



Belastingdienst

Marktverkenning

API management oplossing Belastingdienst

Behorende bij : Marktverkenning

Versie : 1.0

Datum : 17-09-2024



Inleiding

De Belastingdienst is zich aan het voorbereiden om een API Management oplossing (hierna Oplossing) aan te besteden.

De gewenste API Management oplossing dient minimaal:

- container based (on premises) te hosten zijn;
- te ondersteunen dat intern en extern APIs beschikbaar kunnen worden gesteld (zowel fysiek als logisch opgedeeld);
- als proxy te kunnen functioneren voor het consumeren van API's van externe partijen;
- op basis van een API aan te sluiten zijn CI/CD Pipelines;
- een GUI hebben voor inzicht in de API catalogus en monitoring/analysis;
- de Oplossing is gebaseerd op markstandaarden (proven technology).

Om een breder beeld van (on)mogelijkheden van de markt te verkrijgen heeft de Belastingdienst besloten een marktverkenning uit te voeren onder de top 10 marktspelers (volgens Forrester en Gartner) met een API Management oplossing.

1.1. Algemene vragen

1. Hosting

In welke hostingsmogelijkheden biedt u uw Oplossing aan (cloud, on premises, hybride, gecontaineriseerd etc..). Zijn er beperkingen of grote verschillen tussen de door u aangeboden hostingsplatformen (denk hierbij aan o.a. aan updates, support, onderhoud, functionaliteit etc.)?

2. Nederlandse Taal

Kunt u een in de Nederlandse taal gepubliceerde aanbesteding beantwoorden in de Nederlandse taal? Zo nee, welke mogelijkheden heeft u dan wel?

3. Instanties

- a. Wat zijn de mogelijkheden om uw Oplossing in meerdere afzonderlijke tenants/ afzonderlijke instanties op te delen?
- b. Op welke niveau's (bijv. databeleid, definities, datalineage) kunnen de tenants/ afzonderlijke instanties worden geconfigureerd?
- c. Stelt u voor het functioneren van uw Oplossing hardware requirements ? Zo ja, kunt u aangeven wat de minimale requirements zijn.

4. Licentiemodel

- a. Welke licentiemodel(len) heeft u?
- b. Kunt u per licentiemodel de kosten per licentie geven?
- c. Hoe ondersteund uw licentiemodel wijzigingen (krimp / groei) van het gebruik? Biedt u bijvoorbeeld een staffel mogelijkheid? Zo ja, hoe ziet die staffelmogelijkheid er dan uit? Zo nee, heeft u een andere afrekenmethodiek?
- d. Heeft u aanvullingen?

5. Kosten en valuta

- a. Met welke andere kosten moeten we rekening houden (Denk hierbij onder andere aan implementatie/migratie, consultancy, maatwerk en opleidingen, etc.);
- b. Kunt u in Euro's aanbieden?



6. Contractduur
De Belastingdienst overweegt een langdurig contract aan te gaan.
 - a. Hoe staat u tegenover een langdurig contract?
 - b. Welke mogelijkheden kunt u bieden m.b.t. de contractduur?
7. Referenties
 - a. Heeft u referenties van soortgelijke organisaties als de Belastingdienst (v.w.b. omvang en qua type organisatie, zoals bijvoorbeeld overheidsorganisaties, banken, verzekeraars, energiemaatschappijen)?
 - b. Zo ja, welke? Is het mogelijk om in contact te komen met referenten?
8. Voldoet uw Oplossing aan relevante Nederlandse wet- en regelgeving (zoals bijvoorbeeld de (U)AVG)?
9. Securitymaatregelen en Privacy bescherming
 - a. Welke PETs (Privacy Enhancing Technologies) worden door uw Oplossing ondersteund, zoals pseudonimiseren, federated learning, sticky policies, etc?
 - b. Bent u ISO27001/2:2017 of gelijkwaardig gecertificeerd?
 - Bent u bereid uw certificering met bijbehorende bevindingen ter inzage te overleggen?
 - Als u stelt alleen gelijkwaardig aan de ISO27001/2:2017 te zijn gecertificeerd, hoe toont u vervolgens de gestelde gelijkwaardigheid precies aan?
 - c. Naast de ISO27001/2:2017 zijn overheidsorganisaties verplicht zich aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) 1.04 te houden. Kunt u voldoen aan de extra gestelde maatregelen uit de BIO 1.04 (zie de groen gearceerde maatregelen: <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/baseline-informatiebeveiliging-overheid-bio/>)?
Zo nee, waar (welke punten) aan kan/ kunt u niet voldoen/ vormen voor u een uitdaging om eraan te voldoen en waarom?
 - d. Indien u een Cloud/ SAAS oplossing levert i.p.v. een on premises Oplossing. Welke beveiligingsmaatregelen heeft u geïmplementeerd, zodat u Cloud/SaaS diensten kunt leveren aan overheidsinstanties?
 - e. Welke mogelijkheden worden er geboden om te ondersteunen bij de naleving van Nederlandse wet- en regelgeving om controles en audits op het gebied van security en privacy te vergemakkelijken? Accepteert u bijvoorbeeld Audits, A&P testen en/of kwetsbaarhedenscans door de Belastingdienst op uw (Cloud)omgeving?
Indien u geen audits op uw omgeving toestaat. Welke mogelijkheden biedt u de Belastingdienst dan om uw beveiliging en privacy standaard te kunnen toetsen?
 - f. Voert u zelf Penetratietesten en Kwetsbaarhedenbeheer uit?

1.2. Vragen in het kader van de implementatie/migratie/ beheer (technisch/ functioneel)

10. Heeft u ervaring met het implementeren, migreren en configureren van uw Oplossing?
Op welke wijze bent u gewend uw Oplossing te implementeren en te beheren?
11. In welke mate kunt/wilt u de verantwoordelijkheid van een resultaatgerichte implementatie van de Oplossing dragen? Hoe ziet deze er dan uit/ wat kunnen we hiervan verwachten?
12. Indien de Belastingdienst op haar eigen locatie een demo/ test zou willen van uw Oplossing, hoe lang heeft u dan nodig om dit voor te bereiden, de test uit te voeren (doorlooptijd) en wat is hier dan voor nodig (ook vanuit de Belastingdienst: denk dan hierbij aan ruimte, hardware, rollen etc.).
13. Welke diensten kunnen wij van u verwachten? Deze lijst is niet uitputtend en we zien aanvullingen graag tegemoet.



Belastingdienst

- a. Welke servicelevels garandeert u bij uw Oplossing (On premises, containerised, hybride en/ of cloud))?
Hoe zien deze eruit?
- b. In geval van Cloud/Hybride: wat is de gemiddelde beschikbaarheid van uw Oplossing?
- c. Is er maatwerk mogelijk? Ligt dit toe?
- d. Welke mogelijkheden biedt uw oplossing ten aanzien van performancemanagement?
- e. Welke soorten trainings- en opleidingsmogelijkheden biedt u aan?

1.3. Input leverancier

14. Welke additionele informatie wilt u meegeven aan de Belastingdienst welke nog niet geraakt zijn in bovenstaande vragen?