

Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – LiemersNovum

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	9	2.2	Wij doen ons best om bij de 1 ^e vragenronde onze vragen te stellen. Echter, soms lopen we bij het opstellen van de offerte toch nog tegen vragen aan. Staat u toe om deze vragen eveneens op te nemen in de 2 ^e vragenronde?	Ja, dat is ook opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2: <i>“Na het verstrekken van de eerste nota van inlichtingen krijgt inschrijver de gelegenheid om vragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen en nieuwe vragen te stellen.”</i>
2.	12	5.2	Zijn de presentaties per perceel? M.a.w.: beoordeelt u per perceel ranking 1 t/m 3?	Zie de toelichting in de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5, pagina 19: <i>“Indien inschrijver op beide percelen inschrijft, en inschrijver voor beide percelen voor de presentatie (casusbehandeling) in aanmerking komt, wordt inschrijver één keer uitgenodigd voor de presentatie. De behaalde score van inschrijver op het onderdeel presentatie (casusbehandeling) wordt dan toegekend aan beide percelen.”</i>
3.	12	5.2	Indien meerdere inschrijvers nog voor gunning in aanmerking komen, of er liggen meerdere partijen dicht bij elkaar (nummers 1 t/m 5 bijvoorbeeld), bestaat dan de mogelijkheid om al deze partijen uit te nodigen bij de presentaties?	Nee.
4.	12	5.3	M.b.t. de beoordelingscommissie: - IKC de Tragelijn wordt door eigen dienst medewerkers schoongemaakt en is vooralsnog niet in onderhoud voor de nieuwe schoonmaakleverancier. Kunt u toelichten waarom u ervoor heeft gekozen dat de directeur van IKC de Tragelijn deelneemt in de beoordelingscommissie? - Beoordelen de directeuren alleen de inschrijvingen die voor hun school/perceel van toepassing is? M.a.w. de directeur van IKC het Klokhuis (perceel 1) beoordeelt hij/zij bijvoorbeeld ook de kwaliteit/open vragen voor perceel 2?	Antwoord vraag 1: Daar is geen bewuste reden voor. Het is een medewerker die betrokken is bij de schoonmaak en geschikt is voor het beoordelen voor inschrijvingen. Antwoord vraag 2: Ja, zoals in paragraaf 5.3 is opgenomen, beoordelen de leden van de beoordelingscommissie beide percelen.

5.	13	5.4	M.b.t. de kerncompetenties; Als MKB-ondernemer uit de Liemers wilt inschrijver graag deelnemen aan deze interessante opdracht. We hebben veel tevreden opdrachtgevers in de regio met meer dan 3 locaties, met een vloeroppervlakte van $\geq 5.000 \text{ m}^2$ en opdrachtgevers in het primair onderwijs. Omdat wij altijd heel zorgvuldig afwegen of een opdrachtgever bij ons past en omdat er naast LiemersNovum weinig andere stichtingen voor primair onderwijs zijn gevestigd in de Liemers kunnen we momenteel niet aan de eis voldoen. Bent u daarom bereid de kerncompetentie te splitsen in drie afzonderlijke kerncompetenties, namelijk: 1. Opdrachtgever in primair onderwijs, 2. Opdrachtgever met ≥ 3 locaties, 3. Opdrachtgever met vloeroppervlakte van $\geq 5.000 \text{ m}^2$.	Akkoord.
6.	16	5.5	Vanwege de hoeveelheid subvragen bij de openstaande vragen; bent u bereid het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording te verhogen naar 7 pagina's?	Akkoord.
7.	15/16	5.5	U geeft voor de uitwerking op de open vragen 5 A4. De 3 hoofdvragen bestaan uit totaal 15 deelvragen, terwijl bijna iedere deelvraag uit meerdere vragen en/of onderwerpen bestaat. Dit is behoorlijk krap. Ter indicatie, vraag 1 punt 1 vraagt u om een overzicht met medewerkers per locatie (10 locaties P1, 13 locaties P2) én om de dagelijkse afstemming. Bij vraag 1 punt 2: verwacht u meerdere positieve punten én verbeterpunten én hoe dit meegenomen wordt naar andere locaties. Vraag 1 punt 3 bestaat uit drie deelvragen. Enzovoorts. Bent u bereid om het aantal A4 uit te breiden naar <i>minimaal</i> 8 A4 (bij voorkeur 10 A4 voor de leesbaarheid)?	Niet akkoord met minimaal 8 pagina's, wel met 7, zie ook het antwoord op vraag 6.
8.	16	5.5	Vraag 3 punt 3. Hoeveel % SROI wordt momenteel ingezet binnen de opdracht? Staat/staan deze perso(n)en ook op het overzicht met overnamegegevens? Bent u het ermee eens dat inzet SROI nooit ten koste van huidige medewerkers mag gaan (voorkomen verdringing) en dat dit samen met beschikbaarheid van SROI kandidaten, een reden kan zijn om af te wijken van deze wens?	Dit is op dit moment niet precies bekend. Dit onderwerp wordt na definitieve gunning verder afgestemd met opdrachtnemer.

9.	19	5.5	M.b.t. de presentatie: wordt inschrijver bij de uitnodiging vooraf geïnformeerd over de inhoud/onderwerp van de casussen welke worden voorgelegd?	Nee, inschrijver krijgt voorafgaand aan de presentatie de casussen overhandigd, waarna inschrijver tijd krijgt om de casussen in te lezen.
10.	19	5.5	Krijgt de leiding die bij de presentatie aanwezig is, de casus voorafgaand de presentatie ter inzage (zodat diegene zich hier kort op voor kan bereiden) of wordt dit tijdens de presentatie voorgelegd?	Zie het antwoord op vraag 9.
11.	19	5.5	M.b.t. de presentatie: dient inschrijver zelf een presentatie voor te bereiden of is het meer een interview/gesprek waarin we de voorgelegde casussen behandelen en u vragen kunt stellen?	Inschrijver hoeft niets voor te bereiden. We gaan inderdaad casussen voorleggen, waarbij er vragen gesteld kunnen worden.
12.	19	5.5	Presenteren is een vak op zich. Een gelikte presentatie zegt niet altijd iets over de kwaliteiten van een leidinggevende. Houdt u hier (naast het duidelijke beoordelingskader) ook rekening mee bij de beoordeling?	Jazeker, we vragen ook niet om een vooraf voorbereide presentatie die vervolgens wordt gepresenteerd aan de beoordelingscommissie, maar om een antwoord/toelichting van de indirect leidinggevende / objectleider / projectleider van inschrijver op de casussen.
Bijlage 1. Programma van eisen				
13.	1	Eis 2	Is er per school een actueel vloerenpaspoort aanwezig?	Nee, deze zijn niet aanwezig.
14.	1	Eis 3	U geeft aan dat er een nulmeting wordt uitgevoerd en dat o.a. het specialistisch vloeronderhoud wordt beoordeeld. Wordt het specialistisch vloeronderhoud momenteel op de scholen door de huidige schoonmaakleverancier uitgevoerd of wordt dit door derden gedaan?	Deels door de huidige schoonmaakleverancier en deels door derden.
15.	2	Eis 6	Is het toegestaan een eigen format voor het werkrooster aan te leveren?	Ja.
16.	3	Eis 13	U geeft aan dat leverancier verplicht is de materialen / middelen als eigendom van opdrachtgever aan te merken en in goede staat te houden indien opdrachtnemer materialen/middelen van de opdrachtgever gebruiker. Geldt dit ook andersom, indien de scholen gebruik maken van de materialen/middelen/machines van opdrachtnemer?	Jazeker.

17.	4	Eis 19	U geeft aan dat bij ernstige bezwaren van opdrachtgever t.a.v. het gedrag van een medewerker van opdrachtnemer (na schriftelijk en gemotiveerd verzoek) binnen één werkdag vervanging moet regelen. Hoe gaat u ermee om als één van de werknemers van opdrachtnemer niet goed behandeld word door een medewerker van een school?	Mocht dit zich voordoen dan gaan we hierover in gesprek.
18.	4	Eis 20	Binnen onze online applicatie zit een noodknopsysteem: voldoet dit?	Ja.
19.	4	Eis 20	Kunt u aangeven hoe de noodsystemen nu geregeld zijn? Wat moeten we hierbij voorstellen?	Met deze eis wordt bedoeld dat inschrijver iets regelt voor de medewerker in geval van nood, bijvoorbeeld een applicatie op de telefoon of een fysieke knop of de online applicatie.
20.	4	Eis 20	Bij een locatie waar minder dan drie werknemers werkzaam zijn moet een noodknopsysteem worden geïmplementeerd. Wie is er verantwoordelijke voor deze kosten?	Opdrachtnemer, maar dit hoeven niet persé (hoge) kosten te zijn.
21.	5	Eis 34	Mogen wij aannemen dat huidige medewerkers (opgenomen op de overnamelijst in bijlage 4z/4b) in het bezit zijn van de genoemde VOG?	Bij de meeste medewerkers is dit wel het geval, bij een enkele niet. Dit wordt na gunning met de opdrachtnemer besproken.
22.	6	Eis 39	Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest extra werkzaamheden(maar, ook de glasbewassing en specialistisch vloeronderhoud) eventueel niet door 2 van 3 opdrachtnemer te laten uitvoeren, maar door een derde partij? Vindt u dit wel fair tegenover opdrachtnemer?	LiemersNovum heeft de wens dat alle werkzaamheden door dezelfde opdrachtnemer worden uitgevoerd. Dit is wel afhankelijk van onder andere de kwaliteit van de uitvoering.
23.	7	Eis 52	Wat is de reden van desinfecteren in genoemde ruimten? Zeker omdat veel vochtige bewerkingen dagelijks worden uitgevoerd.	In verband met hygiëne. Dit kan dus ook zoals in de eis is opgenomen een gecombineerd reinigings- en desinfecterend reinigingsmiddel zijn.
24.	7	Eis 54	Kunt u aangeven voor welke locaties opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor het bestellen van de sanitair behoeften?	Dit onderwerp wordt na definitieve gunning besproken met opdrachtnemer.
25.	9	Eis 64	Is het akkoord dat we het meubilair aan één zijde van het lokaal plaatsen, zodat leerkrachten na uitvoering van het vloeronderhoud zelf een nieuwe inrichting van het lokaal kunnen doen? Onze ervaring is dat het terugplaatsen van meubilair, ondanks het vooraf maken van foto's, niet altijd naar wens is van de leerkrachten.	Niet akkoord.

26.	9	Eis 66	Geldt de polymeereis (o.a. bevatten van PU-bestanddelen) ook voor de huidige overeenkomst? Oftewel: ligt deze polymeer nu ook al op de vloeren? Dit vragen wij i.v.m. eventuele hechtingsproblemen bij wijziging van polymersoort.	Uitvoering van polymeerwerkzaamheden zijn in de huidige situatie door de schoonmaakleverancier belegd bij een onderaannemer. Daardoor is het niet duidelijk welke producten zijn gebruikt.
27.	11 t/m 13	Eis 78 t/m 88	Inschrijver vindt de eisen (o.a. onaangekondigde VSR-metingen, elk kwartaal belevingsmetingen en een KPI-model) voor minimaal 13 scholen/13 verschillende contactpersonen én de financiële consequenties indien we de eis niet halen, niet reëel. Inschrijver vraagt zich af of u zich realiseert hoeveel druk u hiermee legt op het schoonmaakpersoneel en de leidinggevenden, ook in het kader van de dynamiek op basisscholen, de gebruikersdiscipline en de hoge vervuilingsgraad geconstateerd tijdens de schouw. Een gevolg kan zijn dat het ziekteverzuim stijgt en dat de kwaliteit terugloopt etc. Daarnaast heeft inschrijver met veel verschillende contactpersonen te maken met verschillende wensen en eisen. Het lijkt ons onvermijdelijk door de hoge gestelde eisen dat de nieuwe schoonmaakleverancier tegen boetes aanloopt. We verzoeken u daarom de eisen te heroverwegen.	Niet akkoord. LiemersNovum houdt vooralsnog vast aan de eisen zoals deze nu zijn opgesteld. De frequenties en verdere invulling van de eisen kunnen gedurende de looptijd van het contract, in overleg met elkaar, worden aangepast.
28.	11	Eis 79	Hoe vaak bent u voornemens de VSR metingen uit te voeren per locatie?	In het KPI-Scoringsmodel is de frequentie uitgewerkt op 1x per kwartaal.
29.	11	Eis 81	Kunt u een toelichting geven op de digitale belevingsmeting? Wat moeten we hierbij voorstellen? Betreft het 4x per jaar een meting op alle scholen en wie zijn de geënuquêteerden?	Het betreft een digitale belevingsmeting, waarbij doorgaans 5 hoofdvragen worden gesteld met meerdere verdiepvragen. De geënuquêteerden zijn de medewerkers op de schoollocaties.
30.	11	Eis 81	Onder wie worden de belevingsmetingen 4x per jaar uitgevoerd? Betekent dit ook dat dezelfde respondenten 4x per jaar de kans krijgen om de belevingsmeting invullen, of wisselt dit?	De geënuquêteerden zijn de medewerkers op de schoollocaties. De belevingsmeting wordt doorgaans verspreid onder alle medewerkers. Het kan dus zijn dat het per meting wisselt wie de meting invult.
31.	12	Eis 85	Direct een malus na de eerste meting, zeker als de opdrachtnemer niet is uitgenodigd om de meting bij te wonen, komt niet heel vaak voor. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar: De malus is van toepassing indien blijkt dat de uitkomst van een reguliere meting met minimaal twee onvoldoendes is gewaardeerd bij metingen waar de opdrachtnemer voor is uitgenodigd?	Niet akkoord. Er wordt niet bedoeld dat opdrachtnemer de kwaliteitsmeting niet mag bijwonen, maar de meting wordt niet aangekondigd omdat LiemersNovum daar mindere ervaringen mee heeft.

32.	13	Eis 91	U vraagt om een fysiek logboek per locatie. Mag dat (in de toekomst) ook een digitaal logboek zijn, of vanaf start al dan niet naast het fysieke logboek?	Nee, LiemersNovum werkt, mede gezien het aantal gebruikers op locatie, het liefst met een geschreven logboek.
Overige bijlagen				
33.		Algemeen	Zijn er plattegronden aanwezig van alle locaties?	Ja, deze worden indien gewenst na gunning gedeeld met de opdrachtnemer.
34.		Bijlage 6 KPI scoringsmodel LiemersNovum	Interpreteren we het juist dat er op elke school elk kwartaal een VSR-meting plaatsvindt? Zoja, kunt u deze frequentie heroverwegen? Onze ervaring is dat 2x per jaar op basisscholen voldoende én redelijk is gezien de hoge vervuilingsgraad en de dynamische omgeving van de scholen.	Vooralsnog niet akkoord. De frequentie kan gedurende de looptijd van het contract, in overleg met elkaar, worden aangepast.
35.		Bijlage 6 KPI scoringsmodel LiemersNovum	Is het KPI-scoringsmodel een concept versie of een definitieve versie? Opdrachtnemer is voorstander om het aantal KPI's gedurende het eerste contractjaar uit te breiden omdat in de opstartperiode (circa eerste half jaar) veel zaken komen kijken. Daarnaast vinden we het aantal te beoordelen KPI's buiten proportioneel vanwege het aantal scholen, locatieverantwoordelijken/ contactpersonen.	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient per kwartaal een managementrapportage aan te leveren. Aan de hand daarvan worden de scores voor het KPI-Scoringsmodel door LiemersNovum of door de ondersteunde inkooporganisatie ingevuld. Het KPI-Scoringsmodel het is wel een concept versie, welke zoals in eis 87 is aangegeven, gedurende de looptijd van het contract, in afstemming met elkaar, kan worden aangepast.
36.		Bijlage 6 KPI scoringsmodel LiemersNovum	Bij enkele KPI's zit tussen het voldoen aan de KPI en het niet voldoen aan de KPI geen ruimte. Ter indicatie: 80% of meer werken 6 maanden of langer op de locatie. Dit geeft 10 punten. Daaronder 0 punten. Wat nou als dit 78% of 75% is: de punten lijken dan niet in verhouding te staan. Dit geldt voor meer KPI's, terwijl u voor andere KPI's, zoals de DKS-en, wel een staffel hanteert. Het sec afrekenen op prestaties werkt, zeker voor onze uitvoerende medewerkers, demotiverend. Wij begrijpen waar dit vandaan komt, maar geeft ook weinig vertrouwen richting de opdrachtnemer. Zeker omdat naast de malus niet gesproken wordt over positieve waardering. Bent u bereid om na gunning met de opdrachtnemer om tafel te gaan om de KPI's te bespreken en op punten aan te passen naar staffels?	Niet akkoord. Hier is bewust voor gekozen op basis van de ervaringen van de ondersteunende inkooporganisatie met de onderwerpen van het KPI-scoringsmodel.

37.		Bijlage 6 KPI scoringsmodel LiemersNovum	Mogen wij aannemen dat de resultaten van het KPI model over een jaar bekeken wordt? Dit geeft de opdrachtnemer de ruimte om gericht bij te sturen.	Het KPI-Scoringsmodel wordt per kwartaal beoordeeld, zie eis 87 voor de verdere werking van het model.
-----	--	--	--	--

Einde nota van inlichtingen: