

Nota van Inlichtingen 3 (NvI3) - EA I-AP 2026 - kenmerk IUC DJI/IENEA/MHT/2025, d.d. 29 juli 2026

Naar aanleiding van vragen en de antwoorden met betrekking tot eis 7.3 uit het Programma van Eisen zijn er verschillende vragen binnengekomen. De categorie UZKA en het IUC DJI zijn van mening dat deze vragen beantwoord moeten worden en onder alle geïnteresseerde partijen van de aanbesteding verspreid dienen te worden. Alle vragen zijn verzameld, geanonimiseerd en zo goed mogelijk beantwoord door het IUC DJI.

Let er goed op dat bij het doen van een Inschrijving er van het meest recente aanbestedingsstuk wordt uitgegaan en/of gebruik wordt gemaakt.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken.  
Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Vragen inzake Informatiebeveiliging

Naar aanleiding van de beantwoording van eerdere vragen in de nota van inlichtingen met betrekking tot eis 7.3 , voelen wij ons toch nog genoodzaakt om in dit stadium een aanvullende vraag te stellen. De toelichting die u heeft gegeven op de eis rondom gelijktijdige toetsing roept bij ons namelijk nog zorgen op ten aanzien van de proportionaliteit van deze eis.

Onze organisatie beschikt over een ISO 27001-certificering: een internationaal erkende norm voor informatiebeveiliging waarmee wij reeds aantoonbaar voldoen aan hoge eisen op dit vlak. Het verkrijgen van een aanvullende verklaring voor de informatiebeveiligingsnorm van het Rijk ook wanneer dit gelijktijdig met de ISO-audit zou plaatsvinden leidt tot significante meerkosten vanwege de verbrede scope bij de auditor. Daarnaast vraagt dit om aanzienlijke interne inzet in de vorm van extra voorbereiding, afstemming en procesdocumentatie.

Wij zouden het op prijs stellen indien u kunt toelichten:

| Nr. | Vraag                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Waarom deze specifieke aanvullende verklaring als noodzakelijk wordt beschouwd?                                                                                   | <p><b>Waarom is een aanvullende verklaring op het ISO 27001-certificaat noodzakelijk?</b></p> <p>Informatiebeveiliging is voor de rijksoverheid van cruciaal belang. Het beschermt persoonlijke gegevens en gevoelige informatie. Een aanvullende verklaring op ISO 27001 is nodig omdat in eis 7.3 uit het Programma van Eisen expliciet om een BIO-compliance wordt gevraagd. De BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) is specifiek voor de Nederlandse overheid en haar leveranciers bedoeld.</p> <p>Hoewel het ISO 27001-certificaat internationaal erkend is als standaard voor informatiebeveiliging, voldoet het niet volledig aan de specifieke eisen van de Nederlandse overheid, met name op het gebied van de BIO. Daarom is een aanvullende verklaring van een onafhankelijke auditor nodig om aan te tonen dat ook aan deze specifieke eisen wordt voldaan.</p> <p><b>Verschillen tussen ISO 27001 en BIO</b></p> <p><b>1. Inhoudelijke verschillen</b></p> <p>De BIO-norm bestaat al geruime tijd en verschilt op enkele belangrijke punten van ISO 27001. De BIO gaat vaak dieper in op specifieke beveiligingsmaatregelen die verplicht zijn. Als een certificerende partij constateert dat aan alle BIO-eisen wordt voldaan en dat alle BIO-controls binnen de scope vallen, wordt dit expliciet in de certificering (extra vermelding) vermeld. Een bio-control is een specifieke beheersmaatregel die in de BIO is opgenomen om te voldoen aan de eisen van informatiebeveiliging binnen de Nederlandse overheid. Wanneer het ISO 27001-certificaat alleen algemene informatiebeveiliging dekt, dan is een aanvullende verklaring van een onafhankelijke en geaccrediteerde auditor nodig op het ISO 27001-certificaat.</p> <p><b>2. Auditniveau en bewijslast</b></p> <p>Vanaf eind dit jaar geldt de BIO 2.0-norm, die auditniveau <i>‘werking’</i> van maatregelen. Dit betekent dat de werking van beveiligingsmaatregelen halfjaarlijks, moet worden bewezen. Op dit niveau wordt gecontroleerd of de processen en procedures effectief functioneren in de praktijk, of ze daadwerkelijk worden uitgevoerd zoals bedoeld, en of de beoogde resultaten worden behaald.</p> <p>De actuele BIO-norm en ISO 27001-certificering daarentegen richt zich standaard op het niveau <i>‘bestaan’</i> van maatregelen, waarbij bewijs meestal slechts eenmaal per jaar wordt geleverd. Het auditniveau <i>‘bestaan’</i> verwijst naar de fysieke aanwezigheid van de beschreven processen en maatregelen, zoals de aanwezigheid van procedures, systemen en middelen. Dit verschil in auditniveau zorgt ervoor dat een ISO 27001-certificaat alleen onvoldoende zekerheid biedt over de continuïteit en effectiviteit van beveiligingsmaatregelen volgens BIO 2.0-norm.</p> <p><b>Gevolgen voor leveranciers van de rijksoverheid</b></p> <p>Omdat de BIO 2.0 door de wetgever wordt verplicht op auditniveau <i>‘werking’</i>, is het ISO 27001-certificaat voor rijksoverheidsorganisaties en hun leveranciers niet genoeg. Om te voldoen aan deze strengere eisen moeten leveranciers overstappen naar andere, meer gedetailleerde auditproducten, zoals ISAE 3402- of SOC 2-verklaringen, die aantonen dat de BIO-eisen daadwerkelijk en regelmatig worden nageleefd.</p> |
| 2   | Welke concrete risico’s hiermee worden ondervangen die niet reeds door onze ISO 27001-certificering worden afgedekt?                                              | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3   | En op welke gronden de hiermee gepaard gaande extra kosten en interne inspanning, in het licht van het proportionaliteitsbeginsel, gerechtvaardigd worden geacht? | Dit is in eis 7.3 van het Programma van Eisen (PvE) opgenomen. De BIO is sinds 1 januari 2019 binnen de Nederlandse overheid van kracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | Daarnaast vernemen wij graag of u kunt bevestigen dat een ISO 27001-certificering volstaat als bewijs van afdoende informatiebeveiliging voor deze opdracht?                                                                                                                             | Nee, zie het antwoord bij vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5   | Mocht u toch vasthouden aan de aanvullende verklaring, dan stellen wij het op prijs indien u kunt aangeven of de hiermee gemoeide meerkosten door de aanbestedende dienst worden gedragen. Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een toelichting op de overwegingen hierbij? | <p>Nee, zie hiertoe eis 7.3 uit het PvE. Hierin staat het volgende:</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het waarborgen dat haar informatievoorziening en alle communicatie van informatie in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en hieraan blijven voldoen (zie bijlage L en eventueel 'Over de BIO - bio-overheid'). Opdrachtnemer moet dit (ten aanzien van de huidige BIO-norm) jaarlijks aantonen met onafhankelijke audits en/of onafhankelijke verklaringen en/of certificaten met betrekking tot de opzet, het bestaan en, zodra mogelijk, de werking. De kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.</p> <p>Indien bepaalde onderdelen van de BIO volgens Opdrachtnemer logischerwijs niet van toepassing zijn, kan Opdrachtgever besluiten om deze buiten de scope te plaatsen. <u>Deze afbakening vindt plaats na gunning</u> en zal worden vastgelegd in de Raamovereenkomst. De BIO wordt momenteel vernieuwd. Voor meer informatie, zie: <a href="https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/cybersecurity/bio-en-ensia/baseline-informatiebeveiliging-overheid/">https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/cybersecurity/bio-en-ensia/baseline-informatiebeveiliging-overheid/</a>. Indien de vernieuwde BIO tot verdere acties leidt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover in overleg treden.</p> <p>De Opdrachtgever/Deelnemer kan besluiten om zelf aanvullende audits (kwaliteitsbeoordelingen, beveiligingsaudits, penetratietesten) te laten uitvoeren, tot een maximum van twee per jaar. De kosten voor de auditor zijn voor rekening van de Opdrachtgever/Deelnemer. Opdrachtnemer is verplicht om mee te werken aan dergelijke audits.</p> |