

20/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Ondersteuning beheer ERPx applicatie
Beschrijving: De gemeente 's-Hertogenbosch is op zoek naar een partij die ondersteuning kan bieden in het beheren van de applicatie ERPx in de breedste zin van het woord. De opdracht betreft een raamovereenkomst met een maximale opdrachtwaarde van € 1.500.000,00.
Identificatiecode van de procedure: 94922e18-4ee8-4f01-b69d-dd3110904333
Interne identificatiecode : P-1317
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare Europese aanbesteding

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Ondersteuning beheer ERPx applicatie
Beschrijving: Gemeente 's-Hertogenbosch is op zoek naar een partij die ondersteuning kan bieden in het beheren van de applicatie in de breedste zin van het woord.
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Opties:
Beschrijving van de opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 12 maanden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gesprekken

Na ontvangst van uw inschrijving wordt u uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek worden de onderstaande vijf onderwerpen besproken: Voorbeelden van incidenten en changes die doorlopen zijn Hoe loopt het proces

Beschrijving: om verbeteringen door te voeren Ontwikkeling en begeleiding van eigen medewerkers binnen de Leveranciersorganisatie Kernkwaliteit van de organisatie Het gemeentemodel, purchase-2-pay, extension kit Ieder onderwerp wordt afzonderlijk beoordeeld (conform paragraaf 5.3) op basis van de mate waarin de inschrijver blijkt geeft van een krachtige en heldere visie op de opdracht; de mate waarin de inschrijver pro actief de belangen van de opdrachtgever behartigt; de mate van onderscheidend vermogen en/of toegevoegde waarde van de inschrijver.

Gewicht (punten, exact) : 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Voor de inschrijving dient u gebruik te maken van het prijsformulier (bijlage 3). Hierop kunt u de uurtarieven aangegeven voor de onderstaande functies. Per functie is een bandbreedte aangeven met betrekking tot het uurtarief. Inschrijvingen met een uurtarief boven de bandbreedte op één of meerdere functies, worden direct ter zijde gelegd en niet verder beoordeeld.

Gewicht (punten, exact) : 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 16/03/2025 23:59 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368466>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368466>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 02/04/2025 10:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 02/04/2025 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: gemeente 's-Hertogenbosch

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch

Registratienummer: 491878990

Postadres: Wolvenhoek 1

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5211 HH

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

Contactpunt: Yvonne van Boxmeer

E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl

Telefoon: +31 736155155
Fax: +31 736155538
Internetadres: <http://www.s-hertogenbosch.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch
Postadres: Postbus 70584
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5201 CZ
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Contactpunt: Handelsrecht, Voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 736202390
Fax: +31 736202382
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Via vraag en antwoord module TenderNed
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5211HH
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Via vraag en antwoord module TenderNed
Postadres: Wolvenhoek 1
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5211 HH
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Telefoon: +31 736155155
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 32e1390b-99ed-44a6-968a-b217c8a0cd01-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 20/02/2025 14:34 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking