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.51 | <b>BIO:</b> Baseline Informatiebeveiliging Overheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.52 | <b>Broncode:</b> Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal, en leesbare vorm die het gemakkelijkste door mensen kan worden bestudeerd, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen. De Broncode mag door middel van datacompressie en compilatie, mits de benodigde compressieprogramma's voor algemeen gebruik en op grote schaal beschikbaar zijn, worden aangeboden.                              |
| 1.53 | <b>Calamiteit:</b> Een gebeurtenis die binnen een kort tijdsbestek tot grote (im)materiële schade kan leiden en die bij een geringe beslissingstijd en bij een hoge mate van onzekerheid vraagt om een behandelingsdiscipline die buiten de dagelijkse orde van de organisatie valt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.54 | <b>Calamiteitenplan (Disaster Recovery Plan):</b> Een calamiteitenplan, of Disaster Recovery Plan, is een gedetailleerd document dat de procedures en acties beschrijft die een organisatie moet volgen om IT-systemen en Data te herstellen na een ramp of ernstige Verstoring. Het omvat stappen voor gegevensherstel, systeemherstel en communicatie om de impact van de Verstoring te minimaliseren en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen.                                                                                                                                                        |
| 1.55 | <b>Call:</b> een melding van de Opdrachtgever aan de Helpdesk van Opdrachtnemer waarmee deze het volgende kan aangeven: een Incident; een Probleem, een vraag; een opmerking en een verzoek om ondersteuning, Bevindingen uit een Test en verzoek om ondersteuning bij damage. Ook een melding van een Incident door een medewerker van Opdrachtnemer is een Call                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.56 | <b>Change:</b> Wijziging in de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.57 | <b>CI/CD:</b> Continuous Integration (CI) en Continuous Delivery (CD).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.58 | <b>Cloud-native:</b> Een benadering voor softwareontwikkeling die gebruikmaakt van de mogelijkheden en schaalbaarheid van de cloud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.59 | <b>Configuratiegegevens:</b> Configuratiegegevens zijn de instellingen en parameters die bepalen hoe Programmatuur (en indien noodzakelijk Apparatuur,) of systemen functioneren. Deze Gegevens omvatten informatie zoals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | gebruikersvoorkeuren, netwerkinstellingen en systeemopties, en worden gebruikt om de werking van het systeem aan te passen en optimaliseren aan specifieke behoeften en omstandigheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.60 | <b>Consumer:</b> de gebruiker van de gepubliceerde API.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.61 | <b>Consumer-applicaties:</b> De applicaties die gebruik maken van de API's van de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.62 | <b>Consultancy:</b> Het adviseren door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever over hoe de Opdrachtgever de Oplossing het beste kan benutten voor het behalen van de doelstellingen zoals het geven van advies met betrekking tot ontwerp-, migratie- en implementatievraagstukken;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.63 | <b>Contactpersoon:</b> Aanspreekpunt ter uitvoering van de Overeenkomst en / of Inkoopopdrachten en/of contractvoorstel. Aan zowel de kant van Opdrachtgever (in de vorm van een Contractmanager) en Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.64 | <b>Contractmanager:</b> Beheert en bewaakt de Overeenkomst om volledige benutting van de Overeenkomst te faciliteren en managementrapportage te genereren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.65 | <b>Control plane:</b> Onderdeel van de Oplossing voor het beheren en configureren van de API's en de bijbehorende policies. Dit omvat het definiëren van API specificaties, instellen van toegangscontroles, monitoren van API prestaties en het beheren van API versies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.66 | <b>Correctief onderhoud:</b> Het oplossen van fouten in de Oplossing. Het Correctief onderhoud is er op gericht om de Oplossing (weer) te laten functioneren conform de wijze zoals in de Specificaties is vastgelegd. Dit geldt zowel voor het on-premise deel als het off premise deel van de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.67 | <p><b>CVE database:</b> Een database met Common Vulnerabilities and Exploits. In deze database zijn bekende (en aangemelde) Kwetsbaarheden te vinden. Deze Kwetsbaarheden zijn gekwalificeerd middels CVSS.</p> <p>Databases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitre: <a href="https://cve.mitre.org/cve/">https://cve.mitre.org/cve/</a></li> <li>• CVE Details: <a href="https://www.cvedetails.com/">https://www.cvedetails.com/</a></li> <li>• National Vulnerabilities Database (NIST): <a href="https://nvd.nist.gov/vuln">https://nvd.nist.gov/vuln</a></li> </ul> <p>Bedrijven, denk aan SAP en Microsoft, kennen vaak eigen systemen om Kwetsbaarheden in hun eigen systemen bij te houden. Dergelijke bedrijven zullen ook (actief) security notes betreffende de Kwetsbaarheden versturen aan hun klanten.</p> |
| 1.68 | <b>CVSS (Common Vulnerability Score System):</b> Een gestandaardiseerde methode om de ernst van beveiligingslekken in Programmatuur te kwantificeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.69 | <b>Dashboard:</b> Een visuele weergave van (de status van) API data, vaak in de vorm van grafieken, kaarten en diagrammen. Ze geven inzicht in de stand van zaken van key performance indicators (KPI's) van de API's. Om dashboards maximaal te benutten, is het van groot belang dat je de juiste data voor ogen krijgt. Ontwikkelaars kunnen bijvoorbeeld de status van hun API-aanvragen bijhouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.70 | <b>Data:</b> (Persoons)Gegevens al of niet in elektronische of digitale vorm beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.71 | <b>Datacenter:</b> Een Datacenter, ook wel aangeduid onder de Nederlandse naam rekencentrum, is een faciliteit waar bedrijfskritische ICT-apparatuur (bijvoorbeeld servers) kan worden ondergebracht. Een Datacenter is uitgerust met                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | diverse voorzieningen, waaronder klimaatbeheersing door middel van airconditioning, geavanceerde automatische brandblussystemen en back-up stroomvoorzieningen. Daarnaast bevat een Datacenter doorgaans verbindingen met het internet en is het voorzien van fysieke veiligheidsmaatregelen. In verband met het bedrijfskritische karakter van de apparatuur in een Datacenter, zijn de voorzieningen doorgaans redundant uitgevoerd. |
| 1.72 | <b>Datalek(ken):</b> Een inbreuk op de Beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (Persoons)Gegevens, waaronder mede wordt verstaan een inbreuk op de Beveiliging in de zin van artikel 30 AVG, waarbij sprake is van vernietiging, verlies, wijziging, of het delen van (Persoons)Gegevens met onbevoegden, zonder dat dat de bedoeling was.                                                                       |
| 1.73 | <b>Data plane:</b> Onderdeel van de Oplossing voor het verwerken van de daadwerkelijke API verzoeken en – antwoorden. Dit omvat het routeren van verzoeken naar de juiste backend-services, toepassen van beveiligingsbeleid (zoals authenticatie en autorisatie) en het uitvoeren van eventuele transformaties op de gegevens.                                                                                                        |
| 1.74 | <b>DCS (Datacenter Services):</b> Een integraal onderdeel van de IV-organisatie van Opdrachtgever en daarmee onderdeel van de totale opgave van de directie IV, die toeziet op het borgen van de continuïteit, de vernieuwing van de IV-voorzieningen en de doorontwikkeling van de IV-organisatie.                                                                                                                                    |
| 1.75 | <b>Derde partij:</b> door Opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s) waarmee Opdrachtnemer op grond van de (beperkte) resultaatverplichting en/of inspanningsverplichting dient samen te werken.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.76 | <b>Diensten:</b> Alle door Opdrachtnemer krachtens deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder mede wordt verstaan de Resultaten van de Dienst(en) en o.a. de gehoste clouddiensten.                                                                                                                                                                                                        |
| 1.77 | <b>Digipoort:</b> ICT-centrale waar berichtenverkeer voor de overheid wordt afgehandeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.78 | <b>Disaster Recovery:</b> Een proces met als doel het, na een Calamiteit, terugbrengen van het functioneren van een organisatie tot op een tijdelijk minimum overlevingsniveau en /of op een niveau van het geheel herstellen van de werkzaamheden.                                                                                                                                                                                    |
| 1.79 | <b>Documentatie:</b> De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de Oplossing, als omschreven in Aanbestedingsstukken en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie ter beschikking gesteld in een gangbare en voor Opdrachtgever bruikbare en gedocumenteerd elektronisch formaat.                                                                                               |
| 1.80 | <b>Doorlooptijd:</b> De tijd die zit tussen het moment dat gestart wordt met het uitvoeren van een Opdracht door Opdrachtnemer en het moment waarop de Opdracht opgeleverd is.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.81 | <b>Dossier Afspraken en Procedures (DAP):</b> Beschrijving van operationele en logistieke procedures die als Bijlage DAP bij de Overeenkomst wordt/is toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.82 | <b>End of Development (EOD):</b> De Oplossing wordt niet meer door de Fabrikant ontwikkeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.83 | <b>End of Life (EOL):</b> De Oplossing wordt niet meer door de producent of Fabrikant verkocht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.84 | <b>End of Support (EOS):</b> De Oplossing wordt niet meer door de producent of Fabrikant ondersteund.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.85 | <b>Enterprise site licentie:</b> De Enterprise site licentie heeft betrekking op een jaarlijks licentiemodel, waarbij de Opdrachtgever een Vergoeding per jaar, ongeacht het aantal TB's en Cores, betaalt voor het onbeperkt gebruik maken van de Programmatuur (met inbegrip van Beheer en Onderhoud).                                                                                                                               |
| 1.86 | <b>Escalatie:</b> Een processtap die toegepast wordt als blijkt dat een Probleem of Incident niet kan worden opgelost conform de SLA. Een Escalatie kan tevens betrekking hebben op het overschrijden van de Levertermijn of het niet nakomen van andere overeengekomen afspraken.                                                                                                                                                     |
| 1.87 | <b>Fabrikant(en):</b> De partij die de Oplossing heeft ontwikkeld en de broncode onderhoudt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.88  | <b>Fatale termijn:</b> Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.89  | <b>Fix:</b> Het oplossen van een Incident of Probleem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.90  | <b>FTPS (File Transfer Protocol SSL):</b> Een beveiligde manier, door gebruik te maken van encryptie via SSL of TLS, om bestanden te verplaatsen van de ene computer naar de andere over het internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.91  | <b>Functioneel Beheer</b> is namens de gebruikersorganisatie verantwoordelijk voor het in stand houden van de functionaliteit van een ICT-voorziening en het ondersteunen van de Gebruikers. Het Functioneel Beheer fungeert als eigenaar en Opdrachtgever voor het informatiesysteem.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.92  | <b>Garantie:</b> Een waarborg voor de geleverde Oplossing waarvoor de Fabrikant instaat. De Fabrikant staat in voor de geboden kwaliteit en aan de eisen. Onder Garantie wordt minimaal verstaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reparatie van defecte onderdelen, o.a. n.a.v. Call Home;</li> <li>- Voorrijkosten</li> <li>- Arbeidsloon</li> <li>- Kosten van het te vervangen onderd(e)el(en)</li> <li>- Media retentie (de betreffende defecte media blijft bij en in bezit van de Opdrachtgever).</li> </ul>                                              |
| 1.93  | <b>Gateway:</b> Is een centraal toegangspunt voor het afhandelen van API-verzoeken tussen clients (bijvoorbeeld applicaties) en backend-services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.94  | <b>Gebrek:</b> Storingen en/of andere mankementen als gevolg waarvan de Oplossing niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik en die niet terug zijn te herleiden naar door Opdrachtgever verrichte handelingen. Onder Gebrek wordt tevens verstaan het niet of niet volledig voldoen van de Oplossing aan de overeengekomen eisen en door Opdrachtgever opgestelde specificaties.                                                                                                                                                                                  |
| 1.95  | <b>Gebruiker(s):</b> Een willekeurige functionaris van Opdrachtgever die geautoriseerd is om gebruik te maken van de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.96  | <b>Gebruiksrecht:</b> Het recht op grond waarvan de Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren (configureren), laden, in beeld brengen, uitvoeren, gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen en converteren van de Programmatuur met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen van de Programmatuur. Daaronder wordt mede verstaan het gebruiken van de Programmatuur conform en onder de bepalingen van deze Overeenkomst, eventueel aangevuld en nader gespecificeerd in de Inkoopopdracht. |
| 1.97  | <b>(Persoons)Gegevens:</b> Feiten die een waarde of een toestand aanduiden. (Persoons)Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen. En betreft in een voorkomend geval een Persoonsgegeven zoals bedoeld in de AVG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.98  | <b>Gegevensdragers / informatiedragers:</b> Onderdelen van de Oplossing of losse media, bijvoorbeeld in de vorm van Materialen, waar (Persoons)Gegevens van de Opdrachtgever op zijn, of kunnen worden opgeslagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.99  | <b>Geplande niet-beschikbaarheid:</b> De periodes waarbij de Oplossing, met instemming van de Opdrachtgever, niet beschikbaar is of zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.100 | <b>Geschiktheidseis (GE):</b> zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.101 | <b>Governance:</b> Een beschrijving van de aansturing, besluitvorming en gekozen methodieken tijdens de Operationele fase inzake de Prestatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.102 | <b>GUI:</b> Graphical User Interface.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.103 | <b>Gunning:</b> Is de beslissing van de Aanbestedene dienst om de gekozen inschrijver aan te wijzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.104 | <b>Gunningseisen (GUE):</b> zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.105 | <b>Gunningstest:</b> De te houden test op Gunningseisen en beantwoording op Wensen voor voorgenomen gunning, met inbegrip van de mogelijkheid een referentiebezoek af te leggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.106 | <b>Helpdesk Opdrachtnemer:</b> het loket bij Opdrachtnemer waar Calls door de Opdrachtgever gemeld kunnen worden gedurende de Service Window.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.107 | <b>Hersteltijd:</b> De tijd die nodig is om de oplossing te implementeren en de Prestatie te herstellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.108 | <b>Hotfix:</b> reparatie of oplossing. Hotfix is een Fix waarmee een urgent Incident of Probleem wordt opgelost, bijvoorbeeld ten aanzien van een Datalek of KPI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.109 | <b>ICT-Infrastructuur:</b> De automatiseringsomgeving, met inbegrip van de OTA –omgevingen, bij de Opdrachtgever en het geheel van technische hulpmiddelen waarbinnen de Prestatie conform de Specificaties dient te functioneren.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.110 | <b>Identity Propagation:</b> Dit biedt een mechanisme om de gebruikersidentiteit van een extern beveiligingsdomein te behouden, ongeacht waar de identiteitsinformatie is aangemaakt en versterkt daarmee de verantwoording in gedistribueerde omgevingen.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.111 | <b>Identity Provider:</b> Is een service die digitale identiteiten opslaat en beheert. Organisaties gebruiken deze services zodat hun werknemers of Gebruikers verbinding kunnen maken met de resources die ze nodig hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.112 | <b>Informatiebeveiliging:</b> Is het geheel van preventieve, detectieve, repressieve en correctieve maatregelen alsmede procedures en processen die de beschikbaarheid, exclusiviteit en integriteit van alle vormen van informatie binnen de organisatie van de Opdrachtgever te garanderen, met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf bepaald niveau te beperken.                         |
| 1.113 | <b>Impact:</b> De mate van invloed van een Incident , Probleem of wijziging op de businessprocessen van de Opdrachtgever. De invloed is een vermindering van de Beschikbaarheid in aantallen Gebruikers, ICT-services of bedrijfsprocessen die er last van hebben ('hoe ernstig is het'). De Impact wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.                                                                                                                                                |
| 1.114 | <b>Implementatie/-eren:</b> Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van de Oplossing. Deze fase wordt ook wel de projectfase genoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.115 | <b>Incident:</b> Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Prestatie behoort en die een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie veroorzaakt. Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreukmakende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie. |
| 1.116 | <b>Informatie(beveiliging):</b> Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Oplossing in termen van vertrouwelijkheid, Beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.                                                                                                                                                                                                            |
| 1.117 | <b>Inkoopopdracht:</b> het elektronische bericht (bijvoorbeeld in de vorm van een document of e-mail) met inbegrip van het Bestelnummer, waarmee onder verwijzing naar de Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Prestatie.                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.118 | <b>Inschrijver:</b> Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.119 | <b>Inschrijving:</b> De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.120 | <b>Installatie/-eren:</b> Het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van het On-premise gedeelte van de Oplossing en/of het invoeren van (Systeem)Programmatuur en of Applicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.121 | <b>ITIL (Information Technology Infrastructure Library):</b> Een framework bestaande uit een reeks best practices voor het leveren van efficiënte IT-ondersteuningsdiensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.122 | <b>IUC:</b> Het Inkoopuitvoeringscentrum die de Aanbesteding uitvoert ten behoeve van de Aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.123 | <b>IV-Processen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.124 | <b>IV voortbrengingsketen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.125 | <b>JDBC:</b> Java Database Connectivity.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.126 | <b>Kalenderdag:</b> Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.127 | <b>Kantoortijd:</b> het tijdvak van 7:00 tot 19:00 uur op een Werkdag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.128 | <b>Kerberos:</b> Een standaard authenticatieprotocol dat ervoor zorgt dat gebruikers van een netwerk zich op een veilige manier kunnen aanmelden en hun identiteit kunnen bewijzen, zonder zich telkens opnieuw te moeten aanmelden. Kerberos maakt een beperkte vorm van Single Sign-on mogelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.129 | <b>Key user:</b> Een Key user in de context van IT-analyseservices is een ervaren eindgebruiker die diepgaande kennis heeft van de bedrijfsprocessen en de gebruikte analysetools. Deze persoon fungeert als een brug tussen de IT-afdeling en de overige Gebruikers, helpt bij het definiëren van vereisten, test nieuwe systemen en zorgt voor training en ondersteuning aan collega's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.130 | <b>Klokuren:</b> Het uur is een eenheid van tijd. Eén Klokuur is 60 minuten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.131 | <b>Kritieke Performance Indicatoren (KPI's):</b> Deze Service Levels zijn essentieel voor het niveau van de dienstverlening van de Opdrachtgever ten aanzien van de Kwaliteit van de Prestatie. Het niet voldoen aan de gestelde eisen leidt tot verminderde Kwaliteit van de dienstverlening, continuïteitsrisico's en/of imagoschade. KPI's worden aangemerkt als Fatale Termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.132 | <b>Kortingspercentage:</b> een Kortingspercentage op de Listprijs. Dit Kortingspercentage op de Listprijs is geldig gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.133 | <b>Kwaliteit:</b> De mate waarin de Prestatie voldoet aan de Aanbestedingsstukken en / of Specificaties en die de Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.134 | <b>Kwetsbaarheid:</b> Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van een hard-of softwarecomponent. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van een of meerdere ICT-diensten of ICT-systemen (inclusief bijbehorende Data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben. Kwetsbaarheden kunnen daarnaast een grote Impact hebben op het imago van de Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval verstaan Incidenten die voortkomen uit (poging tot) cyberinbraak , Kwetsbaarheden genoemd/gepubliceerd in responsible disclosures, common vulnerability exposures (CVE's) en security notes , alsmede de Bevindingen uit informatiebeveiligingsonderzoeken van Opdrachtgever zoals een Attack&Penetratie (A&P) test |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.135 | <b>Levertermijn:</b> Termijn waarbinnen de Prestatie bezorgd en/of opgeleverd dient te worden. De Levertermijn vangt aan op de eerste Werkdag na Opdrachtverstrekking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.136 | <b>Licentie(s) (Subscriptions):</b> Een afspraak waarin de Opdrachtnemer de Opdrachtgever toestemming geeft om de Oplossing te gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.137 | <b>Lifecycle Management (LCM) proces</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.138 | <b>Listprijzen:</b> Standaardprijzen of adviesprijzen te gebruiken zoals door Opdrachtnemer algemeen wordt toegepast. Deze prijzen zijn toetsbaar en marktconform.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.139 | <b>Logische Opvolger:</b> Een Logische Opvolger is een door de Fabrikant aangewezen substituut van een niet meer te leveren versie en kan een product vervangen, waarbij de relevante functionele- en technische specificaties van dat product zonder problemen door de Logische Opvolger kunnen worden vervuld. Na kwalificatie maakt de Logische opvolger deel uit van de Installed Base.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.140 | <b>Materialen:</b> Alle voor het ge- en/of verbruik, Acceptatie, Installatie, Implementatie en wijziging van de Oplossing en/of het verrichten van Onderhoud en Support, benodigde componenten, zoals, maar niet beperkt tot, solid state drives, flash kaarten, hard drives, kabels, interfaces, controllers en andere fysieke Gegevensdragers. Materialen moeten los besteld kunnen worden als uitbreidingscomponenten.                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.141 | <b>Meer,- of Minderwerk :</b> Onder "Meerwerk" wordt verstaan al het werk dat, na de ondertekening van deze Overeenkomst, door de Opdrachtgever schriftelijk wordt verzocht en dat niet valt binnen de reikwijdte van de oorspronkelijke overeengekomen werkzaamheden zoals beschreven in deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken. Onder "Minderwerk" wordt verstaan al het werk dat, na de ondertekening van deze Overeenkomst, door de Opdrachtgever schriftelijk wordt verzocht en dat resulteert in een vermindering van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden zoals beschreven in deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken. |
| 1.142 | <b>MFA (Multi Factor Authentication):</b> Er zijn verschillende vormen van authenticatie die eventueel gecombineerd kunnen worden om een hoger of lager niveau van Beveiliging op te leveren.<br>Daarbij zijn drie vormen van bewijs bruikbaar: <ul style="list-style-type: none"><li>• iets wat je weet (kennis)</li><li>• iets wat je bezit</li><li>• iets wat je bent (persoonlijke eigenschap)</li></ul> Om de betrouwbaarheid van de authenticatie te vergroten, wordt authenticatie afgedwongen door toepassing van Multi-Factor.                                                                                                            |
| 1.143 | <b>Migratie:</b> Het leveren van ondersteuning bij het migreren van Data en code van de huidige oplossing naar de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.144 | <b>Namespaces:</b> Een mechanisme dat de mogelijkheid biedt om namen van variabelen, constanten en functies zodanig te groeperen dat ze binnen verschillende contexten een (volstrekt) afzonderlijke betekenis en werking krijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.145 | <b>NCSC (Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC):</b> Het centrale informatieknooppunt en expertisecentrum voor cybersecurity in Nederland. De missie van het NCSC is het bijdragen aan het vergroten van de weerbaarheid van de Nederlandse samenleving in het digitale domein, en daarmee aan een veilige, open en stabiele informatiesamenleving.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.146 | <b>NDA (Non-Disclosure Agreement):</b> Een geheimhoudingsovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.147 | <b>Need-to-know en least privilege:</b> Gebruikers van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer krijgen alleen die rechten die nodig zijn voor het uitoefenen van hun vastgestelde taken voor wat betreft (Persoons)Gegevens en functionaliteit van de Oplossing                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.148 | <b>Nettoprijs Opdrachtgever:</b> De Vergoeding die de Opdrachtgever betaalt aan de Opdrachtnemer na verrekening van de in de Overeenkomst afgesproken kortingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.149 | <b>Nieuwe versie:</b> Een opvolgende versie van de Programmatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.150 | <b>Nota('s) van Inlichtingen:</b> Een document waarop de door de Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd zijn opgenomen, inclusief de door de Opdrachtgever gegeven antwoorden. Een gepubliceerde Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken.                                                                                                                                                                                                           |
| 1.151 | <b>Notice of Takedown:</b> Opdracht om het Stekkermanдаат uit te laten voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.152 | <b>OAS:</b> Open API Specificaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.153 | <b>Observability functionaliteit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.154 | <b>ODP (Operationele Data Perimeter):</b> De belangrijkste capability is the Business Intelligence oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.155 | <b>Oauth:</b> Open Authorization, is een autorisatieframework waarmee een toepassing kan worden gemachtigd voor toegang tot een resource.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.156 | <b>Offerte:</b> Is een uitgebreide prijsopgave en een formeel aanbod van de Opdrachtnemer op een uitvraag van een Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.157 | <b>Offerteaanvraag:</b> Een Offerte aanvraag is een overzicht van de producten en/of diensten die je wenst te ontvangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.158 | <b>Onderhoud:</b> Zie Beheer en Onderhoud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.159 | <b>Ontvangst:</b> De Werkdag waarop de Oplossing op de in de Overeenkomst en/of op de Inkoopopdracht vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) de Opdrachtgever worden ontvangen. De Ontvangst van de Oplossing wordt bevestigd door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.                                                                                                                                                                               |
| 1.160 | <b>Opdrachtgever:</b> Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten. In dit geval Belastingdienst (inclusief FIOD) en de Directoraat-Generaal Douane en Toeslagen.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.161 | <b>Opdrachtnemer:</b> De Partij met wie deze Overeenkomst wordt aangegaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.162 | <b>Open standaarden:</b> Een Open Standaard (of norm) is publiekelijk beschikbaar. De specificaties van de standaard mogen vrij van licentierechten worden toegepast, gebruikt en gehanteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.163 | <b>Openstelling:</b> De openstellingstijden conform de DAP en de SLA als onderdeel van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.164 | <b>OpenTelemetry:</b> zie voor de standaard: <a href="https://opentelemetry.io">https://opentelemetry.io</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.165 | <b>Operationele analyse:</b> Operationele analyse vanuit een datawarehouse-oplossing betreft het systematisch gebruik van verzamelde en geordende Gegevens om de prestaties van dagelijkse bedrijfsactiviteiten te monitoren en te optimaliseren. Dit omvat het analyseren van prestatie-indicatoren, het identificeren van operationele inefficiënties, en het ondersteunen van besluitvormingsprocessen door middel van rapporten en dashboards die real-time inzichten verschaffen. |
| 1.166 | <b>Operationele fase:</b> De fase na integrale Acceptatie waarin Opdrachtnemer de Oplossing operationeel houdt, innoveert en verbetert tot het moment van Retransitie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.167 | <b>Operationele Management Informatie:</b> Operationele Management Informatie betreft het verzamelen en analyseren van Gegevens om de prestaties en efficiëntie van dagelijkse bedrijfsactiviteiten te monitoren en te verbeteren. Het levert managers tijdige en relevante inzichten via rapporten en dashboards, waardoor zij weloverwogen beslissingen kunnen nemen en operationele doelstellingen kunnen bereiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.168 | <b>Oplevering:</b> Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.169 | <p><b>Oplossing:</b> De oplossing bestaat uit een API Management software (Programmatuur) en hybride hosting voorziening. Bestaande uit het leveren en Realiseren van de voorziening, inclusief Subscriptions (Licenties), Onderhoud, (Technisch)Beheer &amp; Support, de door deze uit te voeren Dienst(en) dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen de Documentatie, Opleidingen en Additionele diensten.</p> <p>De software voorziening bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) een portaal met beheerfuncties voor API Life Cycle Management (provider portal);</li> <li>b) een portaal met ontwikkelfuncties waar ontwikkelaars toegang tot API- producten en API testmogelijkheden hebben (consumer portal);</li> <li>c) beheerfuncties voor bijvoorbeeld gateway instantie(s) en gebruikersgroepen (environment management);</li> <li>d) analytische functies over het API gebruik (analytics);</li> <li>e) functionele ondersteuning voor dataverwerking voor interne API's (gateway internal);</li> <li>f) functionele ondersteuning voor dataverwerking voor externe API's (gateway external);</li> <li>g) functionele ondersteuning dat de Opdrachtgever API's die worden aangeboden dóór externe partijen kan consumeren (consumer rol).</li> </ul> <p>De hybride hosting voorziening bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Control plane componenten off premises als SaaS (in de EER);</li> <li>b) Data plane componenten on premises op een Red Hat OpenShift container platform van de Opdrachtgever.</li> </ul> |
| 1.170 | <b>Oplostijd:</b> De tijd die nodig is voor het oplossen c.q. beantwoorden van een Incident of Vraag vanaf het moment van aanmelden bij Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.171 | <b>Opleiding (training):</b> Een reeks van lessen en/of andere werkvormen met het doel de beoogde doelgroep omschreven in paragraaf 2.5.1 van het Beschrijvend document het Overeengekomen gebruik van de Oplossing te verstrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.172 | <b>Opleiding Train-de-trainer:</b> Opleiding zodat Gebruikers in staat zijn een advanced training te geven aan Data en Analytics medewerkers van de Opdrachtgever. De Opleiding Train-de-trainer omvat ten minste: advanced query optimalisatie, advanced performance tuning, advanced indexing / normalisatie, schalen en complexe database-ontwerpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.173 | <b>Opleiding Technisch Applicatie Beheerder:</b> Opleiding met een gelijkwaardige opleidingsniveau als de beheerders van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.174 | <b>OTA omgeving:</b> Ontwikkel-, Test-, Acceptatieomgevingen van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.175 | <b>OTAP omgeving:</b> Ontwikkel-, Test-, Acceptatie-, Productieomgevingen van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.176 | <b>Overeengekomen gebruik:</b> Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Oplossing zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Beschrijvend document, Specificatie van Opdracht, Nota's van Inlichtingen en/ of de Overeenkomst voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.177 | <b>Overeengekomen gebruik:</b> Het gebruik zoals overeengekomen middels de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.178 | <b>Overeenkomst:</b> De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan de Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik kan maken van de Prestatie tegen de overeengekomen Prijzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.179 | <b>OWASP Top 10:</b> De OWASP Top 10 ( <a href="https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project">https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project</a> ) is een overzicht van de tien meest gemaakte (typen) Kwetsbaarheden die te vinden zijn in ICT-oplossingen. Deze top 10 wordt periodiek vastgesteld door de OWASP Foundation (Open Web Application Security Project).                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.180 | <b>Partijen:</b> de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.181 | <b>Pas-toe-of-leg-uit:</b> De Overheid werkt vaak conform het Pas-toe-of-leg-uit principe (comply-or-explain). Dit houdt in dat, bijvoorbeeld, een Kwetsbaarheid (niet tijdig) opgelost wordt of dat er een reden wordt gegeven waarom het niet-opgelost wordt. Of dat een open standaard, zoals vastgesteld door het Forum Standaardisatie moet worden geïmplementeerd, behalve als daar onderbouwd van afgeweken wordt ( <a href="https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijst/verplicht">https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijst/verplicht</a> ).<br><br>De afwijking wordt gedocumenteerd en geaccordeerd door de juist gemandateerde binnen de Opdrachtgever. |
| 1.182 | <b>Patch:</b> zie Hotfix.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.183 | <b>Patchmanagement:</b> Het proces van identificeren, verkrijgen, testen, en installeren van Programmatuur-Updates, of Patches, om beveiligingslekken te dichten en functionaliteit te verbeteren. Het zorgt ervoor dat systemen up-to-date blijven, beschermt tegen Kwetsbaarheden en verhoogt de stabiliteit en prestaties van IT-infrastructuur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.184 | <b>Perfectief onderhoud:</b> het aanpassen van de Oplossing ter optimalisatie en/of verbeteren van de prestaties van de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.185 | <b>Performance:</b> Het prestatievermogen van de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.186 | <b>Personeel:</b> de voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of personen, die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.187 | <b>Pilot:</b> de ontwikkeling van de MVP Oplossing tot en met productie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.188 | <b>Plan van aanpak (PVA): Ook wel een implementatieplan.</b> Een gedetailleerd voorstel dat de uit te voeren activiteiten en benodigde resources beschrijft om tot een bepaald doel te komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.189 | <b>Prestatie:</b> Het door Opdrachtnemer te leveren Apparaat en/of Programmatuur, de door deze uit te voeren Dienst(en) dan wel een combinatie daarvan (ook wel de Oplossing), waaronder mede begrepen de Materialen en Documentatie, Additionele Diensten, Nadere Leveringen en/of Consultancy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.190 | <b>Preventief onderhoud:</b> Het uitvoeren van periodieke onderhoudswerkzaamheden gericht op het het scheppen van voorwaarden om de Oplossing aan het overeengekomen Beschikbaarheidspercentage te laten voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.191 | <b>Prijs(zen):</b> De overeengekomen vergoeding voor de te leveren Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in Bijlage VI - 'Prijzenformulier' van het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.192 | <b>Prio (Prioriteit):</b> Categorie voor het aangeven van het relatief belang van een Incident, Probleem of wijziging. De Prioriteit hangt af van de Impact en Urgentie en wordt gebruikt om de benodigde tijd vast te stellen waarbinnen actie moet worden ondernomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.193 | <b>Probleem (Problem):</b> Een Incident, of een reeks samenhangende Incidenten, waaraan een structurele fout in de Prestatie ten grondslag ligt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.194 | <b>Productie:</b> De Oplossing is in Productie als het in gebruik is genomen. De functionaliteiten van de Oplossing worden gebruikt en de Data wordt verwerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.195 | <b>Productiegegevens:</b> Productiegegevens zijn de actuele en operationele Data die rechtstreeks afkomstig zijn uit het productie systeem van een datawarehouse. Deze Gegevens worden continu bijgewerkt en weerspiegelen de meest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | recente transacties en activiteiten binnen een organisatie. Ze zijn cruciaal voor het maken van real-time analyses en het ondersteunen van dagelijkse bedrijfsprocessen en besluitvorming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.196 | <b>Productie omgeving:</b> De omgeving van de Opdrachtgever waarin de ICT diensten worden geëxploiteerd en beschikbaar worden gesteld aan de verschillende afnemers van Opdrachtgever conform daarvoor afgesproken Service Levels, niet zijnde de omgevingen bedoeld voor Ontwikkel-, -Test- en Acceptie- en Backup-doeleinden (ook wel OTA omgeving Opdrachtgever).                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.197 | <b>Productiewaardig(e Oplossing):</b> Oplossing waar volgens de eisen van de Opdrachtgever Productie mee gedraaid kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.198 | <b>Proefopstelling:</b> De Programmatuur (indien noodzakelijk Apparatuur) die wordt geleverd ten behoeve van de Gunningstest en waarvan de geaccepteerde versie het uitgangspunt is voor alle leveringen uit de betreffende Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.199 | <b>Programmatuur:</b> Een set programmaregels waaronder tenminste wordt verstaan; Standaard- en/of Maatwerkprogrammatuur, met inbegrip van de Applicatie en/of Releases en/of systeemprogrammatuur en/of derde partij Programmatuur inclusief Releases.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.200 | <b>Projectplan:</b> Een plan waarin staat omschreven op welke manier en binnen welk tijdsbestek de Implementatie van de Oplossing wordt uitgevoerd en succesvol afgerond en vloeit voort uit het Plan van Aanpak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.201 | <b>RBAC (Role Based Access Control):</b> Een model waarbij toegang tot functies en Gegevens aan rollen wordt gekoppeld, waarbij een rol een set autorisaties omvat die nodig is voor een bepaalde taak. Een Gebruiker krijgt de rollen die hij voor zijn werk nodig heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.202 | <b>RCA:</b> Root Cause Analysis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.203 | <b>Reactietijd:</b> De tijd tussen het aanmelden van een Incident en een eerste reactie van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.204 | <b>Record:</b> Een bepaalde hoeveelheid bij elkaar behorende (Persoons)Gegevens betreffende een Incident of Probleem, beschouwd als een eenheid in het helpdesk-registratiesysteem van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.205 | <b>Reguliere expressies:</b> Expressie die je gebruikt in zoekopdrachten/ filters. Etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.206 | <b>Release:</b> Een verzameling van Programmatuur, met inbegrip van de benodigde Systeemprogrammatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel ter beschikking gesteld wordt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd om een Release aan een Acceptatietest te onderwerpen alvorens deze te Accepteren voor eventuele in productie name. In een Release kunnen één of meerdere (Hot)Fix-es, Patches, wijzigingen of vernieuwingen worden verwerkt. De Opdrachtgever kent drie Releases, te weten: Hot-Fixes, CP-Release voor Correctief en Preventief onderhoud, en APA-Release voor Additief, Perfectief en Adaptief onderhoud |
| 1.207 | <b>Release(s) notes:</b> de Release notes beschrijven bij oplevering de wijzigingen ten opzichte van vorige versies, de bekende problemen (en hun Workarounds) en instructies voor installatie en gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.208 | <b>Remote Support:</b> het door Opdrachtnemer verlenen van Support op afstand (zonder daarvoor op locatie van Opdrachtgever te hoeven verschijnen). Zie hiervoor ook paragraaf 10.1.2 van Bijlage A- 'Specificatie van de opdracht'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.209 | <b>Resultaat:</b> De van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen op te leveren Prestatie die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter Acceptatie wordt aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.210 | <b>Retransitie:</b> Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om te voorzien van een overgang van de Prestatie van de ene Opdrachtnemer naar een eventuele andere/nieuwe Opdrachtnemer van de Opdrachtgever. Deze handelingen kunnen ontstaan op het moment dat deze Overeenkomst wordt aangegaan of indien de Overeenkomst is ontbonden                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | vanwege de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer (for cause) of bij de beëindiging van deze Overeenkomst met wederzijdse instemming (for convenience) of beëindiging van Overeenkomst aan het einde van de looptijd (reguliere Retransitie).         |
| 1.211 | <b>Roadmap:</b> Een indicatieve planning voor toekomstige ontwikkelingen waarin globaal is aangegeven welke ontwikkeling wanneer beschikbaar komen.                                                                                                                                                          |
| 1.212 | <b>Realisatie:</b> implementeren, inrichten, testen, waar nodig corrigeren en accepteren van de Oplossing inclusief de te realiseren koppelvlakken en de inrichting en configuratie van de Oplossing.                                                                                                        |
| 1.213 | <b>RPO (Recovery Point Objective):</b> Het punt, terug in de tijd, tot en met welke Gegevens hersteld moeten kunnen worden om de activiteit te kunnen hervatten.                                                                                                                                             |
| 1.214 | <b>RTO (Recovery Time Objective):</b> Tijdsperiode na een Calamiteit waarin Productie, dienstverlening of een activiteit hervat moet zijn, of herstel van middelen gerealiseerd moet zijn.                                                                                                                   |
| 1.215 | <b>SAML (Security Assertion Markup Language (SAML):</b> Een op XML gebaseerde standaard voor het uitwisselen van authenticatie- en autorisatiegegevens tussen domeinen.                                                                                                                                      |
| 1.216 | <b>SDK (Software Development Kit):</b> Een set van tools die het gemakkelijker maken om Applicaties te ontwikkelen voor de Oplossing.                                                                                                                                                                        |
| 1.217 | <b>Security constraints:</b> Beveiligingsbeperkingen bepalen hoe webinhoud moet worden beschermd. Deze eigenschappen koppelen beveiligingsbeperkingen aan een of meer webresourcecollecties. Een beperking bestaat uit een webresourcecollectie, een autorisatiebeperking en een gebruikersgegevensbeperking |
| 1.218 | <b>Security Officer:</b> De verantwoordelijke voor het implementeren van, en toezicht houden op het informatiebeveiligings-continuïteits- en privacybeleid.                                                                                                                                                  |
| 1.219 | <b>Server:</b> Een computer of een programma die/dat diensten verleent aan meerdere computers in een netwerk.                                                                                                                                                                                                |
| 1.220 | <b>Service:</b> De voor de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.221 | <b>Service Level Agreement:</b> Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels voor de Oplossing, alsmede de dienstverlening en het Onderhoud daarop. De SLA maakt na parafering door Partijen onderdeel uit van de Overeenkomst als Bijlage SLA.                         |
| 1.222 | <b>Service Levels:</b> Ten aanzien van Preventief- en Correctief onderhoud overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst en Bijlagen.                                                                                                                                                         |
| 1.223 | <b>Service Window:</b> De uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode neergelegd in de Aanbestedingsstukken                                                                                                                                                                                     |
| 1.224 | <b>Serviceverzoek:</b> Vraag of verzoek omtrent de door Opdrachtnemer te leveren Services.                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.225 | <b>Single Sign-On (SSO):</b> Software die zorgt ervoor dat authenticatie tot andere Applicaties automatisch verloopt.                                                                                                                                                                                        |
| 1.226 | <b>Specificaties:</b> De in de Aanbestedingsstukken gedetailleerde omschrijvingen van de eigenschappen en de prestatiekenmerken van de Prestatie (ten minste de Gunningseisen, Uitvoeringseisen en beantwoording op de Wensen).                                                                              |
| 1.227 | <b>Specificatie van de opdracht:</b> Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken, Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht' met Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.                                                                                                       |
| 1.228 | <b>SPOC:</b> Is een aanspreekpunt voor klanten over een service, activiteit of programma. Een SPOC kan een persoon of een afdeling die als coördinator of verzamelpunt van informatie over een service, activiteit of programma zijn.                                                                        |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.229 | <b>SSL (Secure Socket Layer):</b> Een beveiligingsprotocol dat zorgt voor een versleutelde verbinding tussen een webserver en een internetbrowser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.230 | <b>SSO CFD:</b> Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening is verantwoordelijk voor de levering van facilitaire producten en diensten aan de medewerkers van de Opdrachtgever en andere overheidsorganisaties. Het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) is tevens onderdeel van SSO CFD.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.231 | <b>Staging:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.232 | <b>Standaardprogrammatuur:</b> Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.233 | <b>Strategische Management Informatie:</b> Strategische Management Informatie omvat Gegevens en analyses die leidinggevend ondersteunen bij het nemen van langetermijnbeslissingen en het bepalen van de richting van de organisatie. Het biedt diepgaande inzichten in trends, prestaties en externe factoren, waardoor strategische planning en doelstellingen beter kunnen worden afgestemd op de bedrijfsvisie.                                                                                                                                                           |
| 1.234 | <b>Statement of Work:</b> Een Statement of Work (SOW) is een gedetailleerd document dat de scope, doelstellingen, deliverables, deadlines, en specificaties van een project beschrijft. Het dient als een formele overeenkomst tussen de klant en de uitvoerder, en zorgt ervoor dat beide Partijen duidelijke verwachtingen en verantwoordelijkheden hebben gedurende de projectuitvoering.                                                                                                                                                                                  |
| 1.235 | <b>Stekkermandaat:</b> Het recht van de Opdrachtgever om “de stekker uit het systeem te trekken”. Het Stekkermandaat is gedelegeerd aan het SOC. Naast onbereikbaar maken van de Oplossing moeten de (Persoons)Gegevens van de Opdrachtgever veilig gesteld en onbereikbaar voor derden gemaakt worden.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.236 | <b>Support:</b> Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.237 | <b>Support engineer:</b> Een Support engineer biedt technische ondersteuning en oplossingen voor problemen met Apparatuur, Programmatuur, en netwerkcomponenten. Ze reageren op Incidenten, voeren probleemoplossing uit, en zorgen voor het Onderhoud en de optimalisatie van IT-systemen om een soepele werking te garanderen.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.238 | <b>Systeem back-up :</b> Dit beslaat een back-up van alle Data die nodig is om de Oplossing in zijn geheel te herstellen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.239 | <b>Systeem programmatuur :</b> Geheel van computerprogramma's dat de interne werking van het computersysteem regelt, waaronder machine code, firmware, operating systems, micro codes of embedded programmatuur met inbegrip van Releases en bijbehorende Documentatie, die op de Apparatuur van de Opdrachtgever zullen worden gebruikt, en eventueel bij uitbreidingen worden meegeleverd.                                                                                                                                                                                  |
| 1.240 | <b>Tactische Management Informatie:</b> Tactische Management Informatie omvat Gegevens en analyses die middelmanagement ondersteunen bij het nemen van beslissingen op middellange termijn. Het richt zich op het optimaliseren van operationele processen en het behalen van bedrijfsdoelstellingen door inzicht te bieden in prestaties, trends en efficiëntieverbeteringen.                                                                                                                                                                                                |
| 1.241 | <b>Technisch Beheer:</b> Technisch Beheer is verantwoordelijk voor de instandhouding, het Beheer en het Onderhoud van de technische infrastructuur van de Oplossing. Deze infrastructuur bestaat uit alle te gebruiken automatiseringsmiddelen voor het kunnen opslaan, verwerken en transporteren van Gegevens: de technische componenten van het geautomatiseerd informatiesysteem, Apparatuur, (basis)Programmatuur en communicatievoorzieningen, inclusief van toepassing zijnde procedures en Documentatie. Het betreft hier voor deze Oplossing het Onpremise gedeelte. |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.242 | <b>(Technisch) Ontwerp:</b> Een (Technisch) Ontwerp is een gedetailleerd document dat de technische specificaties en architectuur van een systeem of oplossing beschrijft. Het omvat diagrammen, schema's en technische richtlijnen die de basis vormen voor de ontwikkeling, implementatie en onderhoud van het systeem, en zorgt ervoor dat alle technische aspecten coherent en doeltreffend worden gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.243 | <b>Testomgeving:</b> OTA omgevingen van Opdrachtgever. (OTA = Ontwikkel ; Test ; Acceptatie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.244 | <b>TLS (Transport Layer Security):</b> Een cryptografisch protocol die Gegevens codeert en een verbinding verifieert bij het overdragen van Data via het internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.245 | <b>Toeleverancier:</b> Bedrijf dat producten en/of diensten levert aan Opdrachtnemer. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan Fabrikanten en distributeurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.246 | <b>Uitvoeringseisen (UE):</b> zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.247 | <b>Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA):</b> zie paragraaf 5.3.1. van het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.248 | <b>Update:</b> een verbeterde versie van Programmatuur om ontoelaatbare tekortkomingen zoals maar niet limitatief programmeerfouten, bugs of beveiligingsrisico's te herstellen of om een klein deel van Programmatuur te wijzigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.249 | <b>Upgrade:</b> een vernieuwde versie van Programmatuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.250 | <b>Urgentie:</b> maat van hoe lang het duurt totdat een Incident/vraag, Probleem of wijziging een Impact heeft op de businessprocessen van Opdrachtgever. Met andere woorden: de mate van snelheid waarop het Incident/vraag, Probleem opgelost en de wijziging doorgevoerd zou moeten worden ('hoe snel moet het'). De Urgentie wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.251 | <b>Verstoring:</b> elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van Prestatie behoort of naar (het gebruik van) de Producten en Diensten herleid kan worden en die nadelige gevolgen heeft of kan hebben voor Opdrachtgever, waaronder bijvoorbeeld (niet limitatief) een gebeurtenis welke leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de ICT dienst(en) welke door Opdrachtgever met behulp van de Producten en/of Diensten beschikbaar worden gesteld aan zijn afnemers, alsmede een geconstateerde afwijking van de overeengekomen specificaties, alsmede een gebeurtenis die onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging valt. |
| 1.252 | <b>Vormvereiste (VE):</b> zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.253 | <b>Verbeterde versie:</b> Een opvolgende versie van de (Standaard)Programmatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.254 | <b>Vergelijkingswaarde:</b> Waarde waar Inschrijvers vergeleken worden binnen het prijsmodel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.255 | <b>Vergoeding:</b> De in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.256 | <b>Verwerkingsverantwoordelijke:</b> Is een organisatie of persoon die het doel van en de middelen voor het gebruik van persoonsgegevens bepaalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.257 | <b>VOG:</b> Verklaring Omtrent het Gedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.258 | <b>Wederpartij:</b> De Opdrachtnemer met wie de Overeenkomst is aangegaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.259 | <b>Wens:</b> zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.260 | <b>Werkdag:</b> Kalenderdag behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen.<br><br>Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.   | Omschrijving                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.261 | <b>Workaround:</b> Een tijdelijke oplossing die gehanteerd wordt om de niet Beschikbaarheid van de Oplossing in tijd te verkorten. |