

Nota van Inlichtingen 1



Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	5.3 G2 kwaliteit	Inschrijver wil graag duidelijkheid over de beoordeling van de gunningscriteria rond kwaliteit. U geeft aan dat het Plan van Aanpak uit maximaal 10 pagina's A4 mag bestaan voor alle 3 de subgunningscriteria. Kunt u aangeven, hoe u met bijlagen en afbeeldingen omgaat? Stel dat inschrijver in een bijlage een voorbeeldrapportage met u wil delen, die een hele pagina in beslag neemt of dat er in de bijlage een afbeelding van de webshop wordt meegenomen, worden deze bijlagen en afbeeldingen niet in de beoordeling meegenomen?	Wanneer deze bijlagen en afbeeldingen buiten de voorgeschreven 10 pagina's vallen, worden deze niet meegenomen in de beoordeling. Zie voor aanvullende bijlage ook het antwoord op vraag 13.
2	Aanbestedingsleidraad	3.2.3.2 Kwaliteitsborging	Inschrijver verzoekt u de geschiktheidseis m.b.t. ISO 27001 of gelijkwaardig te laten vervallen. Dit is een relatief zware en kostbare eis voor kleinere inschrijvers mede ook in verhouding tot de omvang van de opdracht. Zelfs in het kader van gelijkwaardigheid vraagt dit relatief veel kleinere inschrijver en dit bevoordeelt de grotere partijen. Bovendien ligt het zwaartepunt van de informatiebeveiliging bij bestelapplicatie en dus de leverancier van die applicatie en niet bij partijen zoals inschrijver. Kleinere inschrijvers worden genoodzaakt grotere kosten te maken en te kijken hoe zij voor deze inschrijving toch kunnen voldoen, terwijl de waarde die een dergelijk certificaat oplevert voor het bestellen van kantoorartikelen niet heel groot is. Een alternatieve optie zou kunnen zijn, dat inschrijver na voorlopige gunning de tijd krijgt.	Naar aanleiding van de vragen met betrekking tot de ISO27001 certificering heeft Aanbestedende dienst deze geschiktheidseis heroverwogen en besloten deze te laten vervallen. Wel blijft het voor Aanbestedende dienst belangrijk dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met bedrijfsinformatie en informatie van de medewerkers/bestellers. Na gunning zal met de gegunde partij worden besproken hoe zij hier invulling aan geeft en welke eventuele aanvullende stappen, binnen de grenzen van redelijkheid, hierin genomen moet worden.
3	Aanbestedingsleidraad	ISO 27001 certificaat	U vraagt om een ISO 27001 certificaat, maar voor MKB bedrijven die kantoorartikelen leveren is het niet gebruikelijk dat zij die hebben. Mede gezien de scope van de opdracht vragen wij u deze eis te laten vervallen.	Zie antwoord vraag 2
4	Aanbestedingsleidraad	ISO 27001 certificaat	U vraagt om een ISO 27001 certificaat, maar voor MKB bedrijven die kantoorartikelen leveren is het niet gebruikelijk dat zij die hebben. Is bij een outsourcing van de IT diensten door de opdrachtnemer aan een externe partij, een certificaat van deze externe partij ook voldoende?	Zie antwoord vraag 2
5	Aanbestedingsleidraad	G1 Prijs	Hoe voorkomt u als aanbestedende dienst dat partijen extra lage prijzen aanbieden (binnen de norm abnormaal) voor het kernassortiment en buiten dit assortiment extra hoge prijzen rekenen. Kun tu niet beter vragen om kostprijs+percentage prijzen of ene vast percentage aan marge voor een eerlijk vergelijk.	Het voorkomen dat extra lage prijzen worden aangeboden voor het kernassortiment en buiten dit assortiment extra hoge prijzen rekenen, doet Aanbestedende dienst op de volgende wijze: 1) Wanneer artikelen uit het Kernassortiment niet meer beschikbaar zijn dient de Opdrachtnemer een kwalitatief vergelijkbaar alternatief te bieden tegen dezelfde voorwaarden (eis 3.7) 2) Inschrijven onder kostprijs is niet toegestaan (eis 2.4). Bij twijfel zal Aanbestedende dienst onderzoek instellen. 3) Wanneer de Opdrachtnemer niet tegen marktconforme tarieven kan leveren heeft Aanbestedende dienst het recht elders te bestellen. (zie Afnameverplichting raamovereenkomst pag. 8 Aanbestedingsleidraad) Aanbestedende dienst is van mening hiermee voldoende handvatten te hebben om bij eventuele onvolkomenheden adequaat te kunnen handelen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Aanbestedingsleidraad	1.5	U geeft aan dat de geraamde waarde voor de gehele raamovereenkomst uitkomt op een bedrag van €250.000. Geldt dit enkel over de initiële contractperiode of telt u hier de optionele jaren ook bij?	De geraamde waarde is gebaseerd op de gehele raamovereenkomst inclusief optie jaren. Ook de contractuele mogelijkheid om met maximaal 6 maanden te verlengen, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt, is hierin meegenomen.
7	Aanbestedingsleidraad	4.2	Om aan dit contract te voldoen worden medewerkers van inschrijver in het buitenland ingezet (met name in ons logistieke centrum in Duitsland). Gaat u ermee akkoord dat de 2% norm voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI) wordt toegepast op alle medewerkers van de opdrachtnemer die betrokken zijn bij de uitvoering van dit contract – onafhankelijk van hun locatie binnen of buiten Nederland?	Het bouwblokken model is gebaseerd op het Nederlandse uitkeringsstelsel. De bouwblokken worden niet verder uitgebreid.
8	Aanbestedingsleidraad	3.2.3.2	Inschrijver is (nog) niet ISO 27001 gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat een PCI-DSS certificaat voldoet? Indien gewenst sturen wij u deze graag toe middels het tenderplatform zodat u deze kunt beoordelen. Wij ontvangen hierover graag bericht.	Zie antwoord vraag 2
9	Aanbestedingsleidraad	5.4	Inschrijver heeft geconstateerd dat in de door u verstrekte voorbeeldberekening het aantal behaalde punten voor de prijs van Inschrijver B niet correct is berekend. Onderstaand treft u de door ons uitgevoerde berekening aan: $=(230.000/334.750) \times 40 = 27,48 \text{ behaalde punten}$ Dit resulteert in een score van 27,48 punten, in plaats van de door u genoemde 39,35 punten. Wij verzoeken u vriendelijk om deze berekening te controleren en indien nodig aan te passen in de Aanbestedingsleidraad.	Uw constatering is inderdaad juist. Samen met Nota van Inlichtingen 1 publiceren we 'Aanbestedingsleidraad Kantoorartikelen - DOWR V2' waarin de berekening is aangepast.
11	Aanbestedingsleidraad	5.3 G2 KWALITEIT	"Het Plan van Aanpak omvat maximaal tien (10) A4-tjes (lettertype Arial, lettergrootte 10, regelafstand 1)." Kunt u bevestigen dat de lettergrootte tenminste 10 en de regelafstand tenminste 1 moet zijn, maar dat een grotere lettergrootte en regelafstand ook zijn toegestaan? Dit geeft Inschrijvers meer vrijheid in de opmaak, wat de leesbaarheid van het Plan van Aanpak ten goede komt.	Een grotere lettergrootte en letterafstand zijn <u>wel</u> toegestaan. Voor de volledigheid is een kleinere lettergrootte en letterafstand <u>niet</u> toegestaan.
12	Aanbestedingsleidraad	5.3 G2 KWALITEIT	"Het Plan van Aanpak omvat maximaal tien (10) A4-tjes (lettertype Arial, lettergrootte 10, regelafstand 1)." Op een gemiddelde A4 passen 500 woorden. Bent u bereid om maximaal tien (10) A4-tjes aan te passen naar maximaal 5.000 woorden? Dit geeft Inschrijvers meer vrijheid in de opmaak, wat de leesbaarheid van het Plan van Aanpak ten goede komt.	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.
13	Aanbestedingsleidraad	G 2,3	Gaat u ermee akkoord dat Inschrijvers naast het Plan van Aanpak een gedetailleerde implementatieplanning indienen die de Aanbestedende Dienst extra inzicht geeft in het implementatieproces?	Een implementatieplanning van maximaal 1 A3 is toegestaan. Deze A3 komt dus in aanvulling op het maximale aantal van 10 pagina's A4.
14	Aanbestedingsleidraad	Opdrachtwaarde	Deze opdracht betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €250.000,-. Is onze aanname juist dat deze waarde geldt voor de initiële looptijd van 01 mei 2025 tot en met 30 april 2027?	De geraamde waarde is gebaseerd op de gehele raamovereenkomst inclusief optie jaren. Ook de contractuele mogelijkheid om met maximaal 6 maanden te verlengen, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt, is hierin meegenomen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Algemeen	nvt	U specificeert niet aan welke eisen u wil dat het artikel voldoet. Dit maakt het voor andere inschrijvers (dan de huidige leverancier) lastig om een vergelijkbaar artikel te bieden en een concurrerend voorstel in deze aanbesteding te doen. Inschrijver verzoekt op zijn minst de artikelnummers en/of EAN nummers te vermelden of te delen van de huidige leverancier, zodat andere inschrijvers een gelijkwaardig voorstel (op basis van een alternatief artikel) kunnen doen. Een alternatief is om de eisen aan het artikel te vermelden, zoals bijvoorbeeld aan welke duurzaamheidskenmerken het artikel moet voldoen.	Samen met Nota van Inlichtingen 1 publiceren we 'Bijlage B - Prijsinvalformulier - DOWR V2'. In tabel 1 is in kolom D het artikelnummer of referentienummer opgenomen van het betreffende product. De artikelnummers komen uit de rapportage met bestellingen van het afgelopen jaar. Voor de producten die Aanbestedende wenst toe te voegen aan het Kernassortiment (ter vervanging van artikelen die eerder zijn besteld of die aanvullend zijn) is het referentienummer, zoals opgenomen op de website van Lyreco, vermeldt.
16	Algemeen	nvt	Het is zeer waarschijnlijk dat Inschrijvers vervolgvragen hebben op het moment van publicatie. De planning tot indiening is heel krap na publicatie van de vragen op basis van NVI 2 mede in verband met de vakantie. Voor kleinere inschrijvers (met beperkte capaciteit in de organisatie) betekent dit dat eigenlijk alles binnen een week gereed gemaakt moet worden voor indiening. Ziet u de mogelijkheid de indiening en uiterste ontvangstdatum met enkele dagen te verschuiven en inschrijvers extra tijd te geven door ipv 5 maart de uiterste inschrijving op 7 maart te laten zijn?	Wij hebben uw voorstel overwogen maar kunnen de planning niet schuiven.
17	Prijsinvalformulier	Tabblad Eisen DOWR: 4:	Aanbestedende dienst geeft aan dat er ongeacht de grootte van de bestelling door opdrachtnemer geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht. Op het gebied van duurzaamheid, het terugdringen van vervoersbewegingen en het beperken van verpakkingsmateriaal vraagt de inschrijver om een minimale orderwaarde van €20,- vast te stellen per order.	Zie voor de informatie met betrekking tot de bestellingen over de periode Q4 2023 t/m Q3 2024 waarbij er slechts 3 bestellingen onder de €20,- zijn geweest. Aanbestedende dienst zet zich maximaal in om bestellingen te bundelen en kleine bestellingen (onder de €20,-) te voorkomen. Voor incidentele situaties moet de mogelijkheid voor een kleine bestelling wel mogelijk blijven.
18	Prijsinvalformulier		Kunt u aangeven wat het percentage van de kernlijst in vergelijking met het totale verbruik is?	Bij het samenstellen van het nieuwe Kernassortiment is het uitgangspunt om maximaal te uniformeren. We gaan uit van een percentage van 85% tot 90% van de kernlijst in vergelijking tot het totale verbruik.
19	Prijsinvalformulier		Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de verpakkingseenheden te allen tijde zijn benoemd in de artikelomschrijvingen die u hebt aangeboden? Wanneer er dus geen verpakkingseenheid benoemd is, betekent dit dus dat dit artikel per stuk afgenomen wordt.	Ja, daar kunt u van uit gaan. Wel wil Aanbestedende dienst benadrukken dat zij met de gegunde partij zo efficiënt mogelijk wil samenwerken en waar zinvol en mogelijk bereid is te kijken naar andere verpakkingseenheden.
20	Prijsinvalformulier		Is het mogelijk de artikelnummers te krijgen van uw huidige leverancier? Op deze manier kunnen wij u het meest volledige en voordelige prijsvoorstel leveren.	Zie het antwoord op vraag 15
21	Prijsinvalformulier		Om voor u de beste aanbieding te kunnen maken ontvangen wij graag van u de volgende gegevens over de periode van de laatste 12 maanden (uw huidige leverancier is in het bezit van deze gegevens en heeft daarmee een voordeel ten opzichte van de overige inschrijvers.): A. de gemiddelde orderwaarde (AOV); B. bestelfrequentie (per locatie); C. aantal orders met een orderwaarde <€30.	Over de periode Q4 2023 t/m Q3 3024 zijn de gegevens als volgt: - De gemiddelde orderwaarde (AOV) = € 333,78 - Bestelfrequentie (per locatie) = - Olst-Wijhe - 29 bestellingen - AOV € 326,99 - Raalte - 33 bestellingen - AOV € 334,84 - Deventer - 69 bestellingen - AOV € 335,02 - Deventer (Archeologie) - 17 bestellingen - AOV 200,85 - Aantal orders met een orderwaarde <€30 = 7 bestellingen waarvan 3 onder de €20,-.
22	Prijsinvalformulier		Kan Inschrijver aannemen dat in kolom C, cel 175 een jaaromzet dient te worden ingevuld voor het restassortiment? Deze vraag wordt gesteld omdat het in het tabblad 'Totale Kosten Inschrijver' momenteel niet mogelijk is een totaal TKI in te voeren. Indien deze aanname correct is, verzoeken wij u vriendelijk om een aangepast prijsinvalformulier aan te leveren.	Samen met Nota van Inlichtingen 1 publiceren we 'Bijlage B - Prijsinvalformulier - DOWR V2' waarin cel C175 is gevuld.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
23	Programma van Eisen	2.1	Het is niet gebruikelijk om iedere maand naast een verzamelfactuur een gespecificeerd excel document (automatisch) mee te sturen met de gevraagde gegevens. Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst om de termijn van het toesturen van het excel bestand met de gevraagde data aan te passen naar "1x per kwartaal"	Akkoord als de gegevens met betrekking tot de bestellingen op een andere manier, bijv. managementrapportage of in het bestelportaal, ingezien kunnen worden.
24	Programma van Eisen	2.2	De looptijd van de overeenkomst is inclusief verlengingsopties 4 jaar. U eist dat de bruto en netto prijzen voor het kernassortiment vast staan gedurende deze looptijd van de overeenkomst. Dit lijkt ons niet correct gezien U in 2.5 aangeeft dat de genoemde bedragen in de aanbieding voor het kernassortiment vast zijn voor het eerste jaar van de overeenkomst. De inschrijver vraagt de aanbestedende dienst om de duur van de prijsvastheid bij 2.2 aan te passen naar de duur genoemd in 2.5.	De prijzen van het Kernassortiment staan vast voor het eerste jaar. Daarna kan geïndexeerd worden volgens artikel 2.5. Wanneer een artikel, op verzoek van Aanbestedende dienst dan wel op advies van Opdrachtnemer en na akkoord van Aanbestedende dienst, onderdeel wordt van het Kernassortiment, geldt het bovenstaande.
25	Programma van Eisen	2.7	Aanbestedende dienst geeft aan dat er ongeacht de grootte van de bestelling door opdrachtnemer geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht. Op het gebied van duurzaamheid, het terugdringen van onnodige vervoersbewegingen en het beperken van verpakkingsmateriaal vraagt de inschrijver om een minimale orderwaarde van €20,- vast te stellen per order.	Zie het antwoord op vraag 17
26	Programma van Eisen	3.1	Hoe kijkt de aanbestedende dienst aan tegen het aanbieden van gelijkaardige huismerk producten als welke specifiek zijn uitgevraagd? Een huismerk product is vaak vele malen voordeliger dan diverse uitgevraagde A-merk producten. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het mogen aanbieden van gelijkaardige producten van (huis)merk inschrijver?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst in deze fase niet mee akkoord. Het Kernassortiment is met zorg samengesteld en wordt gebruik voor een transparant prijsvergelijk.
27	Programma van Eisen	2.4	U heeft aangegeven dat het in principe niet is toegestaan om de prijzen onder inkoop aan te bieden (bijvoorbeeld via een negatieve marge). Onze vraag is hoe u gaat controleren en hoe een toets gaat doen op marktconformiteit bij de inschrijving? Wij zien vaak dat bij dergelijke inschrijvingen partijen toch concessie doen aan de prijs en op andere manieren (zoals het stimuleren van verkoop uit het restassortiment, of het omzetten van artikelnummers en verpakkingseenheden, of het versneld naar end of life brengen van aangeboden artikelen) andere dan de aangeboden artikelen tegen andere (lees hogere) prijzen en marges te verkopen om zodoende het contract toch tot een positief resultaat in hun voordeel om te buigen. Omdat partijen vaak werken met een niet openbare webshop is het voor u als aanbesteder niet te controleren of de nieuw aangeboden prijs marktconform is, bovendien is de opdracht dan al gegund.	Voor de situatie die u beschrijft is artikel 3.7 opgenomen. Het is dus niet in het belang van de Inschrijver om bij de inschrijving concessie te doen aan de prijs omdat zij gedurende de gehele periode, behoudens indexatie, tegen de geboden tarieven zal moeten leveren.
28	Programma van Eisen	2.7	Zou u kunnen aangeven, wat de gemiddelde orderwaarde is geweest per bestelling in de afgelopen paar jaar. Wij zijn met name benieuwd naar hoe u omgaat met relatief kleine bestellingen en orders mogelijk voor de kleinere locaties?	Zie het antwoord op vraag 21. De levering vanuit de Opdrachtnemer vindt plaats op vier vaste locaties (zie PvE eis 5.3). De distributie naar kleinere locaties wordt intern binnen de Aanbestedende dienst opgepakt.
29	Programma van Eisen	4.10	Inschrijver wil graag duidelijkheid over hoe u de managementinformatie ziet, die vanuit het bestelportaal gegenereerd moet worden. Voor de inschrijver is het gebruikelijk om periodiek managementinformatie ter beschikking te stellen over de volledige breedte van de opdracht, waarbij wij met u de verschillende afgesproken KPI's borgen. Mogelijk bedoelt u met managementinformatie de informatie, die wij standaard al in het bestelportaal leveren rondom bestellingen, maar wij willen dit zeker stellen. Kunt wat meer specificeren welke managementinformatie u specifiek in het bestelportaal wil genereren of zien en wat u van deze informatie als echt noodzakelijk acht? Of dat het voldoende is dat inschrijver dit bij de periodieke besprekingen of periodiek gewoon kan aanleveren.	In het bestelportaal willen wij de informatie rondom de bestellingen inzien. Hieronder verstaan wij minimaal: - Overzicht geleverde producten in aantallen en financiële waarde - Besteldatum en leverdatum opdrachten; - Backorders; - Geregistreerde klachten en klachtafhandeling; - Manco- en retourzendingen; - Afwijkende levertijden.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
30	Programma van Eisen	2.2	Inschrijver constateert dat de bruto- en nettoprijzen gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst vast dienen te staan. Echter, in punt 2.5 van het Programma van Eisen (PVE) geeft u aan dat de prijzen in de aanbidding vast staan voor het eerste jaar en daarna jaarlijks per 1 mei geïndexeerd mogen worden. Kunt u dit verschil toelichten?	zie antwoord vraag 24
31	Programma van Eisen	2.7	U geeft aan dat alle bestellingen franco geleverd dienen te worden. Zou u kunnen aangeven wat de gemiddelde orderwaarde per bestelling bedraagt? Dit helpt Inschrijver om beter inzicht te krijgen in de logistieke mogelijkheden en het kostenbeheer, zodat we een efficiënte samenwerking kunnen waarborgen.	zie antwoord vraag 21
32	Programma van Eisen	2.8	Gelet op de niet-strategische positie van de producten, alsmede op de geringe marges die inschrijver kan maken, ontvangt inschrijver in de uitzonderlijke gevallen dat er sprake is van te late levering, graag een ingebrekestelling met een redelijke termijn tot nakoming alvorens zij in verzuim is. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
33	Programma van Eisen	5.1	U verzoekt leveranciers om deelliveringen niet toe te staan terwijl u daarnaast een maximale levertermijn van 2 werkdagen wenst te hanteren. In de praktijk zal dit niet in overeenstemming zijn met elkaar aangezien artikelen door onvoorziene omstandigheden tijdelijk niet voorradig kunnen zijn. Hierdoor is het levertermijn van 2 werkdagen niet te garanderen wanneer deelliveringen niet zijn toegestaan. Kunt u toelichten hoe u dit in de praktijk wenst toe te passen? Ook met het oog op het feit dat u compensatie vereist wanneer een leverancier niet kan voldoen aan het verwachte levertermijn?	Aanbestedende dienst wenst deelliveringen tot het minimum te beperken. Zoals aangegeven in de eis kan deell levering wel plaatsvinden echter na toestemming van de besteller. Na goedkeuring op deell levering zal er uiteraard geen compensatie voor de deell levering gevraagd worden.
34	Programma van Eisen	3.3	Op welke manier wenst u de productencatalogus te ontvangen, zodat deze volledig en goed gestructureerd is? Bijvoorbeeld een link naar een digitale catalogus, of een Excel bestand met de volledige lijst van producten? Het is belangrijk dat de catalogus de relevante informatie bevat, zodat het proces efficiënt verloopt.	Een link naar een digitale catalogus is akkoord.
35	Programma van Eisen	5.12	Aangezien Inschrijver samenwerkt met een externe transportpartner, ontvangen wij graag van u het jaarlijkse aantal palletleveringen om een efficiënte en betrouwbare logistieke planning te waarborgen.	Alleen grotere papierbestellingen zijn op een pallet geleverd. Dit betreft ongeveer 6 pallets op jaarbasis.
36	Programma van Eisen	5.16	U verzoekt Inschrijver om bij elke levering naast een afleverbon ook een digitale retourbon toe te voegen. Dit komt echter niet overeen met de processen van Inschrijver. Voor het aanmelden van een retour kunt u altijd contact opnemen met onze klantenservice, of u kunt de retour eenvoudig aanmelden via de webshop zoals u zelf ook vereist van de online omgeving van uw leverancier. Inschrijver verzoekt u om eis 5.16 (PVE) om deze reden te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
37	Programma van Eisen	7.1	Een responstijd van slechts 2 uur is niet realistisch voor een helpdesk. Kunt u toelichten wat u hierin als reactie verwacht; slechts een automatische e-mail met bevestiging en een specificatienummer is, of verwacht u een volledige reactie van onze helpdesk binnen deze korte tijd?	Wij verwachten tijdens kantoortijden binnen de gestelde tijd telefonisch of per mail de gevraagde ondersteuning. Een automatische mail met een bevestiging van ontvangst voldoet niet.
38	Programma van Eisen	5.10	Inschrijver heeft contracten met leveranciers om een zo volledig mogelijk assortiment aan te bieden aan onze klanten. Producten die door deze leveranciers worden geleverd, hebben een langere levertijd dan de standaard levertijd die wij hanteren omdat deze niet vanuit het eigen magazijn geleverd worden, maar direct van de leverancier naar de klant. Gaat u ermee akkoord om deze producten uit te sluiten voor de gevraagde levertijd van 2 werkdagen?	Omdat Aanbestedende dienst niet weet welke producten dit betreft, wat de levertijd voor deze producten dan wel is en welke impact dit heeft, kan op deze vraag geen antwoord worden gegeven.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
39	Programma van Eisen	3.7	U verzoekt Inschrijver om, wanneer producten uit het kernassortiment tijdens de looptijd van de raamovereenkomst niet langer beschikbaar zijn, hier een functioneel en kwalitatief gelijkwaardig product voor dezelfde prijs voor te leveren. Hoe zal u hiermee omgaan in de praktijk wanneer het originele product (Product A) een huismerk betreft en het vervangende product (Product B) een A-merk betreft? De inkoopprijs van Product B zal hoger liggen dan Product A, waardoor het aanbieden van het product voor eenzelfde prijs niet realistisch is. Of verwacht u in deze gevallen enkel een vervanging van Product A in de vorm van een ander huismerk, geen A-merk?	Aanbestedende dienst vraagt om een kwalitatief gelijkwaardig product voor dezelfde prijs en niet specifiek om een A-merk of huismerk als vervangend product. Het is aan Opdrachtnemer hier een passend oplossing voor te bieden.
40	Programma van Eisen	5.5	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat u de afleverbon aan de buitenzijde van de doos wenst te zien met de desbetreffende gevraagde informatie?	Ja, dat is inderdaad wat Aanbestedende dienst wenst.
41	Programma van Eisen	5.16	Kunt u duidelijker aangeven wat u bedoelt met een digitale retourbon?	zie antwoord vraag 36
42	Programma van Eisen	Eis 3.3	"Het volledige assortiment is opgenomen in een productencatalogus die Inschrijver bij zijn inschrijving dient te voegen." Kunt u de productencatalogus toevoegen aan de Aanbestedingsleidraad, P14 onder het onderdeel 2.7 INDIENEN (DOCUMENTEN BIJ) INSCHRIJVING?	Samen met Nota van Inlichtingen 1 publiceren we 'Aanbestedingsleidraad Kantoorartikelen - DOWR V2' waarin de productcatalogus is toegevoegd aan de in te leveren documenten
43	Verklaring		Verduidelijking accountantsverklaring	Wij vragen om de, op het moment van inschrijven, meest recente accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf. Wanneer op het moment van inschrijven de accountsverklaring over 2024 nog niet beschikbaar is voldoet de accountantsverklaring van 2023.