

Algemene informatie

Aanbesteding: EU-aanbesteding voor een Studenten Informatie Systeem
Aanbestedende Dienst: Firda
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 204
Onderwerp: Logging

Vraag:

U geeft in uw antwoord op vraag 139 aan dat u inzicht wilt krijgen in acties van een gebruiker/proces die tot een mutatie leiden. Mogen we er hier van uitgaan dat het, analoog aan uw antwoord op vraag 27, beperkt is tot mutaties in relevante tabellen? Immers, indien alle mutaties in alle tabellen van de database gelogd moeten worden, wordt er dusdanig veel logging gegenereerd dat deze niet meer te overzien is, noch te interpreteren door ons of uzelf, en daarnaast een dergelijke hoeveelheid logging niet duurzaam is en veel onnodige technische resources kost.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr. 205
Onderwerp: Leesreplica

Vraag:

U beschijft in uw antwoorden op de vragen NvI 136 en 197 dat opdrachtnemer de hosting, de benodigde Microsoft database licenties en de gerepliceerde data ter beschikking stelt. Inschrijver gebruikt geen Microsoft databases en heeft diensgevolge geen licenties of expertise in huis om dit te kunnen doen. Uitgangspunt bij aanbestedingen is dat er functioneel wordt uitgevraagd, ook omdat er anders de mogelijkheid bestaat dat er sprake is van een beperking van de mededinging. We verzoeken u met klem om het dwingend opleggen van het gebruik van een specifiek product los te laten en inschrijver zelf te laten bepalen met welke producten de realtime database aan u ter beschikking wordt gesteld.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Aanvulling zin

Vraag:

Het in vraag 190 vermelde citaat staat op pagina 33 van de leidraad. Volledigheidshalve opnieuw het citaat: "Inschrijver beschrijft hoe het Studenten Informatie Systeem voorziet in de ondersteuning van de jaarlijkse accountscontrole in het kader van het Onderzoek Register onderwijsdeelnemers zodat Firda op eenvoudige wijze kan aantonen dat zij haar boekhouding op orde heeft op grond van artikel ." Kunt u de zin afmaken?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Beschikbaarheidsuren

Vraag:

U geeft als antwoord op vraag 178 aan dat de beschikbaarheidsuren niet worden aangepast, mede door het gebruik van het SIS als kernapplicatie door personen buiten de EER. De maatregelen die uw opdrachtnemer echter moet treffen om voor deze gevallen dezelfde resources beschikbaar te houden als voor de tijden waarop het overgrote deel van uw studenten- en medewerkerspopulatie gebruik moet kunnen maken van het systeem, staan echter niet in proportie tot elkaar. Het lijkt ons daarom enkel redelijk om het percentage van 99,8% te hanteren voor de beschikbaarheidsuren van 08:00 tot 24:00 op werkdagen, en een lager percentage te eisen buiten deze uren, bijvoorbeeld 97,5%. Dit garandeert nog steeds dat alle gebruikers vrijwel ononderbroken gebruik kunnen maken van het SIS. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

208

Prijzenblad

Vraag:

Er lijkt in het prijzenblad een foutje geslopen. Als in de kolom H, 'Antwoord inschrijver', 'Ja' of 'Voor 1 februari 2027' wordt ingevuld dat leidt dat niet tot de toekenning van punten in de kolom I, "Behaalde score". Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Studentencasus

Vraag:

Kunt u extra informatie toevoegen over hoe u de technische werking van de studentcasus beantwoord wil zien worden? Wat wenst u dat we omschrijven?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Conversie

Vraag:

In de antwoorden op NvI vraag 185 en 186 geeft u aan dat de zittende inschrijver zodanig moet beprijzen op de onderdelen implementatie en conversie als ware hij een nieuwe inschrijver is. Als de zittende inschrijver dit doet, dan weet hij, gezien het fixed price-karakter van de opdracht (artikel 12.3 van de overeenkomst), dat hij buitenproportioneel veel winst gaat maken op de onderdelen implementatie en conversie. Immers, de daadwerkelijke kosten zullen aanzienlijk lager zijn aangezien hij veel minder implementatie-inspanning heeft en bijvoorbeeld geen translatie hoeft uit te voeren bij de conversie. Deze winst kan de zittende inschrijver inzetten om andere kostenposten zoals de licentieprijzen kunstmatig lager aan te bieden. Een nieuwe inschrijver kan dit niet en zal diens gevolg in principe minder concurrerend aanbieden. Wij wijzen u derhalve op het aanwezige gebrek aan een level playing field en verzoeken u dringend om minimaal de conversie uit de weging te halen (en op nacalculatie te verrekenen). Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Prioriteitentabel

Vraag:

Er zitten nog wat tegenstrijdigheden in de door u opgestelde nieuwe prioriteitentabel in paragraaf 4 van het Programma van Eisen. De reactietijd voor Midden is korter dan die voor Hoog en Zeer hoog. Gaat u ermee akkoord om de reactietijd voor Midden op 2 werkuren te zetten?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Prioriteitentabel

Vraag:

Er zitten nog wat tegenstrijdigheden in de door u opgestelde nieuwe prioriteitentabel in paragraaf 4 van het Programma van Eisen. De functiehersteltijd voor Zeer laag is korter dan die voor Laag. Wij wijzen u er daarnaast op dat de door u omschreven omschrijving voor prioriteit Zeer laag, te weten 'Alle vragen met betrekking tot de ICT Prestatie', onduidelijkheden en daarmee frustratie kan opleveren; vragen kunnen immers ook van enigszins urgente aard zijn. Met de huidige voorgestelde werkwijze is het voor uw opdrachtnemer nog steeds praktisch zeer moeilijk om te bepalen wanneer welk door u ingediend incident of vraag behandeld moet worden. Wij stellen daarom voor dat u prioriteit 'Zeer laag' schrapt uit de prioriteitentabel en dat daarmee alle meldingen die onder de SLA vallen in de andere vier prioriteiten met bijbehorende reactie- en functiehersteltijden worden gecategoriseerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u de functiehersteltijd aanpassen zodat deze in verhouding staat tot prioriteit Laag (en daarmee derhalve langer wordt)?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
213**Onderwerp:**

Koppelingen

Vraag:

Er worden in de verschillende aanbestedingsstukken koppelingen en applicaties genoemd, er is echter geen eenduidige lijst met koppelingen die onderdeel zijn van de opdracht. Zou u een lijst ter beschikking willen stellen?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
214**Onderwerp:**

Acceptatieprocedure

Vraag:

In vraag 157 van de NvI wordt ingegaan op de acceptatieprocedure. Klopt onze veronderstelling dat u formeel goedkeuring gaat geven op het

acceptatieplan?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Acceptatieprocedure

Vraag:

In vraag 157 van de NvI wordt ingegaan op de acceptatieprocedure. Klopt onze veronderstelling dat u formeel acceptatie verleent op basis van de resultaten uit de acceptatietest (vanzelfsprekend mits deze voldoen aan de nog nader af te spreken acceptatiecriteria) ?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Acceptatieprocedure

Vraag:

In vraag 157 van de NvI wordt ingegaan op de acceptatieprocedure. Klopt onze veronderstelling dat u voornemens bent om zelf een bijdrage te leveren aan het uitvoeren van de testen?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Acceptatieprocedure

Vraag:

In vraag 157 van de NvI wordt ingegaan op de acceptatieprocedure. Klopt onze veronderstelling dat u verwacht dat opdrachtnemer de coördinatie doet over de acceptatietesten?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Implementatieteam

Vraag:

In paragraaf 3.6, pagina 14, van de leidraad geeft u aan dat het implementatieteam ten minste bestaat uit 6 functionarissen. Wij achten het zeer gewenst, zeker gezien uw situatie waarbij er sprake is van 2 Eduartes, dat er een business analist wordt toegevoegd aan het implementatieteam. Bent u bereid deze toe te voegen?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Rapportages

Vraag:

"Op basis van eis 18.3 en vraag 194 geeft u aan dat uw opdrachtnemer het datamodel en alle universes en kubussen voor zowel standaard- als maatwerkrapportages moet leveren. Inschrijver kan op geen enkele manier bepalen om hoeveel datamodellen/kubussen/universes het zal gaan noch kan inschrijver bepalen wat de complexiteit is van deze datamodellen/kubussen /universes. Inschrijver stelt voor om de eis te beperken tot standaard datamodellen/kubussen/universes en maatwerk erbuiten te laten. Daarmee is ook deze eis meer in lijn met de gids proportionaliteit, die voorschrijft dat risico's daar belegd worden bij de partij die het beste in staat is ze te

beheersen. We gaan er vanuit dat u dit zal bevestigen om wille van de proportionaliteit en om uw eigen risico te verkleinen.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

NVI vraag 21: Bijlage programma van eisen 4.12 OnStage koppeling (bijlage 6)

Vraag:

u heeft aangegeven niet akkoord te gaan met de aanpassing bij productiegang voor de OnStage koppeling en dat deze bewezen moet zijn. Nu is OnStage één van de BPV/Stage Applicaties in de markt en bij "onze" onderwijsinstellingen in het MBO niet in gebruik zoals bij meerdere onderwijsinstellingen (50%) overigens. Wij vinden daarom deze eis indruisen tegen de aanbestedingsregels waar het gaat om het gelijkheidsbeginsel. Deze eis is blokkerend voor onze deelname en gezien de status van OnStage zien wij genoeg onderbouwing voor aanpassing van deze eis via het proces. Wij zouden jullie willen verzoeken deze eis te heroverwegen en aan te passen naar niet bij indienen maar productiegang.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

NvI vraag Kerncompetentie; Kerncompetenties aantal studenten (bijlage 11 en Aanbestedingsdocument paragraaf 6.4.2) punt 18 uit de NvI.

Vraag:

U geeft aan niet tegemoet te willen komen aan ons verzoek om het aantal studenten te verlagen van 8.000 naar 4.000 met alleen de onderbouwing dat u dit proportioneel en redelijk vindt.

Wij geven er de voorkeur aan om een integrale relevante referentie aan te leveren waarvan het aantal studenten rond de 4.000 ligt en kunnen niet voldoen aan de exacte omschrijving met dit aantal studenten. Wat ons betreft is er geen relevant verschil tussen 4.000 en 8.000 studenten omdat bij het aantal opleidingen/variëteit/historische omvang van meer dan het driedubbele/ diversiteit aan studentpopulatie elke vorm van handmatig handelen uitgesloten en complexiteit even groot is. Omdat dit voor ons een blocking eis om deel te kunnen nemen om in aanmerking te komen voor deze opdracht en wij er van overtuigd zijn van deze aanpassing geen significant verschil maakt denken wij een gerechtvaardigd belang te hebben om dit procesmatig te laten weerleggen. Graag zouden wij u willen verzoeken uw mening op dit punt te herzien.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
223

Onderwerp:
NvI 1

Vraag:

Vraag 187 Voor de goede orde uw bevestiging. In het kopje bij 7.2.4 Kwaliteitscriterium 4 : Casus Student wordt vermeld (maximaal 10 A4). Dit is niet juist omdat u In uw antwoord aangeeft u dat er per te beantwoorden vraag 1. Functionele werking 10x A4 en vraag 2. Technisch werking 10x A4 gebruikt mogen worden?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
224

Onderwerp:
NvI 1

Vraag:

Vraag 4. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met een ingescande digitale natte handtekening van tekeningsbevoegde?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
225

Onderwerp:
NVI1.041 Facturatieschema

Vraag:

De test- en acceptatieprocedure start naar alle waarschijnlijkheid pas tegen het eind van de implementatie. Dit betekent dat 70% van de vergoeding pas komt als het meeste werk al is uitgevoerd. Opdrachtnemer snapt dat de wens voor "de stok achter de deur", maar vindt deze verdeling erg scheef. Is Opdrachtgever akkoord met: 30% bij aanvang, 20% bij oplevering 50% van de eisen, 20% bij oplevering 100% van de eisen en 30% bij acceptatie?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
226

Onderwerp:
NVI1.046 Wijzigende wetgeving

Vraag:

Ook relevante wet- en regelgeving kan op dusdanige manier wijzigen dat het de scope van de opdracht wezenlijk veranderd. Is Opdrachtgever voor deze situaties akkoord met de toevoeging "voor zover de wijzigingen binnen de scope van de Overeenkomst vallen"?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal

bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

227

Onderwerp:

NVI1.049 Onbeperkte aansprakelijkheid en ontbinding

Vraag:

Wij onderkennen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer in deze, maar een schending van intellectueel eigendom, bijvoorbeeld in een gebruikt component in de applicatie, duidt nog niet op opzet en verantwoord geen onbeperkte aansprakelijkheid, zeker niet zonder dat opdrachtnemer redelijkerwijs de mogelijkheid gekregen heeft om de inbreuk op te heffen. Is Opdrachtgever alsnog akkoord met het schrappen van deze uitzondering of anders de aan het artikel toe te voegen: "Opdrachtnemer zal in redelijkheid de mogelijkheid krijgen de inbreuk op te heffen door zorg te dragen voor een gebruiksrecht of vervangend gelijkwaardig product of dusdanig aanpassing in het geleverde product dat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt"?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
228

Onderwerp:
NVI1.050 IP Maatwerk Aanpassingen

Vraag:

Wij snappen de wens van Opdrachtgever om het IP van maatwerk te verkrijgen als dit om losstaande applicaties of modules gaat. De opgenomen definitie is echter ruimer en omhelst ook 'aanpassingen in of inrichtingen van standaardprogrammatuur'. Het opleveren van broncode van een aanpassing op verzoek van Opdrachtgever aan de oplossing is lastig en weinig zinvol. Bovendien maakt het de oplossing onverkoopbaar als het exploitatierecht vervalt. Is Opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van deze laatste zinsnede in de definitie of anders aan het artikel toe te voegen: bij aanpassingen van de oplossing op verzoek van Opdrachtgever behoudt Opdrachtnemer het exploitatierecht op de gehele oplossing inclusief de maatwerk aanpassing.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
229

Onderwerp:
NVI1.051 Ontbinden bij beweervelijke inbreuk IP

Vraag:

Wij snappen de wens van Opdrachtgever om schade in te perken. Het gegeven voorbeeld van beslaglegging is hier echter niet van toepassing aangezien het dienstverlening op afstand betreft. Bovendien kan bij deze formulering een onterechte bewering van inbreuk IP tot grote schade aan kant van Opdrachtnemer leiden. Het buiten rechte kunnen ontbinden omdat dit een langdurig proces is, lijkt ons dan ook disproportioneel zeker als

Opdrachtnemer niet de mogelijkheid gekregen heeft de inbreuk ongedaan te maken. Is Opdrachtgever akkoord met het schrappen van de zinssnede 'buiten rechte' of anders met de toevoeging: Opdrachtgever zal alleen tot ontbinding overgaan nadat Opdrachtnemer in redelijkheid de mogelijkheid gekregen heeft de inbreuk op te heffen door zorg te dragen voor een gebruiksrecht of een vervangend gelijkwaardig product of dusdanige aanpassingen in het geleverde product dat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

230

Onderwerp:

NVI1.053 ISAE3402

Vraag:

Het antwoord verduidelijkt de NEN-ISO norm, echter niet de noodzaak van de ISAE3402 norm, Deze laatste is gericht op SaaS applicaties die voorzien in financiële rapportages zoals oplossingen voor accountants. Het betreft een prijzige audit en wij twijfelen of dit bijdraagt aan het beoogde doel dat Opdrachtgever hier bij heeft. Als het Opdrachtgever gaat om het controleren kwaliteit of security zijn een periodieke security scan of kwaliteitsprocedures /controles wellicht effectiever. Is Opdrachtgever akkoord met het schrappen van de ISA3402 eis of invulling van deze eis door middel van periodieke security scans en kwaliteitsprocedures/controles?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

NVI1.054 Beschikbaarheid

Vraag:

We snappen de wens voor een hoge beschikbaarheid, maar de formulering om deze te bepalen is niet duidelijk. Wat wordt bedoeld met 'gemeten per apparaat'? Wordt hiermee bedoeld "alle server componenten van de oplossing van Opdrachtnemer"? Of heeft Opdrachtgever een aantal apparaten die de beschikbaarheid meten? Of wenst Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de beschikbaarheid met meerdere apparaten meet? En wat wordt bedoeld met "24 uur, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar"? Wordt hiermee simpelweg bedoeld dat de beschikbaarheid niet alleen op werkdagen tussen 09.00-17.00 gemeten dient te worden? In dat geval is het logisch om service windows en downtime die niet door Opdrachtnemer veroorzaakt zijn uit te sluiten. Is Opdrachtgever akkoord met de alternatieve aanpassing "99,8% Beschikbaarheid per maand gemeten vanaf tenminste 3 geografisch gespreide locaties met uitzondering van service windows en downtime die niet door Opdrachtnemer veroorzaakt is"

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
232

Onderwerp:
NVI1.071 Wijziging koppelen leerroute

Vraag:

In het geval van een nieuwe inschrijving, kan het voorkomen dat er overlap is tussen de nieuwe leereenheden van de nieuwe leerroute en degene waarvoor wordt uitgeschreven? Zo ja hoe wordt hier mee omgegaan? Dit i.v. m. mogelijke (deel)resultaten die reeds behaald zijn.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
233

Onderwerp:
NVI1.071 Wijziging koppelen leerroute

Vraag:

In het geval van een wijziging van leerroute waarbij geen nieuwe inschrijving benodigd is, er wordt expliciet gesteld dat nog niet afgeronde leereenheden verwijderd worden en nieuwe toegevoegd. Wat betekent dit voor eventuele (deel)resultaten?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

234

Onderwerp:

NVI1.077 Koppeling CRM

Vraag:

De opgegeven link blijkt incorrect. Kan Opdrachtgever de juiste link verschaffen?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

235

Onderwerp:

NVI1.077 Koppeling CRM

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van CRM die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

236

Onderwerp:

NVI1.078 Koppeling Djuma

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van Djuma die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

237

Onderwerp:

NVI 1.080 Importeren gedefinieerde leerroutes

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven met welk aantal verschillende cohorten er per jaar gewerkt wordt? Indien mogelijk welke cohorten?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

238

Onderwerp:

NVI1.082 Koppeling Educator

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van Educator die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

239

Onderwerp:

NVI 1.083 Importeren gedefinieerde leereenheden

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat leereenheden didactisch niet veranderen. Geldt dit ook voor de toetsing van de leereenheden?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

240

Onderwerp:

NVI 1.084 Gewijzigde leerroute

Vraag:

Betreft het hier alleen het registreren van de keuzes van de student of zit hierin ook een acceptatie/validatie proces waarbij bijvoorbeeld een examencommissie er een oordeel over moet vellen?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
241

Onderwerp:
NVI1.085 MijnFirda en Teams

Vraag:
Snappen we het goed dat deze integratie bestaat uit het laden van een webpagina in een iframe?

Antwoord:
Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
242

Onderwerp:
NVI1.089 Zelf gedefinieerde formulieren

Vraag:
De wens om zelf gedefinieerde formulieren te kunnen gebruiken kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden. Dit zou bijvoorbeeld een document kunnen zijn, gemaakt in Word, of een online formulier bestaande uit een beperkt aantal vrij in te vullen tekstvelden, of een uitgebreide generieke formulierenmodule vergelijkbaar met Microsoft Form of Google Forms. Kan Opdrachtgever deze eis nader toelichten, bijvoorbeeld aan de hand van een voorbeeld of veldtypes die Opdrachtgever wenst te ondersteunen?

Antwoord:
Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

243

Onderwerp:

NVI1.094 Koppeling endpoint Opdrachtgever

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van het endpoint van Opdrachtgever die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

244

Onderwerp:

NVI1.101 Koppeling Signhost

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over een Signhost abonnement dat voor deze koppeling gebruikt kan worden.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal

bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

245

Onderwerp:

NVI1.101 Koppeling Signhost

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van signhost die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

246

Onderwerp:

NVI1.101 Koppeling Signhost

Vraag:

Is Opdrachtgever akkoord met het herformuleren van deze eis naar "Signhost

of vergelijkbaar"?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
247

Onderwerp:

NVI1.101 Koppeling Signhost

Vraag:

Kan Opdrachtgever een voorbeeld BPO verschaffen dat door middel van signhost ondertekend dient te worden?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

248

NVI1.104 Koppeling OnStage

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van OnStage die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

249

Onderwerp:

NVI1.104 Koppeling Whitelabel/stagemarkt

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van whitelabel/stagemarkt die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
250

Onderwerp:
NVI1.104 Koppeling Whitelabel/stagemarkt

Vraag:
De opgegeven link naar de documentatie blijkt niet te werken. Kan Opdrachtgever een werkende link verschaffen?

Antwoord:
Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
251

Onderwerp:
NVI1.108 Criteria resultatenboom

Vraag:
Uit het antwoord maken we op dat de eis gaat over het kunnen verwerken van een resultatenboom. Kan Opdrachtgever de structuur van de resultatenboom, bijvoorbeeld aan de hand van een voorbeeld, toelichten?

Antwoord:
Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

252

Onderwerp:

NVI 1.118 Cum laude

Vraag:

Betreft het hier een voor gedefinieerde set van geparametriseerde criteria? Zo ja kan opdrachtgever een schatting van het aantal criteria geven? Indien opdrachtgever iets anders voor ogen heeft dan vernemen dat graag.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

253

Onderwerp:

NVI1.119 Diploma, certificatie en mbo verklaring formats

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven om hoeveel templates het gaat en ten minste 1 voorbeeld template verschaffen aan de hand waarvan de complexiteit van deze eis bepaald kan worden?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

254

Onderwerp:

NVI1.119 Diploma, certificatie en mbo verklaring formats

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of er in deze formats spraken is van formaten in andere talen? Tevens of er zaken als 'Grade Point Average' of 'Grading distribution tables' in terug komen?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

255

Onderwerp:

NVI1.120 Volledige resultatenboom

Vraag:

Opdrachtgever benoemt dat extra curriculaire ook worden vastgelegd in de resultatenboom maar niet mee tellen voor de zak/slaagregeling. Worden deze

resultaten wel of niet meegenomen in de bepaling van Cum Laude?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
256

Onderwerp:

NVI1.122 Koppeling OnTrac

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van OnTrac die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

257

NVI1.125 Koppeling Xedule

Vraag:

Beschikt Opdrachtgever over (toegang tot) een test- en acceptatieomgeving van Xedule die gebruikt kunnen worden om deze koppeling te realiseren?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

258

Onderwerp:

NVI1.131 Mogelijkheid maken van formulieren

Vraag:

Als opdrachtgever spreekt over een formulier als trigger voor onderliggend proces betreft dit dan een handmatige actie of een systeem gebaseerde trigger?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
259

Onderwerp:
NVI1.138 Escrow

Vraag:

In het antwoord wordt verwezen naar Gibit 36.2. In dit artikel worden een aantal opties voorgesteld zoals data-escrow, een partij die zich hoofdelijk verbindt of een tripartite overeenkomst. De 2e en 3e optie lijken te vereisen dat een derde partij mee tekent met de aanbidding van inschrijver. Is de eerste optie (data-escrow) voor Opdrachtgever afdoende?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
260

Onderwerp:
NVI1.140 Generieke koppeling

Vraag:

Hoe ziet opdrachtgever deze generieke koppeling in relatie tot de mogelijkheid door opdrachtgever om zelf velden toe te kunnen voegen? Kunnen deze uitgesloten worden?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

261

Onderwerp:

NVI1.142 Functiehersteltijd

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven voor welke gekoppelde systemen een vergelijkbare response- en functiehersteltijd geldt?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

262

Onderwerp:

NVI1.143 Response- en functiehersteltijden

Vraag:

Is de beheerafdeling van Opdrachtgever buiten kantoortijden beschikbaar om te ondersteunen bij functieherstel.

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

263

Onderwerp:

NVI1.143 Response- en functiehersteltijden

Vraag:

De aangepaste prioriteitentabel rekent nog steeds een responsetijd van 1 uur en functiehersteltijd van 4 uur bij hoge prioriteit incidenten ook buiten kantoortijden wat een prijzig 24x7 responseteam zou vereisen terwijl het verwachte gebruik buiten kantoortijden een stuk minder zal zijn. Daarnaast geeft de beschikbaarheidseis in onze optiek al voldoende houvast om een hoge uptime te garanderen. Is Opdrachtgever akkoord om de response- en functiehersteltijden te beperken tot tussen 08.00 en 20.00?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

264

Onderwerp:

NVI1.150 Geïntegreerde rapportagemodule

Vraag:

In onze optiek zijn er verschillende doelen voor rapportages te onderscheiden, namelijk Ad-Hoc rapportages door een data-analist die een op basis van ruwe data gegenereerd kunnen worden, en meer operationele overzichten die door een bredere gebruikersgroep gebruikt kunnen worden. Voor het eerste type is de real-time datareplica met standaardtooling de beste optie omdat dit alle data ontsluit, maar het vereist wel een expert-gebruiker om hier mee om te kunnen gaan. Voor de tweede groep is een beperktere set - voor gedefinieerde dimensies en feiten met filter- en sorteropties - een betere optie die op een gebruikersvriendelijke manier voor een grotere groep ontsloten kan worden. Kan Opdrachtgever zich hierin vinden en zo ja, is Opdrachtgever akkoord om de geïntegreerde rapportagemodule te beperken tot een nader overeen te komen set aan dimensies, feiten en filter- en sorteropties?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

265

Onderwerp:

NVI1.185 Level playing field

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of de bestaande oplossing voldoet aan het PvE en zo niet, aan welke eisen momenteel niet voldaan wordt?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

266

Onderwerp:

NVI1.032 Koppeling Xedule

Vraag:

Visma geeft aan dat de koppeling op verschillende manieren gerealiseerd kan worden: dmv een push vanuit Xedule of een pull vanuit SIS. Heeft Opdrachtgever hier een voorkeur voor? En wordt door Firda ook gebruik gemaakt van MyXedule?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

267

Onderwerp:

NVI1.032 Koppeling Xedule

Vraag:

Hoe dient de koppeling van een afspraak uit Xedule aan entiteiten in SIS precies te gebeuren? Gebeurt dit op basis van een gezamenlijke codering (studentnummer, code voor onderwijsactiviteit, etc), of worden naast de

afspraken andere entiteiten ook gesynchroniseerd?

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
268

Onderwerp:

NVI1.106 Koppeling OnStage

Vraag:

Xebic geeft aan dat er afhankelijk van de wensen van de klant er meerdere mogelijkheden zijn. Zo kan naast basisinformatie en BPVO ook onderwijs informatie uitgewisseld worden. Is dit gewenst?

- #1 - basis (studenten, inschrijvingen, groepen, medewerkers)
- #2 - BPVO (MBO)
- #3 - Onderwijs (cursus- en toetsdeelname, resultaten naar SIS)

Antwoord:

Alle vragen worden apart beantwoord in de Tweede NvI die met een aantal bijlagen in een pdf formulier is gepubliceerd op 17 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studenten Informatie Systeem

Beantwoord op: 17 jan. 2025