

Rijn IJssel

Afval- en Reststoffen

Nota van Inlichtingen 1

21-1-2025

De volgende documenten zijn toegevoegd als bijlage:

- Rijn IJssel Afval - Aanbestedingsdocument 2025-01-21 met aangepaste planning
- Rijn IJssel Afval - Programma van Eisen 2025-01-21
- Rijn IJssel Afval - Concept overeenkomst 2025-01-21
- Rijn IJssel Afval - Prijzenblad 2025-01-21
- Rijn IJssel Afval - Locaties en openingstijden 2025-01-21

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
1	Overeenkomst	1: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Niet akkoord. Afzonderlijke artikelen kunnen in overleg achteraf toegevoegd worden, voor zover niet in strijd met de overeenkomst, de algemene voorwaarden van Rijn IJssel en het aanbestedingsdocument.
2	Overeenkomst	1: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
3	Overeenkomst	1.2: U geeft aan dat de overeenkomst prevaleert boven de nota's van inlichtingen. Mag Opdrachtnemer er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de nota's van inlichtingen over de overeenkomst aanpast in de definitieve raamovereenkomst?	Ja, daar mag Opdrachtnemer vanuit gaan.
4	Overeenkomst	2.1: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Nee, niet akkoord.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
5	Overeenkomst	3.2: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur (artikel 3.1). Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Dit maakt de looptijd onzeker. Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	Nee, dit kunnen we niet bevestigen. Bijvoorbeeld - niet uitsluitend - in het geval dat Opdrachtnemer niet presteert conform gevraagd in de aanbestedingsstukken en beloofd zoals in de inschrijving heeft Rijn IJssel de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Deze redenen worden bekend gemaakt aan Opdrachtnemer.
6	Overeenkomst	3.3: Kunt u bevestigen dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Dit is akkoord, mits Opdrachtnemer indien hij niet wil verlengen, dit een jaar voorafgaande aan de verlenging aangeeft.
7	Overeenkomst	5.1: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Akkoord. Zie ook eis 26 van het Programma van Eisen.
8	Overeenkomst	6.1: Bent u bereid de termijn van 1 werkdag te wijzigen naar “zo spoedig mogelijk”?	Niet akkoord.
9	Algemene Voorwaarden	5.3: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Enige afspraken waar Contractant mee bekend zou moeten zijn, zouden in de overeenkomst moeten worden opgenomen alvorens Contractant deze in acht kan nemen.	Nee, de Algemene voorwaarden zijn van algemene aard en worden niet aangepast.
10	Algemene Voorwaarden	8.3: laatste zin: Stemt u ermee in deze laatste zin te laten vervallen?	Nee, niet akkoord.
11	Algemene Voorwaarden	9: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Akkoord voor specifieke algemene innovaties en optimalisaties. Niet akkoord voor ontwikkelingen in samenwerking met Rijn IJssel.
12	Algemene Voorwaarden	10.1: Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen, zodat inschrijver de kans krijgt om een gemiste lediging te herstellen?	Nee, niet als zijnde standaard bepaling. Het uitgangspunt van Rijn IJssel is om Opdrachtnemer voor langere tijd te contracteren en heeft niet de intentie om bij eenmalige nietnakoming tot ontbinding of opzegging over te gaan.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
13	Algemene Voorwaarden	11.1: Stemt u ermee in de zinsnede tussen aanhalingstekens te laten vervallen? In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontlenen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd "zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of" de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.	Niet akkoord.
14	Algemene Voorwaarden	11.3: Bent u bereid deze kosten te beperken tot redelijke, directe kosten?	Niet akkoord.
15	Algemene Voorwaarden	12.1: Stemt u ermee in toe te voegen dat deze ontbindingsrechten enkel gelden indien de situaties onder a tot en met d Contractant verhinderen de verplichtingen uit deze overeenkomst te blijven nakomen?	Nee, niet akkoord.
16	Algemene Voorwaarden	12.1: Bent u, gelet op een mogelijke beursnotering van contractant, bereid om sub b (wijziging zeggenschap) en sub e (fusie, splitsing, overname) te laten vervallen?	Nee, niet akkoord.
17	Algemene Voorwaarden	14: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Nee. De begrippen directe- en indirecte schade zijn geen juridische begrippen en kunnen tot interpretatiegeschillen leiden. Aansprakelijkheid geldt voor indirecte schade, gevolgschade. Hierop vindt geen uitzondering/beperking plaats.
18	Algemene Voorwaarden	14.2: Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren?	Nee.
19	Algemene Voorwaarden	21.1: Het recht om personeel te laten vervangen is niet efficiënt. Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid een hogere drempel toe te voegen, zodat personeel niet zomaar eenzijdig door Opdrachtgever van de opdracht kan worden verwijderd?	Nee, niet akkoord. Opdrachtgever kan te allen tijde verlangen dat één of meerdere personeelsleden van de opdrachtnemer worden vervangen. Zie ook eis 30.
20	Algemene Voorwaarden	21.2: Het is niet efficiënt of redelijk om schriftelijke toestemming te moeten vragen van Opdrachtgever om personeel te vervangen. Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Akkoord, echter wenst Rijn IJssel proactief op de hoogte gesteld te worden indien een vast contactpersoon wordt vervangen.
21	Algemene Voorwaarden	21.5: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
22	Algemene Voorwaarden	22: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening?	Nee. De Algemene Voorwaarden zijn van algemene aard. Als deze onderdelen niet van toepassing zijn, zullen deze ook niet naar voren komen gedurende de contractperiode.
23	Algemene Voorwaarden	23: Bij afvalverwerking gaat het eigendom en risico van het afval over op opdrachtnemer na acceptatie door opdrachtnemer op de locatie van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Acceptatie dient plaats te vinden op de locatie van opdrachtgever.
24	Aanbestedingsdocument	2.12.2 U vraagt om een account opgestelde accountantsverklaring te overleggen. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Middels een zogenoemde 403-verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?	Akkoord.
25	Programma van eisen	Moet het programma van eisen ook getekend en ingediend te worden? Bij het overzicht van de in te dienen documenten, staat deze er nu niet bij.	Bedankt voor uw oplettendheid. Het programma van eisen dient inderdaad getekend ingediend te worden. Bij de Nota hebben we een aangepaste aanbestedingsleidraad toegevoegd.
26	Programma van eisen	Eis 37: U eist P4 als normering voor het vertrouwelijk vernietigen van papier. In hoeverre beschikt u over bijzondere persoonsgegevens? In Nederland wordt P3 namelijk als standaard gezien voor het vertrouwelijk vernietigen van persoonsgegevens beschouwd. Binnen de CA+-certificering wordt ook standaard op p3-niveau geauditeerd. We gaan ervan uit dat P3 afdoende is voor uw type gegevens. Kunt u dat bevestigen en anders gemotiveerd aangeven waarom u vasthoudt aan vernietiging op P4-niveau?	Akkoord met uw voorstel.
27	Programma van eisen	Eis 31: Er wordt gevraagd om een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) voor personeel betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Deze verklaring wordt normaalgesproken alleen gevraagd wanneer ons personeel een pand moet betreden. Dat is bij de uitgevraagde afvalstromen niet van toepassing. Onze chauffeurs komen dus niet in het pand, alleen op het buitenterrein. Een VOG is voor hen daarmee niet noodzakelijk. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen van toepassing is voor personeel dat in uw panden werkzaamheden uitvoert?	De verklaring VOG komt te vervallen.
28	Aanbestedingsdocument	4.3.1 verwacht u van de zittende partij bij het implementatieplan dat zij u behandelen als nieuwe klant?	Ja.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
29	Overeenkomst	Artikel 5 Prijzen en facturering: onze voorkeur voor betaling gaat uit naar automatische incasso. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Facturatie gaat via Proquero.
30	Programma van eisen	46: Het gebruikelijk in onze branche om de NEA-index te hanteren. Gaat u akkoord met een NEA-indexering voor huur, transport en verwerking?	Niet akkoord, daar deze index niet openbaar toegankelijk is voor Rijn IJssel.
31	Prijzenblad	Hoe is de weging tot stand gekomen van het prijzenblad en dan vooral voor de 6m3 en 10m3? Vanwege de genoemde aantallen kan er strategisch worden ingeschreven	Er is gekeken naar de afname van het afgelopen jaar.
32	Aanbestedingsdocument	U geeft aan dat we maximaal 6 pagina's A4 mogen gebruiken voor de 4 open vragen, dit is redelijk beperkt. Kunt u dit uitbreiden naar maximaal 10 A4's exclusief bijlagen.	Niet akkoord, inschrijver mag maximaal 7 pagina's A4 gebruiken.
33	Prijzenblad	Bent u bereid om ook ruimte te bieden in het prijzenblad voor adviesdiensten rondom verduurzaming	Niet akkoord, Adviesdiensten behoort tot de standaarddienstverlening.
34	Aanbestedingsdocument	4.2: de KPI's zijn gezien de waarde die hieraan toegekend wordt in de kwaliteitsstukken van groot belang voor Rijn IJssel. Heeft Rijn IJssel aan deze KPI's zelf doelstellingen verbonden? Zo ja, wat zijn deze? Zo nee, hoe borgt u een beoordeling waarin u appels met appels vergelijkt als u hier geen richting aan geeft?	De doelstellingen waarop deze KPI's zijn gebaseerd staan in paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument beschreven. Er zijn nog geen KPI-doelstellingen / normen bepaald. Deze stemt Rijn IJssel graag samen met Opdrachtnemer af na gunning. In de kwaliteitsvraag over de KPI's heeft inschrijver de ruimte om in te gaan op de KPI-onderwerpen en de wijze waarop hij deze positief gaat beïnvloeden.
35	Aanbestedingsdocument	4.3.1, punt 4: wat is de huidige situatie qua bronscheiding?	Rijn IJssel heeft in de algemene ruimtes op de schoollocaties grotendeels 3 vaks prullenbakken staan voor papier, pmd en restafval. Momenteel wordt pmd niet gescheiden afgevoerd. Dit is wel de wens.
36	Algemeen	Om een goed beeld te krijgen van de huidige situatie en een goede aanbidding te kunnen maken, zouden wij graag uw locaties bezoeken. Is er een mogelijkheid tot een schouw? Zo niet, waarom niet?	Er is geen schouw ingepland. Het staat geïnteresseerden vrij om de verschillende locaties te bezoeken. Omdat het buitenterreinen betreft, hoeft hiervoor geen aparte afspraak voor te worden ingepland.
37	Algemeen en prijzenblad	Om een juiste prijs te kunnen bepalen dienen we te weten welke stromen, in welke volumes, per locatie en frequentie er op uw locaties vrijkomen. Kunt u hiervan een overzicht verstrekken?	Daar de huidige situatie afval- en reststoffendienstverlening op basis van abonnement is ingericht heeft Rijn IJssel geen inzicht in exacte volumes per locatie. Ter juiste prijsbepaling op jaarbasis kan inschrijver uitgaan van de genoemde getallen op het prijzenblad, kolom E weging. De weging in het prijzenblad weerspiegelt een historische afnameverhouding.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
38	Prijzenblad	Om een juiste prijs te kunnen bepalen dienen we te weten hoe vaak een bepaald inzamelmiddel geledigd dient te worden. Zou u ons daarom het aantal ledigingen per inzamelmiddel en per locatie (ledigingsfrequentie) willen verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 37.
39	Prijzenblad	U vraagt naar een verwerkingstarief voor glas, vertrouwelijk papier en swill per ton. Deze fracties worden afgerekend per lediging. Zou u dit aan willen passen in het prijzenblad? Zo niet, waarom niet?	Nee, Rijn IJssel past dit niet aan tenzij er een duidelijke argumentatie is waarom dit wel aangepast dient te worden.
40	Programma van Eisen, punt 2, pagina 1	U spreekt hier over de "MVI-criteriatool" welke als bijlage zou zijn opgenomen. Dit document hebben wij (nog) niet ontvangen. Zou u deze alsnog beschikbaar willen stellen?	De MVI criteria komen te vervallen
41	Programma van Eisen, punt 18, pagina 2	U heeft het hier over de bijlage "openingstijden locaties". Deze hebben wij (nog) niet ontvangen. Zou u deze alsnog beschikbaar willen stellen?	Zie toegevoegde bijlage.
42	programma van eisen punt 24, pagina 3	U spreekt hier over een calculatiesheet per locatie. Deze zien wij nergens terug/hebben wij niet ontvangen. Zouden we deze alsnog mogen ontvangen?	Het gaat erom dat de facturen in overeenstemming zijn met de bedragen waarmee wordt ingeschreven. De exacte aantallen per locatie kunnen pas worden vastgesteld bij de start van de dienstverlening.
43	Programma van Eisen, punt 31, pagina 3	U geeft aan dat alle in te zetten medewerkers in het bezit dienen te zijn van een VOG verklaring. Dit is in onze branche en bij onze werkzaamheden niet gebruikelijk. We kunnen ons voorstellen dat werkzaamheden met betrekking tot het CA+ certificaat (vertrouwelijke documenten) dienen te worden uitgevoerd door personen welke in het bezit zijn van een VOG verklaring. Zou u deze eis aan willen passen, zodat alleen medewerkers welke werkzaamheden in verband met het CA+ certificaat uitvoeren, in het bezit dienen te zijn van deze verklaring? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 27.
44	Programma van Eisen, punt 44, pagina 5	Bij het 6e opsommingsteken geeft u aan dat de vulgraad van de afvalcontainers in % inzichtelijk dienen te zijn. Voor rolcontainers is dit ondoenlijk. Zou u deze eis willen schrappen of kunt u aangeven hoe u dit voor zich ziet?	Niet akkoord. Na gunning bespreken we met opdrachtnemer de invulling en meetmethode (zie § 4.2). Daarnaast heeft inschrijver in kwaliteitsvraag 1 KPI's de ruimte om te beschrijven hoe de genoemde KPI-onderwerpen worden gemeten.
45	Programma van eisen punt 44, pagina 5	U vraagt om diverse realtime zaken in een portal. Is het akkoord dat de klachtenafhandeling analyse separaat wordt aangeleverd?	Akkoord, met inachtneming van het gestelde in eis 42.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
46	Programma van eisen punt 46, pagina 5	In de afvalbranche wordt normaliter voor de indexering de NEA index gehanteerd. Gaat u akkoord de indexatie van de consumentenprijs index te wijzigen naar de NEA indexering?	Zie het antwoord op vraag 30.
47	Conceptovereenkomst, Artikel 1 Bijlagen, pagina 2	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord uitsluitend voor de voorwaarden die Rijn IJssel kan herleiden vanuit branchspecifieke voorwaarden en de regelgeving.
48	Conceptovereenkomst, Artikel 1.2 Bijlagen, pagina 2	U vermeldt: "Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige documenten." Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 3.
49	Conceptovereenkomst, Artikel 3.3, pagina 3	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, twee keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 6.
50	Conceptovereenkomst, Artikel 5.1 en 5.4, pagina 3 en 4	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit tussentijds door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze wijzigingen, terwijl deze wel direct consequenties hebben voor de tarieven. Dit conform uw toezegging in uw PvE eis 26/47.	Akkoord, met inachtneming van het gestelde in eis 26 en 47. Aanpassingen kunnen enkel dan gedaan worden na akkoord van Rijn IJssel.
51	Conceptovereenkomst, Artikel 5.3, pagina 4 en PvE eis 46, pagina 5	U stelt dat indexering plaats dient te vinden conform CBS-indexcijfer. De NEA-index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAO), brandstof en verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Dit vormt een betere afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA-index in plaats van het voorgestelde CBS-indexcijfer?	Zie het antwoord op vraag 30.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
52	Conceptovereenkomst, artikel 8.1, pagina 4	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Akkoord.
53	Conceptovereenkomst, artikel 9, pagina 4	Klopt het dat hier geen (overige) bepalingen zijn opgenomen?	Dat klopt. Eventuele aanpassing naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden hier opgenomen.
54	PvE, eis 16&19, pagina 2	Met betrekking tot de gestelde responstijd van 3 werkdagen voor ledigingen op afroep en 2 werkdagen voor plaatsingen, willen wij graag het volgende voorleggen: De plaatsing van- en inzameling specifiek middels rolcontainers en van KGA wordt uitgevoerd via vaste route-inzameling om efficiëntie en duurzaamheid te waarborgen. Om deze bestaande routes optimaal te kunnen blijven benutten en onnodige extra ritten te voorkomen, verzoeken wij te overwegen om de responstijd voor deze specifieke afvalstromen te verruimen naar respectievelijk 5 werkdagen voor rolcontainers en 10 werkdagen voor de inzameling van KCA. Kunt u aangeven of een dergelijke aanpassing mogelijk is, waarbij we uiteraard acute meldingen met voorrang blijven behandelen?	In situaties waarin voor een tijdelijk project extra containers nodig zijn, gaan we akkoord met een uitvoeringstermijn van 5 werkdagen voor de levering en lediging van de rolcontainers en voor 10 werkdagen voor de inzameling van KCA.
55	PvE, eis 24/25, pagina 2	U eist dat "De opdrachtnemer dient, indien van toepassing, bij de maandelijkse facturering de weegbonnen van alle containers van de afgelopen maand mee te sturen. ". Het toesturen van weegbonnen en begeleidingsbrieven is geen wettelijke verplichting en voegt bij aanwezigheid van reguliere rapportages niets toe. Wij zien geen toegevoegde waarde in het toesturen van begeleidings- en weegbonnen omdat dit erg arbeidsintensief en door de grote papierstroom milieubelastend is. Op aanvraag en bij eventuele controles kunnen we op verzoek altijd alsnog een bon overleggen. Wilt u deze eis zoals nu verwoord laten vervallen of anders gemotiveerd aangeven waarom u vasthoudt aan deze eis?	Niet akkoord. Rijn IJssel wenst inzicht in de weegbonnen in kader van de factuurcontrole. De weegbonnen kunnen digitaal toegevoegd te worden als bijlage aan de maandelijkse factuur.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
56	PvE, eis 31, pagina 3	U eist dat "Alle in te zetten medewerkers van de opdrachtnemer overleggen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan Rijn IJssel bij aanvang van de opdracht". Dit is praktisch onuitvoerbaar voor opdrachtnemer omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie/route werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Kunt u uw antwoord heroverwegen en deze bepaling niet van toepassing verklaren? Als organisatie zijn wij uiteraard wel in het bezit van de Gedragsverklaring Aanbesteden en voor de inzameling van vertrouwelijke gegevens hebben onze medewerkers wel VOG. Dit is echter een speciale tak van dienst waarvoor chauffeurs speciaal opgeleid worden.	Zie het antwoord op vraag 27.
57	PvE, Eis 37, pagina 4 en kerncompetentie 2 (referentieblad)	U stelt de eis dat vertrouwelijk papier geshredderd dient te worden op P4. Vernietiging op P4 is mogelijk, maar resulteert in een snippergrootte die te klein is. Dit geeft de volgende problemen: - het materiaal is niet meer persbaar en daardoor niet te transporteren naar een eindverwerker; - het materiaal wordt niet meer voor recycling geaccepteerd door papierfabrieken ter recycling. Vernietigingsklasse P3 (al dan niet door vermenging) is regulier in de markt en geeft na vernietiging ook nog te mogelijkheid het papier te recyclen, wat ten slotte ook uw doelstelling is. Overigens stelt de certificerende instantie FNOI het volgende: "Vanuit het oogpunt van veiligheid én duurzaamheid, zijn wij van mening dat papierversnietiging op P2 (vermengd met ander papiermateriaal en geperst) of op P3, ruimschoots voldoet aan de voorschriften vanuit de AVG-richtlijn. Bovendien leent deze methode zich prima voor verantwoord hergebruik." Bron: https://www.ca-plus.nl/nieuws/berichten/avg-en-ca-gaan-hand-in-hand.html Wij stellen voor de eis aan te passen naar vernietiging op klasse P3. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 26.
58	PvE, Eis 18, pagina 2	Kunt u deze 'bijlage openingstijden locaties' beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 41.
59	Planning	Kunt u inschrijvers de mogelijkheid geven om representatieve locaties te schouwen voorafgaande aan de tweede nota van inlichtingen zodat inschrijvers hier nog (nieuwe) vragen over kunnen stellen om tot de best passende aanbidding te komen?	Zie het antwoord op vraag 36. Conform aanbestedingsleidraad § 2.7 worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen tenzij Rijn IJssel van mening is dat deze relevant zijn voor onderhavige aanbesteding.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
60	Aanbestedingsdocument, 4.3.2, pagina 20	Bij de implementatie is de levering van containers kosteloos. Als daarna tussentijds containers geplaatst, gewisseld of afgevoerd moeten worden, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
61	Prijzenblad	zie ook vraag 14: Bij de implementatie is de levering van containers kosteloos. Als daarna tussentijds containers geplaatst, gewisseld of afgevoerd moeten worden, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Kunt u hier 'inclusief plaatsing' respectievelijk '(inclusief optioneel weghalen)' verwijderen?	Niet akkoord.
62	Prijzenblad	Voor afzetcontainers vraagt u een huur per dag uit. Kunt u hier huur per maand van maken?	Niet akkoord. Het moet mogelijk zijn om containers per dag te huren.
63	Prijzenblad	Klopt de aanname dat de in te vullen tarieven bij Lediging en transport exclusief verwerking zijn?	Ja, dat kunnen we bevestigen. De Prijs voor het verwerken kunt u in rij 45 tot en met 54 per afvalstroom opgeven.
64	Prijzenblad	Kunt u in het kader van transparantie bij Lediging en transport los de formaten per afvalstromen per rolcontainer opnemen? Bijvoorbeeld: als u aangemeld bent bij Verpact voor Glas en PD, zijn de lediging en transportkosten EUR 0,00. Dit is niet het geval bij Bedrijfsafval ed.	Voor glas en PD nemen we de formaten per rolcontainer op. Voor de overige afvalstromen geldt de regel 'rolcontainers (alle formaten)'.
65	PvE, Eis 2, pagina 1	U verwijst hier naar een bijlage inzake MVI-criteriatool maar deze is niet bijgevoegd. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 40.
66	PvE, Eis 10, pagina 2	U stelt "De te ledigen containers worden door opdrachtgever op de afgesproken opstelplaats aangeboden. Op andere plaatsen aangeboden containers mogen niet worden opgehaald. De containers moeten na lediging op deze opstelplaats worden teruggezet door de opdrachtnemer". Kunt u aangeven hoe u het onderscheid tussen de opstelplaats en andere plaatsen aangeeft?	De opstelplaatsen zullen na gunning met de opdrachtnemer worden afgestemd.
67	PvE, Eis 10, pagina 2	Kunt u aangeven of deze opstelplaatsen zich op het terrein bevinden of ook in de gebouwen zijn gesitueerd? Zijn eventuele inpandige containers bereikbaar achter de eerste deur en/of is er sprake van inpandige dienstverlening? Dit in verband met de toegankelijkheid voor voertuigen en inschatting van de benodigde handeling voor chauffeurs.	De opstelplaatsen bevinden zich op het terrein. Wel is het mogelijk dat gedurende de contractperiode containers op een met een slot afgesloten opstelplaats staan (zie eis 11).

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
68	PvE, eis 12, pagina 2	Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat bij ledigen gemorst afval wordt opgeruimd?	Ja, dat bevestigen we. Het kan onverhoopt voorkomen dat er afval gemorst is bij het deponeren ervan in de afvalcontainer door Rijn IJssel. Wij verwachten van Opdrachtnemer dat zij in dit geval - uiteraard binnen de grenzen van billijkheid de opstelplaats tevens veegschoon achterlaat, zonder dat hier direct extra kosten voor gerekend worden. Rijn IJssel wil graag ontzorgt worden in de Afval- en Reststoffen dienstverlening en wenst discussies over bij wie de oorzaak van het gemorste afval ligt te voorkomen.
69	PvE, Eis 15, pagina 2	De praktijk leert dat niet altijd alle containers reiniging behoeven omdat ze minder gebruikt worden, worden doorgewisseld of bij het inzamelen niet vies worden (zoals papiercontainers). Reiniging van containers brengt namelijk wel kosten met zich mee die inschrijvers nu mogelijk verdisconteren in de kostprijs (opslag). Kunt u omwille van de transparantie en voorkomen van onnodige verhoging van kosten overwegen een los tarief voor containerledigingen op te nemen?	De containers hoeven niet structureel gereinigd te worden, maar moeten representatieve en nette containers zijn.
70	PvE, Eis 16, pagina 2	Ook irt vragen 14 en 15: Bij de implementatie is de levering van containers kosteloos. Als daarna tussentijds containers geplaatst, gewisseld of afgevoerd moeten worden, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Gaat u hiermee akkoord?	zie het antwoord op vraag 60 en 61.
71	PvE, Eis 18, pagina 2	Kunt u in aanvulling op het nog publiceren van de bijlage met openingstijden van alle locaties ook een overzicht aanleveren met de adresgegevens per locatie en een overzicht wat er per locatie aan containers nu staat en voor welke afvalstromen inclusief de kg's die nu per stroom per jaar afgevoerd worden?	Zie het antwoord op vraag 41 voor de openingstijden en adresgegevens per locatie. Wat betreft de overige gegevens verwijzen we naar eis 34 daar deze gegevens momenteel niet beschikbaar zijn.
72	PvE, Eis 20, pagina 2	U spreekt hier over kennelijk verloren voorwerpen. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt los bij/rondom inzamelmiddelen aangetroffen voorwerpen?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
73	PvE, Eis 26, pagina 3	Klopt deze combinatie van de eerste zin gevolgd door de bepaling over onvoorziene heffingen of is dit versprongen?	Deze 2 zinnen mogen los van elkaar gezien worden. Het programma van eisen wordt hier niet op aangepast.
74	PvE, Eis 30, pagina 3	Uiteraard zorgt inschrijver voor goed functionerend en gekwalificeerd personeel. Kunt u toevoegen/bevestigen dat opdrachtgever eerst overgaat tot een waarschuwing en het bespreken van de kwestie met contactpersoon van inschrijver alvorens over te gaan tot dergelijk zware sanctie?	Akkoord, echter indien Rijn IJssel blijvend ontevreden is over het ingezette personeel kan zij verlangen dat één of meerdere personeelsleden worden vervangen.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
75	PvE, Eis 36, pagina 4	U stelt "na goedkeuring van Rijn IJssel wordt het dienstverleningsplan vastgesteld. Afwijking van het dienstverleningsplan kan slechts na overleg met contactpersoon van Rijn IJssel." Het ledigen van rolcontainers gebeurt in een routeinzameling waarbij het incidenteel kan voorkomen dat een ledigingsdag wijzigt om blijvend routes te realiseren die het aantal transportbewegingen minimaliseren. Kunt u bevestigen dat aanpassing van ledigingsdagen in goed overleg tussen inschrijver en opdrachtgever mogelijk is gedurende het meerjarige contract?	Akkoord.
76	PvE, Eis 41, pagina 4	Kunt u toelichten wat voor soort scans/analyses van de afvalstromen u hier eist?	Denk daarbij - niet uitsluitend - aan een analyse van de vulgraad van de containers en/of een analyse in hoeverre een bepaalde afvalstroom gescheiden kan worden afgevoerd.
77	PvE, Eis 42, pagina 5	Om duurzaamheidsredenen en het dientengevolge minimaliseren van transportbewegingen heeft Inschrijver vaste routedagen per afvalstroom. Dit betekent dat wij wellicht niet in alle vallende volgende werkdag de melding van een gemiste lediging afgehandeld zullen hebben. Is Opdrachtgever in het kader van duurzaamheid bereid van deze eis af te zien of deze te versoepelen naar 5 werkdagen/eerstvolgende ledigingsmoment?	Zie het antwoord op vraag 54.
78	PvE, Eis 44, pagina 5	Kunt u akkoord gaan met een aparte analyse/rapportage van de 1) vulgraad van afvalcontainers % en 2) klachtafhandeling? Dit is bij inschrijver geen onderdeel van de portal.	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 45.
79	PvE, Eis 44, pagina 5	U vraagt om de volgende gegevens: 'afroep'. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt het terugzien van afgeroepen containers en op welke datum we deze containerlediging hebben uitgevoerd c.q. de ledigingsdag? Zo nee, wat eist u hier dan terug te zien?	Ja, we willen graag de afroepcontainers per afvalstroom, aantallen, formaat, locatie en ledigingsdatum terugzien.
80	PvE, Eis 44	U vraagt om de volgende gegevens: 'service'. Kunt u bevestigen dat dit het soort dienstverlening betreft (plaatsen, afvoeren van containers/ledigen van containers/verwerken van de soort afvalstroom? Zo nee, wat eist u hier dan terug te zien?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
81	Wachtkamerovereenkomst	In de Wachtkamerovereenkomst staat dat opdrachtnemer zijn offerte gedurende de volledige duur van de Overeenkomst gestand houdt. Dit is niet realistisch en in het Aanbestedingsdocument staat ook dat dit voor maximaal 12 maanden zou zijn. Kunt u deze met elkaar gelijktrekken naar maximaal 12 maanden.	Akkoord.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
82	AIV, 5.3, pagina 1	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Enige afspraken waar Contractant mee bekend zou moeten zijn, zouden in de overeenkomst moeten worden opgenomen alvorens Contractant deze in acht kan nemen.	Zie het antwoord op vraag 9.
83	AIV 8.3, pagina 2	Art. 8.3:laatste zin: Stemt u ermee in deze laatste zin te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 10.
84	AIV, 9, pagina 2	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 11.
85	AIV, 10.1, pagina 2	Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen, zodat inschrijver de kans krijgt om een gemiste lediging te herstellen?	Zie het antwoord op vraag 12.
86	AIV, 11.1, pagina 2	Stemt u ermee in de zinsnede tussen aanhalingstekens te laten vervallen? In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontleen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd "zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of" de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.	Zie het antwoord op vraag 13.
87	AIV, 12, pagina 3	Stemt u ermee in toe te voegen dat deze ontbindingsrechten enkel gelden indien de situaties onder a tot en met d Contractant verhinderen de verplichtingen uit deze overeenkomst te blijven nakomen?	Zie het antwoord op vraag 15.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
88	AIV, 14, pagina 3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	De aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot maximaal € 2.000.000,00 per gebeurtenis voor maximaal twee gebeurtenissen. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet bij aanspraken van derden op schadevergoeding, ten gevolge van dood of letsel, dan wel wanneer aan de zijde van de leverancier of diens personeel sprake is van een beroepsfout, bewuste roekeloosheid, grove schuld en/of opzet.
89	AIV, 16, pagina 3	Kunt u een uitzondering maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Dit is akkoord.
90	AIV, 21.2, pagina 4	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Dit is praktisch niet uitvoerbaar gelet op de dienstverlening.	Zie het antwoord op vraag 19.
91	AIV, 21.5, pagina 4	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen of te lezen als niet actief werven onder uw medewerkers?	Zie het antwoord op vraag 21.
92	AIV, 22, pagina 4	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 22.
93	AIV, 23, pagina 4	Bij afvalverwerking gaat het eigendom en risico van het afval over op opdrachtnemer na acceptatie door opdrachtnemer op de locatie van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 23.
94	Programma van Eisen algemeen	U vraagt om het programma van eisen van handtekening te voorzien. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die het programma van eisen betreffen, aanpast in een definitieve versie, gepubliceerd voor inschrijving?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
95	Aanbestedingsdocument 2.13, pagina 14	U eist dat "Zowel de derde waarop (eventueel) een beroep wordt gedaan als de onderaannemer die tijdens de uitvoering wordt ingezet, dienen een eigen UEA in te vullen, welke inschrijver bij inschrijving dient te voegen.". Kunt u dit beperken tot het enkel vereisen van een ingevuld UEA door derde indien inschrijver zicht beroept op de draagkracht van deze derde?	Indien een onderaannemer wordt ingezet om te voldoen aan de geschiktheidseisen (denk aan kerncompetenties, CA+ certificering, enz) dan dient de onderaannemer een UEA in te vullen. Indien een onderaannemer uitsluitend wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht dan hoeft de onderaannemer geen UEA in te vullen.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
96	Aanbestedingsdocument 2.13, pagina 14	Het is gebruikelijk dat eindverwerkers niet als onderaannemers worden gezien. Kunt u dit bevestigen? Graag beperken we de administratieve last en behouden we de vrijheid om afvalstromen, conform ruimte in de vergunningen, bij passende eindverwerkers onder te brengen. Hierbij garanderen we dat alle onderaannemers voldoen aan de door u gestelde eisen en indien er van verwerkers wordt gewisseld er geen sprake is van wisselende/verslechterende verwerkingswijze en bijbehorende recyclingspercentages.	Ja, dat kunnen we bevestigen.
97	Aanbestedingsdocument, art 4.3.1, pagina 21	U vraagt inschrijvers om uit te werken 'Hoe inschrijver Rijn IJssel kan helpen met het optimaliseren van bronscheiding.' Kunt u aangeven of (een deel van) de locaties al werken met bronscheiding, wordt dit reeds gedaan door studenten/medewerkers of is dit beperkt tot het scheiden door facilitaire partners? Zijn er naast het faciliteren van geschikte inzamelmiddelen bijvoorbeeld al initiatieven ondernomen om gebruikers te informeren en motiveren om hieraan bij te dragen? Hoe ver denkt Rijn IJssel al met bronscheiding te zijn?	Momenteel werken we met bronscheiding voor papier, pmd en restafval door studenten, medewerkers en partners. Dit is uitgezonderd voor enkele praktijklokalen en een enkele kantine. Bijna op alle locaties zijn bronscheidingfaciliteiten al aanwezig. Omdat de bronscheiding momenteel niet altijd wordt nageleefd, kan de kwalitatieve bronscheiding niet gewaarborgd worden. Behalve signing op de bakken, posters ter introductie en een interne mailing is er geen campagne opgezet ter motivatie van de bronscheiding.
98	Bijlage Referentieblad 2024-12-19, Kerncompetentie 1, pagina 1	In bijlage 'Referentieblad' wordt gerefereerd aan de in paragraaf 1.4 genoemde standaard afvalstromen. Is het correct dat het gaat om de in paragraaf 1.3 genoemde afvalstromen?	Uw veronderstelling is juist.
99	Programma van Eisen, punt 18, pagina 2	Onder punt 18 wordt gerefereerd aan een bijlage met openingstijden, wij hebben deze niet terug kunnen vinden, kunt u dit nog delen?	Zie het antwoord op vraag 41.
100	Programma van Eisen, punt 31, pagina 3	Onder punt 31 verzoekt u dat alle in te zetten medewerkers een VOG moeten hebben, bent u akkoord dit alleen geldt voor medewerkers die de locaties bezoeken?	Zie het antwoord op vraag 27.
101	Programma van Eisen, punt 46, pagina 5	Onder punt 46 geeft u aan dat prijzen geïndexeerd mogen worden conform CPI. Nu zegt dit niet altijd iets over gestegen kosten voor transport, zoals CAO lonen, brandstofkosten en investeringen in duurzame voertuigen. Bent u akkoord om voor het deel transport de NEA te hanteren en voor de overige componenten de CPI?	Zie het antwoord op vraag 30.

Volgnummer	Betreft (document, paragraaf, pagina)	Vraag	Antwoord
102	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.2., pagina 17	Inschrijver werkt met verschillende samenwerkingspartners (compliant met de CA+ eis) die de dienstverlening voor karton en/of vertrouwelijk papier zullen uitvoeren. Inschrijver kijkt per locatie wat de beste match is en het beste voldoet aan de afgesproken KPI's met ROC Rijn IJssel. Is het vanuit die aanpak akkoord als inschrijver een CA+ certificering van de in te zetten partners deelt na inschrijving en wanneer duidelijk wordt welke partners worden ingezet?	Niet akkoord. Indien voor het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep op een derde wordt gedaan dan dient bij inschrijving al kenbaar worden gemaakt van welke onderaannemers gebruik wordt gemaakt. Deze onderaannemers dienen een eigen UEA in te vullen. Bij verificatie dient de CA+ certificering overlegd te worden.
103	Programma van Eisen, punt 17, pagina 2	PvE 17: opdrachtnemer werkt met een online portaal waarin medewerkers van opdrachtgever geautoriseerd worden dmv accounts om opdrachten af te roepen. Opdrachtgever gaat er vanuit dat invulling wordt gegeven aan deze eis als service desk medewerkers een account krijgen voor het afroepen van orders.	Akkoord.
104	Programma van eisen, punt 25, pagina 3	Het toesturen van weegbonnen is geen wettelijke verplichting en voegt bij aanwezigheid van reguliere rapportages (waarin alle informatie die op een weegbon staan ook te vinden is) niets toe. Opdrachtnemer controleert alle gegevens die op deze weegbonnen vermeld staan, juist om de opdrachtgever te ontlasten, waardoor het toesturen van de weegbonnen overbodig is geworden. Voor eventuele controles kunnen we op verzoek altijd digitale weegbonnen aanleveren. Wilt u deze eis daarom laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 55.
105	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.13, pagina 14	Gezien de flexibiliteit ten aanzien van nieuwe innovaties en type afvalverwerking, ontwikkelingen in bijvoorbeeld 'duurzaamheid', maar ook om op zoek te kunnen gaan naar de beste prijs, is het essentieel om zo flexibel mogelijk te zijn in het inzetten van specialistische partners. Het vooraf vastzetten van de in te zetten partners bij inschrijving, beperkt deze flexibiliteit. Is het akkoord dat de in te zetten partijen, met uw schriftelijke goedkeuring en bewijs dat alle partijen voldoen aan alle gestelde eisen, bij implementatie kenbaar worden gemaakt?	Akkoord.