

Raamovereenkomst

inzake

Cisco leveringen en aanverwante diensten

De ondergetekenden:

1. Luchtverkeersleiding Nederland, een publiekrechtelijke rechtspersoon opgericht bij de wet Luchtverkeer van 18 juni 1992 (Staatsblad 1992, 368), gevestigd te Schiphol, 1117 CV, aan het Stationsplein Zuid West 1001, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie gevolmachtigde(n)>

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever een publiekrechtelijke rechtspersoon is die verantwoordelijk is voor de veilige en efficiënte en milieuvriendelijke afhandeling van het (civiele) luchtverkeer in de Nederlandse luchtruim en op enkele burgerluchthavens binnen Nederland;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering van standaard Cisco producten (hardware en software) en daarmee samenhangende (service)dienstverlening;
- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van deze opdracht voor leveringen en diensten door middel van Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden via Tendered en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer [xxx];
- f. Er een of meer Nota('s) van Inlichtingen zijn opgesteld en dat deze Nota('s) van Inlichtingen geacht worden te zijn verwerkt in deze overeenkomst;
- g. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;
- h. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opdrachten kan verstrekken voor de levering van Cisco producten en daarmee samenhangende (service) dienstverlening als nader beschreven in de Raamovereenkomst en de bijbehorende Offerteleidraad.

Inhoudsopgave

Raamovereenkomst	1
inzake	1
Inhoudsopgave.....	2
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage.....	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....	4
5. Aangaan Nadere overeenkomsten en doorlopende dienstverlening	4
6. Prijzen en tarieven.....	4
7. Facturering en betaling.....	4
8. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	5
9. Overige bepalingen.....	5
BIJLAGE Offerteleidraad	7
BIJLAGE Contactpersonen	7
BIJLAGE Voorwaarden.....	7
BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	7
BIJLAGE E-facturatie.....	7
BIJLAGE Inschrijving.....	7

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Inschrijving: de aanbieding van <datum> met kenmerk <kenmerk> van Wederpartij als gedaan in de in de overwegingen van deze Raamovereenkomst genoemde aanbestedingsprocedure.
- 1.2. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.3. Offerteleidraad: de via het TenderNed platform beschikbaar gestelde documenten, inclusief de daarbij beschikbaar gestelde bestanden, vormen tezamen de offerteleidraad, op basis waarvan Inschrijver zijn Inschrijving doet.
- 1.4. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is met Wederpartij Nadere overeenkomsten te sluiten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd, maar niet verplicht, is om met Wederpartij binnen de in de Raamovereenkomst en de bijbehorende Offerteleidraad beschreven scope Nadere overeenkomsten te sluiten.
- 2.2. Tussen deze Raamovereenkomst en de 'Nadere overeenkomst voor Cisco Services Full Coverage (SFC)' als bedoeld in artikel 5.1 bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT.
- 2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - a. dit document;
 - b. de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - c. de Offerteleidraad (BIJLAGE Offerteleidraad);
 - d. het Dossier Afspraken en Procedures (BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures (DAP))
 - e. de overige Bijlagen;
 - f. de Inschrijving (BIJLAGE Inschrijving).
- 2.4. Onder deze Raamovereenkomst kan voor maximaal een bedrag aan Euro 15.000.000,00 miljoen exclusief BTW aan Vergoeding Nadere overeenkomsten worden aangegaan (de maximale waarde). Bij het bereiken van de maximale waarde heeft Opdrachtgever te allen tijde het recht de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen. Opdrachtgever is als gevolg van deze beëindiging op geen enkele wijze enige vorm van (schade)vergoeding verschuldigd aan de Wederpartij. De maximale waarde van Euro 15.000.000,00 miljoen exclusief BTW zoals genoemd in dit artikel 2.4, is nadrukkelijk geen afnamegarantie.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

- 3.2. Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten conform het bepaalde in de Offerteleidraad.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van maximaal vier (4) jaren en eindigt derhalve van rechtswege na het verstrijken van deze periode zonder dat daartoe enige nadere rechtshandeling is vereist.

5. Aangaan Nadere overeenkomsten en doorlopende dienstverlening

- 5.1 Partijen gaan bij het afsluiten van de Raamovereenkomst de Nadere overeenkomst voor Cisco Services Full Coverage (SFC) aan voor het door Wederpartij aan Opdrachtgever (door)leveren van support voor Cisco producten op basis van een tussen Wederpartij en Cisco af te sluiten overeenkomst voor 'Services Full Coverage (SFC)'.
- 5.2. Nadere overeenkomsten voor de levering van Cisco producten als bedoeld in de Offerteleidraad worden afgesloten op basis van de daar genoemde bestelling van Opdrachtgever, offerte van Wederpartij en de opdrachtbevestiging van Opdrachtgever. Dit proces wordt nader tussen Partijen uitgewerkt in het Dossier Afspraken en Procedures.
- 5.3 Indien de offerte niet binnen de in de Raamovereenkomst respectievelijk de Offerteleidraad gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Wederpartij geacht geen offerte te hebben ingediend.
- 5.4. Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een offerte in te dienen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en desgewenst daaronder afgesloten Nadere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk ontbinden.

6. Prijzen en tarieven

- 6.1. De maximale prijs die Wederpartij aan Opdrachtgever mag offeren als Vergoeding voor het aangaan en uitvoeren van een Nadere overeenkomst als bedoeld in Artikel 5 hierboven wordt vastgesteld volgens het bepaalde in de Offerteleidraad en bestaat – kort weergegeven – uit de door Cisco voor het betreffende product respectievelijk de betreffende dienst op het moment van het uitbrengen van de offerte gehanteerde prijs inclusief de door Cisco aan Opdrachtgever verstrekte kortingspercentages en vermeerderd met het door Wederpartij in het prijzenblad bij de Inschrijving (BIJLAGE Inschrijving) aangeboden opslagpercentage op die prijs.

7. Facturering en betaling

- 7.1. Er worden alleen betalingen verricht voor een Prestatie waarvoor een schriftelijke opdracht is verstrekt.
- 7.2. De Vergoeding voor Nadere overeenkomsten is achteraf verschuldigd, na levering en Acceptatie van de betreffende Prestatie en wordt betaalbaar gesteld op factuur.

- 7.3. Facturen worden als volgt elektronisch aangeleverd:
- o Elektronisch aangemaakte factuur conform de specificatie in Bijlage E-facturatie.
 - o Mededeling van Acceptatie en eventuele overige bijlagen in één pdf.
 - o De factuur vermeldt het nummer van de LVNL inkoopopdracht (purchase order number).

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1. Op de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten zijn de Voorwaarden van toepassing en het bepaalde in de Raamovereenkomst is van toepassing op de Nadere overeenkomsten.
- 8.2. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Raamovereenkomst (met uitzondering van de Inschrijving) of Nadere overeenkomst (met uitzondering van de offerte), expliciet wordt afgeweken.
- 8.3. In afwijking van artikel 8.2 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.3, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in de Offerteleidraad is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de aanbieding is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit deze overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzaamd.
- 8.4. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

9. Overige bepalingen

- 9.1. Wederpartij is verplicht het Dossier Afspraken en Procedures bedoeld in de Offerteleidraad binnen de daar genoemde termijn aan Opdrachtgever ter Acceptatie voor te leggen. Na Acceptatie wordt het Dossier Afspraken en Procedures toegevoegd aan de Raamovereenkomst als BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
- 9.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 37.1 van de Voorwaarden, wordt ieder geschil tussen partijen bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, locatie Amsterdam, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen of de wet dwingendrechtelijk een andere rechter als uitsluitend bevoegd aanwijst.
- 9.3. De voertaal tussen Opdrachtgever en Wederpartij, zowel in woord als in geschrift, zal in alle gevallen de Nederlandse of Engelse taal zijn, tenzij partijen ten aanzien van specifieke documenten, schriftelijk, anders zijn overeengekomen.
- 9.4. Wijziging van de Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst is uitsluitend mogelijk als Opdrachtgever ondubbelzinnig schriftelijk instemt met een wijziging. Wanneer Wederpartij meent dat er sprake is van uitbreiding of inkrimping van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst, stelt Wederpartij Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Vervolgens dient Wederpartij ter zake daarvan met bekwame spoed eventueel een aanvullende offerte in bij Opdrachtgever. Voor zover in de Raamovereenkomst dan wel Nadere overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, is de aanvullende offerte eveneens gebaseerd op een vaste prijs. In andere gevallen wordt - voor zover van toepassing - een geraamd maximumbedrag geoffreerd, tegen welk bedrag de voorgestelde uitbreiding of inkrimping in ieder geval kan worden uitgevoerd. In de aanvullende offerte zijn tevens alle voor de uitvoering van de wijziging nodige kosten begrepen.

Bij de calculatie van de financiële gevolgen van de uitbreiding of de inkrimping is Wederpartij verplicht in voorkomend geval in de Raamovereenkomst dan wel Nadere overeenkomst opgenomen eenheidsprijzen, kosten en opslagen en (staffel-)kortingen aan te houden. In zijn aanvullende offerte dient Wederpartij tevens gemotiveerd aan te geven of, en zo ja in hoeverre, de wijziging gevolgen heeft voor de planning van de Prestatie, waarbij de in de Raamovereenkomst dan wel Nadere overeenkomst opgenomen Fatale termijnen uitgangspunt dienen te zijn. Wederpartij dient, alvorens hij tot uitvoering van de gewijzigde Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst overgaat, daartoe eerst uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te hebben ontvangen in de vorm van een aanvullende opdracht. Daarin worden niet alleen de eventuele prijsconsequenties vastgelegd, maar ook de eventuele wijzigingen met betrekking tot betalingstermijnen en de planning. Wederpartij dient, alvorens tot de uitvoering van de vermindering c.q. de vermeerdering van de werkzaamheden over te gaan, daartoe eerst een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever te hebben ontvangen. In deze opdracht leggen partijen niet alleen de eventuele consequenties voor de kosten vast maar ook de eventuele wijzigingen in de termijnstaat (voor zover Wederpartij die ter Acceptatie moet indienen) en de planning. Opdrachtgever vergoedt uitgevoerde werkzaamheden waarvoor Wederpartij geen voorafgaande, schriftelijke opdracht heeft ontvangen niet.

- 9.5 Wederpartij doet uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht en is verplicht de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomsten voort te zetten in geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen, tenzij door partijen zelf is vastgesteld dan wel op grond van een in kracht van gewijsde gegaan vonnis vastligt dat de Wederpartij een opeisbare vordering op Opdrachtgever heeft en dat Opdrachtgever deze vordering ten onrechte onbetaald laat.
- 9.6 De aansprakelijkheid in artikel 26.3 van de Voorwaarden wordt voor de toepassing van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten beperkt tot EUR 100.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 1.000.000,- per jaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Namens Luchtverkeersleiding WEDERPARTIJ
Nederland

Naam: Naam: <functie>

Functie: Functie: <functie>

Handtekening: Handtekening:

Datum: Datum:

Namens Luchtverkeersleiding Nederland

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

BIJLAGE Offerteleidraad

<invoegen Offerteleidraad>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

<DAP wordt toegevoegd na Acceptatie door Opdrachtgever>

BIJLAGE E-facturatie

LVNL is overgegaan op elektronisch factureren. Wij willen graag dat u als leverancier hieraan meedoet en ons e-facturen stuurt. LVNL maakt gebruik van het beveiligde netwerk van Simplerinvoicing (SI). SI is de Nederlandse benaming voor het Europese PEPPOL-netwerk en biedt een betrouwbare en beveiligde manier voor het verzenden en ontvangen van e-facturen.

Om gebruik te kunnen maken van e-facturatie dient u in staat te zijn om uw factuur digitaal aan te kunnen bieden via het beveiligde netwerk van Simplerinvoicing in het standaard UBL 2.1 of SI-UBL 1.2 formaat (zie bijgesloten LVNL verzendspecificatie).

Meer informatie is beschikbaar via:

<https://www.lvnl.nl/over-lvnl/inkoop-en-contractering/e-factureren>

BIJLAGE Inschrijving

<Inschrijving invoegen>