

Programma van eisen

Eis	Beschrijving
1. Algemeen	
a)	Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de Opdracht te allen tijde gehouden te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving.
b)	Opdrachtnemer dient te factureren door middel van e-facturen, deze e-facturen dienen via mail aangeleverd te worden op facturen@noorderzijvest.nl. Belangrijk voor een goede aanlevering van uw factuur: Aanlevering van de facturen kan zowel in PDF als XML bestand. Het XML bestand in formaat UBL 2.0 of hoger. Bij voorkeur aanlevering van beide bestandsvormen. Indien beide bestanden worden aangeleverd dienen het XML bestand en het PDF bestand van één factuur dezelfde bestandsnaam (bv. Factuur_1.pdf en Factuur_1.xml) te hebben. Elke factuur bestaat uit een apart bestand.
c)	De toegang tot onze percelen is openbaar en vrij, wel kunnen ze zijn afgesloten met hekwerken. De sleutel wordt voor de duur van de overeenkomst beschikbaar gesteld door Opdrachtgever. Alle hekwerken dienen ten alle tijde weer gesloten te worden na uitvoering van de werkzaamheden.
d)	Opdrachtnemer denkt mee met Opdrachtgever en is proactief en innovatief wat tot uiting komt door verbetervoorstellen in financiële of kwalitatieve zin.
e)	Opdrachtnemer heeft een signalerende en meldingsplicht ten aanzien van storingen of andere geconstateerde belemmeringen voor de dienstverlening aan Opdrachtgever
f)	Communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt per perceel via één vaste contactpersoon plaats. Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen na gunning aan te geven op welke manieren deze overleggen plaatsvinden en welke vaste onderwerpen in de verschillende overlegvormen aan de orde komen.
g)	Opdrachtnemer garandeert dat bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening wordt gehouden met alle geldende ARBO bepalingen voor zowel eigen medewerkers als de medewerkers van Opdrachtgever.
h)	Opdrachtnemer garandeert dat het volledige productie-/werkproces en het in te zetten materieel voldoet en alle te leveren producten voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden. Daarnaast dient het materieel tijdens de werkzaamheden in een goede onderhoudstoestand te verkeren.
i)	Alle door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers beschikken door opleiding of ervaring over voldoende kennis en kunde, zijn betrouwbaar en voldoende geïnstrueerd om de werkzaamheden goed en rekening houdend met de in dit document gestelde eisen uit te voeren
j)	Medewerkers die ingezet worden hebben de minimale leeftijd van 18 jaar (niet zijnde stagiaires).

k)	Medewerkers van Opdrachtnemer dienen geheimhouding te betrachten met betrekking tot informatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verplicht zich dat medewerkers hier ook uitvoer aan geven
l)	Opdrachtnemer verklaart zich te verplichten het werk of onderdelen daarvan tijdelijk stil te leggen, indien naar het oordeel van de Opdrachtgever weers- en/of terreinomstandigheden de uitvoering naar de eis van goed werk onmogelijk maken, zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding.
m)	Opdrachtnemer verklaart dat de uitvoering van de diensten gedurende het gehele jaar (maar daar waar mogelijk zoveel mogelijk buiten het broedseizoen), met inbegrip van een eventuele vakantieperiode, kunnen plaatsvinden
n)	Opdrachtnemer verklaart dat er geen minimumorderbedrag geldt.
o)	Opdrachtnemer verklaart zich vóór de aanbesteding van de terreingesteldheid en de plaatselijke omstandigheden op de hoogte te hebben gesteld en zich nimmer te beroepen op onbekendheid hiermede.
p)	Opdrachtnemer verklaart dat de werkzaamheden worden verricht op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 07.00 en 17.00 uur. In het geval van een calamiteit dient Opdrachtnemer 24/7 beschikbaar te zijn voor communicatie en uitvoering.
q)	De werkzaamheden dienen na aanvang in één aangesloten periode uitgevoerd te worden, mits anders overeengekomen met opdrachtgever.
r)	Per deelopdracht wordt door de Opdrachtgever de uiterlijke opleverdatum meegegeven.
s)	Op alle opdrachten die onder deze raamovereenkomst worden uitgevoerd, zijn de Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012 (UAV 2012) van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Veiligheid	
a)	Veiligheidsinformatie wordt verstrekt door Opdrachtgever (zie werkinstructiekaarten in de bijlage).
b)	Opdrachtnemer dient te werken volgens Arbo catalogus 1 - publieksagressie (https://www.aenowaterschappen.nl/uploads/images/129_AC1-Publieksagressie-2021.pdf).
3. Bereikbaarheid	
a)	Opdrachtnemer stelt een calamiteitenummer beschikbaar voor avonden en weekenden. Bij wijzigingen geeft Opdrachtnemer deze wijziging proactief door.
b)	Opdrachtnemer is bereid snel te schakelen en is 24/7 beschikbaar voor spoedklussen.
4. Flora en fauna	
a)	Opdrachtnemer confirmeert zich aan de gedragscode Wet Natuurbescherming voor Waterschappen, Zoals te vinden op: https://unievanwaterschappen.nl/wp-content/uploads/2021/11/Gedragscode-Wetnatuurbescherming-voor-waterschappen-2019.pdf
5. Toegang en vervoer	
a)	De watergangen/objecten worden benaderd en onderhouden via onderhoudspaden of

	aanliggende percelen. De gedoogplicht van aanliggend eigenaren voor het betreden van percelen is geregeld in artikel 5.23 van de Waterwet.
b)	Ter plaatse van bebouwing, erven e.d. is geen rij en werkstrook toegestaan. Tenzij dit in overleg met de eigenaar is toegestaan.
c)	Indien de opdrachtnemer voor transporten gebruik maakt van niet-openbare wegen of toegangspaden dient hij hiervoor toestemming te hebben van de eigenaar.
d)	Opdrachtnemer verklaart toestemming te hebben van de eigenaar of de beheerder, indien de Opdrachtnemer voor transporten gebruik maakt van niet-openbare wegen.
e)	Opdrachtnemer verklaart voor werken op of langs bestaande, voor het verkeer opengestelde wegen, in verband met de te nemen verkeersmaatregelen tenminste 3 weken voor de aanvang van het werk de te nemen verkeersmaatregelen ter goedkeuring bij de wegbeheerder in te dienen.
f)	Opdrachtnemer verklaart niet met het werk te beginnen voordat de getroffen verkeersmaatregelen en voorzieningen door de wegbeheerder zijn goedgekeurd. De Opdrachtgever ontvangt een kopie van deze goedkeuring.
g)	Opdrachtnemer verklaart dat door de uitvoering van de werken het verkeer op de wegen, alsook op de zijwegen en fietspaden niet worden gestremd en niet meer worden gehinderd dan onvermijdelijk is.
h)	Opdrachtnemer verklaart op eerste aanzegging van de Opdrachtgever die weggedeelten voor zijn rekening te herstellen respectievelijk te reinigen, indien ten gevolge van de uitvoering van het werk op of nabij het werk gelegen weggedeelten naar het oordeel van de Opdrachtgever zijn beschadigd of bevuild.
i)	Opdrachtnemer verklaart eventuele bebakening te verlichten gedurende slecht weer en duisternis.
j)	Afgesloten fietspaden en -routes dienen gemeld te worden bij Routebureau Groningen
k)	Maatregelen die worden getroffen voor een omleiding dienen in overleg met Wegbeheerder en Opdrachtgever te worden vastgesteld.
6. Schade en herstelwerkzaamheden	
a)	De uitvoering van genoemde onderhoudswerkzaamheden mag niet leiden tot spoorvorming en/of nodeloze schade aan gewassen. Opdrachtnemer dient rekening te houden met de stand van de gewassen, eigendom, water of onderhoudspad/-route.
b)	De aanwezigheid van betuining, beschoeiing, drainage, enzovoort moet in acht worden genomen, en schade moet worden voorkomen.
c)	Hekwerken en afrasteringen moeten worden geopend en gesloten door de opdrachtnemer. Schade aan deze elementen moet worden gemeld aan de uitvoerder en gebruiker van het land. Vervolgens dient de schade te worden hersteld.
d)	Rapportage en melding van ongeregelheden moeten worden bijgehouden, en eventuele schade moet worden gemeld bij de uitvoerders en hersteld door Opdrachtnemer.
e)	Indien er toch sprake is van schade dan is Opdrachtnemer verplicht herstelwerk zonder nadere verrekening uit te voeren of de schade te vergoeden, dit in overleg met de Opdrachtgever
f)	Voorafgaand aan het uitvoeren van herstelwerkzaamheden dient er overleg plaats te vinden de betreffende landeigenaar.
g)	Bij het uitvoeren van herstelwerkzaamheden is het niet toegestaan externe grond aan te voeren. Dit kan leiden tot plantziektes op het perceel van aangrenzende landeigenaren. Verdere uitleg staat beschreven in de wet natuurbescherming.
h)	Gebiedsvreemd materiaal (zoals winkelwagentjes, fietsen, etc.) dat vrijkomt bij het onderhoud van de watergangen dient door Opdrachtnemer verwijderd en verzameld te worden op een voor Opdrachtgever goed bereikbare locatie. De afvoer wordt in overleg met Opdrachtgever door één van beide partijen uitgevoerd.

i)	<p>Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een adequate afhandeling van alle ontvangen verstoringen en/of klachten over de uitgevoerde dienstverlening. Opdrachtnemer dient hierbij de volgende aanwijzingen op te volgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verstoringen van of klachten over de dienstverlening dienen op werkdagen binnen 24 uur te worden hersteld. Bij ernstige verstoringen als calamiteiten geldt een reactietijd van 30 minuten. • De afhandeling/status van de ontvangen storingen dienen binnen 24 uur schriftelijk (e-mail) te worden teruggekoppeld. • Alle klachten dienen te worden geregistreerd door Opdrachtnemer en te worden teruggekoppeld aan opdrachtgever.
7. Duurzaamheid	
a)	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een afschrift van de goedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten mobiele werktuigen op te vragen. Hieruit is onder andere af te leiden welke emissie(s) aan het type/de typen werktuigen is/zijn toegekend.
b)	Al het in te zetten machinaal moeten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend worden aangedreven door blauwe diesel of HVO100. Het gebruik van andere dieselbrandstoffen is niet toegestaan.
c)	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs het brandstoftype van het in te zetten machinaal te controleren.
d)	Opdrachtnemer neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijk maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belast
e)	Op deze Opdracht zijn de basiseisen voor mobiele werktuigen, bouwtransport en varende bouwmaterieel uit de Routekaart SEB van toepassing. Zie bijlage 10 voor een toelichting op deze eisen.